

## Aviso de Privacidad

### 1. Responsable del Tratamiento

**Multicréditos Smart** es responsable del tratamiento de los datos personales que se recogen en el marco de sus actividades comerciales, contractuales y operativas. Los datos personales que se recojan, almacenarán y utilizarán serán aquellos que sean proporcionados por los titulares a través de los formularios, contratos, plataformas web y otros medios que **Multicréditos Smart** disponga.

### 2. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales recabados por **Multicréditos Smart** serán tratados para las siguientes finalidades:

- **Gestión comercial y administrativa:** Para la correcta administración de la relación comercial y contractual con los clientes, proveedores, empleados y aliados.
- **Control de riesgos:** Para la gestión del Sistema de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- **Envío de comunicaciones:** Para el envío de información relacionada con productos, servicios, promociones y eventos.
- **Mejoras en el servicio:** Para la realización de estudios, encuestas de satisfacción y análisis de datos con el fin de mejorar nuestros servicios.
- **Multicréditos Smart** informa a los titulares sobre el tratamiento de sus datos personales, que se utilizarán para diversas finalidades, tales como:
  - Registro y validación de la información.
  - Gestión de la relación contractual y de servicios.
  - Realización de estudios estadísticos y análisis de mercado.
  - Gestión de cobro y recuperación de cartera.
  - Comunicación de novedades o cambios en los servicios.
  - Envío de promociones y productos relacionados.
  - Transferencia de datos a terceros para asegurar el funcionamiento de la operación.

### 3. Derechos del Titular de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, conforme a la ley:

- **Acceso:** Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de los datos cuando estos sean inexactos o incompletos.
- **Suprimir:** Derecho a solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados.
- **Revocar el consentimiento:** Derecho a retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.
- **Oponerse:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos o comerciales.

### 4. Consentimiento

El tratamiento de los datos personales por parte de **Multicréditos Smart** está basado en el consentimiento previo, expreso e informado de los titulares de los datos. Este consentimiento será solicitado a través de formularios electrónicos, físicos o verbales y podrá ser revocado en cualquier momento de acuerdo con las disposiciones legales.

#### Mecanismos de acceso a la Política de Tratamiento:

Los titulares pueden consultar la **Política de Tratamiento de Datos Personales** en <https://www.multicreditosmart.com>.

---

### Control de Cambios en la Política de Tratamiento

- **Fecha:** noviembre 2024
- **Descripción del cambio:** Creación de la política y procedimientos para el tratamiento y protección de datos personales.