扶輪影響力手冊

在服務專案中納入衡量來顯示活動成果

點擊以下各項即可前往頁面。

簡介 2

衡量與其重要性 5

開拓邁向目標的途徑 13

瞭解並選擇指標 20

收集所需資料 26

利用資料述說故事 33

進行衡量以顯示我們帶來的影響 37

資源 38

Rotary

使用本手冊的方法

當我們同心協力為社區帶來改變時，更希望顯示扶輪的社員為世界創造的持恆改變。為了衡量我們所帶來的影響，我們收集相關的資訊。

本手冊將協助您規劃如何以衡量來評估您執行的所有服務專案，無論專案資助者是社、地區或扶輪基金會。

手冊中向您介紹各種的衡量方法，包括實際的例子、根據證實的方法，也有讓您記錄意見或練習應用概念的空間。因此讓您學習規劃並衡量專案，以及收集更多相關資料的辦法。

資料 (Data) 是很強大的工具，它讓我們瞭解什麼有效，什麼無效。它也讓我們敘述促使人們採取行動的感人的扶輪故事。藉由資料展現我們能帶來的影響，帶給我們新的合作機會、資金、吸引新社員，並與合作的社區建立更穩固的關係。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

用語

我們在談論衡量專案時，會以某些用語來描述特定概念。以下介紹您會遇到的重要用語：

基準資料：專案開始前收集的資料，例如社區調查期間收集的資料。收集更多資料後，可將其作為參考點進行比較，以衡量達成專案目標的進度。

結束資料：專案結束時收集的資料。將終點資料與基準資料進行比較，即可說明專案期間的進展或變化。

影響：我們採取的行動所帶來的正面長期改變。若我們沒有採取行動，就不會產生這些顯著的改善。

指標：可衡量的資料點，證明專案達到特定的成效或目標的進展和變化。

投入：為專案付出的資金、時間、培訓活動或其他物資。

衡量：以標準的方法評估特定指標的過程。

監視與評估：以收集和追蹤資料來評估專案進度和成效的系統化流程。

成效：採取行動帶來的中期成果，例如目標族群態度或行為的改變。

結果：進行活動而得到的立即結果，例如接受培訓的人數，或所提供的物資數量等。

持續性：能在當地維持成效並應對社區的持續需求的能力。

變革理論：解釋專案將如何達成預期影響，以及在什麼情況下達成。其中包括對當前的情況和提案活動進行的投入、結果、成效和影響的評估。

關於「影響」一詞的說明：

扶輪談到衡量專案時，所謂 影響 是指行動所帶來的長期正面改變。這種改變也與更廣泛的長期目標密切相關。例如，許多全球性的保健專案都與聯合國永續發展目標一致。扶輪的許多專案都和扶輪基金會的使命、我們的焦點領域及目標相符。各焦點領域的目標也反映聯合國的發展目標。

專案的最終目標是帶來影響，而達成這個目標的起步點是達成專案成效。**換言之：成效代表旅程，影響則是目的地。**

衡量影響是複雜的長期過程。通常無法在服務專案期間判斷，但可以藉由專案中的活動來達成預期成效。在過程中進行衡量有助於瞭解有效與無效的做法，讓您能視需求進行調整。

瞭解及衡量自身帶來的影響，對扶輪組織確保資源的適當分配及評估專案活動的有效性至關重要。

可衡量的影響力範例：

- ➔ 顯示孕產婦罹病率和死亡率長期減少的紀錄
- ➔ 量化教在育領域上的性別差距減少的幅度
- ➔ 腹瀉疾病發生率的降低
- ➔ 森林砍伐率的降低
- ➔ 通過水質測試的水體比例的上升

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

衡量與其重要性

在本章中，我們將著重於：

- ➔ 有系統的追蹤進度為何重要
- ➔ 何時該收集用於衡量的資料
- ➔ 由誰進行監視和評估

衡量為什麼重要？

收集和使用衡量用的資料有助於追蹤專案進度、在必要時調整方向，以作為成功的證明。具體而言：

- **確保人人負責**衡量是否朝著達到專案的成效前進。這讓您抱著信心報告成就，或讓您知道需要進行調整。
- **表揚專案案**得以展示可信的成果。分享成就能鼓勵其他扶輪的社員、潛在合作夥伴，以及社區人士支持類似專案或社所倡議得其他活動。
- **增長知識**增長社和扶輪整體的知識。收集和分析資料可獲得寶貴的深入分析，辨認各策略的成效，來協助貴社和其他社成功執行類似的專案。
- **加強專案的持續性，**藉由定期評估專案活動的效果。這有助於將資源和投資做更適當的分配，以達到長期成功。

記錄並分享經證實的專案成果，能協助社

- 獲得更多人的關心
- 吸引社員
- 確保獲得資金
- 締造新的夥伴關係

以證據證明成功，以鞏固扶輪內外的信心。

請切記，不論專案規模的大小，進行衡量對所有專案都有益處。

衡量進度

社區調查收集到的資訊可確立基準資料，以設定指標。社區調查有助於說明專案開始前的情況。至於中期衡量以及結案衡量，則將讓您瞭解專案的執行期間及完成時的進展。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

何時該開始衡量專案？

請想像貴社從柬埔寨某個社區的老師得知，該小學的學生曠課。貴社社員很擔心，希望深入瞭解發生這個現象的原因，以確定社是否可以協助解決問題。

您和其他社員首先與當地代表 (包括學校行政人員、教師、家長、學生，以及包括社區的診所的保健人士等其他代表) 進行社區調查。您確認學生確實曠課，並得知保健中心正在治療許多兒童的腹瀉和脫水病例。與您接洽的對象認為，可能是學校的衛生條件導致疾病傳播。

您開始觀察並記錄學校的環境條件、水資源和衛生服務的水準，以及衛生習慣。其中包括用水衛生的使用及供應狀況與水質、如何改善使用衛生設備、是否有肥皂可用、是否有洗手站以及學生使用廁所後與用餐前的洗手習慣。學校提供過去 12 個月因病曠課的學生人數，診所則提供過去 12 個月因腹瀉接受治療的兒童人數。

社區代表和貴社社員根據評估結果制定專案，著重在增加妥當洗手的次數，以預防疾病，並改善學校的衛生設施。

在規劃過程中，您和其他社員概述預期達到的結果 (也就是，得自已經在進行的活動得立即成果)，例如讓學校和當地的自來水的供應系統連接、新洗手設施的安裝數量、接受國家衛生課程培訓的教師人數，以及讓兒童更認識洗手的重要性等。您還需決定想要達到的成效 (您所採行動的中期成果)，例如對安全的水資源的取得權，以及培養更多兒童在使用廁所後和用餐前洗手，並讓專案目標符合「水資源與用水衛生」焦點領域。

開始執行專案時，必須瞭解：

- ➔ 專案是否按計劃進行
- ➔ 是否朝所述的成效和目標持續推進
- ➔ 是否需要重新考慮任何策略，以觸及專案目標的對象群
- ➔ 專案完成後如何評價成就

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

為了回答上述問題，您可以制定蹤專案是否朝向預期的結果和成效進行的方法，來決定應該收集哪些資訊。

在接下來的幾年，您應該繼續收集資料來評估因病曠課和學齡兒童腹瀉的發生率是否漸減。

什麼是監視與評估？

監視與評估 (亦稱為 M&E) 是指如何衡量專案是否按照預期進行並帶來正面改變。這包括收集資料、分析資料，並根據證據做出決策。您和專案團隊能夠以制定如此的計畫，來明確定義目標，並具體說明將如何衡量達成目標的進度。這有助於讓專案進展順利、衡量成就，並確認執行專案的過程中需要改進的地方，以獲得更好的成效。

為專案制定監視與評估計畫

這個過程在 **進行社區調查** 時開始，其目的在於瞭解當前的情況。過程中必須找出社區的資產和挑戰，以進行所需的改變。此時須提出問題，以協助 **找出問題的根本原因**。掌握這些資訊後，不僅可以規劃專案，還能制定監視計畫。包括：

- **設定專案目標。**目標可為以可衡量的做法，改善柬埔寨 Koh Kong 的學齡兒童的衛生習慣。
- **讓專案符合更大的長期目標。**這可以是降低當地腹瀉疾病的發生率。
- **確定專案投入、結果和預期成效。**以社區調查的結果和您設定的基準資料，來決定執行專案時將衡量的投入、結果 (OUTPUT) 和預期成效。
- **選擇指標。**指標可為學校洗手站的數量、接受洗手方法的培訓的教師人數、洗手行為的變化，或學生洗手的頻率。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

- **決定收集和分析資料的方法。**可以透過在培訓課程前後進行問卷調查，或與教師、行政人員和社區成員進行訪談，來追蹤態度、知識和能力的變化。在執行專案之前、期間和之後查看學校出勤記錄和公共健康資料，以瞭解學校出勤率是否增加，及兒童腹瀉病的發生率是否下降。
- **決定收集資料的次數。**收集資料的次數可能會因指標和使用資料的方法而異。可能需要每季計算接受培訓的教師人數，並每年追蹤曠課情況的變化。
- **指派責任。**明確定義負責收集資料的人員，例如專案管理人。也可與當地的非政府組織合作，直接收集資料，或向其他來源索取資料。
- **報告得自調查的結果。**若專案獲得獎助金的資助，請提交所需報告，也請在社會議或地區年會上展示成果。
- **學習及調整。**請思考是因此有需要修改的部分，以及可以在什麼場合分享所學。將資料和評估結果儲存在社紀錄，以在規劃新專案時使用。

評估又是什麼？

評估雖是監視和評估流程的重要一環，但不會在本手冊中詳述。評估必須以全方面的方法來評斷專案的效果、效率和相關性，通常在專案執行期間或完成後的特定時間點進行。本手冊將著重說明衡量 (例如收集證據，以顯示專案是否符合預期成效)。如欲深入瞭解評估，請參閱載於本手冊最後的資源。

如何將此方法用於扶輪

此方法的要素已納入扶輪建議的專案規劃流程，包括設定目標、描述有助於達成目標的活動、選擇指標、描述衡量進度的方法，以及指明參與者是誰。您可以在本手冊的最後找到更多有助於制定衡量計畫得資源。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

何時該制定衡量計畫

監視與評估計畫應在專案制定的初期制定，如此則能闡明您為何認為某些活動有助於達成目標。能展示活動帶來的改變，可以讓您講述專案如何達成成就以及取得哪些成就。您收集的證據和執行的衡量，都能協助扶輪彰顯社員對其社區和世界各地社區的影響。

衡量是專案的重要一環

將衡量計畫付諸實踐

思考貴社目前執行的一個專案，或您正在規劃的專案。請列出您對如何以衡量專案來進行支援的意見。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

誰應參與執行衡量？

執行衡量必須由整個專案團隊合作參與，包括專案管理人、扶輪的社員、合作組織、執行夥伴和社區的相關團體。

許多不同的人士和組織參與其中，能讓規劃及衡量工作更有意義，並使專案更具持續性。這些相關團體可能包括直接受惠於專案的人士，以及社區領導人、政府官員、地方組織和捐獻者。

以柬埔寨為例，您可能會讓誰參與衡量工作？

- ➔ 學校行政人員
- ➔ 教師及其他職員
- ➔ 學生
- ➔ 家長與家長會
- ➔ 衛生及教育部等政府官員
- ➔ 當地教育機構
- ➔ 當地的科學人才

各團體對專案都有各自的想法、專業知識和關心點。在社區調查期間徵求他們的意見非常重要，他們的觀點有助您決定專案策略，並確保衡量成果相關且準確。他們參與收集和解釋資料，能加入當地重要的背景資訊和多元見解，並讓參與者對專案的投入、結果和成效達到共識。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

付諸實踐：找出相關團體

以同一個範例專案，請列舉哪些人士及組織對您的專案重要。

請列出專案過程中，您應通知的人士和組織。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

開拓邁向目標的途徑

在本章中，我們將著重於：

- ➔ 定義變革理論
- ➔ 說明此理論對專案規劃和策略的重要性
- ➔ 描述如何制定變革理論

什麼是變革理論？

變革理論**說明將使用於專案的邏輯和流程**，以取得預期成果並達到長期改變。制定變革理論後，即可選擇要收集的指標和資料的種類，以確定專案是否朝預期成效前進。

在此說明的步驟是變革理論的關鍵。**投入、結果、成效和影響** 等是決定專案策略的關鍵要素。

帶來影響的基石 (Building Blocks to Impact)

投入

投入於專案的資源。例如資金、時間、培訓活動或其他物資。

結果

果專案的即時結果。例如接受培訓的人數，或所提供的物資數量等。

成效

專案的短期或其中結果。例如目標對象群的態度或行為的改變。

影響

我們採取之行動帶來的正面且長期改變。若我們沒有採取行動，就不會產生這些顯著的改善。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

變革理論的價值

您的專案策略和衡量方法是互關聯的。您打算執行的專案內容，即是之後要以衡量來進行追蹤目標進度的內容。應用變革理論能協助您調整策略和衡量標準，並可解釋您為何以如此的架構規劃專案的理由。將您的方法和衡量指標納入變革理論，您可以確定支持專案的邏輯。

如何制定變革理論

制定洗手專案的方向

讓我們回到柬埔寨的衛生專案，並探討如何為其制定變革理論。

我們知道**預期成效**是以具體數據來證明達成降低兒童腹瀉疾病率的目標。因此，必須思考：

1. **此專案要達到哪些成效，才能發揮所預期的影響？**本專案將致力於改善學齡兒童的衛生習慣，並增加當地學校的衛生設施。
2. **若要達到專案設定的成效 (OUTCOME)，必須產生哪些結果 (OUTPUT)？**我們的專案團隊將決定學齡兒童目前的習慣為何。

我們和合作夥伴將透過以下方式改善衛生習慣：

➔ 提升教師和學生對洗手益處及正確時機的認識，例如用餐前和使用廁所後

➔ 協助師生改善洗手習慣，如經常使用肥皂

我們將透過以下方式，致力於讓當地學校師生更方便使用得衛生設施：

➔ 提供更多水龍頭、水管或水資源等關鍵材料

➔ 安裝及更新洗手站

➔ 將肥皂等需持續補給的用品納入學校的預算

您可以繼續進行，直到找出強而有力的辦法來說明將如何創造改變。

開拓邁向目標的途徑

3. 現在請思考要執行**哪些活動（投入）**來達到上述目標，例如：

➔ 規劃洗手課程，供教師與學生一起執行

➔ 培訓教師如何使用課程

➔ 設計貼在校內，提升認識洗手重要性的海報

➔ 在校內或附近的便利地點設置洗手設施，並須確保提供水源和肥皂

➔ 與學校行政人員合作，將資材納入學校預算，以維護設施並確保專案成效的持續性

4. 最後，請考慮可能影響專案的**任何假設**：

➔ 肥皂等材料是否便宜且容易取得？

➔ 師生是否願意學習新的衛生習慣？

➔ 哪些潛在事件可能干擾專案的進行，例如工人罷工、請假或天災？

「如果-則-因為」架構

另一種說明變革理論的方法是使用**「如果-則-因為」**架構：

如果我們增設更多洗手站，並培訓教師應用洗手課程，

則學齡兒童的腹瀉發生率將降低，上學率將提高，

因為學生在上廁所後和用餐前都會保持正確的衛生習慣，因而消除細菌。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

整合

以下是以「扶輪帶來改變的基石」(Building Blocks) 說明柬埔寨衛生專案變革理論的範例。

投入

- 提供培訓和重要教材的資金。
- 培訓者教授課程。
- 設置洗手站。
- 製作了衛生宣導資料。
- 校方人士能夠維護設施。

結果

- 分發衛生宣導資料。
- 使用者得到維持洗手站所需的物品。
- 師生更加瞭解洗手的好處及應該何時洗手。
- 師生瞭解並採取正確的洗手方法，例如使用肥皂。
- 將肥皂等持續需要的物品納入學校的預算。

成效

- 學齡兒童的衛生習慣有所改善。
- 當地學校提供更多衛生設施。

影響

- 具體降低兒童的腹瀉疾病不斷發生。

假設條件：

肥皂價格便宜，容易取得。

師生皆願意學習。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

開拓邁向目標的途徑

制定出變革理論後，即可確定指標，以追蹤進度。我們會選取以下指標：

- ➔ 在使用廁所後或用餐前洗手的學齡兒童比例變化
- ➔ 受過培訓且瞭解教材的教師比例
- ➔ 校內受過正確洗手技巧訓練的教師比例
- ➔ 在課堂上使用洗手課程且受過培訓的教師比例
- ➔ 增設的洗手設施數量

將變革理論付諸實際行動

專案最終想達成什麼影響？

專案想達成什麼預期成效？

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

若要達到成效，需產生哪些結果 (outcome)？

若要達到成效，需進行哪些活動？

活動需要哪些投入 (資源和材料)？

您對專案有哪些假設？例如取得材料的能力，以及教師是否願意接受培訓。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

您將以什麼指標來衡量達到成效和目標的進度？

現在請將所有內容整合，草擬出變革理論。請清楚說明需要投入的內容及進行的活動，以及預期這些活動會產生什麼成效。可嘗試使用為發揮影響奠定基石或「如果-那麼-因為」框架來說明。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

在本章中，我們將著重於：

➔ 指標是什麼及其重要性

➔ 可使用的指標種類

➔ 如何有效使用指標

指標是什麼？為何重要？

指標是可供觀察、收集和分析的資料點 (有時是數字，有時不是)，以為專案進度提供深入的分析。

指標在衡量及評估專案中扮演關鍵角色：

- 指標**是用於追蹤專案達到的成效進度的工具**。提供基線讓專案團隊評估專案是否按計畫進行，以達到預期的改變。
- 指標**協助得以實證進行決策**。追蹤指標可讓專案團隊和受專案影響的對象，識別成功、挑戰，以及有待改進的部分。
- 指標**提升透明度和負責程度**來為專案的成就及成果提供清楚的證據。
- 指標可提供各部分成效的深入分析，**促進學習和改善**。專案團隊成員能夠確認專案的強項和弱點，然後使用所學知識來修正策略、調整方法，並改進未來的專案。
- 指標**可作為報告提供共同的參考基準**，以向相關團體和受專案影響的對象報告專案進度和成果。指標也能讓您在講述專案故事時更加清晰。

用於衡量專案成果的指標應與變革理論中的各種要素 (投入、結果、成效和影響) 一致。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

此圖表顯示計畫衡量中使用的四種常見指標種類，並列出柬埔寨衛生專案的範例。

指標的種類	投入	結果	成果	影響
定義	投入指標用於衡量專案的資金、時間、培訓活動或其他物資。	結果指標用於衡量進行活動而得到的立即結果，例如接受培訓的人數，或所提供的物資數量等。	成效指標用於衡量我們所採之行動帶來的中期結果，例如目標群的態度或行為的改變。	影響指標用於衡量我們所採之行動帶來的長期改變。若我們沒有採取行動，就不會產生這些顯著的改善。
範例	培訓者的人數、為培訓提供的資金和可用的活動材料	受過關於衛生習慣及行為改變課程培訓的教師與行政人員的人數；每位學生分配到的水資源與用水衛生教材的數量	基本衛生服務(提供水和肥皂的洗手設施)的數量、可使用安全的衛生設施的學生人數、學生對衛生觀念和習慣的正面改變	兒童腹瀉的病例數、專案結束後 6 個月和 12 個月的曠課人數

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

有效的指標須具備什麼條件？

參考這些提示能讓指標更有效，即追蹤目標達成進度時，能提供更有用的深入分析。

- **訂定符合專案目標的指標：**確保選擇的指標可直接衡量預期成效。指標應與專案目的相關。
- **訂定具體且可衡量的指標：**清楚的定義要衡量的內容讓您收集準確的資料並進行正確的分析。
- **確保指標實際可行且有明確的時間架構：**這有助設定實際的目標並追蹤進度。
- **著重於最有價值的指標：**著重於可提供有意義且可付諸行動資訊的幾項指標。
- **利用量化與質化指標：**量化指標很重要，但也不可忽略質化資料的價值。請思考如何利用質化資料。
- **設定實際的指標及目標：**選擇可透過專案資源和時間軸衡量的實際指標。依據專案的範圍、資源和時間軸，設定有挑戰性但實際可行的目標。不切實際的指標和目標可能會讓成員失去動力，也難以準確評估專案的進展。
- **將指標分為較小的具體類別：**將資料能按收入、性別、年齡、種族、族群、移民狀況、身心障礙和地點等分類的方法收集。如此可發現部分對象群中存在的模式或不平等，者時無法從較大量的資料中察覺的。
- **審閱並更新指標：**定期評估所選的指標的是否仍然適用且有效。根據情況的變化或優先順序的改變進行調整。

符合這些標準的指標，能讓您有效的衡量進度、評估專案是否成功，並進行決策。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

更多關於指標的考量

以下是選擇指標時需要考慮的其他因素。請參閱其他多種專案類型的範例。實際使用指標請為專案列出幾項指標。

如何說明

指標可用純計數或百分比表示。

若為百分比，須以特定結果的數量除以相關人口的總數。

資料來源

確定哪些來源可能有指標所需的資料以便您可自此取得資料。

包括現有來源或自行建立的新資料來源。

收集資料的次數

考慮收集資料的次數。

可以是每天、每月、每年等。取決於是否需要及時資訊來追蹤進度以做決定。

範例

數量：所分發的已經處理的蚊帳數量

百分比：前一晚就寢時使用經處理的蚊帳的 5 歲以下兒童的百分比

範例

現有的來源：政府報告、資料庫、校方的學生出席紀錄、參加者的問卷調查

您的來源：問卷調查、訪談或觀察表

範例

每日：分發疫苗的數量

每月：報告

每年：問卷調查

專案結束：將最終資料與基線資料相較

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

使用既定的指標

請重新審視「受益人數」這個常用指標

大家最先想到的指標之一，可能是追蹤受益於某專案的人數。但這個指標不夠明確，也無法提供關於專案預期改變的資訊，因此不是理想的指標。

指標若缺少這些細節會過於籠統。無法區別直接受益者和間接受益者。

為了所進行的衡量和報告有意義，請為指標加上明確的資訊，以確切指出專案受益者及他們所經歷的改變。

進行方法如下：

1. **定義目標群組。**請指明您希望觸及的對象群，例如鄉村地區的低收入婦女，或特定地區或學校的學童。
2. **包括得自專案的具體成效的詳細資訊。**衡量技能熟練度、就業成功率或健康狀況改善等指標。
3. **區分直接和間接受到影響者。**明確區分直接與間接受活動影響者。
4. **收集質化資料。**透過訪談、焦點團體訪談或開放式式問卷調查問題，收集公眾的觀點和詳細經驗。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

使用既有的指標

扶輪正在制定一系列符合焦點領域的指標，供所有社員用於專案。使用這些既定指標，能夠確保專案符合扶輪的目標和焦點領域。使用現有的指標也能受益於已有的架構，並節省時間和資源。

教育、衛生保健、氣候變遷、締造和平和衛生設施等許多領域，都已規劃了針對其內容指標。您可以在本手冊的最後找到更多關於以上既定指標的資訊。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

在本章中，我們將著重於：

- ➔ 考慮專案的衡量需求範圍
- ➔ 瞭解所需的資料類型
- ➔ 如何取得衡量專案所需的資料

什麼是正確的衡量等級？

思考專案的衡量需求時，請考慮範圍。這有助讓資料收集工作符合專案的規模和複雜程度。

例如，社區清掃等小型社區專案，可能藉由觀察及統計來收集資料，以追蹤義工人數及其投入專案的時間 (**投入**)，或收集的垃圾量 (**結果**)。這些活動達到創造乾淨、便利公共空間的**成效**，可用活動前後的照片或影片來記錄。此專案唯一必要的工具可能是筆、紙和智慧型手機或相機。

相較之下，免疫接種活動等大型公共衛生專案，可能需要更複雜的工具來追蹤投入的時間、資金和疫苗(**投入**)。關於接種疫苗數量 (**結果**) 的資料，可能需要多間醫療機構各自將結果提交至電子系統。此活動可能還需要以問卷調查和公共人口資料來監視目標區域的疫苗接種率 (**成效**)。這些資料收集工作皆可提供資訊，供相關專案進行決策，並追蹤在降低疾病發病率 (**影響**) 上的進度。

一般來說，建議將部分專案資金用於監視和評估支出，例如當地差旅、個人或機構提供的服務，以及用品等。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

需要哪些資料？該如何取得？

您或專案合作夥伴可能需根據正在執行的專案種類和所選的指標，自行收集資料 (主要資料)，也可利用既有資料 (次要資料)。

至於您選擇何種方法，則取決於專案的目標、所需的資料類型，以及可用的資源。請務必仔細規劃，以確保方法適當、可靠且合乎道德。

以數字和文字表示的資料

資料有兩種形式，分別為量化 (**數字**) 和質化 (**文字**)：

- **量化資料**用於衡量變化的程度。此種資料可顯示專案進度的概況，通常較質化資料客觀，也更易於分析。但可能無法完整反映人們的實際經歷或細微的差異。
- **質化資料**有助於深入瞭解人們的感受和行為模式。此種資料通常較難分析，但能提供關於人們的看法和觀點的重要資訊。質化資料通常可說明專案對人們生活的影響，也有助於瞭解所收集的資料的背景。

然而，實際上則多半搭配使用質化和量化資料，以對專案及成效有更全面的瞭解。

資料來源

首先，請先思考所需資料的來源：

- **觀察：**您或團隊成員能否藉由觀察情況來收集資料？
- **相關人士：**是否需與受專案影響者或其他的社區人士互動，以取得資訊？
- **文件：**是否可以從管理紀錄、網頁或會議紀錄等文件中找到資料？

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

收集資料的方法

確定需要哪些資料後，請思考如何取得。

執行社區調查 手冊提供關於使用各種不同的收集方法的建議，並對下方列出的多種方法提供詳細的說明。

請查看以下常見的資料收集方法，以及每種方法的優點和限制。

收集方法	範例	效益	限制
觀察	直接觀察、影片觀察	提供詳細的專案記錄，能捕捉到非語言的訊息	可能需要花時間，也可能無法全面記錄專案的所有細節
焦點團體訪談	小組討論、主持圓桌討論	能瞭解到團體內部的動態關係，能反映多元的觀點	可能受到團體主導人物的影響，可能無法代表整個群體
採訪	結構化(有固定的問題和規劃好的順序)、半結構化 (有部分規劃好的問題)或非結構化 (無規劃好的問題)	可提供詳細的資訊，能深入瞭解社區和專案，可針對贊助者的需求進行調整	可能需要花時間和費用來執行採訪，且無法代表整個群體

收集方法	範例	效益	限制
調查方法	問卷調查、民意調查、反饋意見表	提供易於分析的量化及質化資料，可觸及多數的對象人士	可能會有反應的偏差，可能無法全面記錄專案的所有細節
計數	統計表、檢查表、流量計數器	提供容易分析的量化資料，可追蹤隨著時間的變化	可能無法全面記錄專案的所有細節，可能反映觀察者所持的偏見
文件和政策審閱	有關獎助金的紀錄或報告、會議紀錄、報名表、政府政策、網頁	提供專案的紀錄，可用於追蹤長期進度	可能無法全面記錄專案的所有細節，且不是最新資訊
地圖	地理資訊系統、衛星影像、手繪社區地圖、先前的專案地圖	提供可用於識別模式和關係的空間資料，可用於視覺化	可能需要專業知識才能進行分析
參與式的方法	以參與的方法來評估鄉村、製作社區地圖、影像發聲(參與式影片)	讓社區人士參與收集資料的過程，可紀錄當地人士擁有的知識和觀點	可能需要更多時間、資源或引導人；且無法代表整個群體

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

該由誰收集資料？

收集資料需要時間、資源和專業知識。專案團隊或許無法滿足所有條件，因此可能需要合作夥伴。瞭解當地情況是收集資料時的重要一環，因此，地方政府、非政府組織、大學和社區人士本身往往就是最合適的資料收集者。

社區的參與

參與式方法旨在讓公眾積極參與資料收集的過程。如此能促進社區參與、建立信賴關係，並得到更準確且有意義的資料。但參與式方法也涉及道德問題，包括權力關係、是否足夠代表社區、資料擁有權和保密性。因此，我們建議您和具有執行參與經驗的合作組織合作。

常見的收集資料的方法包括：

- **參與式的農村評估。**這種以社區為主的方法能讓居民參與調查過程。通常包括焦點團體討論、製作地圖和排序活動，這些活動可用於收集多種主題的資訊，例如社區需求、資源和發展機會。
- **影像發聲。**這種方法是讓參加者拍攝代表自身經驗和觀點的照片。他們可能被要求拍攝自己的社區、日常生活或其他主題，並討論拍攝的影像的意義。
- **製作社區地圖。**包括製作地圖、圖表或以其他方法來顯示社區，以找出重要的地點、資源、社群網絡和其他的重要功能。地圖可用於收集關於醫療保健、教育或交通等問題的資訊。

同意和資料管理

若要收集個人資訊，請務必獲得該者的書面同意，並確保已採取措施確保所獲資料得安全。同意即為自願提供資訊或回答問題，並且瞭解資訊的使用方式。

資料品質

過程中，請務必收集有意義且準確的資訊。若收集的資料與指標不一致，或未準確計算受專案影響的人數，資料將無法用於講述專案故事或改善未來的專案。

執行資料收集

您在收集哪些指標的資料？

您需要的資料是否已經存在 (次要資料)？或者需要自行收集 (主要資料)？

您將如何收集這些資訊 (觀察、問卷調查、文件)？

您的資料來源是什麼？您多久收集資料一次？

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

如果您進行訪談或問卷調查，將如何確保邊緣化的社區人士也得以充分參與？

您還考慮過哪些其他的方法？

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

利用資料述說故事

在本章中，我們將著重於：

➔ 利用收集到的資料來講述專案故事

➔ 以引人入勝且有意義的方式分享故事

講述故事為什麼重要？

扶輪之所以享有是能帶來持恆改變的組織的聲譽，是因為社員們不斷貢獻於在全球帶來影響。您所收集資料顯示專案對下列的影響：

- 社區人士
- 捐贈組織
- 夥伴組織
- 潛在社員
- 公眾
- 扶輪的社員

您所收集的量化資料可用於講述引人入勝的故事，說明貴社或地區如何為正面改變做出貢獻。分享故事能吸引志同道合的領導人加入社、締造新的夥伴關係，並建立更強大且更多元的合作網絡，共同執行更大型的專案。

定義及衡量您為社區帶來的影響，是社或地區的重要遺澤。您可利用這些資料來選擇可為社區提供最大價值的專案，且不斷改善專案以帶來更大的長遠影響。

分享成果

專案報告顯示，我們不僅妥善的使用資金，更讓社區獲得改善。報告專案是分享進展、活動、挑戰和成功的重要辦法。

報告貴社或地區所完成的專案成效是好辦法。若專案使用扶輪基金會的地區獎助金或全球獎助金，則需提交涵蓋特定資訊的報告。但所有報告皆務必包括：

- 達成主要目標的進度
- 專案中已完成或正在進行的活動
- 收集資料的方法和關鍵指標的最新數字
- 達成專案結果和成效時面臨的挑戰
- 關於專案支出的詳細資訊

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

更多分享成果的方法

分享除了報告所要求之外的成果，能夠讓您以更多人為對象講述專案故事。首先，請思考您想觸及哪些對象，以及他們需要知道哪些資訊。可考慮的管道如下：

- 國際扶輪英文月刊
- 區域雜誌
- 地區或社的通訊
- 部落格，例如 Rotary Voices (扶輪之聲) 及 Rotary Service in Action (行動中的扶輪服務)
- 社群媒體
- 當地的新聞媒體
- 服務專案中心
- 與潛在捐獻者或合作夥伴交流的活動

扶輪品牌中心提供製作故事的指引，以顯示扶輪的社員是採取行動的人。品牌中心也提供範本，讓您於不同的對象群分享故事。

請銘記扶輪的隱私政策

無論是否得到許可，請務必考慮資料隱私權以及適合分享的資訊。舉例來說，若要分享照片，必須先取得照片中所有人的許可。深入瞭解扶輪隱私權政策。

專案結束後

請在執行專案後，繼續與專案參與者和受影響者（例如社區人士和夥伴組織）維持關係。

這是因為維持關係可讓您繼續收集資料。雖然您可在專案結束後評估結果（output），但成效和影響通常需要更長時間才能見效。繼續收集資料可讓您對成果進行完整的評估，以瞭解專案帶來的影響。

同樣重要的是和參與專案的團體及社區建立長期關係與信賴關係。只要持續積極參與，即可傳達專案成果，分享從衡量工作中得到的深入分析。這種方法不僅使專案更具持續性，也能協助更完善的規劃未來的合作關係。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

讓故事更淺白易懂

請考慮如何以文字或數字以外的方式展示資料。其他表現方法更能突顯故事的重點。

照片和影片能以文字和數字無法做到的方法傳達故事。為了人人都能得到訊息，請記得加上字幕，或如果影片中人物使用的語言與觀眾不同，也請記得加上字幕。可偶爾插入團案，以強調無法顯然得知的資訊。

資訊圖表能以簡潔且引人入勝的方法來展現專案的成果，且可同時納入量化、質化得資料和照片。許多免費的線上工具都很容易使用，請找出具備您所需的功能和您能接受的條款和條件的線上工具。可在本手冊的最後找到相關連結。

將資料視覺化得訣竅

折線圖

- **請**以折線圖來呈現長期趨勢。
- **請避免**以折線圖來比較不同類別的數值。

條狀圖

- **請**以條狀圖來比較不同類別的數值。
- **請避免**以條狀圖來呈現長期趨勢。

圓形圖

- **請**以圓形圖來呈現整體的各部分。
- 若類別數可能導致難以閱讀，**請避免**使用圓形圖。

● 第 1 部分 ● 第 2 部分 ● 第 3 部分 ● 第 4 部分

地圖

- **請**以地圖顯示地理資料，並以插圖顯示詳細資訊。
- 若地理因素與專案無關，**請避免**使用地圖。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

進行衡量以
顯示我們帶來的影響

在本章中，我們將著重於：

➔ 衡量對扶輪至關重要的理由

衡量如何有助於顯示我們的影響？

扶輪過去在世界各地創造的正面改變，激勵我們未來繼續推動更大的變革。為此，我們必須能夠衡量影響。

擁有明確且具體的成就證據，對於吸引創新且充滿活力的合作者參與我們的使命至關重要。影響力的證據不僅能吸引合作夥伴、年輕人、參加者和捐贈者，還能在合作社區建立信賴關係。

培養衡量和監視專案的技能、在活動中進行衡量以及分享成果，皆需付出心力。但這是我們共同經歷的過程，過程中可以互相扶持，談論彼此的經驗，並獲得知識，以增加我們的影響，創造持久的改變。

扶輪的本質始終是社員彼此之間以及與社區的關係。我們可以共同顯示「採取行動的人」如何改變世界。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

扶輪資源

專案規劃與衡量

- 與 當地專家 交流，有助於規劃專案。
- 利用扶輪的各種 專案規劃資源，有助於在不同階段回答及解決問題。
- 查看 執行社區調查 手冊，瞭解哪些方法最適合您合作的社區。
- 參加扶輪學習中心的 衡量及報告我們的影響 課程。
- 參加學習中心，有關 提升影響 的學習計畫中的三門課程。
- 查看 擬定積極和平專案的工具，有助於利用積極和平的架構來規劃專案。
- 查看 扶輪和美國國際開發署 (USAID) 的合作成果。

如需更多資訊，請查看 My Rotary 的 規劃生效的專案 (Developing Effective Projects) 頁面。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以顯示我們帶來的影響
資源

扶輪獎助金

- 扶輪的競爭性「大規模計畫」獎助金手冊 提供關於資格標準及申請和評選過程的詳細資訊。
- 扶輪基金會地區獎助金的條款與條件 詳細說明地區獎助金的資格條件與申請流程。
- 全球獎助金指南 能幫助社員申請全球獎助金，或規劃成效更佳且更具持續性的服務專案。
- 扶輪基金會全球獎助金的條款與條件 詳細說明全球獎助金的資格條件與申請流程。
- 焦點領域政策聲明 說明每項焦點領域全球獎助金的資格條件。
- 每項焦點領域的準則依照專案類型提供資格限制的詳細資訊：
  - 全球獎助金資助的和平締造與衝突預防準則
  - 全球獎助金資助的疾病預防與治療準則
  - 全球獎助金資助的水資源與用水衛生準則
  - 全球獎助金資助的母親與兒童健康準則
  - 全球獎助金資助的基本教育與識字準則
  - 全球獎助金資助的社區經濟發展準則
  - 全球獎助金資助的環境保護準則

如需更多關於扶輪獎助金的資訊，請參閱 My Rotary 的申請獎助金 (Apply for Grants) 頁面。

點擊以下各項即可前往頁面。
前言
衡量與其重要性
開拓邁向目標的途徑
瞭解並選擇指標
收集所需資料
利用資料述說故事
進行衡量以
顯示我們帶來的影響
資源

外部資源

衡量與評估

- Introduction to Program Evaluation for Public Health Programs:A Self-Study Guide:本手冊根據美國疾病管制中心的框架，提供關於規劃及執行評估活動的建議。
- Rapid Guide to Designing SMART Indicators:本指南由 IndiKit 網站製作，提供關於創建符合 SMART 框架指標的詳細資訊。IndiKit 也提供數百個指標，依不同領域的專案進行分類。
- Data for Impact:本網站由 USAID 支持，提供指標、框架，以及執行衡量與評估活動的指南，特別適合希望與非政府組織及政府合作的人士。

視覺資料

- CANVA:這是一款網頁軟體，可協助您製作專業風格的簡報、圖片等，還能與他人分享。
- Information is Beautiful:一系列視覺化資料供您參考，以獲得靈感或想法。
- Qualitative Chart Chooser:以質化資料顯示資源與範例。
- The Data Visualisation Catalogue:展示資料的各種範例和說明。