

# PRVEIN

PROVEEDORES INDUSTRIALES

**CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR  
COM-FO-001**

08 AGOSTO 2025



## 1. DEFINICION

El código de conducta enlista criterios en materia ética, social, ambiental y de seguridad, mismos con los que PROVEIN se compromete a considerar en la gestión de su cadena de suministro, a la espera de que sus proveedores sumen estas prácticas o similares en sus operaciones y asuman su compromiso con la sostenibilidad.

## 2. ALCANCE

El presente código aplica a todos los proveedores de PROVEIN que tiene como objetivo difundir y promover practicas sostenibles dentro de nuestra cadena de suministro, practicando una gestión de las relaciones comerciales no sólo desde una perspectiva tradicional de calidad.

Entendiendo que la cultura de la sostenibilidad se construye de manera progresiva todos los días, la incorporación de las practica sostenibles en nuestra cadena de suministro están sujetas a una evaluación constante, para de esta manera desarrollar y crecer en conjunto nuestro compromiso con la sostenibilidad.

## 3. ELEMENTOS DE REVISIÓN

Para una adecuada gestión de proveedores por parte de los Compradores, Provein considera tres elementos de revisión para el control de sus proveedores, el nivel de riesgo hot spot, su criticidad y su categoría de cumplimiento de sostenibilidad.

Al tener una necesidad de compra PROVEIN da prioridad a sus proveedores críticos con un nivel de riesgo hot spot menor y categoría de cumplimiento de sostenibilidad mayor, esto como reconocimiento al desempeño de los proveedores y motivador para mantener y mejorar sus prácticas sostenibles, evitando además imparcialidades en la selección de proveedores.

## 1. DEFINITION

*The code of conduct lists criteria in ethical, social, environmental, and security matters, which PROVEIN commits to considering in its supply chain management, expecting its suppliers to incorporate these or similar practices into their operations and assume their commitment to sustainability.*

## 2. SCOPE

*This code applies to all PROVEIN suppliers and aims to disseminate and promote sustainable practices within our supply chain, managing commercial relationships not only from a traditional quality perspective.*

*Understanding that a sustainability culture is built progressively every day, the incorporation of sustainable practices into our supply chain is subject to constant evaluation, in order to jointly develop and grow our commitment to sustainability.*

## 3. REVIEW ELEMENTS

*For proper supplier management by Buyers, Provein considers three review elements for supplier control: the hot spot risk level, its criticality, and its sustainability compliance category.*

*When PROVEIN has a purchasing need, it prioritizes its critical suppliers with a lower hot spot risk level and a higher sustainability compliance category. This serves as recognition of the suppliers' performance and as a motivator to maintain and improve their sustainable practices, while also avoiding bias in the supplier selection process.*



FORMATO CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR	<b>CÓDIGO</b>	COM-FO-001
	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>PÁGINA</b>	3 de 15

### 3.1. NIVEL DE RIESGO HOT SPOT

Se define como el punto crítico de riesgo geográfico o por categoría de producto que requiere atención especial. El nivel de riesgo hot spot en la que se ubique cada proveedor se determina según el riesgo geográfico de su ubicación y el riesgo inherentes a su producto o servicio

### 3.2. CRITICIDAD

Se considera crítico a un proveedor cuando el volumen de compra anual mayor a \$6,000,000 MXN, o cuando suministra materiales estratégicos para la operación, o si la interrupción de suministro del proveedor causaría impacto significativo.

### 3.3. CATEGORÍA DE CUMPLIMIENTO

Nivel de cumplimiento con los compromisos de sostenibilidad del proveedor. Se determina según su nivel de cumplimiento con el compromiso de calidad, medio ambiente, seguridad y salud, social y ética.

Existen tres posibles categorías de resultados según su nivel de cumplimiento:

- Proveedor A: cumplimiento superior >51% o más
- Proveedor B: cumplimiento intermedio 25%-50%
- Proveedor C: cumplimiento bajo <25%.

Los proveedores pueden cambiar de clasificación en esta categoría según su desempeño.

## 4. CRITERIOS DE EVALUACION HOT SPOT

### 4.1. RIESGO GEOGRÁFICO

Exposición a impactos adversos derivado de factores como debilidad institucional, corrupción, legislación ambiental o laboral,

### 3.1. HOT SPOT RISK LEVEL

*Defined as the critical point of geographic or product category risk that requires special attention. The hot spot risk level of each supplier is determined by the geographic risk of its location and the risks inherent to its product or service.*

### 3.2. CRITICALITY

*A supplier is considered critical when the annual purchase volume exceeds \$6,000,000 MXN, when they supply strategic materials for the operation, or if the interruption of the supplier's supply would cause a significant impact.*

### 3.3. COMPLIANCE CATEGORY

*Level of compliance with the supplier's sustainability commitments. This is determined based on their level of compliance with the commitments to quality, environment, health and safety, social responsibility, and ethics.*

*There are three possible result categories according to compliance levels:*

- *Supplier A: superior compliance >51% or more*
- *Supplier B: intermediate compliance 25%-50%*
- *Supplier C: low compliance <25%.*

*Suppliers can change their ranking in this category based on their performance.*

## 4. HOT SPOT EVALUATION CRITERIA

### 4.1. GEOGRAPHIC RISK

*Exposure to adverse impacts derived from factors such as institutional weakness, corruption, environmental or labor legislation,*



FORMATO CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR	CÓDIGO	COM-FO-001
	VERSIÓN	01
	PÁGINA	4 de 15

presencia de trabajo infantil, conflictos sociales, pobreza estructural o fragilidad del estado de derecho.

*presence of child labor, social conflicts, structural poverty, or fragility of the rule of law.*

#### 4.2. RIESGO INERTE AL PRODUCTO

Exposición a impactos adversos asociado a las características intrínsecas del producto o servicio, considerando los materiales utilizados en el producto en sí como en el proceso de fabricación de este.

Prácticas necesarias:

- Controlar y de disminuir según lo posible la utilización de recursos naturales
- Utilizar y declarar que los minerales (estaño, tantalio, tungsteno y oro) utilizados en sus productos no provienen de fuentes que financien conflictos armados o violaciones de derechos humanos.
- Demostrar la trazabilidad de origen de los materiales cuando PROVEIN lo solicite

#### 4.2. INHERENT PRODUCT RISK

*Exposure to adverse impacts associated with the intrinsic characteristics of the product or service, considering the materials used in the product itself and in its manufacturing process.*

*Necessary practices:*

- *Control and minimize the use of natural resources as much as possible.*
- *Use and declare that the minerals (tin, tantalum, tungsten, and gold) used in your products do not come from sources that finance armed conflicts or human rights violations.*
- *Demonstrate the traceability of origin of the materials when requested by PROVEIN.*

### 5. COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

#### 5.1. SOSTENIBILIDAD

La ONU define la sostenibilidad es la capacidad de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas, por lo que es importante gestionar la cadena de suministro donde prevalezca el beneficio colectivo antes que el individual, concientizándonos de nuestros aspectos e impactos ambientales, sociales y económicos para su integración y consideración en la toma de decisiones.

De esta manera podremos identificar, prevenir y mitigar riesgos ambientales, sociales y económicos al promover practicas sostenibles que fortalezcan la confianza de clientes,

### 5. SUSTAINABILITY COMMITMENTS

#### 5.1. SUSTAINABILITY

*The UN defines sustainability as the ability to meet current needs without compromising the ability of future generations to meet their own needs. Therefore, it is crucial to manage the supply chain in a way that prioritizes collective benefit over individual gain, raising awareness of our environmental, social, and economic aspects and impacts so they can be integrated and considered in decision-making.*

*In this way, we can identify, prevent, and mitigate environmental, social, and economic risks by promoting sustainable practices that strengthen the trust of customers,*



FORMATO CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR	CÓDIGO	COM-FO-001
	VERSIÓN	01
	PÁGINA	5 de 15

autoridades y cualquier parte interesada de nuestras relaciones comerciales, así como contribuir al desarrollo sostenible y a la continuidad de la empresa en las diferentes fases productivas.

Reconociendo que la sostenibilidad es una responsabilidad conjunta, pero que se incorpora con acciones individuales según los recursos y contexto propio de cada empresa, a continuación, se enlistan criterios de sostenibilidad a ejemplificando además algunas prácticas recomendadas.

## 5.2. MEDIO AMBIENTE

La responsabilidad ambiental implica que el proveedor gestione sus operaciones considerando los impactos negativos de su operación sobre el medio ambiente, tales como contaminación de cualquier tipo (agua, aire, suelo), generación de residuos, uso ineficiente o excesivo de recursos naturales, disposición inadecuada de sustancias peligrosas o de manejo especial

### Prácticas recomendadas

- Gestionar adecuadamente residuos peligrosos y no peligrosos.
- Prevenir la contaminación del aire, agua y suelo.
- Controlar derrames, fugas y emisiones.
- Usar eficientemente agua, energía y materias primas.
- Implementar medidas de reducción, reutilización y/o reciclaje.
- Contar con planes documentados de atención a emergencias ambientales.
- Identificar riesgos de carácter medioambiental para su prevención y mitigación.

*authorities, and all stakeholders in our business relationships, as well as contribute to sustainable development and the continuity of the company throughout its various production phases.*

*Recognizing that sustainability is a shared responsibility, but one that is implemented through individual actions tailored to each company's resources and specific context, the following are sustainability criteria and examples of recommended practices.*

## 5.2. ENVIRONMENT

*Environmental responsibility means that the supplier manages its operations considering the negative impacts of its operations on the environment, such as pollution of any kind (water, air, soil), waste generation, inefficient or excessive use of natural resources, and improper disposal of hazardous or special handling substances.*

### Recommended Practices

- *Properly manage hazardous and non-hazardous waste.*
- *Prevent air, water, and soil pollution.*
- *Control spills, leaks, and emissions.*
- *Use water, energy, and raw materials efficiently.*
- *Implement reduction, reuse, and/or recycling measures.*
- *Have documented plans for responding to environmental emergencies.*
- *Identify environmental risks for prevention and mitigation.*



FORMATO CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR	CÓDIGO	COM-FO-001
	VERSIÓN	01
	PÁGINA	6 de 15

- Promover la capacitación en materia medioambiental
- Documentar sus compromisos y protocolos ambientales.
- Promover la medición de avance medioambiental con métricas y/o auditorías
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables

- *Promote environmental training.*
- *Document environmental commitments and protocols.*
- *Promote the measurement of environmental progress with metrics and/or audits.*
- *Comply with applicable legal provisions.*

### 5.3. SEGURIDAD Y SALUD

Este criterio implica proteger la integridad física y psicológica de los trabajadores mediante la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de medidas preventivas, reduciendo la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales.

#### Prácticas recomendadas

- Identificar peligros y evaluar riesgos laborales (ergonómicos, accidentes, etc.)
- Proporcionar equipo de protección personal.
- Capacitar al personal en seguridad y salud.
- Investigar accidentes y aplicar acciones correctivas.
- Incorporar programas de monitoreo a la salud
- Mantener instalaciones y equipos en condiciones seguras.
- Documentar sus compromisos y de seguridad y salud.
- Promover la medición de avance de seguridad y salud con métricas y/o auditorías
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables

### 5.3. HEALTH AND SAFETY

*This criterion involves protecting the physical and psychological well-being of workers by identifying hazards, assessing risks, and implementing preventive measures, thereby reducing the likelihood of accidents and occupational illnesses.*

#### Recommended Practices

- *Identify hazards and assess occupational risks (ergonomic, accidents, etc.)*
- *Provide personal protective equipment.*
- *Train personnel in safety and health.*
- *Investigate accidents and implement corrective actions.*
- *Implement health monitoring programs.*
- *Maintain facilities and equipment in safe condition.*
- *Document your safety and health commitments.*
- *Promote the measurement of safety and health progress through metrics and/or audits.*
- *Comply with applicable legal provisions.*



- Formalizar el compromiso con la seguridad y salud con certificaciones o distintivos

- *Formalize your commitment to safety and health with certifications or awards..*

#### 5.4. SOCIAL

La responsabilidad social empresarial se refiere al respeto de los derechos humanos y laborales de todos los trabajadores, asegurando condiciones de trabajo dignas, seguras y justas, libres de explotación, discriminación o abuso, y garantizando el cumplimiento de la legislación laboral aplicable.

#### 5.4. SOCIAL

*Corporate social responsibility refers to respecting the human and labor rights of all workers, ensuring decent, safe, and fair working conditions, free from exploitation, discrimination, or abuse, and guaranteeing compliance with applicable labor laws.*

##### Prácticas recomendadas

- Prohibir el trabajo infantil y el trabajo forzoso.
- Cumplir con salarios, jornadas y prestaciones conforme a la ley.
- Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Respetar la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- Prevenir el acoso, la violencia y la discriminación.
- Establecer mecanismos internos para quejas y denuncias.
- Identificar riesgos de carácter social para su prevención y mitigación.
- Promover la capacitación en materia de responsabilidad social
- Documentar sus compromisos y protocolos de responsabilidad social.
- Promover la medición de avance de responsabilidad social con métricas y/o auditorías
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables

##### Recommended Practices

- *Prohibit child labor and forced labor.*
- *Comply with legally mandated wages, working hours, and benefits.*
- *Guarantee safe and healthy working conditions.*
- *Respect freedom of association and collective bargaining.*
- *Prevent harassment, violence, and discrimination.*
- *Establish internal mechanisms for complaints and reports.*
- *Identify social risks for their prevention and mitigation.*
- *Promote training in social responsibility.*
- *Document your social responsibility commitments and protocols.*
- *Promote the measurement of progress in social responsibility through metrics and/or audits*
- *Comply with applicable legal provisions*



- Formalizar el compromiso con la responsabilidad social con certificaciones o distintivos.

- *Formalize the commitment to social responsibility through certifications or awards.*

## 5.5. DERECHOS HUMANOS

El respeto a los derechos humanos implica que el proveedor garantice que sus operaciones no contribuyan directa o indirectamente a violaciones de derechos humanos fundamentales, conforme a la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos.

### Prácticas recomendadas

- Prohibición absoluta de trabajo infantil: No emplear a menores de 15 años o de la edad mínima legal del país, la que sea mayor.
- Prohibición de trabajo forzoso: No utilizar trabajo forzoso, servidumbre por deudas, tráfico de personas o cualquier forma de esclavitud moderna.
- No retener documentos de identidad ni salarios de los trabajadores.
- Garantizar que los trabajadores migrantes tengan contratos en un idioma que comprendan.
- Respetar los derechos de los pueblos indígenas y comunidades locales.
- No participar en desalojos forzosos o apropiación ilegal de tierras.
- Implementar mecanismos de remediación cuando se identifiquen impactos adversos en derechos humanos.
- Realizar debida diligencia en derechos humanos en su propia cadena de suministro.

## 5.5. HUMAN RIGHTS

*Respect for human rights implies that the supplier ensures its operations do not contribute directly or indirectly to violations of fundamental human rights, in accordance with the Universal Declaration of Human Rights and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.*

### Recommended Practices

- *Absolute prohibition of child labor: Do not employ children under 15 years of age or the legal minimum age in the country, whichever is higher.*
- *Prohibition of forced labor: Do not use forced labor, debt bondage, human trafficking, or any form of modern slavery.*
- *Do not withhold workers' identity documents or wages.*
- *Ensure that migrant workers have contracts in a language they understand.*
- *Respect the rights of indigenous peoples and local communities.*
- *Do not participate in forced evictions or illegal land appropriation.*
- *Implement remediation mechanisms when adverse human rights impacts are identified.*
- *Conduct human rights due diligence in your own supply chain.*



## 5.6. ÉTICA

La ética y la gobernanza se refieren a la forma en que el proveedor conduce sus negocios con integridad, transparencia y responsabilidad, evitando prácticas fraudulentas, conflictos de interés o conductas que puedan afectar la confianza entre las partes, rechazando cualquier forma de soborno, extorsión, corrupción o práctica indebida destinada a influir en decisiones y salvaguardando la información confidencial y los datos personales contra accesos no autorizados

### Prácticas recomendadas

- Contar con un código de ética o reglas de conducta.
- Prohibir pagos, regalos o beneficios indebidos.
- Establecer un comité de ética para la atención a denuncias
- Evitar conflictos de interés en relaciones comerciales.
- Proteger la información confidencial.
- Actuar con transparencia en transacciones comerciales.
- Cumplir los acuerdos contractuales.
- Identificar riesgos de carácter ético para su prevención y mitigación.
- Promover la capacitación en materia de ética (antisoborno, protección de información y datos, anticorrupción, ética empresarial)
- Documentar sus compromisos y protocolos de ética
- Promover la medición de avance de compromiso ético con métricas y/o auditorías
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables

## 5.6. ETHICS

*Ethics and governance refer to how the supplier conducts its business with integrity, transparency, and responsibility, avoiding fraudulent practices, conflicts of interest, or conduct that could undermine trust between the parties, rejecting any form of bribery, extortion, corruption, or improper practice intended to influence decisions, and safeguarding confidential information and personal data against unauthorized access.*

### Recommended Practices

- *Have a code of ethics or rules of conduct.*
- *Prohibit improper payments, gifts, or benefits.*
- *Establish an ethics committee to address complaints.*
- *Avoid conflicts of interest in business relationships.*
- *Protect confidential information.*
- *Act transparently in business transactions.*
- *Comply with contractual agreements.*
- *Identify ethical risks for prevention and mitigation.*
- *Promote ethics training (anti-bribery, data protection, anti-corruption, business ethics)*
- *Document your ethics commitments and protocols*
- *Promote the measurement of progress in ethical commitment through metrics and/or audits*
- *Comply with applicable legal provisions*



- Formalizar el compromiso ético con certificaciones o distintivos
- Prohibir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo
- No participar en prácticas anticompetitivas (fijación de precios, reparto de mercados)
- Declarar cualquier conflicto de interés real o potencial con empleados de PROVEIN
- Cumplir con las leyes de control de exportaciones y sanciones comerciales
- Proteger la propiedad intelectual propia y de terceros

- *Formalize your ethical commitment with certifications or distinctions*
- *Prohibit money laundering and the financing of terrorism*
- *Do not participate in anti-competitive practices (price fixing, market sharing)*
- *Declare any actual or potential conflicts of interest with PROVEIN employees*
- *Comply with export control laws and trade sanctions*
- *Protect your own and third-party intellectual property*

## 6. METODOS DE EVALUACION

HOT SPOT	CLASIFICACIÓN FINAL DE SOSTENIBILIDAD MÍNIMA	MEDIDAS DE ATENCIÓN
ALTO	A	Solicitar al proveedor acuerdos de atención de por lo menos dos de los compromisos fuera de la clasificación. Realizar capacitación al proveedor utilizando la <b>PRESENTACIÓN DE SOSTENIBILIDAD</b>
MEDIO	B	Solicitar al proveedor acuerdos de atención de por lo menos uno de los compromisos fuera de la clasificación Enviar capacitación al proveedor utilizando la <b>PRESENTACIÓN DE SOSTENIBILIDAD</b>

## 6. EVALUATION METHODS

HOT SPOT	FINAL MINIMUM SUSTAINABILITY CLASSIFICATION	CARE MEASURES
HIGH	A	Request that the provider provide service agreements for at least two of the commitments not included in the classification. Conduct training for the provider using the Sustainability Presentation.
HALF	B	Request care agreements from the provider for at least one of the commitments outside the classification. Send training to the provider using the SUSTAINABILITY PRESENTATION.



BAJO	Cualquier clasificación	Invitar al proveedor a realizar acuerdos para fortalecer los resultados de los compromisos de sostenibilidad
------	-------------------------	--

LOW	Any classification	Invite the supplier to make agreements to strengthen the results of sustainability commitments
-----	--------------------	--

Reevaluación de proveedores:

PROVEIN realiza evaluaciones periódicas a sus proveedores respecto a su cumplimiento de sostenibilidad, esto tanto para asegurarse de la incorporación de prácticas responsables en su cadena de suministro como parte del programa de desarrollo de proveedores, permitiendo así que los proveedores cambien su categoría de cumplimiento de sostenibilidad para elevar su nivel de prioridad en la colocación de órdenes de compra.

PROVEIN reevalúa a sus proveedores acorde a la periodicidad de la siguiente manera:

*Supplier Re-evaluation:*

*PROVEIN conducts periodic evaluations of its suppliers regarding their sustainability compliance. This is done both to ensure the incorporation of responsible practices in their supply chain as part of the supplier development program, and to allow suppliers to improve their sustainability compliance rating, thus increasing their priority level for purchase orders.*

*PROVEIN re-evaluates its suppliers according to the following schedule:*

HOT SPOT	PERIODICIDAD DE EVALUACIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN
ALTO	Semestral (enero y junio)	Agendar una auditoría virtual o presencial con el proveedor para revisar las evidencias de cumplimiento de cada criterio de la utilizando la <b>REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES.</b>
MEDIO	Anual (junio)	Agendar una auditoría virtual o con el proveedor para revisar las evidencias de cumplimiento de cada criterio de la utilizando la <b>REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES.</b>

HOT SPOT	EVALUATION FREQUENCY	EVALUATION METHOD
HIGH	Semi-annually (January and June)	Schedule a virtual or in-person audit with the supplier to review evidence of compliance with each criterion using the <b>SUPPLIER RE-EVALUATION.</b>
HALF	Annual (June)	Schedule a virtual audit or an in-person audit with the supplier to review evidence of compliance with each criterion using the <b>SUPPLIER RE-EVALUATION.</b>



BAJO	Anual (junio)	Agendar una auditoría virtual o con el proveedor para revisar las evidencias de cumplimiento de cada criterio de la utilizando la <b>REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b>	LOW	Annual (June)	Schedule a virtual audit or an in-person audit with the supplier to review evidence of compliance with each criterion using the <b>SUPPLIER RE-EVALUATION</b>
------	---------------	--	-----	---------------	---

PROVEIN reevalúa el nivel de riesgo hot spot de los proveedores una vez al año, sin embargo, este está sujeto a cambio en cualquier momento.

Atención a los resultados:

PROVEIN realiza el seguimiento a los resultados de la evaluación acorde a lo siguiente:

*PROVEIN reassesses the hot spot risk level of suppliers once a year; however, this is subject to change at any time.*

Pay attention to the results:

*PROVEIN monitors the assessment results according to the following:*

HOT SPOT	CLASIFICACIÓN FINAL DE SOSTENIBILIDAD MÍNIMA	MEDIDAS DE ATENCIÓN
ALTO	A	Solicitar al proveedor acuerdos de atención de por lo menos dos de los compromisos fuera de la clasificación a más tardar dos meses después de la revisión
MEDIO	B	Solicitar al proveedor acuerdos de atención de por lo menos uno de los compromisos fuera de la clasificación a más tardar dos meses después de la revisión
BAJO	Cualquier clasificación	Invitar al proveedor a realizar acuerdos para fortalecer los resultados de los

HOT SPOT	FINAL MINIMUM SUSTAINABILITY CLASSIFICATION	CARE MEASURES
HIGH	A	Request from the provider care agreements for at least two of the off-classification commitments no later than two months after the review
HALF	B	Request from the provider care agreements for at least one of the off-classification commitments no later than two months after the review
LOW	Any classification	Invite the supplier to make agreements to strengthen the results of



		compromisos de sostenibilidad
--	--	-------------------------------

		sustainability commitments
--	--	----------------------------

Al recibir los acuerdos de atención PROVEIN revisa la información y retroalimenta al proveedor en caso de ser necesario, sin embargo, en cualquier momento puede realizar retroalimentación y dar apoyo al proveedor con las prácticas de sostenibilidad, por lo que si existe algún elemento de riesgo, criterio o práctica de sostenibilidad que pueda enriquecernos a todos, no dude en informarle a nuestro personal de compras para que este pueda ser evaluado para futuras actualizaciones.

En caso de que algún proveedor no implemente acuerdos de atención para los compromisos con un cumplimiento inferior a su categoría PROVEN evaluará la implementación de las sanciones correspondientes según lo descrito en el presente código.

*Upon receiving the service agreements, PROVEIN reviews the information and provides feedback to the supplier if necessary. However, PROVEIN can provide feedback and support to the supplier regarding sustainability practices at any time. Therefore, if there is any risk factor, criterion, or sustainability practice that could benefit us all, please do not hesitate to inform our purchasing staff so that it can be evaluated for future updates.*

*If any supplier fails to implement service agreements for commitments that fall below their category's compliance level, PROVEIN will evaluate the implementation of the corresponding sanctions as described in this code.*

## 7. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO

Sabemos que la sostenibilidad es un compromiso en conjunto, por lo que les informamos que el incumplimiento a este código podrá dar lugar (según su gravedad) a una o varias de las siguientes acciones:

- Solicitud formal de acciones correctivas.
- Establecimiento de plazos obligatorios de cumplimiento.
- Degradación de la clasificación del proveedor
- Condicionamiento de la relación comercial.
- Suspensión temporal de pedidos o contratos.
- Terminación definitiva de la relación comercial.

## 7. PENALTIES FOR NON-COMPLIANCE

*We understand that sustainability is a shared responsibility, therefore we inform you that failure to comply with this code may result (depending on its severity) in one or more of the following actions:*

- *Formal request for corrective actions.*
- *Establishment of mandatory compliance deadlines.*
- *Downgrading of the supplier's rating.*
- *Conditioning of the business relationship.*
- *Temporary suspension of orders or contracts.*
- *Permanent termination of the business relationship.*



- Notificación a autoridades competentes cuando aplique.

- *Notification to competent authorities when applicable.*

## 8. RECOMENDACIONES GENERALES

Una cadena de suministro responsable y sostenible implica que la incorporación de los principios de sostenibilidad se implemente y difundan, promoviendo prácticas responsables a lo largo de toda la cadena, es por esto por lo que les hacemos las siguientes recomendaciones generales como extensión de la sostenibilidad en la cadena de suministro.

### Prácticas recomendadas:

- Generar y difundir su propio código de conducta de proveedores o comunicar los principios y requisitos de este Código de Conducta a sus propios proveedores y subcontratistas.
- Evaluar a sus proveedores en criterios básicos de sostenibilidad.
- Evitar la subcontratación sin control.
- Promover la mejora continua en la cadena de suministro.
- Incluir cláusulas de sostenibilidad equivalentes en sus contratos con terceros.
- Evaluar los riesgos de sostenibilidad en su propia cadena de suministro.
- Informar a PROVEIN sobre cualquier incumplimiento significativo detectado en su cadena de suministro.

## 8. RECOMENDACIONES GENERALES

*A responsible and sustainable supply chain implies the implementation and dissemination of sustainability principles, promoting responsible practices throughout the entire chain. Therefore, we offer the following general recommendations as an extension of sustainability within the supply chain.*

### Recommended practices:

- *Develop and disseminate your own supplier code of conduct or communicate the principles and requirements of this Code of Conduct to your own suppliers and subcontractors.*
- *Evaluate your suppliers against basic sustainability criteria.*
- *Avoid uncontrolled subcontracting.*
- *Promote continuous improvement in the supply chain.*
- *Include equivalent sustainability clauses in your contracts with third parties.*
- *Assess sustainability risks in your own supply chain.*
- *Report any significant non-compliance detected in your supply chain to PROVEIN.*



- Colaborar con PROVEIN en caso de ser necesario realizar verificaciones en niveles inferiores de la cadena de suministro.

Sabemos que estos compromisos de sostenibilidad pueden ser nuevos y generar dudas, por lo que nos ponemos en la mejor disposición de apoyar con paciencia a nuestros proveedores en el desarrollo de sus prácticas sostenibles.

Ante cualquier duda pueden contactar a cualquier representante de PROVEIN, estamos seguros que con su ayuda, podremos crecer en conjunto en la incorporación de estas prácticas responsables.

Hago constar que he leído y comprendido el presente código de conducta de proveedores, lo que me comprometo a integrar de manera paulatina prácticas responsables y sostenibles, siendo consciente además de las posibles sanciones en caso de incumplimiento.

- *Collaborate with PROVEIN if necessary to conduct verifications at lower levels of the supply chain.*

*We understand that these sustainability commitments may be new and raise questions, so we are fully prepared to patiently support our suppliers in developing their sustainable practices.*

*If you have any questions, please contact any PROVEIN representative. We are confident that with your help, we can grow together in incorporating these responsible practices.*

*I hereby acknowledge that I have read and understood this supplier code of conduct, and I commit to gradually integrating responsible and sustainable practices, while also being aware of the potential penalties for non-compliance.*

Atentamente

Sincerely

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DE LA EMPRESA

\_\_\_\_\_  
COMPANY NAME

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE

\_\_\_\_\_  
NAME AND SIGNATURE OF REPRESENTATIVE

\_\_\_\_\_  
PUESTO

\_\_\_\_\_  
POSITION

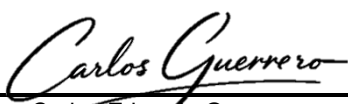
\_\_\_\_\_  
FECHA

\_\_\_\_\_  
DATE



José Guadalupe Tirado Arroyo

Sistema de Gestión



Carlos Eduardo Guerrero  
González

Compras Internacionales



Jesús Joel Mercado Jiménez

Gerente de Operaciones

