

Zu dieser Position arbeiten wir in Kooperation mit unserem Schwesterunternehmen metropolheads.

Unser Klient ist ein stark wachsender Online-Händler von Outdoorprodukten, der sich seit 25 Jahren als Experte in den Bereichen Gartenhäuser, Saunen, Pavillons, Holzpools usw. versteht. Seinen Kunden bietet er ein Komplettpaket von der Beratung bis zur Montage an. Das Unternehmen liegt an der hessischen Bergstraße in der Metropolregion Rhein-Neckar. Im Auftrag unseres Kunden suchen

Senior Fachberater (m/w/d) **- Holz-Outdoorprodukte -**

AUFGABEN

- Beratung der Kunden bei komplexen Anfragen von Holz-Außenprodukten aus dem Garten- und Saunabau (vom Angebot bis zur Montage)
- Erstellung, Kalkulation und Koordination von Angeboten und Sortimentskonzepten
- Sicherstellung eines reibungslosen Projektmanagements mit einer ordnungsgemäßen Administration in Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen
- Vorbereitung und Führung von Vertrags- und Konditionsverhandlungen mit Lieferanten und externen Dienstleistern
- Unterstützung des Kundenservice bei anspruchsvollen, technischen Rückfragen und Reklamationen
- Planung und Durchführung interner Schulungen mit technischem Bezug

IDEALER KANDIDAT

- Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung idealerweise mit technischem Wissen im Garten- und Landschaftsbau
- Sehr gutes technisches Verständnis für Outdoor-, Holz- und/oder Gartenprodukten
- Mehrjährige Berufserfahrung in der DIY-Branche als Fachberater
- Kenntnisse im E-Commerce oder in der Online-Beratung wünschenswert
- Bereitschaft für die Verantwortungsübernahme als „erster“ Ansprechpartner im Unternehmen
- Kontaktfreudigkeit, sehr gutes Kommunikationsvermögen und hohe Empathie
- Prozessstark und nachhaltiges Denken für das Gesamtunternehmen

- Eigeninitiative und pragmatisches Handeln
- Konzeptionelles, unternehmerisches und analytisches Denken, gepaart mit einem hohen Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

Ihre Ansprechpartnerin für diese Position ist **Johanna Josenhans**. Sie erreichen Frau Josenhans unter der Telefonnummer 0621 – 410739 00.

Wenn Sie sich in den oben genannten Punkten wiederfinden und Ihren nächsten Karrieresprung aktiv vorantreiben möchten, dann sollten wir uns kennenlernen.

Ihre aussagekräftige Bewerbung können Sie direkt über bewerbung@anthropos-gmbh.de an uns senden.

Vertraulichkeit und Diskretion ist für uns eine absolute Selbstverständlichkeit.