



# SEVİMLİ DOSTUM SİGORTASI

# ÜRÜN HAKKINDA

## ALLIANZ SEVİMLİ DOSTUM SİGORTASI, KEDİ VE KÖPEKLERİN SAĞLIK MASRAFLARINI İKİ AYRI PLAN İLE GÜVENCE ALTINA ALACAK

Allianz güvencesiyle evcil dostlarımızın bizler gibi en hijyenik ortamlarda sağlık hizmeti alması için, acil durum ve hastalıklarda genel sağlık harcamalarını karşılıyoruz. Ayrıca anlaşmalı veteriner kliniklerinde ücretsiz veteriner hekim muayenesi, tırnak kesimi, göz ve kulak temizliği hizmetleri ile konaklama ve pansiyon hizmetlerinde %30 indirim imkanı sunuyoruz.

### ÜRÜN AVANTAJLARI

- Acil sağlık sorularında ve yatarak tedavili hizmetlerde bekleme süresi olmaksızın tedavi imkanı
- Alanında uzman deneyimli anlaşmalı kurumlarda geçerli muayene, ilaç, röntgen, tahlil ve ameliyat harcamaları için kapsamlı sağlık hizmeti
- İhtiyaca göre farklı limitlerde 2 alternatif plan seçeneği
- Kredi kartı ile yapılan ödemelerde 9 taksit avantajı



## ALLIANZ SEVİMLİ DOSTUM SİGORTASI TEMİNATLARI

TEMİNATLAR	STANDART	KAPSAMLI
YATARAK TEDAVİ*	7.500 TL	25.000 TL
AYAKTA TEDAVİ	5.000 TL	7.500 TL
HUKUKSAL KORUMA**	10.000 TL	10.000 TL
ASİSTANS	✓	✓

### ANA TEMİNATLAR\*:

Ayakta ve Yatarak Tedavi Network

### MUAFİYETLER:

- Yeni işlerde ayakta tedaviler için ilk 60 gün bekleme süresi
- Ayakta tedaviler için %20 katılım payı

### İSTİSNALAR:

- 6 aylıktan küçük ve 10 yaşından büyük hayvanlar
- Vefat ve keyfi estetik, kısırlaştırma vb. operasyonlar
- Kayıplar, doğumlar

### ASİSTANS:

- 1 Adet Veteriner Hekim muayenesi,
- Tırnak kesimi, Göz temizliği, Kulak temizliği,
- Konaklama ve pansiyon hizmetlerinde % 30 indirim,
- Pet ürünlerinde %20'ye varan indirim

**\* Yatarak Tedavi teminat limiti:** Cerrahi Yatış, Dahili Yatış ve Küçük Müdahaleler sırasında yapılacak işlemler ve yatarak tedavi gören evcil hayvan için bu tedavilere bağlı olarak yapılacak Görüntüleme, Laboratuvar Hizmetleri ve ilaç bedelleri Ayakta Tedavi teminat limiti: Muayene, Laboratuvar Hizmetleri, Görüntüleme sırasında yapılacak işlemleri ve ilaç bedelleri

**Ayakta tedavi teminat limiti:** Poliçede belirtilen Ayakta Tedavi teminat limiti ayakta tedavi gören evcil hayvanın Muayene, Laboratuvar Hizmetleri, Görüntüleme sırasında yapılacak işlemleri ve ilaç bedellerini ifade eder. Tedavi masraflarının %20'si sigortalı tarafından ödenir ve sigortacı, poliçe kapsamına giren tedavi masrafı tutarının %80'ini karşılar.

**\*\* HUKUKSAL KORUMA:** Poliçede belirtilen Hukuksal Koruma teminatı, sigortalı hayvanın 3.Şahıslara vereceği zararlar nedeniyle; sigortalı hayvanın ismi poliçede belirtilen sahibine açılacak dava durumlarında oluşacak dava dilekçe giderleri, temyiz, karar düzeltme giderleri ve avukat masraflarını kapsar.

**\*\*\* Ürünün hizmet kapsamı ilk aşamada İstanbul ili'nde Empati Hastanesi (<https://www.empatiakademi.com.tr/>) ile sınırlı olup, 2021 yılı sonuna kadar anlaşmalı hastane/veteriner ağı genişletilmesi planlanmaktadır.**

## ÜRÜN HAKKINDA GENEL BİLGİLER

1. Ürün sadece anlaşmalı kliniklerde geçerlidir. Anlaşmalı veterinerlerin dışındaki kişi kurumlar tarafından yapılan müdahaleler kapsam dışındadır ve bahsi geçen bu işlemler için sigortacı herhangi bir tazminat ödemesi yapmayacaktır. Ürünün hizmet kapsamı ilk aşamada İstanbul ili'nde Empati Hastanesi (<https://www.empatiakademi.com.tr/>) ile sınırlı olup, 2021 yılı sonuna kadar anlaşmalı hastane veteriner ağı genişletilmesi planlanmaktadır.
2. Sigorta Ettiren poliçe ile teminat kapsamına alınan evcil hayvana ait bilgileri ve karne pasaport numarası bilgilerinin doğruluğunu kabul eder. Herhangi bir hatalı bilgi verilmiş olması halinde, sigortacı tazminat ödememe hakkına sahiptir.
3. Poliçe başlangıç tarihinden sonraki ilk 60 gün içinde meydana gelecek hastalıklara bağlı ayakta tedavi masrafları teminat kapsamı dışındadır ve sigortacı herhangi bir tazminat hasar ödemesi yapmayacaktır. Aşağıda açıklaması yapılan Acil Durum tanımına giren tedavilerde ve Yenileme poliçelerde süre muafiyeti uygulanmaz.

Acil durumlar: Aşağıdaki olaylar sonucunda meydana gelen, anlaşmalı hastanenin acil servis bölümünde yapılacak, geciktirilmesi mümkün olmayan tıbbi veya cerrahi bakım gerektiren durumlardır.

- Trafik kazası
- Zehirlenme
- Hayvan saldırması, kavga sonucu yaralanma
- Yüksekten düşme sonucu kırık ve yaralanma
- Zehirli hayvan sokması ısırması
- Yabancı cisim yutması veya vücuduna batması
- Yabancı cisim batmasına bağlı göz sorunları, kornea yırtılması, gözün yuvasından çıkması.

4. Poliçe başlangıç tarihinden önce varolan tüm hastalıklara ait ya da poliçe başlangıç tarihinden önce meydana gelmiş bir kazaya bağlı her türlü talep poliçe kapsamı dışındadır.

5. 6 aylıktan küçük, 10 yaşından büyük hayvanlar için teminat sağlanmaz ve herhangi bir hasar tazminatı ödemesi yapılmaz

6. Pitbull Terrier, Japanese Tosa, Dogo Argentino ve Brezilya Mastifi (Fila Brasileiro) köpek ırkları başta olmak

üzere, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve bağlı yönetmeliklerde Türkiye'de üretimi, satışı ve beslenmesi yasaklanmış olan tüm hayvanlar, teminat kapsamı dışındadır.

7. Sigortalı evcil hayvanın, poliçe kapsamına alındığı tarihteki yaşı itibarıyla veteriner hekim tarafından belirlenen gerekli aşıları tamamlanmamış ise poliçedeki teminatlar kapsam dışıdır

8. Ürün paket fiyatlarımız, kedi veya köpek evcil dostlarımızın yaş aralığına göre değişiklik göstermektedir. Buna ek olarak kedi dostlarımız için yaklaşık 1.000 TL ile 2.000 TL arasında değişen primler elde ederken, köpek dostlarımız için yaklaşık 2.500 TL ile 3.500 TL arasında değişen primler elde edilmektedir.

9. Poliçe ödeme türleri:  
- Nakit ödeme (Peşin, Peşin+2, Peşin+5)  
- Kredi Kartı Mail Order (Peşin, Peşin+2, Peşin+5)  
- Kredi Kartı Blokaj (3, 6, 9)

10. Ayrıca ürünle ilgili tüm özel şart ve detayları görmek için bilgilendirme formu ve teklif poliçe notları incelenebilir.

### TEKLİF VE POLİÇE İÇİN GEREKLİ BİLGİLER

Kedi veya köpeğe ait aşağıdaki bilgiler teklif çalışması için yeterlidir.

- Sigorta ettiren TC. Kimlik no,
- Evcil hayvanın cinsi,
- Irk bilgisi,
- Doğum yılı bilgisi,
- Rengi,

Poliçe aşamasında ek olarak aşağıdaki bilgilerin de sisteme girilmesi zorunludur.

- Evcil hayvana ait fotoğraf,
- Başvuru ve beyan formu (s.ettiren imzalı),
- Evcil hayvana ait mikroçip veya karne (pasaport) no



# MÜŞTERİ YOLCULUĞU



## SİGORTA SATIN ALMA



## SİGORTA KULLANIMI VE GERİ ÖDEME ALMA



# SIKÇA SORULAN SORULAR

## 1. Allianz Sevimli Dostum sigortası ne tür ihtiyaçları karşılar?

Kedi veya köpeğinizin başına gelebilecek beklenmedik durumlarda (yüksekten düşme sonucu kırıklarda, zehirlenmelerde, kavga sonucu yaralanmalarda, trafik kazalarında vb ...) oluşacak tedavi masraflarını ve hastalandığı zamanlarda tedavi giderleri, ameliyat, görüntüleme ve küçük müdahale gerektiren durumlarda ayakta ve yatarak tedavi masraflarını karşılar.

## 2. Bu sigortadan hangi evcil hayvanlar faydalanabilir?

6 aydan büyük 10 yaştan küçük kedi ve köpeğiniz için yaptırabilirsiniz.

## 3. Allianz Sevimli Dostum sigortası ürün fiyatı nedir?

Kedi veya köpeğinizin ihtiyacına göre seçeceğiniz planlarda evcil dostunuzun cinsiyet, yaş ve ırkına göre paket primleri değişiklik göstermektedir.

## 4. Ürünü satın aldıktan sonra kullanmak için beklemem gereken süre var mı?

Poliçede belirtilen acil durumlar ve yatarak tedaviler için herhangi bir bekleme süresi uygulanmaz. Acil durumlar dışındaki ayakta tedaviler için, ürünü satın aldıktan 60 gün sonra kullanmaya başlayabilirsiniz. Bu süre içinde meydana gelecek hastalıklara bağlı ayakta tedavi masrafları teminat kapsamı dışındadır.

## 5. Evcil hayvanımı istediğim veterinere götürebilir miyim?

Hayır, ürün sadece Allianz Sigorta Anlaşmalı Kliniklerde geçerlidir.

## 6. Evcil hayvanım sağlık sorunlarında ilk olarak ne yapacağım?

İlk olarak anlaşmalı veteriner kliniklerde yaptırdığınız tedavi sonrasında Allianz Müşteri hizmetleri (0850 399 9999) ya da [aztrotodisiihbar@allianz.com.tr](mailto:aztrotodisiihbar@allianz.com.tr) mail adresi aracılığıyla evcil dostunuzun sağlık harcamalarına ilişkin geri ödeme talebinde bulunabilirsiniz.

Geri ödeme talebinizde gerekli olan evraklar için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz.

1. Tazminat talebinde bulunmak için en kısa zamanda gerekli evrakları Allianz Genel Müdürlüğü'ne ulaştırın.
2. Yapmış olduğunuz tazminat talebinin, poliçenizin özel ve genel şartları kapsamında değerlendirilerek sonuçlandırılmasını bekleyin.
3. Tazminat talebinizin takibini, 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak sağlayabilirsiniz.



## Kaza Durumunda Hasar Evrakları:

- Beyan
- Tutanak
- İfade Tutanakları
- Kaza durumunda trafik Kazası Tespit Tutanağı
- Ruhsat Fotokopisi
- Hayvan Karnesi/Pasaportu
- Veteriner Hekim Raporu
- Veteriner Laboratuvar/Görüntüleme Sonuçları
- Veteriner Ameliyat Raporu
- Varsa Fotoğraf (Kaza durumunda)
- Reçete
- Veteriner Hekim Faturası\* (Fatura aslı iletilmelidir. E-arşiv faturalar için ıslak imza ve kaşeli aslının şirketimize iletilmesi gerekmektedir.)
- Sigorta Ettiren Kimlik Fotokopisi (Hayvan Sahibine ait)
- Sigorta Ettiren IBAN no

## Hastalık Durumunda Hasar Evrakları:

- Beyan
- Hayvan Karnesi/Pasaportu
- Veteriner Hekim Raporu
- Veteriner Laboratuvar /Görüntüleme Sonuçları
- Veteriner Ameliyat Raporu
- Varsa Fotoğraf
- Reçete
- Veteriner Hekim Faturası\* (Fatura aslı iletilmelidir. E-arşiv faturalar için ıslak imza ve kaşeli aslının şirketimize iletilmesi gerekmektedir.)
- Sigorta Ettiren Kimlik Fotokopisi (Hayvan Sahibine ait)
- Sigorta Ettiren IBAN no

\* Faturada birden çok kalem varsa (Örn; yatış, muayene, tahlil, röntgen vb.) ayrıntılı fatura dökümleri. POS fişi iletilmesi durumunda, üzerinde hizmeti alan kişinin adı-soyadı ile birlikte doktor kaşe ve imzası olmalı veya hizmeti alan kişiye ait doktor raporu eklenmelidir.



"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını  
hemen indirin!



# ALLIANZ HEM WEB'DE HEM MOBİLDE SENİNLE!

**Allianz Sigorta A.Ş.**

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.  
Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul

Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77

[www.allianz.com.tr](http://www.allianz.com.tr)

Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99

