

## Política de Privacidad

Última actualización: 18 de Noviembre de 2020

### A Propósito

MQN-GROUP, se complace en darle la bienvenida a su sitio web, al que puede acceder en la siguiente URL: <https://mqn-group.com>

Al tener acceso al Sitio, el usuario que navega en el Sitio (en lo sucesivo, "el Usuario") se compromete a respetar y cumplir las condiciones de uso que se definen a continuación.

Este sitio web es propiedad y está operado por MQN-GROUP con tecnología GoDaddy Operating Company, LLC. 14455 N. Hayden Rd, Ste. 219, Scottsdale, AZ 85260 USA. Esta Política de privacidad está diseñada para informarle qué información recopilamos, cómo la recopilamos, cómo la usamos y divulgamos y su capacidad para corregir o cambiar la información que se nos proporciona. Esta Política de Privacidad se aplica solo a la información recopilada a través de este sitio web. Si se le redirige a un sitio web de un tercero, la política de privacidad de esa parte se aplicará a toda la información recopilada. Su uso de este sitio web, nuestros servicios y cualquier disputa que surja de su uso o nuestros servicios se regirán por esta Política de Privacidad así como los Términos de Uso publicados incluyendo sus disposiciones de resolución de disputas, disposiciones vinculantes de arbitraje, limitación de daños y elección de la ley.

**Qué información recopilamos:** Recopilamos dos tipos de información:

- **Información de identificación personal.** Recopilamos su información de identificación personal cuando nos la proporciona en un formulario basado en la web en nuestro sitio web o mediante comunicaciones con nosotros. Algunos ejemplos de los tipos de información de identificación personal que puede proporcionar incluyen, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y código postal. Puede optar por no proporcionarnos dicha información, pero es posible que algunos de nuestros servicios y ciertas partes de nuestro sitio web no estén disponibles para usted.
- **Información general que recopilamos:** Recopilamos automáticamente información sobre su interacción con nuestro sitio web, anuncios u otro contenido promocional. Recopilamos esta información a través de cookies, web beacons y los archivos de registro de nuestro servidor. Ejemplos del tipo de información general recopilada utilizando estos procesos incluyen la información de su navegador, su dirección IP, si hizo clic en uno de nuestros anuncios o en un tercero, las páginas que visitó en nuestro sitio web, el sitio web al que nos ha vinculado y otros navegadores y la información de clic. Aunque la información que recopilamos a través de estos dispositivos de rastreo no es personalmente identificable cuando se recopila, si se combina con información de identificación personal como su nombre o dirección de correo electrónico u otra información, podríamos utilizar eso para identificarlo.

**Cómo recopilamos información:** Recopilamos información utilizando los siguientes métodos:

- **Colección directa.** Cuando completa un formulario basado en la web en nuestro sitio web o nos proporciona su información de identificación personal cuando se comunica con nosotros, recopilamos el mismo directamente.

- **Colección de terceros.** Los terceros, incluidos los anunciantes y los proveedores, pueden recopilar información personal y general sobre usted y esa información personal puede ser compartida con nosotros. Los proveedores externos que nos ayudan a ejecutar nuestro sitio web, como los proveedores tecnológicos, también pueden recopilar información general sobre usted en nuestro nombre.
- **Colección de tecnología.** Usamos cookies, web beacons y otras tecnologías para recopilar información de su computadora y sobre sus actividades en nuestro sitio web. Recopilamos información general de su navegador automáticamente cuando visita nuestro sitio web, incluyendo, entre otros, su dirección IP, el tipo de navegador y el idioma, los horarios de acceso, el contenido de las cookies recuperadas que su navegador previamente aceptó de nosotros y cualquier sitio web de referencia dirección.
- ✓  **Cookies**  Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora para mantener registros. Cuando visita nuestro sitio web, asignamos las cookies de su computadora para facilitar su acceso a nuestro sitio web, personalizar su experiencia en línea y registrar información sobre su visita. Recopilamos información sobre su actividad en línea en nuestro sitio web, el enlace o la publicidad en la que hace clic para acceder a nuestro sitio web o el enlace o la publicidad en la que hace clic para salir de nuestro sitio web. Las cookies no almacenan ninguna información de identificación personal sobre usted, pero si se combina con la información de identificación personal que nos proporciona, puede ser identificado. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies. Si rechaza las cookies, algunas de las características y servicios de nuestro sitio web no funcionarán correctamente.
- ✓  **Cookies de terceros.**  Los terceros que muestran anuncios en nuestro sitio web también pueden usar cookies para recopilar información general sobre usted cuando ve o hace clic en sus anuncios. Si proporciona información de identificación personal a estos terceros en sus formularios web o a través de sus sitios web, también recopilarán dicha información. Sus políticas de privacidad son diferentes a las nuestras y debe revisarlas cuidadosamente antes de proporcionar cualquier información. La información general que pueden recopilar sobre usted en nuestro sitio web incluye el tipo de navegador, la fecha y la hora en que hizo clic en el anuncio. Si proporciona información personal al sitio web al que llegó haciendo clic en el anuncio, puede combinar la información general con la información personal y podrá identificarlo. De nuevo, la recopilación y el uso de toda la información por parte de un tercero se rigen por su política de privacidad, no por esta política de privacidad.
- ✓  **Otra colección de tecnología.**  Los terceros, incluidos los anunciantes y los proveedores, pueden recopilar información personal y general sobre usted y esa información personal puede ser compartida con nosotros. Los proveedores externos que nos ayudan a ejecutar nuestro sitio web, como los proveedores tecnológicos, también pueden recopilar información general sobre usted en nuestro nombre.

**Cómo utilizamos la información que recopilamos:** Utilizamos la información recopilada de las siguientes maneras:

- Proporcionar acceso a terceros para entregar los productos y servicios que solicitó;
- Proporcionarle soporte al cliente;
- Investigar y analizar su uso de nuestro sitio web;

- Comunicarse con usted por correo electrónico, teléfono, correo postal y / o dispositivos móviles sobre productos o servicios que pueden ser de su interés;
- Desarrollar y mostrar contenido y servicios adaptados a sus intereses en nuestro sitio web;
- Desarrollar y entregar anuncios dirigidos;
- Medir la efectividad general de nuestra publicidad;
- Administrar nuestro negocio; y
- Realice los servicios que se le describieron en el momento de la recopilación.

**Cómo compartimos la información que recopilamos.** La información que recopilamos de usted y sobre usted puede ser compartida con terceros de cualquier manera y para cualquier propósito permitido por la ley. Esto puede incluir la divulgación de información de identificación personal con terceros para fines comerciales. Una vez que proporcionamos su información a un tercero por cualquier motivo, no controlamos y no somos responsables del uso o divulgación de dicha información por parte de dicho tercero. Las personas con quienes podemos compartir su información de identificación personal incluyen:

- Terceros que pueden usar dicha información para sus propios fines de mercadotecnia, incluso ponerse en contacto con usted para ofrecerle sus productos o servicios, o los productos o servicios de otros terceros;
- Terceros que pueden revender, intercambiar o proporcionar su información a otras empresas con diversos fines de comercialización, incluso para contactarlo con ofertas relacionadas con productos o servicios de terceros;
- Con los anunciantes sus agentes, servidores de anuncios de terceros y proveedores de servicios;
- Con los proveedores de servicios nos comprometemos a proporcionarnos servicios de soporte;
- En respuesta a solicitudes gubernamentales o regulatorias, órdenes judiciales, citaciones o, de lo contrario, creemos que se requiere o se permite en relación con cualquier ley, norma o regulación aplicable;
- Siempre que creamos necesario o deseable para proteger nuestro negocio, nuestros derechos, seguridad, activos o propiedad, o para usted o un tercero; para limitar nuestra responsabilidad legal; para defender nuestros intereses o los intereses de usted o un tercero; o para hacer cumplir nuestros Términos de uso u otras reglas; y
- En relación con la venta o fusión u otra transacción relacionada con nuestro negocio.
- En cuanto a la Información general, la compartimos con terceros a nuestro exclusivo criterio.

Cómo se excluye de la recopilación de datos. Puede optar por no participar en la recopilación y el intercambio de datos de la siguiente manera:

- **Proporcionar información.** Puede elegir no proporcionarnos su información de identificación personal. Si presentamos un formulario web para que lo complete, su información de identificación personal recopilada se compartirá inmediatamente con terceros para obtener los servicios que usted solicitó. Sin embargo, puede optar por no compartir más dicha información mediante el envío de su solicitud a [negocios@mqn-group.com](mailto:negocios@mqn-group.com)
- **Proporcionar información.** Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos comerciales en cualquier momento mediante el mecanismo de exclusión que se encuentra en la parte inferior de dichos

correos electrónicos o enviando su solicitud a [negocios@mqn-group.com](mailto:negocios@mqn-group.com) Tomaremos 10 días hábiles para que procesemos su solicitud de cancelación y esto afectará solo nuestras futuras comunicaciones. Si ya le proporcionamos su información a un tercero antes de su exclusión, es posible que también tenga que notificarlo a ese tercero y puede hacerlo a través de cada correo electrónico comercial que reciba presionando "cancelar suscripción" o "cancelar suscripción". "Enlace en la parte inferior de cada correo electrónico.

• **Cookies decrecientes.** Si no desea aceptar nuestras cookies, puede ajustar la configuración de su navegador para rechazar las cookies. Sin embargo, debe tener en cuenta que ciertas áreas de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente. Además, no reconocemos cookies "do-not-track" u otra tecnología.

**Privacidad de los niños.** Nuestro sitio web está destinado a un público general mayor de 18 años. No recopilamos información de un niño menor de 18 años. Si descubrimos que, inadvertidamente, recopilamos información personal de un niño menor de 18 años, la eliminaremos.

**Seguridad.** Nos esforzamos por proteger y proteger su información. Los servidores donde almacenamos su información se guardan en un entorno físico seguro. Tenemos medidas de seguridad para proteger contra la pérdida, el mal uso y la alteración de la información bajo nuestro control. Actualmente, utilizamos el software Secure Socket Layer ("SSL") para proteger los datos y proteger cualquier transacción. SSL cifra la información, incluidos los nombres y las direcciones a medida que se transmiten a través de Internet. Tenga en cuenta que, aunque tomamos precauciones tecnológicas comercialmente razonables para proteger sus datos, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet sea 100% segura. Por lo tanto, no podemos y no garantizamos que su información será absolutamente segura. Cualquier transmisión de datos en este sitio o a través de este es bajo su propio riesgo. Sin embargo, el acceso a su información está estrictamente limitado y no es accesible al público.

**Actualizaciones a esta Política de Privacidad.** Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento mediante la publicación de una Política de privacidad actualizada sin previo aviso. Le recomendamos que consulte esta página a menudo para obtener actualizaciones y revisiones. Cualquier política de privacidad actualizada entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación y registrará nuestra relación en el futuro.

## Términos de Uso

Última actualización: 18 de Noviembre de 2020

Revise estos Términos de uso, que rigen el uso de MQN-GROUP ("Sitio web", "nosotros", "nuestro" o "nuestro"). Al acceder o utilizar nuestro sitio web y los servicios que se proporcionan al respecto, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de estos Términos de uso. Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos de uso en cualquier momento a nuestra entera discreción y sin previo aviso. Cualquier actualización o modificación a estos Términos de uso se publicará y tendrá vigencia a partir de la fecha de entrada en vigencia. Además, nos reservamos el derecho en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio, de modificar, suspender o discontinuar el sitio web o cualquier servicio establecido en el sitio web sin previo aviso. *Estos Términos de uso contienen un acuerdo de arbitraje, exención de demanda colectiva y limitación de responsabilidad.*

### 1. DIVULGACIÓN DE MARKETING.

MQN-GROUP, es el propietario de los anuncios e información, como comercializados a la vez, está sujeto a anunciar en nombre de un tercero con quien el proveedor de los productos o servicios también tiene una conexión financiera material con el propietario. Toda la información sobre los productos y servicios en este sitio web es proporcionada y desarrollada por el propietario. Al hacer clic en cualquiera de los enlaces de

nuestro sitio web, se le redirigirá al sitio del anunciante externo y debe revisar sus términos y condiciones y la política de privacidad, ya que pueden diferir significativamente de los nuestros. El propietario no está afiliado con el anunciante tercero que no sea el indicado anteriormente.

## **2. ACUERDO DE USUARIO.**

Al utilizar este sitio web, usted acepta cumplir y cumplir con estos Términos de uso y la Política de Privacidad publicada que se incorpora aquí, como se establece en este documento. Usted comprende y acepta que solo controlamos la página de inicio y las páginas informativas de nuestro sitio web. No seremos responsables de ningún servicio, producto o acuerdo posterior que pueda celebrar con el anunciante que tenga un enlace en nuestro sitio web. Su uso de los servicios en nuestro sitio web está sujeto a todas las leyes y regulaciones federales, estatales y locales aplicables. Nuestros Servicios son nulos donde esté prohibido. Usted comprende y acepta que podemos compartir información sobre usted recopilada en nuestro sitio web con nuestros proveedores, patrocinadores, anunciantes, proveedores de servicios y vendedores, servicios de búsqueda y referencia, terceros no afiliados y otras entidades que creemos que podemos proporcionarle. Sus ofertas y oportunidades, tal como se describe con más detalle en nuestra Política de privacidad publicada;

NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA ACCIÓN DESPUÉS DE QUE HAYA DEJADO ESTE SITIO WEB. AL INGRESAR A UN SITIO WEB DE ANUNCIANTE VINCULADO A ESTE SITIO WEB PARA REGISTRAR SU INFORMACIÓN PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS. USTED DEBERÁ REVISAR CUIDADOSAMENTE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS TÉRMINOS DE USO DE ESTE SITIO WEB ANTES DE INGRESAR CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL, YA QUE DICHAS POLÍTICAS Y TÉRMINOS DISPUTARÁN DE ESTOS.

## **3. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS DEL USUARIO.**

Usted declara y garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad. Y posee la autoridad legal para celebrar un acuerdo y utilizar el sitio web de conformidad con este Acuerdo; (ii) Toda la información proporcionada por usted es verdadera y precisa (sin limitación de lo anterior, la provisión de información especulativa, incorrecta, engañosa, falsa o fraudulenta está prohibida); (iii) Usted declara y garantiza que no hará uso indebido de nuestro sitio web y, si creemos que se ha producido, podemos negarle el acceso a nuestro sitio web, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio.

## **4. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS.**

Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de cambiar, modificar o alterar este Acuerdo y la Política de privacidad publicada, que aparece en este Sitio web en cualquier momento y por cualquier motivo cuyo cambio, modificación o alteración entra en vigencia tras su publicación sin previo aviso. Es su responsabilidad revisar este Acuerdo y la Política de privacidad publicada, para conocer los cambios cada vez que utilice nuestro Servicio. El uso continuo de nuestro Servicio después de la publicación de los cambios y / o modificaciones constituirá su aceptación de las revisiones y la razonabilidad del aviso de cambios.

## **5. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE LOS SITIOS WEB ENLAZADOS.**

Puede vincularse a los sitios web de terceros ("sitios web vinculados") de nuestro sitio web. Sin embargo, los sitios web vinculados no son revisados, controlados o examinados por nosotros y no somos responsables del contenido, la disponibilidad, la publicidad, los productos u otros materiales en ningún sitio web vinculado, ni de ningún enlace adicional que contenga. Estos enlaces no implican nuestra aprobación o asociación con los sitios web vinculados. En ningún caso seremos responsables, directa o indirectamente, de cualquier pérdida o daño que surja de u ocasionado por la creación o uso de su participación en actividades en dichos sitios web vinculados, o la información, material, productos o servicios a los que se acceda a través estos sitios web

vinculados. Debe dirigir cualquier pregunta o inquietud al propietario del sitio web vinculado. Nos reservamos el derecho exclusivo, a su entera discreción, de agregar, cambiar, rechazar o eliminar, sin previo aviso, cualquier función o enlace a cualquiera de estos sitios web.

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El contenido de este sitio web es propiedad nuestra y de otras partes. Al igual que nosotros, somos el único propietario de nuestro sitio web y todos los materiales disponibles en nuestro sitio web, incluidos, entre otros, todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales y secretos comerciales de México y de otros países, así como otros derechos de propiedad intelectual (colectivamente, el "Contenido del sitio web"). Salvo que se especifique lo contrario en este Acuerdo, no puede descargar ni guardar una copia del Contenido del sitio web o de ninguna parte del mismo, para ningún propósito; sin embargo, puede imprimir una copia de pantallas individuales que aparecen como parte de nuestro Contenido del sitio web únicamente para su uso personal o registros no comerciales, siempre que nuestras marcas comerciales, logotipos u otras leyendas que aparecen en las pantallas copiadas permanezcan en el material impreso y no se eliminan de las imágenes impresas o almacenadas de dichas pantallas.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento, no podrá modificar, copiar, publicar, mostrar, transmitir, adaptar ni explotar en modo alguno ninguna parte del contenido del sitio web a menos que obtenga nuestro consentimiento previo por escrito y todas las demás entidades interesadas en la propiedad intelectual relevante. Cualquier intento no autorizado de modificar cualquier contenido del sitio web, para derrotar o eludir nuestras características de seguridad, o para utilizar nuestro sitio web para fines distintos a los previstos, está estrictamente prohibido.

Si cree que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, proporcione a nuestro agente de derechos de autor la información escrita que se especifica a continuación:

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor;
- Una descripción del trabajo con derechos de autor que usted reclama ha sido infringido;
- Una descripción donde el material que usted reclama está infringiendo se encuentra en el sitio;
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
- Una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información anterior en su aviso es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Envíe el aviso de reclamos de infracción de derechos de autor a: [negocios@mqn-group.com](mailto:negocios@mqn-group.com)

## **7. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS.**

Con excepción de lo expresamente establecido en estos Términos de uso, no somos responsables de ninguna información incorrecta o inexacta, toda la información se presenta tal como es, ya sea causada por usuarios de nuestro sitio web o por cualquiera de los equipos o programas asociados o utilizados en conexión con nuestro sitio web o los productos o servicios proporcionados en o a través de nuestro sitio web, o por cualquier error técnico o humano que pueda ocurrir en el procesamiento de la información que recibimos. No asumimos ninguna responsabilidad por ningún error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en la operación o transmisión, falla en la línea de comunicación, robo o destrucción o acceso autorizado a, o alteración de, la información recibida o enviada en relación con el sitio web. No somos responsables de ningún problema,

error o mal funcionamiento técnico de ninguna red o línea telefónica, sistemas en línea de la computadora, servidores o proveedores, equipos informáticos o software, o cualquier falla de correo electrónico debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, o en nuestro sitio web o combinación de ambos, incluidas las lesiones o daños a usted o su computadora.

NUESTRO SITIO WEB, INCLUYENDO EL CONTENIDO DEL SITIO WEB, SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. SIN LIMITACIÓN DE LO ANTERIOR, NOSOTROS, Y NUESTROS PADRES, SUBSIDIARIAS, SOCIOS, AGENTES, AFILIADOS, LICENCIANTES, ANUNCIANTES PARTICIPANTES, SUCESTORES Y SUBSIDIOS RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS SIGUIENTES: (i) CUALQUIER GARANTÍA RELATIVA A LA DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN, APROPIACIÓN, FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, UTILIDAD, O DE OTRA MANERA DE NUESTRO SITIO WEB, Y NUESTRO CONTENIDO DEL SITIO WEB; Y (ii) CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. NO GARANTIZAMOS NI GARANTIZAMOS QUE CUALQUIER PARTE DE NUESTRO SITIO WEB, INCLUYENDO EL CONTENIDO, ESTARÁ LIBRE DE INFECCIÓN POR VIRUS, GUSANOS, CABALLOS DE TROYA O CUALQUIER OTRO QUE MANIFIQUE PROPIEDADES CONTAMINANTES O DESTRUCTIVAS; O QUE EL ACCESO A NUESTRO SITIO WEB O SU CONTENIDO SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES.

#### **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y ESTATUTO DE LIMITACIONES.**

EN NINGÚN CASO NOSOTROS, NUESTRA COMPAÑÍA DE PADRES, SUBSIDIARIAS, SOCIOS, AGENTES, AFILIADOS, LICENCIATARIOS, ANUNCIANTES, SUCESTORES Y ASIGNATOS Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, Y EMPLEADOS Y ACCIONISTAS SERÁN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PARTE (i) POR CUALQUIER INDIRECTO, DIRECTO, DAÑOS ESPECIALES, PUNITIVOS, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE PROGRAMAS O INFORMACIÓN, Y SIMILARES), O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE SURJA DE ALGUNA MANERA DE LA DISPONIBILIDAD, USO, CONFIANZA O INCAPACIDAD PARA USAR NUESTRO SITIO WEB O SU CONTENIDO, O CUALQUIER SERVICIO DE ANUNCIANTES DE TERCEROS, INCLUSO SI TODAS LAS PARTES DEBEN HABER SIDO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO, O DE OTRA MANERA; O (ii) PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS INEXACTITUDES O PROPIEDADES DESTRUCTIVAS DE NUESTRO SITIO WEB O SU CONTENIDO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES. POR CONSIGUIENTE, NUESTRA RESPONSABILIDAD EN DICHA JURISDICCIÓN SE LIMITARÁ AL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY.

**USTED ACEPTA QUE INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER ESTATUTO O LEY CONTRARIO, CUALQUIER RECLAMO O CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA DEL USO DE NUESTRO SERVICIO O DE ESTE ACUERDO DEBERÁ PRESENTARSE EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE DICHO RECLAMO O CAUSA DE ACCIÓN SURJA O SEA CERRADO PARA SIEMPRE.**

#### **9. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS / NOTIFICACIONES E INFORMACIÓN**

Nosotros o nuestros anunciantes, incluidos los prestamistas, podemos optar por enviar electrónicamente toda la información relacionada con los servicios solicitados. Dichas comunicaciones electrónicas dirigidas a usted pueden transmitir o transmitir información sobre acciones tomadas a su solicitud, partes de su solicitud que pueden estar incompletas o requerir explicación adicional, avisos requeridos por la ley aplicable, que pueden incluir divulgaciones federales de Verdad en los préstamos, Estado divulgaciones, otros términos, condiciones y documentos, y las políticas de privacidad del agregado o prestamista.

Usted acepta recibir todos los avisos, divulgaciones, comunicaciones e información actuales y futuros, y hacer negocios electrónicamente con los prestamistas u otros proveedores y proveedores. Dichas empresas pueden comunicarse con usted enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico que proporcionó o a otra dirección que pueda estar asociada con usted. Usted acepta que puede acceder y conservar copias de los avisos y la información enviada o disponible electrónicamente en su dirección de correo electrónico o como se publicó.

## **10. INDEMNIZACIÓN**

Como condición de su uso de nuestros sitios web y servicios, acepta indemnizar a nosotros y a nuestros agregados o prestamistas contra todos los pasivos, gastos (incluidos los honorarios de abogados) y los daños que surjan de las reclamaciones derivadas de su uso de nuestros sitios web. Incluyendo, entre otros, reclamos de falsedad de información o hechos que de ser ciertos constituirían un incumplimiento por su parte de estos Términos de uso.

## **11. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

Cualquier reclamo o controversia que surja de o esté relacionado con el uso de nuestro sitio web o servicios o cualquier acto u omisión del que pueda afirmar que somos responsables, lo que incluye, entre otros, cualquier reclamo o controversia sobre arbitraje ("disputa"). Se resolverá finalmente, y exclusivamente, por arbitraje. El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro de JAMS. El lugar del arbitraje será en la ubicación del consumidor razonablemente conveniente para el consumidor. El árbitro se seleccionará de conformidad con las reglas de JAMS. En caso de que no exista regla de JAMS con respecto a la selección de un árbitro, las partes elegirán un árbitro de mutuo acuerdo para ambas partes. Si JAMS rechaza aceptar un asunto sometido para un arbitraje individual (no de clase) bajo estos Términos de Uso, las partes seleccionarán conjuntamente a otro árbitro. En caso de que las partes no puedan llegar a un acuerdo sobre un árbitro neutral, el reclamante puede presentar una demanda en cualquier tribunal de jurisdicción competente con el único propósito de solicitar el nombramiento de un árbitro para un arbitraje individual (no de clase), según lo dispuesto en la Sección 5 de la Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos. Para comenzar el proceso de arbitraje, una parte debe presentar una demanda por escrito.

Cualquier juicio sobre el laudo dictado por los árbitros puede ser ingresado en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El acuerdo de arbitraje no se interpretará como un acuerdo para la acumulación o la consolidación del arbitraje en virtud de este acuerdo con el arbitraje de disputas o reclamaciones de cualquier no parte, independientemente de la naturaleza de los problemas o disputas involucradas. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ningún arbitraje bajo este Acuerdo se unirá a un arbitraje que involucre a cualquier otra parte sujeta a este Acuerdo, ya sea a través de procedimientos de arbitraje colectivo o de otro modo.

**ESTE ACUERDO OFRECE QUE TODAS LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y NOSOTROS DEBERÁN RESOLVERSE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. USTED ASCIENDE SU DERECHO DE IR AL TRIBUNAL PARA ASEGURAR O DEFIENDER SUS DERECHOS. TAMBIÉN RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR O TRAER ACCIONES COLECTIVAS. SUS DERECHOS SERÁN DETERMINADOS POR UN ÁRBITRO NEUTRAL Y NO POR UN JUEZ O UN JURADO.** Tiene derecho

a una audiencia imparcial, y los procedimientos de arbitraje son más simples y más limitados que las reglas aplicables en los tribunales. Las decisiones de los árbitros son exigibles como cualquier orden judicial y están sujetas a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Al usar nuestros servicios, usted acepta estas restricciones.

## **12. OTROS TÉRMINOS**

Cualquier reclamo o controversia que surja de o esté relacionado con el uso de nuestro sitio web o servicios o cualquier acto u omisión del que pueda afirmar que somos responsables, lo que incluye, entre otros, cualquier reclamo o controversia sobre arbitraje ("disputa"). Se resolverá finalmente, y exclusivamente, por arbitraje. El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro de JAMS. El lugar del arbitraje será en la ubicación del consumidor razonablemente conveniente para el consumidor. El árbitro se seleccionará de conformidad con las reglas de JAMS. En caso de que no exista regla de JAMS con respecto a la selección de un árbitro, las partes elegirán un árbitro de mutuo acuerdo para ambas partes. Si JAMS rechaza aceptar un asunto sometido para un arbitraje individual (no de clase) bajo estos Términos de Uso, las partes seleccionarán conjuntamente a otro árbitro. En caso de que las partes no puedan llegar a un acuerdo sobre un árbitro neutral, el reclamante puede presentar una demanda en cualquier tribunal de jurisdicción competente con el único propósito de solicitar el nombramiento de un árbitro para un arbitraje individual (no de clase), según lo dispuesto en la Sección 5 de la Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos. Para comenzar el proceso de arbitraje, una parte debe presentar una demanda por escrito.

**POR FAVOR, IMPRIMA Y CONSERVE UNA COPIA DE ESTE ACUERDO PARA SUS REGISTROS.**

**FIN DEL DOCUMENTO**