



ISO 20000: 2018

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TI

Lo difícil lo hacemos fácil.

ISO 20000: 2018

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TI

La norma ISO 20000 se centra en la integración y aplicación de los procesos coordinados de gestión de servicios. Su objetivo es proporcionar un control continuo, una mayor eficiencia y oportunidades para seguir mejorando.

EMPRESAS QUE APLICA:
Todo tipo de organizaciones

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:
6 a 12 meses.

BENEFICIOS:

- ✓ Participación en licitaciones, concursos y subvenciones públicas.
- ✓ Reconocimiento internacional.
- ✓ Planificación e implementación de servicios.
- ✓ Ciclo de mejora continua (PDCA).
- ✓ Ayudar a las empresas a conseguir servicios de TI más efectivos.
- ✓ Ventaja competitiva.
- ✓ Incorporar las mejores prácticas internacionales en la Gestión de Servicios TI (ITSM).

PREGUNTAS FRECUENTES:



¿Para qué me sirve ISO 20000?

La certificación permite demostrar de manera independiente que los servicios ofrecidos cumplen con las mejores prácticas.

¿Por qué invertir en las ISO 20000?

Los sistemas de tecnología de la información desempeñan un papel crítico en la práctica totalidad de las empresas. Estos sistemas necesitan una supervisión constante por parte de profesionales para mantenerlos actualizados y en condiciones de funcionamiento.





Soluciones
Adecuadas
y Estratégicas



55 3373 5115

solucionesadecuadas



solucionesadecuadasdireccion@gmail.com

INFORMATION