



MyBenefits

Le ofrece acceso en línea seguro a la información sobre sus beneficios.

MyBenefits le ofrece acceso en cualquier momento a la información sobre su cobertura, reclamos y más. Con la optimización para dispositivos móviles, para presentar los reclamos solo tiene que tomar una foto de los documentos y mandarlos a través de MyBenefits.

Acceder a la información sobre sus beneficios nunca fue tan fácil



Gestión rápida de archivos

Presentación de reclamos de forma rápida y segura



Reclamos urgentes

Presente los reclamos por beneficios de tratamiento médico ambulatorio o de bienestar de forma fácil y segura



Depósito directo

Disponible para un procesamiento más rápido



Visualización

Visualice en forma total las pólizas, los certificados y el historial de reclamos



Descarga

Visualice y descargue la Explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés)

Ingrese a MyBenefits

- Diríjase a: allstatebenefits.com/mybenefits
- **Ingrese la información de la cuenta:** Debe ingresar el número de Seguro Social, el código postal y la fecha de nacimiento
- **Cree su cuenta:** Elija su ID de usuario y contraseña
- **Preguntas de seguridad:** Con el fin de protegerlo, le haremos dos preguntas para que pueda recuperar su ID de usuario y restablecer su contraseña

Optimización para dispositivos móviles



- Funciona de forma estupenda en su teléfono inteligente y dispositivos móviles
- Tome una foto de sus documentos de respaldo y envíelos con su dispositivo móvil

Para obtener más información sobre lo que el sitio MyBenefits puede ofrecer, [consulte la información en el reverso.](#)

MyBenefits

Capacidades innovadoras en línea al alcance de sus manos



1. Acceso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Obtenga acceso a la información sobre sus beneficios y reclamos en cualquier momento, durante el día o la noche.

2. Gestión rápida de archivos

Complete la presentación de sus reclamos en línea para un procesamiento rápido. Use su dispositivo móvil para tomar una foto de sus documentos y envíelos con su teléfono inteligente, tablet o computadora.

3. Proceso de reclamos urgentes

Gestione el procesamiento de su reclamo por beneficios de tratamiento médico ambulatorio o de bienestar dentro de las 48 horas (se requiere documentación de respaldo) mediante la presentación a través de nuestra opción urgente. Elija que el pago de su reclamo por beneficios se deposite directamente en su cuenta corriente.

4. Información de cobertura

Imprima o visualice la información detallada de su cobertura o los certificados de la cobertura existente.

5. Centro de ayuda

Le brinda acceso en cualquier momento a nuestra biblioteca de formularios, el centro de carga, la información de contacto y la actividad reciente de la cuenta.

6. Centro de mensajes

Le brinda alertas sobre actualizaciones del estado de los reclamos y demás información importante.

7. Apto para dispositivos móviles

Use su dispositivo móvil para cargar fotos de sus formularios de reclamos y documentos de respaldo.



La póliza de seguro que se está promocionando está disponible solo en inglés. En caso de controversia, prevalecerá lo establecido en la póliza de seguro. Este aviso, una traducción del formulario aprobado en inglés, no debe interpretarse como una modificación o un cambio a la póliza de seguro.

Rev. 5/1. Este material es válido siempre que la información permanezca vigente, pero en ningún caso será válido después del 1.º de mayo de 2022.

Allstate Benefits es la denominación comercial usada por American Heritage Life Insurance Company (Oficina principal, Jacksonville, FL), una subsidiaria de The Allstate Corporation. Allstate Benefits también es la denominación comercial de Allstate Life Insurance Company of New York (Oficina principal, Hauppauge, NY). ©2019 Allstate Insurance Company. www.allstate.com o www.allstatebenefits.com