

Updated 10/13/2025

PRO\$ RFP

CleanSlate Janitorial Scope of Work

Este alcance de trabajo establece los estándares de limpieza para CleanSlate Outpatient Addiction Medicine, una clínica ambulatoria de tratamiento y rehabilitación para el manejo de adicciones mediante terapia asistida con medicamentos (MAT).

El propósito de esta guía es proporcionar instrucciones claras al personal de limpieza sobre cómo mantener un entorno visiblemente limpio, seguro y acogedor para pacientes, visitantes y personal.

Cada técnico de limpieza debe:

- Seguir las tareas detalladas por área y frecuencia (Diaria, Semanal, Mensual).
- Utilizar los productos de limpieza, EPP y desinfectantes adecuados para entornos médicos.
- Mantener el enfoque en la limpieza visible, prevención de infecciones y control de olores.
- Priorizar la experiencia del paciente, asegurando que cada espacio se perciba higiénico, tranquilo y profesional.

1. Lobby / Recepción

Tareas Diarias

- Vaciar todos los botes de basura, reemplazar bolsas y limpiar interior y exterior según sea necesario.
- Limpiar y desinfectar manijas, placas de empuje y cristales de entrada (interior y exterior).
- Quitar el polvo y trapear los pisos duros con limpiador desinfectante neutro.
- Aspirar tapetes de entrada y alfombras del área de espera.
- Limpiar y desinfectar mostradores, escritorios de recepción, mesas y apoyabrazos de sillas.
- Desinfectar artículos de alto contacto (bolígrafos, portapapeles, tabletas, etc.).

Tareas Semanales

- Quitar polvo de marcos de ventanas, persianas y superficies de exhibición.
- Limpiar zócalos y eliminar marcas o manchas.
- Limpiar paredes y marcos de puertas según sea necesario.

Tareas Mensuales

- Quitar polvo de luminarias y rejillas de ventilación accesibles.

Equipo y Suministros Necesarios

- Limpiavidrios, paños de microfibra, aspiradora, trapeador y cubeta, desinfectante neutro, guantes.

Objetivos Post-Limpieza

- Vidrios sin manchas ni rayas.
 - Mostradores y asientos limpios y desinfectados.
 - Pisos secos, sin rayas ni olores.
 - Área de recepción fresca, ordenada y profesional.
-

2. Consultorios / Salas de Examen

Tareas Diarias

- Vaciar botes de basura y reemplazar bolsas.
- Limpiar y desinfectar camillas, escritorios, sillas y lavabos (usar desinfectante grado hospitalario).
- Desinfectar puntos de contacto: interruptores, manijas, teclados, teléfonos, etc.
- Trapear y desinfectar el piso.

Tareas Semanales

- Quitar polvo de repisas, carritos médicos y áreas debajo de mostradores.
- Limpiar paredes y marcos de puertas según sea necesario.

Tareas Mensuales

- Quitar polvo de rejillas de ventilación, luminarias y superficies altas.

Equipo y Suministros Necesarios

- Desinfectante grado hospitalario, paños de microfibra, sistema de trapeado, guantes/EPP.

Objetivos Post-Limpieza

- Superficies desinfectadas y sin residuos.
- Pisos y mostradores visiblemente limpios.
- Sin olores ni acumulación de suciedad.

3. Estaciones de Enfermería y Oficinas Médicas

Tareas Diarias

- Vaciar botes de basura y reemplazar bolsas.
- Limpiar y desinfectar escritorios, mostradores y estaciones de trabajo compartidas.

- Desinfectar teléfonos, teclados y manijas.
- Quitar el polvo y trapear o aspirar los pisos.

Tareas Semanales

- Quitar polvo de marcos de ventanas, estantes y monitores (usar toallitas seguras para pantallas).
- Limpiar paredes y gabinetes según sea necesario.

Tareas Mensuales

- Quitar polvo de rejillas de ventilación, persianas y superficies altas.

Equipo y Suministros Necesarios

- Desinfectante en spray, paños de microfibra, toallitas seguras para computadoras, aspiradora, trapeador y cubeta.

Objetivos Post-Limpieza

- Superficies y equipos electrónicos desinfectados.
- Pisos sin residuos ni marcas.
- Área organizada y con apariencia higiénica.

4. Baños

Tareas Diarias

- Limpiar y desinfectar lavabos, inodoros, urinarios, espejos y dispensadores.
- Rellenar suministros (jabón, toallas, papel higiénico) del inventario del cliente.
- Trapear y desinfectar pisos con limpiador aprobado para baños.
- Limpiar y pulir grifos, manijas y divisores.
- Vaciar y desinfectar botes de basura.

Tareas Semanales

- Tallar paredes, puertas y divisores hasta 1.5 metros.
- Verter agua en desagües de piso para evitar olores.

Tareas Mensuales

- Limpiar rejillas de ventilación, esquinas y luminarias.

Equipo y Suministros Necesarios

- Desinfectante para baño, limpiador de inodoros, trapeador y cubeta, guantes, paños de microfibra.

Objetivos Post-Limpieza

- Sanitarios brillantes, sin olores.
 - Pisos secos y desinfectados.
 - Dispensadores llenos y superficies impecables.
-

5. Comedor / Cocina del Personal

Tareas Diarias

- Vaciar basura, reemplazar bolsas y limpiar exterior de botes.
- Limpiar y desinfectar lavabos, encimeras, mesas y electrodomésticos exteriores.
- Limpiar microondas por dentro y por fuera.
- Limpiar área de café y exterior de refrigerador.
- Trapear el piso con desinfectante neutro.

Tareas Semanales

- Quitar polvo de gabinetes, rejillas y salpicaderos.
- Limpiar paredes y apagadores según sea necesario.

Tareas Mensuales

- Limpiar interior del refrigerador (coordinando con el personal).

Equipo y Suministros Necesarios

- Desinfectante grado alimenticio, paños de microfibra, trapeador, guantes.

Objetivos Post-Limpieza

- Superficies seguras y sin residuos de comida.
 - Pisos limpios, sin grasa ni pegajosidad.
 - Electrodomésticos brillantes y sin manchas.
-

6. Pasillos y Áreas Comunes

Tareas Diarias

- Aspirar o trapear todos los pisos con desinfectante neutro.
- Vaciar botes de basura y limpiar exteriores.
- Limpiar puntos de alto contacto (manijas, placas, interruptores).
- Limpiar vidrios y paredes según necesidad.

Tareas Semanales

- Quitar polvo de zócalos, rejillas y marcos de puertas.
- Eliminar telarañas de esquinas y techos.

Tareas Mensuales

- Limpiar luminarias y rejillas de retorno de aire.

Equipo y Suministros Necesarios

- Trapeador y cubeta, desinfectante, paños de microfibra, plumero, aspiradora.

Objetivos Post-Limpieza

- Pasillos limpios, ordenados y brillantes.
 - Pisos sin rayas ni residuos.
 - Sin polvo visible ni telarañas.
-

7. Salas de Consejería / Terapia de Grupo

Tareas Diarias

- Vaciar botes de basura y reemplazar bolsas.
- Aspirar alfombras o trapear pisos duros.
- Desinfectar mesas, sillas y superficies de contacto.

Tareas Semanales

- Quitar polvo de muebles, cuadros y marcos de ventanas.
- Limpiar paredes y puertas según necesidad.

Tareas Mensuales

- Quitar polvo de rejillas, persianas y luminarias.

Equipo y Suministros Necesarios

- Limpiador desinfectante, paños de microfibra, aspiradora, trapeador y cubeta.

Objetivos Post-Limpieza

- Sala limpia, ordenada y sin olores.
 - Mesas y asientos desinfectados y relucientes.
-

8. Manejo de Basura y Desechos Médicos

Tareas Diarias

- Retirar toda la basura general y reciclaje del edificio.
- Transportar a los contenedores designados o área de recolección.
- Manipular contenedores rojos o de objetos punzantes **solo si están sellados por el personal clínico** (no abrir ni mover unidades sin sellar).
- Limpiar exterior de botes según sea necesario.

Tareas Mensuales

- Limpieza profunda de todos los contenedores de basura (interior y exterior).

Equipo y Suministros Necesarios

- Bolsas de basura (varios tamaños), guantes/EPP, toallitas desinfectantes.

Objetivos Post-Limpieza

- Sin botes rebosados o sucios.
 - Contenedores limpios, sin olores y correctamente forrados.
-

9. Pisos (Todos los Tipos)

Tareas Diarias

- Aspirar alfombras y tapetes.
- Barrer y trapear pisos duros con limpiador neutro.
- Limpiar derrames de inmediato.

Tareas Semanales

- Aspirar bordes y esquinas de alfombras.

Tareas Mensuales

- Quitar polvo de zócalos y limpiar juntas o líneas de lechada según necesidad.

Equipo y Suministros Necesarios

- Aspiradora, trapeador y cubeta, limpiador de pisos, mopas de microfibra.

Objetivos Post-Limpieza

- Pisos libres de residuos y rayas.
 - Apariencia uniforme en toda la clínica.
-

Lista General de Equipos y Suministros

- Paños de microfibra (codificados por color para baños, áreas médicas y generales)
 - Trapeador y cubeta con escurridor
 - Desinfectante neutro y desinfectante para baños
 - Limpiavidrios
 - Equipo de protección personal (guantes, mascarillas opcionales)
 - Bolsas de basura (varios tamaños)
 - Plumeros y extensores
 - Señalización de seguridad ("Piso Mojado")
-

Resumen de Objetivos Post-Limpieza

- **Limpieza Visible:** Todas las áreas lucen limpias, ordenadas y sin residuos.
- **Desinfección:** Zonas de alto contacto desinfectadas con producto grado médico.
- **Control de Olores:** Sin olores persistentes; ambiente fresco y neutro.
- **Seguridad:** Uso correcto de EPP y señalización preventiva.
- **Experiencia del Paciente:** La clínica proyecta un ambiente higiénico, tranquilo y profesional para todos los visitantes.