

Updated 01/07/2026

PRO\$ RFP

PetSmart

Janitorial Scope

Este Alcance de Trabajo está diseñado para tiendas minoristas PetSmart, un entorno de alto tráfico que incluye piso de ventas, salones de grooming, áreas de entrenamiento, baños y áreas de recibo.

Esta guía está escrita específicamente para técnicos de limpieza y debe seguirse por área y por frecuencia asignada (diaria, semanal, mensual, recuperación o bajo demanda). Todas las tareas deben realizarse utilizando químicos aprobados por PetSmart y el equipo requerido, prestando especial atención a la seguridad, la sanitización y la apariencia.

El objetivo es mantener la tienda visiblemente limpia, libre de olores y lista para clientes en todo momento, apoyando los estándares de marca de PetSmart, la experiencia del cliente y la salud animal.

1. Áreas de Entrada y Vestíbulo

Tareas Diarias

- Limpiar puertas de vidrio interiores y exteriores, marcos y placas de empuje (hasta 8 pies).
- Aspirar rieles de puertas y tapetes de entrada.

Tareas Semanales

- Retirar carritos para barrer y auto-fregar las áreas de almacenamiento de carritos.

Tareas Mensuales

- Limpiar vidrio interior y exterior de la entrada hasta 20 pies, incluyendo marcos y puertas.

Equipo y Suministros Necesarios

- Aspiradora tipo mochila o vertical.
- Auto scrubber.
- Paños de microfibra.
- Limpiador de vidrio aprobado por PetSmart.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Vidrio de entrada sin rayas y completamente limpio.
 - Tapetes y rieles libres de residuos.
 - Entrada con una primera impresión limpia y profesional.
-

2. Piso de Ventas y Áreas de Entrenamiento

Tareas Diarias

- Trapear en seco y auto-fregar todas las superficies duras del piso de ventas.
- Aspirar debajo de las bases de góndolas (rotar secciones diariamente para completar toda la tienda semanalmente).
- Auto-fregar áreas de peces utilizando almohadillas aprobadas.
- Trapear en húmedo las áreas de entrenamiento.

Tareas Semanales

- Limpiar y desinfectar todas las superficies y pisos de las áreas de entrenamiento, incluyendo zoclos.

Equipo y Suministros Necesarios

- Auto scrubber con almohadillas aprobadas por PetSmart.
- Trapeadores secos y húmedos.

- Aspiradora tipo mochila.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Pisos uniformemente limpios, sin residuos ni rayas.
 - Áreas de peces y entrenamiento visiblemente sanitizadas.
 - Sin residuos debajo de estanterías o exhibidores.
-

3. Salón de Grooming

Tareas Diarias

- Trapear en seco y en húmedo todos los pisos del salón de grooming.
- Vaciar y desinfectar todos los botes de basura.

Tareas Mensuales

- Auto-fregar las áreas de lobby del grooming.

Equipo y Suministros Necesarios

- Trapeador húmedo y cubeta.
- Auto scrubber.
- Limpiador desinfectante.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Pisos limpios, secos y sin olores.
 - Basura retirada y bolsas reemplazadas.
 - Área de grooming con apariencia sanitaria y profesional.
-

4. Baños

Tareas Diarias

- Limpiar y desinfectar inodoros, urinarios, lavabos, mostradores, estaciones para cambiar pañales, divisiones y paredes.
- Limpiar espejos.
- Trapear en seco y húmedo los pisos.
- Vaciar basura y desinfectar contenedores.
- Rellenar jabón, productos de papel y toallas sanitarias.

Tareas Mensuales

- Restregar pisos para remover suciedad incrustada.
- Limpiar y desinfectar puertas, divisiones y herrajes.
- Aspirar, limpiar y desinfectar rejillas del techo.

Equipo y Suministros Necesarios

- Limpiador de inodoros y desinfectante.
- Trapeador y cubeta.
- Paños de microfibra.
- PPE y reposiciones de papel.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Baños completamente sanitizados y abastecidos.
 - Accesorios sin rayas ni olores.
 - Pisos sin acumulación ni residuos.
-

5. Oficina del Gerente, Copiadora y Áreas de Asociados

Tareas Diarias

- Trapear en seco y húmedo todos los pisos.
- Vaciar basura y desinfectar contenedores.

Tareas Semanales

- Limpiar vidrios y marcos de ventanas.
- Limpiar y desinfectar mostradores, fregaderos, refrigeradores y microondas.
- Limpiar vidrio de máquinas expendedoras.
- Quitar polvo de superficies horizontales y limpiar manchas en paredes.

Tareas Mensuales

- Mover el refrigerador y limpiar completamente el exterior.

Equipo y Suministros Necesarios

- Paños de microfibra.
- Limpiador neutro y desinfectante.
- Trapeador y cubeta.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Áreas limpias, higiénicas y organizadas.
- Electrodomésticos sin residuos ni huellas.
- Basura retirada y control de olores.

6. Áreas de Cajas

Tareas Diarias

- Vaciar basura y desinfectar contenedores.

Tareas Semanales

- Limpiar y desinfectar divisiones de cajas.
- Restregar los pisos del área de cajas.

Equipo y Suministros Necesarios

- Limpiador desinfectante.
- Paños de microfibra.
- Trapeador y cubeta.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Cajas limpias y con apariencia profesional.
 - Superficies de alto contacto sanitizadas.
-

7. Pisos del Departamento de Peces

Tareas Semanales

- Limpiar pisos utilizando únicamente cepillo de cubierta.
- Trapear en húmedo para eliminar residuos.

Equipo y Suministros Necesarios

- Cepillo de cubierta.
- Trapeador y cubeta.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Pisos antideslizantes y sin residuos.
 - Área limpia sin dañar superficies.
-

8. Cuarto de Limpieza

Tareas Diarias

- Vaciar y enjuagar cubetas y trapeadores.
- Mantener el cuarto limpio y ordenado.
- Limpiar tanque de recuperación del auto scrubber y enjuagar almohadillas; dejar secar al aire.

Tareas Semanales

- Limpiar y desinfectar fregadero, drenaje de piso y paredes.

Equipo y Suministros Necesarios

- Cepillos de limpieza.
- Desinfectante.
- PPE.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Equipo limpio y almacenado correctamente.
 - Sin olores ni residuos químicos.
-

9. Área de Recibo

Tareas Mensuales

- Aspirar todo el perímetro del área de recibo.
- Aspirar debajo y alrededor de estantería metálica, muelles y puertas.

Equipo y Suministros Necesarios

- Aspiradora tipo mochila.

Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Área de recibo libre de polvo y residuos.
 - Pasillos despejados y zonas de carga limpias.
-

Lista General de Equipo y Suministros

- Auto scrubber (proporcionado por ISP o PetSmart según la fase de la tienda).
- Aspiradoras tipo mochila y verticales.
- Trapeadores húmedos y secos, cubetas y exprimidores.
- Paños de microfibra y cepillos de cubierta.
- Únicamente químicos proporcionados por PetSmart.

- PPE requerido y señalización de piso mojado.
-

Resumen de Objetivos Posteriores a la Limpieza

- Pisos limpios, secos y sin rayas en toda la tienda.
- Baños y áreas de grooming sanitizados y sin olores.
- Basura retirada, bolsas reemplazadas y contenedores limpios.
- Superficies de alto contacto limpias y desinfectadas.
- Tienda segura, en cumplimiento y lista para clientes.