Updated March 19th 2025

PRO \$ RFP

JC Penney Cleaning Instructions

El objetivo es mantener un ambiente limpio, seguro y acogedor en la tienda Kohl's mediante la realización de tareas diarias como la limpieza de baños, entradas, pisos, vestidores y áreas de descanso, así como la gestión de la basura y la desinfección de superficies de alto contacto. Cada semana deben llevarse a cabo tareas más profundas como el fregado automático, la aspiración detallada y la limpieza de equipos. Las tareas mensuales se enfocan en restregar los pisos, limpiar rejillas de ventilación y dar mantenimiento a las escaleras eléctricas. Los objetivos anuales incluyen la extracción completa de alfombras y el cuidado de los pisos VCT para asegurar que la tienda se mantenga en óptimas condiciones durante todo el año.

TAREAS DE LIMPIEZA DIARIA

1. SALONES Y DISPENSARIO

- Vaciar todos los botes de basura.
- Limpiar y desinfectar las fuentes de agua.
- Limpiar manchas en paredes y accesorios.
- Barrer o trapear en seco los pisos duros.
- Trapear húmedo los pisos duros (3 veces por semana).

2. ENTRADAS

- Vaciar los botes de basura interiores y exteriores.
- Barrer pisos de entrada (con recogedor y escoba).
- Limpiar fuentes de agua.
- Limpiar manchas en cristales y espejos.
- Limpiar manchas en pisos y paredes.

3. BAÑOS

- Limpiar y desinfectar lavabos, inodoros, urinarios, dispensadores, cabinas y puertas.
- Trapear el piso.
- Reabastecer suministros (papel higiénico, jabón, toallas).
- Vaciar todos los botes de basura.
- Limpiar cristales y espejos.

4. VESTIDORES

- Vaciar la basura.
- Retirar alfileres de paredes, asientos y canastas.
- Recoger basura o escombros.

- Limpiar manchas en paredes y espejos.
- Barrer y trapear zonas puntuales del piso.

5. PISO DE VENTAS

- Recoger y desechar basura.
- Limpiar y desinfectar fuentes de agua.
- Barrer/pasar mopa donde no se vaya a aspirar hoy.
- Seguir el plan de aspirado (1/7 del área por día).

6. ESCALERAS ELÉCTRICAS Y ASCENSORES

- Limpiar pasamanos, paredes, puertas y controles.

7. SALA DE DESCANSO DE EMPLEADOS

- Retirar basura y limpiar derrames o manchas.
- Limpiar manchas en la alfombra.

TAREAS SEMANALES

SALONES / DISPENSARIO

- Aspirar alfombras y tapetes del salón.
- Limpiar todos los cristales y espejos interiores (hasta 3.5 metros).

ENTRADAS

- Aspirar alfombras y tapetes (3 veces por semana).
- Limpiar manchas en alfombras (3 veces por semana).
- Limpiar todos los cristales y espejos (3 veces por semana).
- Trapear pisos (2 veces por semana).

- Vaciar ceniceros.

BAÑOS

- Limpieza profunda de inodoros y urinarios.
- Quitar polvo de superficies horizontales.

VESTIDORES

- Limpiar todos los espejos a fondo.
- Aspirar y limpiar manchas en la alfombra (según se necesite).
- Pulir el piso.

PISO DE VENTAS

- Trapear pasillos principales (5 veces por semana).
- Trapear pasillos interiores (3–4 veces por semana).
- Limpiar escaleras usadas por clientes (2 veces por semana).
- Limpiar cristales y espejos interiores.
- Fregar pisos duros con máquina.

SALA DE DESCANSO

- Aspirar alfombra (5 veces por semana).
- Trapear pisos duros.
- Desinfectar área del fregadero y superficies (2 veces por semana).

ESCALERAS/ASCENSORES

- Limpiar placas y bordes de ascensores (2–3 veces por semana).

TAREAS MENSUALES

- Pulir todos los pisos duros (HSF) con máquina o spray.
 - Quitar polvo de lámparas, rejillas de ventilación y superficies hasta 3.5 metros.
 - Limpiar rieles de puertas del centro comercial.
 - Limpiar escaleras (paredes, pasamanos, zócalos).
 - Aspirar alfombras de oficinas (2 veces al mes).
 - Limpiar pisos de oficinas (barrer, trapear, aspirar).
-

PROYECTOS PERIÓDICOS

TRIMESTRAL (cada 3 meses)

- Lavar con presión las entradas (si el clima lo permite).
- Extraer alfombras de vestidores.
- Limpiar lámparas y techos de ascensores.

3 VECES AL AÑO

- Fregar pisos de baños con máquina.
- Limpiar tapetes del vestíbulo.

SEMESTRAL (cada 6 meses)

- Limpiar techos, rejillas, retornos de aire.
- Limpiar vidrio interior y exterior del salón.
- Lavar todo el vidrio exterior (excepto entradas).

ANUAL

- Limpieza profunda de escaleras de empleados.
- Decapar y encerar pisos (4 capas).

- Reencerer pisos (2 capas – todas las áreas).
 - Extraer alfombras (excepto vestidores).
-

ESTÁNDARES DE AUDITORÍA

- **Cumple:** 90–100% de tareas completas.
- **Marginal:** 75–89% completas.
- **Insuficiente:** Menos de 75%, necesita mejora inmediata.