

<b>1. Definiciones</b>	<b>2</b>
<b>2. Aceptación de los Términos y Condiciones</b>	<b>2</b>
<b>3. Modificación Términos y Condiciones de Uso</b>	<b>3</b>
<b>4. Servicio y Funcionamiento de DINERADO</b>	<b>3</b>
<b>4.1. Registro del Usuario</b>	<b>3</b>
<b>4.2. Configuración de Perfil</b>	<b>4</b>
<b>4.3. Derechos que EL Usuario otorga a DINERADO</b>	<b>4</b>
<b>4.4. Obligaciones y Deberes del Usuario</b>	<b>4</b>
<b>4.5. Prohibiciones de El Usuario</b>	<b>5</b>
<b>5. Políticas de seguridad y de información</b>	<b>6</b>
<b>6. Enlaces con otras Plataformas Webs e información que se compartirá:</b>	<b>7</b>
<b>7. Limitación de responsabilidad</b>	<b>7</b>
<b>8. La disponibilidad y funcionalidad</b>	<b>7</b>
<b>9. Indemnidad de DINERADO</b>	<b>8</b>
<b>10. Licencia de Uso</b>	<b>8</b>
<b>11. Derechos de Propiedad Intelectual</b>	<b>8</b>
<b>12. Política de Privacidad</b>	<b>8</b>
<b>13. Período de vigencia y extinción.</b>	<b>9</b>
<b>14. Terminación por incumplimiento, suspensión y otras medidas</b>	<b>9</b>
<b>15. Marcas y nombres comerciales</b>	<b>9</b>
<b>16. Enlaces a sitios web de terceros</b>	<b>9</b>
<b>17. Anuncios Publicitarios</b>	<b>10</b>
<b>18. Cesión</b>	<b>10</b>
<b>19. Cancelación de la cuenta</b>	<b>10</b>
<b>20. Legislación aplicable</b>	<b>10</b>
<b>21. General</b>	<b>10</b>
<b>22. Inquietudes o dudas de los Usuarios</b>	<b>11</b>
<b>23. Notificación y Datos de Contacto de DINERADO</b>	<b>11</b>
<b>24. Tercero Usuario</b>	<b>11</b>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

LEE CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, POR QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES, RELACIONADOS CON EL USO DE LA PLATAFORMA DINERADO, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO POR LEY.

El presente documento contiene los términos y condiciones de uso de los servicios que ofrece DINERADO, en adelante "DINERADO" que integra la página web [www.DINERADO.com](http://www.DINERADO.com), en adelante "La Plataforma" y su aplicativo DINERADO en adelante "El Aplicativo" y conjuntamente "La Plataforma web y móvil", que ofrece los servicios de billetera virtual.

El Usuario que utiliza DINERADO debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad. DINERADO está comprometido con proteger la información del Usuario de acuerdo con las leyes, disposiciones legales y demás normas colombianas que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información Ley 1266 de 2008, Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011 y demás normas que son concordantes con el orden público.

### 1. Definiciones

- **Servicio:** es una plataforma que analiza la información que entrega, con el fin de darle recomendaciones sobre el uso del dinero.
- **Usuario:** es la persona natural o jurídica que hará accede a la Plataforma Web DINERADO, para recibir información sobre sus productos de crédito en las instituciones aliadas.
- **Plataforma web:** es la dirección [www.DINERADO.com](http://www.DINERADO.com)

### 2. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que un Usuario inicia sesión, se conecta, accede o usa la Plataforma Web o móvil, reconoce que ha leído y entendido los Términos y Condiciones de DINERADO y acepta a estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la Plataforma Web y móvil. Si el Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, el Usuario no debe conectarse, acceder o usar la Plataforma Web DINERADO de ninguna manera.

El Usuario tiene la responsabilidad de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. DINERADO recomienda que el Usuario revise con atención los Términos y Condiciones previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma Web.

El Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice DINERADO, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible con DINERADO.

### **3. Modificación Términos y Condiciones de Uso**

DINERADO con el propósito de mejorar los servicios que ofrece a través de su plataforma web, podrá modificar los Términos y Condiciones de Uso, advirtiendo a los Usuarios la versión final que se expide y la necesidad de actualizarla la precedente.

La actualización o modificación deberá ser dado a conocer a través de la plataforma web a todos los Usuarios, indicándoles además la versión que entrará a operar y la que será sustituida por ésta.

Los Términos y Condiciones de Uso vigentes anulan y sustituyen todas las versiones anteriores desde la fecha en que entra a operar.

### **4. Servicio y Funcionamiento de DINERADO**

DINERADO, es una Plataforma Web que presta el servicio otorgar recomendaciones sobre el uso de su dinero, basadas en la información que registran.

Para usar el servicio, el Usuario puede acceder a la Plataforma Web DINERADO, desde Google Play, Appstore u otro sistema que lo permita. Luego, tiene la opción de completar el proceso de Registro de Usuario, de conformidad con el procedimiento que a continuación se describe.

#### **4.1. Registro del Usuario**

Durante el proceso de registro, El Usuario deberá crear una cuenta, suministrando su nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, país de residencia, dirección, número de identificación, fecha de expedición del documento de identidad, foto del documento de identidad (copia de la cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), y foto de perfil y una contraseña de seguridad personal, que será intransferible, confidencial.

El Usuario también podrá completar el proceso de registro con sus credenciales de acceso a Facebook y Google +, (en adelante, "Terceras Aplicaciones"). Al registrarse con sus credenciales de acceso de Terceras Aplicaciones, el Usuario concede permiso para acceder y utilizar la información a través de las Terceras Aplicaciones, según lo permitido por los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de dichas Terceras Aplicaciones y para guardar las credenciales en DINERADO.

Para el Usuario persona jurídica se pedirá el nombre legal de la empresa, NIT, nombre completo del representante legal, documento de identificación del representante legal, nombre de los socios o accionistas con más del 25% de las acciones de la empresa, documento de identificación de los socios o accionistas, porcentaje de participación, certificado de existencia y representación de la empresa, y registro único tributario (RUT).

El Usuario se hace responsable del uso confidencial, personal e intransferible de la contraseña hasta el momento en que sea efectivamente notificado de su difusión o acceso por terceros ajenos a DINERADO, sin perjuicio de cumplir con la obligación

de actualizarlas a través de la Plataforma.

Al registrarse el Usuario debe proporcionar sólo información verdadera, exacta y completa. De lo contrario, DINERADO no podrá proporcionar al Usuario un buen servicio y cumplir con las condiciones de la Actividad contratada.

Al registrarse en la Plataforma Web, el Usuario afirma que es mayor de edad y que acepta los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no es mayor de edad no deberá usar la Plataforma Web, ni proporcionar a DINERADO ninguno de sus datos personales. DINERADO se reserva el derecho a solicitar una prueba de edad en cualquier momento para poder verificar que menores de edad no estén utilizando la Plataforma Web DINERADO.

En el caso en que DINERADO tenga conocimiento que una persona natural menor de edad está utilizando la Plataforma Web, DINERADO podrá prohibir y bloquear el uso y acceso a la Plataforma Web de dicho Usuario y hará todos los esfuerzos para eliminar rápidamente cualquier información personal en relación con dicho Usuario

El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose DINERADO el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales. DINERADO no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos suministrados por el Usuario.

#### **4.2. Configuración de Perfil**

Al registrarse en la Plataforma Web, el Usuario puede adicionar o modificar su perfil en cualquier momento, así como la información del registro tal como: el nombre, apellido, teléfono y correo electrónico. También puede cambiar la contraseña, la cual debe ser manejada con confidencialidad en todo momento.

El Usuario tiene la opción de autorizar recibir notificación vía correo electrónico de la Plataforma Web sobre el servicio, descuentos, publicidad, entre otros.

#### **4.3. Derechos que EL Usuario otorga a DINERADO**

El Usuario autoriza a DINERADO a: (1) Usar el procesador y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio, (2) Publicar avisos publicitarios u otro tipo de información de DINERADO y de los socios comerciales, en cualquier parte de la Plataforma Web. (3) Vincular sus redes sociales como Instagram, Gmail, Facebook y Twitter. (4) Conocer su ubicación. (5) Realizar Notificaciones.

#### **4.4. Obligaciones y Deberes del Usuario**

El Usuario tiene obligaciones impuestas por las leyes y regulaciones aplicables, las cuales son las siguientes:

4.4.1 Mantener la confidencialidad al no compartir con terceros el nombre del Usuario y contraseña.

4.4.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir DINERADO para ser Usuario.

4.4.3. El Usuario se responsabiliza por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

4.4.4. Haber aceptado los presentes Términos Condiciones de Uso.

#### **4.5. Prohibiciones de El Usuario**

El Usuario no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

- Usar DINERADO para realizar operaciones de cualquier tipo con fines ilegales o no autorizados.
- Usar DINERADO en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta en DINERADO por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de DINERADO en su nombre, incluidos los menores de edad.
- Usar DINERADO con fines no autorizados y por un Usuario no autorizado.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de DINERADO o los servidores o redes que alojan DINERADO, o desobedecer las leyes o reglamentos o requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- Publicar, o poner a disposición a través de DINERADO cualquier contenido, texto o información que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensivo.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad o proporcionar información falsa en DINERADO, ya sea directa o indirectamente.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en DINERADO.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de o en conexión con DINERADO cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el Usuario, que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.
- Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en DINERADO, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la Plataforma Web o Aplicativo de DINERADO.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de DINERADO, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la Plataforma Web.

- Infringir las medidas de seguridad física o informática que DINERADO disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a DINERADO.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de DINERADO.
- Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de DINERADO sin su autorización.
- Alterar de cualquier manera la Plataforma Web DINERADO afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de DINERADO, con el fin de no hacer recargas o transferencias o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.
- Alterar de cualquier manera la Plataforma Web DINERADO afectando la seguridad del saldo depositado de cualquier Usuario.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, DINERADO cancelará la cuenta del Usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o criminal.

Como condición para el uso DINERADO, el Usuario acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de DINERADO.
- Poseer la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y formar un acuerdo vinculante en virtud de cualquier ley aplicable.
- Comprometerse a utilizar DINERADO de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Usuario esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- DINERADO, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Usuario de la Plataforma Web.

## **5. Políticas de seguridad y de información**

DINERADO adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad o protección de los datos y de la contraseña secreta del Usuario. En caso de detectarse cambios en la información registrada en La Plataforma o en El Aplicativo, o ante cualquier irregularidad o simplemente como medida de protección a la identidad, DINERADO podrá contactarse con el Usuario por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

La plataforma estará accesible a los Usuarios, las veinticuatro (24) horas de cada día de la semana, salvo en los casos de suspensión o mal funcionamiento, DINERADO procederá a desplegar las acciones que sean necesarias para restablecer el servicio y su funcionalidad.

DINERADO no se hace responsable por las suspensiones del servicio cuando

obedezcan a fuerza mayor o caso fortuito o cuando obedezca a circunstancias técnicas de mantenimiento, actualización o mejoramiento de la Plataforma y demás que impliquen para los Usuarios mejores servicios.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma Web, o formularios adicionales podrán ser tratados por DINERADO para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de carga disponibles en el sitio; estos podrán ser compartidos con terceros con el fin de complementar el servicio de los usuarios, o como parte de alianzas de DINERADO con terceros.

El Usuario podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocación el Usuario puede contactarse con DINERADO o enviar un correo electrónico.

#### **6. Enlaces con otras Plataformas Webs e información que se compartirá:**

DINERADO se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras Plataforma Webs o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para fines de mostrar anuncios publicitarios a través de la Plataforma Web de conformidad con los Términos y Condiciones de DINERADO.

#### **7. Limitación de responsabilidad**

EL USO DE LA PLATAFORMA ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO Y A SU PROPIO RIESGO.

DINERADO NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN DE CUALQUIER EVENTO A CAUSA DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA PLATAFORMA INDEPENDIEMENTE DE SI DINERADO HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE DOCUMENTO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR LOS DERECHOS QUE EL USUARIO COMO CONSUMIDOR TIENE Y QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

#### **8. La disponibilidad y funcionalidad**

La disponibilidad y funcionalidad de DINERADO depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y entidades financieras aliadas. DINERADO no garantiza que la Plataforma Web o el Aplicativo funcionará en todo momento sin interrupción, o que sea inmune de accesos no autorizados o libre de errores. DINERADO hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma Web o se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

## **9. Indemnidad de DINERADO**

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a DINERADO y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los Servicios obtenidos a través de la Plataforma; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de DINERADO de su Contenido de Usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

## **10. Licencia de Uso**

La Plataforma Web DINERADO y su Contenido son propiedad de DINERADO o los licenciantes de DINERADO. DINERADO no le otorga una licencia a los Usuarios por hacer uso de la Plataforma Web. Por lo anterior, no se entiende en ningún momento que DINERADO está otorgando una licencia a los Usuarios por el uso de la Plataforma Web o cualquier interacción que pueda tener con la misma.

## **11. Derechos de Propiedad Intelectual**

DINERADO, en cumplimiento de las disposiciones de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor define que:

- El Usuario puede cargar en la Plataforma Web sus propios materiales sujetos a las leyes y normas referentes a propiedad intelectual. Este material será sujeto a las normas y regulaciones de Derechos de Autor ("Contenido generado por el Usuario").
- El Usuario entiende y acepta que es el dueño y responsable del contenido que carga en la página web o Aplicativo, asume todas las consecuencias que se lleguen a generar y exime a DINERADO de cualquier responsabilidad legal o de hecho, manteniéndolo indemne en todo momento (aún después de cancelada o terminada la cuenta de Usuario sin importar el motivo) ante cualquier reclamo de terceros.
- El Anunciante es quien autoriza la publicación del contenido cargado en las estrategias que se implementen, por tanto garantiza que tiene todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos de sus legítimos propietarios y garantiza que no infringe los derechos de autor de terceros u otros derechos.
- El Usuario se compromete a no cargar contenido que sea de cualquier manera ilegal o que si al momento de su publicación era legal, posteriormente haya sido declarado ilegal.

## **12. Política de Privacidad**

DINERADO respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información que publica en la Plataforma Web y en el Aplicativo. El Usuario tiene acceso a conocer las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales.



La información del Usuario y su manejo se describe en detalle en la Política de Privacidad de DINERADO, que hace parte integral de este documento. Se entiende que el Usuario conoce y acepta las Políticas de Privacidad una vez registrado como Usuario en la Plataforma Web y Aplicativo.

### **13. Período de vigencia y extinción.**

DINERADO puede terminar los Términos o suspender el acceso al servicio DINERADO al usuario en cualquier momento, ya sea por el uso inapropiado o ilegal de la Plataforma de DINERADO.

### **14. Terminación por incumplimiento, suspensión y otras medidas**

DINERADO podrá terminar inmediatamente estos Términos sin previo aviso si (i) El Usuario ha incumplido de forma grave, (ii) El Usuario ha proporcionado una información inexacta, fraudulenta, no actualizada o incompleta durante el registro de la cuenta del Usuario y durante el uso de la Plataforma Web (iii) ha vulnerado las leyes o normativas aplicables, o los derechos de terceros, o (iv) DINERADO cree de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o propiedad de otros Usuarios, de DINERADO o de terceros, para evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos o realizar investigaciones.

### **15. Marcas y nombres comerciales**

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con DINERADO son de propiedad de DINERADO estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en DINERADO pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**"). Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de DINERADO o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de DINERADO o las Marcas de Terceros y por lo tanto el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con DINERADO y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

### **16. Enlaces a sitios web de terceros**

DINERADO puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por DINERADO. El Usuario reconoce que DINERADO no tiene control sobre tales **Sitios de Terceros** y reconoce y acepta que DINERADO no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros y ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos. El Usuario también reconoce y acepta que DINERADO no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de usar los Sitios de Terceros.

## **17. Anuncios Publicitarios**

DINERADO puede integrar anuncios o enlaces patrocinados. Si un Usuario hace clic en los anuncios puede ser transferido a un sitio web de un anunciante, recibir mensajes, información y ofertas. Toda la información contenida en los anuncios pertenece exclusivamente a los anunciantes. DINERADO no tienen ninguna representación en dichos anuncios, ni tiene control sobre dichos anuncios. DINERADO, los anunciantes o terceros relacionados con los mismos pueden tener derecho a ciertas ganancias de tales anuncios. El Usuario acepta y reconoce que no tienen ningún derecho o interés, y que no se le concederá derechos o garantías con respecto a los ingresos de los anuncios.

## **18. Cesión**

DINERADO podrá ceder y transferir este Contrato o cualquiera de sus partes, y puede delegar cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato a su exclusivo criterio y sin restricción alguna. Sin perjuicio de lo anterior, estos Contratos obligarán y redundarán en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

EL Usuario no podrá ceder ni transferir a terceros estos Contratos ni cualquiera de sus partes.

## **19. Cancelación de la cuenta**

Siempre que no haya transacciones pendientes o en curso, un Usuario puede cerrar su cuenta en cualquier momento escribiendo un correo a [asesor@dinerado.com](mailto:asesor@dinerado.com) utilizando el siguiente asunto: "Cancelación de mi cuenta DINERADO". En este correo el Usuario deberá proporcionar un número telefónico al que pueda ser contactado lo más pronto posible para cerrar su cuenta.

## **20. Legislación aplicable**

En caso de cualquier controversia entre el Usuario y DINERADO con relación a los Términos y Condiciones, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Medellín y aceptan que sea dicho tribunal el competente a la hora de resolver los litigios de cualquier demanda. Las leyes de Colombia rigen estos Términos y Condiciones, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

## **21. General**

- Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre DINERADO y el Usuario o terceros relacionados.
- Cualquier reclamación relativa a DINERADO o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados entre otros documentos y disposiciones legales colombianas relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.

- Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula, o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.
- Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y DINERADO.

## **22. Inquietudes o dudas de los Usuarios**

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [asesor@dinerado.com](mailto:asesor@dinerado.com). DINERADO responderá en el menor plazo posible.

## **23. Notificación y Datos de Contacto de DINERADO**

DINERADO se encuentra ubicado en el siguiente dato de contacto, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

Correo Electrónico: [asesor@dinerado.com](mailto:asesor@dinerado.com)

## **24. Tercero Usuario**

Este Contrato no otorga ni lo pretende, derechos ni acciones a otras personas que no sean los Usuarios.

*Gracias por leer nuestros Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad y por utilizar nuestro Servicio.*

Entidad contratante: DINERADO

Última Actualización: 19 Mayo 2020