



WORKPLACE HARASSMENT ONTARIO



English Version

Portuguese Version / Versão Portuguesa

Spanish Version / Versión en Español

Russian Version / Версия на русском

French Version / Version en Français

1. Identify the Type of Situation

Before filing a complaint, it is important to know where to direct it:

Type of Problem	Where to File
Racism, homophobia, discrimination based on race, religion, gender, etc.	Human Rights Tribunal of Ontario (HRTTO)
Moral harassment, bullying, toxic work environment	Ministry of Labour – Employment Standards Branch
Physical violence or threats	Police (911) + Ministry of Labour
Sexual harassment	Ministry of Labour and HRTTO

⚠ You can file simultaneous complaints – for example, at the HRTTO and the Ministry of Labour.

2. Filing a Complaint with the Ministry of Labour

- Access the Ministry of Labour portal:
<https://www.ontario.ca/page/file-claim-against-employer>
- Click '**File a claim**' → choose '**Employment Standards Claim**'.
- Create an account in the One-key system (government login).
- Fill in the details: employer information, description of what happened, dates and times.
- Attach evidence if available (screenshots, audio recordings, witnesses).
- Submit the complaint and save the protocol number sent by email.

3. Filing a Complaint with the HRTO (Human Rights)

- Access: <https://tribunalsontario.ca/hrto/>
- Click '**File an Application**'.
- Download Form 1 – Application.
- Fill in your personal information, employer information, and description of the incident.
- Attach relevant evidence.
- Submit via email to **HRTORegistrar@ontario.ca** or through the online portal.

 **Deadline:** You have up to **1 year from the incident** to file the complaint.

4. Important Tips

- Keep a diary with dates, times, and details of the incidents.
 - Never delete evidence (screenshots, messages, emails).
 - If there is a physical risk, call **911** immediately.
 - You cannot be fired for filing a complaint – if this happens, it is another serious violation.
-

5. Summary

In Canada, especially in Ontario, complaints of harassment, racism, homophobia, and mistreatment at work are taken seriously. You can file complaints with the Ministry

of Labour, HRTO, and in cases of violence, also with the police. Recording incidents, keeping evidence, and respecting deadlines is essential to protect your rights.

Author's Note

This eBook was developed by the **Snowman Enterprise Team** to share knowledge and offer support to people seeking guidance in a new country. All content is provided free of charge, non-profit.

If this material has been useful and you wish to contribute any amount so that we can continue dedicating time and resources to creating new eBooks, your contribution will be received with immense gratitude.

1. Identifique o tipo de situação

Antes de fazer a reclamação, é importante saber para onde direcionar:

Tipo de problema	Onde reclamar
Racismo, homofobia, discriminação por raça, religião, gênero etc.	Tribunal de Direitos Humanos de Ontário (Human Rights Tribunal of Ontario – HRTO)
Violência física ou ameaça	Polícia (911) + Ministério do Trabalho
Assédio moral, bullying, ambiente tóxico	Ministério do Trabalho – Employment Standards Branch
Assédio sexual	Ministério do Trabalho e HRTO

⚠️ Você pode fazer reclamações simultâneas – por exemplo, no HRTO e no Ministério do Trabalho.

2. Reclamar no Ministry of Labour

- Acesse o portal do Ministry of Labour:

<https://www.ontario.ca/page/file-claim-against-employer>

- Clique em 'File a claim' → escolha 'Employment Standards Claim'.
- Crie uma conta no sistema One-key (login do governo).
- Preencha os dados: informações do empregador, descrição do que aconteceu, datas e horários.
- Anexe provas, se tiver (prints, áudios, testemunhas).
- Envie a reclamação e guarde o número de protocolo enviado por e-mail.

3. Reclamar no HRTO (Direitos Humanos)

- Acesse: <https://tribunalsontario.ca/hrto/>
- Clique em 'File an Application'.
- Baixe o formulário Form 1 – Application.
- Preencha com seus dados, dados do empregador e descrição do ocorrido.
- Anexe provas relevantes.

- Envie por e-mail para HRTORegistrar@ontario.ca ou pelo portal online.
- 🕒 Prazo: você tem até 1 ano a partir do incidente para registrar a queixa.

4. Dicas importantes

- Mantenha um diário com datas, horários e detalhes dos incidentes.
- Nunca delete provas (prints, mensagens, e-mails).
- Se houver risco físico, ligue 911 imediatamente.
- Você não pode ser demitido por reclamar – se isso acontecer, é outra infração grave.

5. Resumo

No Canadá, especialmente em Ontário, denúncias de assédio, racismo, homofobia e maus-tratos no trabalho são levadas a sério. Você pode reclamar no Ministério do Trabalho,

no HRTO e, em caso de violência, também à polícia. Anotar incidentes, guardar provas e

respeitar prazos é essencial para garantir seus direitos.

1. Identificar el Tipo de Situación

Antes de presentar una queja, es importante saber a dónde dirigirla:

Tipo de Problema	Dónde Presentar la Queja
Racismo, homofobia, discriminación por raza, religión, género, etc.	Tribunal de Derechos Humanos de Ontario (HRTO)
Acoso moral, bullying, ambiente laboral tóxico	Ministerio de Trabajo – Rama de Normas de Empleo
Violencia física o amenazas	Policía (911) + Ministerio de Trabajo
Acoso sexual	Ministerio de Trabajo y HRTO

⚠ Puedes presentar quejas simultáneamente – por ejemplo, ante el HRTO y el Ministerio de Trabajo.

2. Presentar una Queja ante el Ministerio de Trabajo

- Accede al portal del Ministerio de Trabajo:
<https://www.ontario.ca/page/file-claim-against-employer>
 - Haz clic en '**File a claim**' → elige '**Employment Standards Claim**'.
 - Crea una cuenta en el sistema One-key (login del gobierno).
 - Completa los datos: información del empleador, descripción de lo sucedido, fechas y horarios.
 - Adjunta pruebas si las tienes (capturas de pantalla, audios, testigos).
 - Envía la queja y guarda el número de protocolo que se enviará por correo electrónico.
-

3. Presentar una Queja ante el HRTO (Derechos Humanos)

- Accede a: <https://tribunalsontario.ca/hrto/>
- Haz clic en '**File an Application**'.
- Descarga el Formulario 1 – Application.
- Completa tus datos personales, información del empleador y descripción del incidente.
- Adjunta pruebas relevantes.
- Envía por correo electrónico a **HRTORegistrar@ontario.ca** o a través del portal en línea.

 Plazo: Tienes hasta **1 año desde el incidente** para presentar la queja.

4. Consejos Importantes

- Mantén un diario con fechas, horarios y detalles de los incidentes.
 - Nunca elimines pruebas (capturas de pantalla, mensajes, correos electrónicos).
 - Si hay riesgo físico, llama **911** inmediatamente.
 - No puedes ser despedido por presentar una queja – si esto ocurre, es otra violación grave.
-

5. Resumen

En Canadá, especialmente en Ontario, las denuncias de acoso, racismo, homofobia y malos tratos en el trabajo se toman en serio. Puedes presentar quejas ante el Ministerio de Trabajo, HRTO y, en casos de violencia, también ante la policía.

Registrar incidentes, conservar pruebas y respetar los plazos es esencial para proteger tus derechos.

Nota del Autor

Este eBook fue desarrollado por el **Equipo de Snowman Enterprise** para compartir conocimientos y ofrecer apoyo a las personas que buscan orientación en un nuevo país. Todo el contenido se proporciona de forma gratuita y sin fines de lucro.

Si este material ha sido útil y deseas contribuir con cualquier cantidad para que podamos seguir dedicando tiempo y recursos a la creación de nuevos eBooks, tu colaboración será recibida con enorme gratitud.

1. Определите тип ситуации

Перед подачей жалобы важно знать, куда ее направлять:

Тип проблемы	Куда подавать жалобу
Расизм, гомофобия, дискриминация по признаку расы, религии, пола и т.д.	Трибунал по правам человека Онтарио (HRTO)
Моральное преследование, буллинг, токсичная рабочая среда	Министерство труда – Отдел стандартов занятости
Физическое насилие или угрозы	Полиция (911) + Министерство труда
Сексуальные домогательства	Министерство труда и HRTO

⚠ Вы можете подавать жалобы одновременно – например, в HRTO и Министерство труда.

2. Подача жалобы в Министерство труда

- Перейдите на портал Министерства труда:
<https://www.ontario.ca/page/file-claim-against-employer>
 - Нажмите '**File a claim**' → выберите '**Employment Standards Claim**'.
 - Создайте учетную запись в системе One-key (вход для правительства).
 - Заполните данные: информация о работодателе, описание произошедшего, даты и время.
 - Прикрепите доказательства, если они есть (скриншоты, аудио, свидетели).
 - Отправьте жалобу и сохраните номер протокола, который придет по электронной почте.
-

3. Подача жалобы в HRTO (Права человека)

- Перейдите по ссылке: <https://tribunalsontario.ca/hrto/>
- Нажмите '**File an Application**'.
- Скачайте форму Form 1 – Application.
- Заполните ваши данные, данные работодателя и описание инцидента.
- Прикрепите соответствующие доказательства.
- Отправьте по электронной почте на **HRTORegistrar@ontario.ca** или через онлайн-портал.

 Срок: у вас есть до **1 года с момента инцидента** для подачи жалобы.

4. Важные советы

- Ведите дневник с датами, временем и деталями инцидентов.
 - Никогда не удаляйте доказательства (скриншоты, сообщения, письма).
 - Если существует физический риск, немедленно звоните в **911**.
 - Вас не могут уволить за подачу жалобы – если это произойдет, это будет серьезное нарушение.
-

5. Резюме

В Канаде, особенно в Онтарио, жалобы на домогательства, расизм, гомофобию и плохое обращение на рабочем месте рассматриваются серьезно. Вы можете подавать жалобы в Министерство труда, HRTO и, в случае насилия, также в полицию. Ведение записей, хранение доказательств и соблюдение сроков крайне важно для защиты ваших прав.

Примечание автора

Этот eBook был разработан **командой Snowman Enterprise** с целью поделиться знаниями и оказать поддержку людям, ищущим руководство в новой стране. Весь контент предоставляется бесплатно и некоммерчески.

Если этот материал был полезен и вы хотите внести любой вклад, чтобы мы могли продолжать посвящать время и ресурсы созданию новых eBook, ваша поддержка будет принята с огромной благодарностью.

1. Identifier le Type de Situation

Avant de déposer une plainte, il est important de savoir où l'adresser :

Type de Problème	Où Déposer la Plainte
Racisme, homophobie, discrimination basée sur la race, la religion, le genre, etc.	Tribunal des Droits de l'Homme de l'Ontario (HRTO)

Harcèlement moral, intimidation,
environnement de travail toxique

Ministère du Travail – Direction
des Normes d’Emploi

Violence physique ou menaces

Police (911) + Ministère du
Travail

Harcèlement sexuel

Ministère du Travail et HRTO

⚠ Vous pouvez déposer des plaintes simultanément – par exemple, auprès du HRTO et du Ministère du Travail.

2. Déposer une Plainte auprès du Ministère du Travail

- Accédez au portail du Ministère du Travail :
<https://www.ontario.ca/page/file-claim-against-employer>
 - Cliquez sur '**File a claim**' → choisissez '**Employment Standards Claim**'.
 - Créez un compte dans le système One-key (connexion gouvernementale).
 - Remplissez les informations : renseignements sur l’employeur, description de l’incident, dates et heures.
 - Joignez des preuves si disponibles (captures d’écran, audios, témoins).
 - Envoyez la plainte et conservez le numéro de protocole envoyé par email.
-

3. Déposer une Plainte auprès du HRTO (Droits de l’Homme)

- Accédez à : <https://tribunalsontario.ca/hrto/>
- Cliquez sur '**File an Application**'.

- Téléchargez le Formulaire 1 – Application.
- Remplissez vos informations personnelles, celles de l'employeur et décrivez l'incident.
- Joignez les preuves pertinentes.
- Envoyez par email à **HRTORegistrar@ontario.ca** ou via le portail en ligne.

 Délai : Vous disposez de **1 an à partir de l'incident** pour déposer la plainte.

4. Conseils Importants

- Tenez un journal avec les dates, heures et détails des incidents.
 - Ne supprimez jamais de preuves (captures d'écran, messages, emails).
 - En cas de risque physique, appelez immédiatement le **911**.
 - Vous ne pouvez pas être licencié pour avoir déposé une plainte – si cela se produit, c'est une autre violation grave.
-

5. Résumé

Au Canada, en particulier en Ontario, les plaintes pour harcèlement, racisme, homophobie et mauvais traitements au travail sont prises au sérieux. Vous pouvez déposer des plaintes auprès du Ministère du Travail, du HRTO et, en cas de violence, également auprès de la police. Noter les incidents, conserver les preuves et respecter les délais est essentiel pour protéger vos droits.