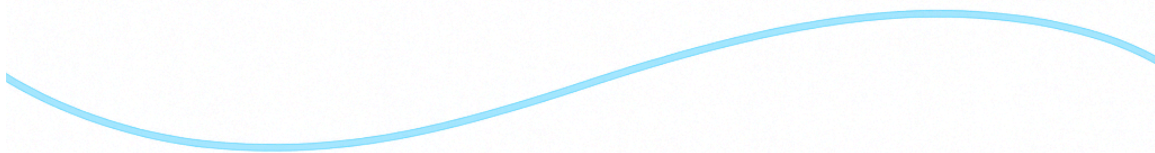




GUIDE 211 ONTARIO



English Version

Portuguese Version / Versão Portuguesa

Spanish Version / Versión en Español

Russian Version / Версия на русском

French Version / Version en Français

Table of Contents

1. Access the Website	3
2. Translate the Website to Portuguese	3
3. Location – Services Near You	3
4. Seeking Help – Using the Search Bar	3
5. Understanding the Results	3
6. Main Categories	4
7. Practical Example	4
8. How to Speak to Someone Live	4
Summary	4
Author's Note	5

1. Access the Website

On your phone or computer, open a browser (Chrome, Edge, Safari). Type: 211ontario.ca or search on Google for '211 Ontario'.

2. Translate the Website to Portuguese (optional)

The site is in English, but you can use Chrome's automatic translation. Tap the three dots → 'Translate to Portuguese'.

3. Location – Services Near You

The site may ask for your postal code (e.g., M5B 2H1). This allows it to show services nearby. You can also enter just the city name.

4. Seeking Help – Using the Search Bar

In the 'Search for services' field, type what you need. Examples:

Need

What to Type

Free food	food bank
Shelter	shelter
English courses	ESL classes or English classes
Rent assistance	rent help
Walk-in clinic	walk-in clinic
Mental health	mental health
Professional training	training programs
Utility help	utility assistance
Domestic violence	domestic violence
Employment	employment services

5. Understanding the Results

The list shows the service name, address, phone number, hours of operation, and a brief description. Clicking the service provides full details. You can also call 211 for assistance in Portuguese.

Website: <http://211ontario.ca/>

6. Main Categories

-  Housing
-  Food
-  Employment
-  Health
-  Utility Assistance
-  Family & Community
-  Crisis Services

7. Practical Example

If you are looking for free English classes, type 'ESL classes', enter your postal code, click 'Search,' and view the list of locations with addresses and phone numbers.

8. How to Speak to Someone Live

Phone: Call 211 and ask for a 'Portuguese interpreter, please.' Interpreters are available in over 150 languages. You can also use the online chat on the site.

Summary

211 Ontario is a free tool that connects you to services for housing, food, health, employment, courses, and emergencies. It can be accessed via the website, online chat, or by calling 211, with Portuguese support available.

Author's Note

This eBook was developed by Snowman Enterprise Team to share knowledge and provide support for people seeking guidance in a new country. All content is provided free of charge, non-profit.

If this material has been helpful and you wish to contribute any amount to help us continue dedicating time and resources to creating new eBooks, your contribution will be received with great gratitude.

Sumário

1. Acessar o site 3

2. Traduzir o site para português	3
3. Localização – Serviços perto de você	3
4. Buscar ajuda – Usando a barra de pesquisa	3
5. Entendendo os resultados	3
6. Categorias principais	4
7. Exemplo prático	4
8. Como falar com alguém ao vivo	4
Resumo	4
Nota do autor	5

1. Acessar o site

No celular ou computador, abra o navegador (Chrome, Edge, Safari). Digite: **211ontario.ca** ou pesquise no Google por “211 Ontario”.

2. Traduzir o site para português (opcional)

O site está em inglês, mas você pode usar a tradução automática do Chrome. Toque nos três pontinhos → “Traduzir para português”.

3. Localização – Serviços perto de você

O site pode pedir seu código postal (por exemplo, M5B 2H1). Assim, ele mostra serviços próximos. Também é possível digitar apenas o nome da cidade.

4. Buscar ajuda – Usando a barra de pesquisa

No campo “Search for services”, digite o que você precisa. Exemplos:

Necessidade	O que digitar
Comida grátis	food bank

Abrigo	shelter
Cursos de inglês	ESL classes ou English classes
Ajuda com aluguel	rent help
Médico sem agendar	walk-in clinic
Saúde mental	mental health
Cursos profissionais	training programs
Ajuda com contas de luz/gás	utility assistance
Violência doméstica	domestic violence
Emprego	employment services

5. Entendendo os resultados

A lista mostra nome do serviço, endereço, telefone, horário de funcionamento e breve descrição. Ao clicar, você vê detalhes completos. Também é possível ligar para **211** e pedir atendimento em português.

Site: <http://211ontario.ca/>

6. Categorias principais

-  Moradia
-  Alimentação
-  Trabalho
-  Saúde
-  Contas

-  Família e comunidade
-  Emergências

7. Exemplo prático

Se você procura aulas de inglês gratuitas, digite “ESL classes”, informe seu código postal, clique em “Search” e veja a lista de locais com endereço e telefone.

8. Como falar com alguém ao vivo

Telefone: Ligue 211 e peça “Portuguese interpreter, please”. Há intérpretes em mais de 150 idiomas. Também é possível usar o chat online no site.

Resumo

O **211 Ontario** é uma ferramenta gratuita que conecta você a serviços de moradia, alimentação, saúde, emprego, cursos e emergências. Pode ser usado pelo site, chat online ou pelo número 211 no telefone, com suporte em português.

Nota do autor

Este eBook foi desenvolvido pela **Equipe Snowman Enterprise**, com o objetivo de compartilhar conhecimento e oferecer apoio às pessoas que estão em busca de orientação em um novo país. Todo o conteúdo é disponibilizado de forma gratuita, sem fins lucrativos.

Caso este material tenha sido útil e você deseje contribuir com qualquer valor para que possamos continuar dedicando tempo e recursos à criação de novos eBooks, sua colaboração será recebida com enorme gratidão

Índice

1. Acceder al sitio web	3
-------------------------------	---

2. Traducir el sitio web al portugués	3
3. Ubicación – Servicios cerca de usted	3
4. Buscar ayuda – Usando la barra de búsqueda	3
5. Entendiendo los resultados	3
6. Categorías principales	4
7. Ejemplo práctico	4
8. Cómo hablar con alguien en vivo	4
Resumen	4
Nota del autor	5

1. Acceder al sitio web

En su celular o computadora, abra un navegador (Chrome, Edge, Safari). Escriba: **211ontario.ca** o busque en Google “211 Ontario”.

2. Traducir el sitio web al portugués (opcional)

El sitio está en inglés, pero puede usar la traducción automática de Chrome. Toque los tres puntos → “Traducir al portugués”.

3. Ubicación – Servicios cerca de usted

El sitio puede pedir su código postal (por ejemplo, M5B 2H1). Así mostrará los servicios cercanos. También puede ingresar solo el nombre de la ciudad.

4. Buscar ayuda – Usando la barra de búsqueda

En el campo “Search for services”, escriba lo que necesita. Ejemplos:

Necesidad	Qué escribir
Comida gratis	food bank

Refugio	shelter
Cursos de inglés	ESL classes o English classes
Ayuda con alquiler	rent help
Clínica sin cita	walk-in clinic
Salud mental	mental health
Capacitación profesional	training programs
Ayuda con servicios	utility assistance
Violencia doméstica	domestic violence
Empleo	employment services

5. Entendiendo los resultados

La lista muestra el nombre del servicio, dirección, teléfono, horario de atención y una breve descripción. Al hacer clic, verá los detalles completos. También puede llamar al **211** para asistencia en portugués.

Sitio web: <http://211ontario.ca/>

6. Categorías principales

-  Vivienda
-  Alimentación
-  Trabajo
-  Salud
-  Asistencia de servicios

-  Familia y comunidad
-  Emergencias

7. Ejemplo práctico

Si busca clases de inglés gratuitas, escriba “ESL classes”, ingrese su código postal, haga clic en “Search” y vea la lista de lugares con dirección y teléfono.

8. Cómo hablar con alguien en vivo

Teléfono: Llame al 211 y pida “Portuguese interpreter, please”. Hay intérpretes disponibles en más de 150 idiomas. También puede usar el chat en línea en el sitio.

Resumen

211 Ontario es una herramienta gratuita que conecta a las personas con servicios de vivienda, alimentación, salud, empleo, cursos y emergencias. Se puede usar a través del sitio web, chat en línea o llamando al 211, con soporte en portugués.

Nota del autor

Este eBook fue desarrollado por el **Equipo Snowman Enterprise**, con el objetivo de compartir conocimiento y brindar apoyo a personas que buscan orientación en un nuevo país. Todo el contenido se proporciona de manera gratuita y sin fines de lucro.

Si este material ha sido útil y desea contribuir con cualquier cantidad para que podamos seguir dedicando tiempo y recursos a la creación de nuevos eBooks, su colaboración será recibida con gran gratitud.

Содержание

1. Доступ к сайту	3
-------------------------	---

- 2. Перевод сайта на португальский 3
- 3. Местоположение – Сервисы рядом с вами 3
- 4. Поиск помощи – Использование поисковой строки 3
- 5. Понимание результатов 3
- 6. Основные категории 4
- 7. Практический пример 4
- 8. Как поговорить с кем-то вживую 4

Резюме 4

Примечание автора 5

1. Доступ к сайту

На телефоне или компьютере откройте браузер (Chrome, Edge, Safari). Введите: **211ontario.ca** или найдите в Google “211 Ontario”.

2. Перевод сайта на португальский (по желанию)

Сайт на английском языке, но вы можете использовать автоматический перевод в Chrome. Нажмите три точки → “Перевести на португальский”.

3. Местоположение – Сервисы рядом с вами

Сайт может запросить ваш почтовый индекс (например, M5B 2H1). Это позволяет показать ближайшие услуги. Также можно ввести только название города.

4. Поиск помощи – Использование поисковой строки

В поле “Search for services” введите то, что вам нужно. Примеры:

Потребность	Что вводить
Бесплатная еда	food bank

Приют	shelter
Курсы английского	ESL classes или English classes
Помощь с арендой	rent help
Клиника без записи	walk-in clinic
Психическое здоровье	mental health
Профессиональные курсы	training programs
Помощь с коммунальными услугами	utility assistance
Домашнее насилие	domestic violence
Работа	employment services

5. Понимание результатов

Список показывает название сервиса, адрес, телефон, часы работы и краткое описание. При нажатии вы увидите полные детали. Также можно позвонить **211** для поддержки на португальском языке.

Сайт: <http://211ontario.ca/>

6. Основные категории

- 🏠 Жильё
- 🍎 Питание
- 💼 Работа
- 🩺 Здоровье
- ⚡ Помощь с коммунальными услугами

-  Семья и сообщество
-  Кризисные службы

7. Практический пример

Если вы ищете бесплатные курсы английского, введите “ESL classes”, укажите ваш почтовый индекс, нажмите “Search” и просмотрите список мест с адресами и телефонами.

8. Как поговорить с кем-то вживую

Телефон: Позвоните 211 и попросите “Portuguese interpreter, please”. Интерпретаторы доступны более чем на 150 языках. Также можно использовать онлайн-чат на сайте.

Резюме

211 Ontario – это бесплатный инструмент, который соединяет людей с услугами по жилью, питанию, здоровью, работе, курсам и чрезвычайным ситуациям. Можно использовать через сайт, онлайн-чат или по телефону 211, с поддержкой на португальском языке.

Примечание автора

Этот электронный буклет был разработан командой **Snowman Enterprise**, чтобы делиться знаниями и оказывать поддержку людям, ищущим руководство в новой стране. Весь контент предоставляется бесплатно и некоммерчески.

Если этот материал оказался полезным и вы хотите внести любую сумму, чтобы мы могли продолжать посвящать время и ресурсы созданию новых электронных книг, ваша поддержка будет принята с большой благодарностью.

Table des matières

1. Accéder au site	3
--------------------------	---

- 2. Traduire le site en portugais 3
- 3. Localisation – Services près de chez vous 3
- 4. Rechercher de l’aide – Utiliser la barre de recherche 3
- 5. Comprendre les résultats 3
- 6. Catégories principales 4
- 7. Exemple pratique 4
- 8. Comment parler à quelqu’un en direct 4

Résumé 4

Note de l’auteur 5

1. Accéder au site

Sur votre téléphone ou ordinateur, ouvrez un navigateur (Chrome, Edge, Safari). Tapez : **211ontario.ca** ou recherchez sur Google “211 Ontario”.

2. Traduire le site en portugais (optionnel)

Le site est en anglais, mais vous pouvez utiliser la traduction automatique de Chrome. Touchez les trois points → “Traduire en portugais”.

3. Localisation – Services près de chez vous

Le site peut demander votre code postal (par exemple, M5B 2H1). Cela permet d’afficher les services à proximité. Vous pouvez également saisir uniquement le nom de la ville.

4. Rechercher de l’aide – Utiliser la barre de recherche

Dans le champ “Search for services”, saisissez ce dont vous avez besoin. Exemples :

Besoin

Que taper

Nourriture gratuite

food bank

Hébergement	shelter
Cours d'anglais	ESL classes ou English classes
Aide au loyer	rent help
Clinique sans rendez-vous	walk-in clinic
Santé mentale	mental health
Formation professionnelle	training programs
Aide aux services publics	utility assistance
Violence domestique	domestic violence
Emploi	employment services

5. Comprendre les résultats

La liste montre le nom du service, l'adresse, le téléphone, les heures d'ouverture et une brève description. En cliquant, vous voyez tous les détails. Vous pouvez également appeler le **211** pour obtenir de l'aide en portugais.

Site web : <http://211ontario.ca/>

6. Catégories principales

-  Logement
-  Alimentation
-  Travail
-  Santé
-  Assistance aux services publics

-  Famille et communauté
-  Services d'urgence

7. Exemple pratique

Si vous recherchez des cours d'anglais gratuits, tapez "ESL classes", indiquez votre code postal, cliquez sur "Search" et consultez la liste des lieux avec adresses et téléphones.

8. Comment parler à quelqu'un en direct

Téléphone : Appelez le 211 et demandez "Portuguese interpreter, please". Des interprètes sont disponibles dans plus de 150 langues. Vous pouvez également utiliser le chat en ligne sur le site.

Résumé

211 Ontario est un outil gratuit qui vous met en relation avec des services de logement, alimentation, santé, emploi, cours et situations d'urgence. Il peut être utilisé via le site, le chat en ligne ou en appelant le 211, avec assistance en portugais.

Note de l'auteur

Cet eBook a été développé par l'**équipe Snowman Enterprise**, dans le but de partager des connaissances et d'apporter un soutien aux personnes cherchant des conseils dans un nouveau pays. Tout le contenu est fourni gratuitement et à but non lucratif.

Si ce matériel vous a été utile et que vous souhaitez contribuer avec un montant quelconque pour que nous puissions continuer à consacrer temps et ressources à la création de nouveaux eBooks, votre contribution sera reçue avec une grande gratitude.