



**WORKERS  
IN ONTARIO  
WHO HAVE NOT  
RECEIVED  
THEIR WAGES**

**English Version**

**Portuguese Version / Versão Portuguesa**

**Spanish Version / Versión en Español**

**Russian Version / Версия на русском**

**French Version / Version en Français**

## **1. Introduction**

This guide was created to help workers in Ontario who have not received their wages.

Here you will find practical information about your rights and the steps to resolve this issue.

## **2. Understanding Your Rights**

In Ontario, the Employment Standards Act (ESA) protects workers. If you worked and were not paid, your employer is breaking the law. Even workers without permanent status have the right to be paid for the work they have done.

## **3. First Steps to Claim Payment**

Before filing a formal complaint, follow these steps:

- **Keep evidence:** messages, emails, hours worked, pay stubs (if available).
- **Request payment in writing** from the employer, politely and clearly.
- **Record all attempts to contact** the employer and any responses received.

## **4. Ministry of Labour – Formal Complaint**

If the employer does not pay, you can file a complaint with the Ministry of Labour. The process is free and can be done online.

### **Steps:**

1. Go to: <https://www.ontario.ca/page/employment-standards-claims>
2. Fill out the form with your information and employer details.
3. Attach evidence (messages, receipts, hours worked).
4. Wait for an officer to contact you to review your case.

## **5. When to Go to Court (HRTO/Small Claims)**

If the non-payment involves discrimination, harassment, or another human rights issue, you can file a complaint with the HRTO (Human Rights Tribunal of Ontario). If it is only a financial matter, you can take the case to Small Claims Court (up to \$35,000).

## **6. Important Tips**

- Always document all conversations with your employer.
- Don't be afraid to seek help – your rights are protected by law.
- There are community centers and NGOs that offer free support.
- You can call 211 Ontario and ask for assistance in Portuguese.

## **Summary**

If you have not been paid in Ontario, keep evidence, try to resolve the issue directly, and, if necessary, file a complaint with the Ministry of Labour. In more serious cases, seek support from the HRTO or Small Claims Court. Never fail to take action – your rights are guaranteed by law.

## **Author's Note**

This eBook was developed by the Snowman Enterprise Team to share knowledge and provide support to people seeking guidance in a new country. All content is provided free of charge, without profit.

If you found this material helpful and wish to contribute any amount to help us continue dedicating time and resources to creating new eBooks, your support will be received with immense gratitude.

## 1. Introdução

Este guia foi criado para ajudar trabalhadores em Ontário que não receberam seus salários.

Aqui você encontrará informações práticas sobre seus direitos e os caminhos para resolver esse problema.

## 2. Entendendo seus direitos

Em Ontário, a Employment Standards Act (ESA) protege os trabalhadores. Se você trabalhou e não recebeu, o empregador está infringindo a lei. Mesmo trabalhadores sem status permanente têm direito de receber pelo trabalho realizado.

## 3. Primeiros passos para cobrar

Antes de iniciar uma reclamação formal, siga estes passos:

- Guarde comprovantes: mensagens, e-mails, horários trabalhados, contracheques (se houver).
- Peça o pagamento por escrito ao empregador, de forma educada e clara.
- Anote todas as tentativas de contato e respostas recebidas.

## 4. Ministry of Labour – Reclamação formal

Se o empregador não pagar, você pode registrar uma reclamação no Ministry of Labour. O processo é gratuito e pode ser feito online.

Passos:

1. Acesse: <https://www.ontario.ca/page/employment-standards-claims>.
2. Preencha o formulário com suas informações e detalhes do empregador.
3. Anexe provas (mensagens, comprovantes, horas trabalhadas).
4. Aguarde contato de um oficial para análise do caso.
5. Quando procurar o Tribunal (HRTO/Small Claims)

Se a falta de pagamento envolver discriminação, assédio ou outro direito humano, você pode abrir reclamação no HRTO (Human Rights Tribunal of Ontario). Se for apenas questão financeira, pode levar o caso ao Small Claims Court (até \$35,000).

## 6. Dicas importantes

- Sempre documente todas as conversas com o empregador.
- Não tenha medo de procurar ajuda – seus direitos são protegidos por lei.
- Existem centros comunitários e ONGs que oferecem apoio gratuito.
- Você pode ligar para o 211 Ontario e pedir ajuda em português.

## Resumo

Se você não recebeu pagamento em Ontário, guarde provas, tente resolver diretamente e, se necessário, faça uma reclamação no Ministry of Labour. Em casos mais graves, busque apoio no HRTO ou Small Claims Court. Nunca deixe de agir – você tem direitos garantidos por lei.

## Nota do autor

Este eBook foi desenvolvido pela Equipe Snowman Enterprise, com o objetivo de compartilhar conhecimento e oferecer apoio às pessoas que estão em busca de orientação em um novo país. Todo o conteúdo é disponibilizado de forma gratuita, sem fins lucrativos.

Caso este material tenha sido útil e você deseje contribuir com qualquer valor para que possamos continuar dedicando tempo e recursos à criação de novos eBooks, sua colaboração será recebida com enorme gratidão.

## 1. Introducción

Esta guía fue creada para ayudar a los trabajadores en Ontario que no han recibido su salario.

Aquí encontrará información práctica sobre sus derechos y los pasos para resolver este problema.

## 2. Comprendiendo sus Derechos

En Ontario, la Ley de Normas Laborales (Employment Standards Act – ESA) protege a los trabajadores. Si trabajó y no recibió pago, su empleador está infringiendo la ley. Incluso los trabajadores sin estatus permanente tienen derecho a recibir pago por el trabajo realizado.

## 3. Primeros Pasos para Reclamar el Pago

Antes de presentar una denuncia formal, siga estos pasos:

- **Guarde pruebas:** mensajes, correos electrónicos, horas trabajadas, recibos de pago (si los hay).
- **Solicite el pago por escrito** al empleador, de manera educada y clara.
- **Anote todos los intentos de contacto** con el empleador y cualquier respuesta recibida.

## 4. Ministry of Labour – Denuncia Formal

Si el empleador no paga, puede presentar una denuncia ante el Ministry of Labour. El proceso es gratuito y se puede realizar en línea.

### Pasos:

1. Acceda a: <https://www.ontario.ca/page/employment-standards-claims>
2. Complete el formulario con su información y los detalles del empleador.
3. Adjunte pruebas (mensajes, recibos, horas trabajadas).
4. Espere que un oficial se comuniquen con usted para analizar su caso.

## **5. Cuándo Acudir a los Tribunales (HRTO/Small Claims)**

Si la falta de pago involucra discriminación, acoso u otro derecho humano, puede presentar una denuncia en el HRTO (Human Rights Tribunal of Ontario). Si es solo un asunto financiero, puede llevar el caso al Small Claims Court (hasta \$35,000).

## **6. Consejos Importantes**

- Documente siempre todas las conversaciones con su empleador.
- No tenga miedo de buscar ayuda: sus derechos están protegidos por la ley.
- Existen centros comunitarios y ONG que ofrecen apoyo gratuito.
- Puede llamar al 211 Ontario y pedir ayuda en portugués.

## **Resumen**

Si no ha recibido pago en Ontario, guarde pruebas, intente resolver directamente y, si es necesario, presente una denuncia ante el Ministry of Labour. En casos más graves, busque apoyo en el HRTO o en el Small Claims Court. Nunca deje de actuar: sus derechos están garantizados por ley.

## **Nota del Autor**

Este eBook fue desarrollado por el equipo de Snowman Enterprise con el objetivo de compartir conocimientos y ofrecer apoyo a personas que buscan orientación en un nuevo país. Todo el contenido se ofrece de forma gratuita, sin fines de lucro.

Si este material le ha sido útil y desea contribuir con cualquier cantidad para que podamos continuar dedicando tiempo y recursos a la creación de nuevos eBooks, su colaboración será recibida con enorme gratitud.



## **1. Введение**

Это руководство создано, чтобы помочь работникам в Онтарио, которые не получили свою зарплату.

Здесь вы найдете практическую информацию о ваших правах и шагах для решения этой проблемы.

## **2. Понимание своих прав**

В Онтарио Закон о стандартах занятости (Employment Standards Act – ESA) защищает работников. Если вы работали и не получили оплату, ваш работодатель нарушает закон. Даже работники без постоянного статуса имеют право на оплату за выполненную работу.

## **3. Первые шаги для взыскания оплаты**

Перед подачей официальной жалобы выполните следующие шаги:

- **Сохраняйте доказательства:** сообщения, электронные письма, отработанные часы, платежные ведомости (если есть).
- **Попросите оплату письменно** у работодателя, вежливо и ясно.
- **Записывайте все попытки контакта** с работодателем и любые полученные ответы.

## **4. Министерство труда – официальная жалоба**

Если работодатель не оплачивает, вы можете подать жалобу в Министерство труда. Процесс бесплатный и может быть выполнен онлайн.

### **Шаги:**

1. Перейдите по ссылке:  
<https://www.ontario.ca/page/employment-standards-claims>
2. Заполните форму с вашей информацией и данными работодателя.
3. Прикрепите доказательства (сообщения, квитанции, отработанные часы).
4. Дождитесь контакта от сотрудника для рассмотрения вашего дела.

## **5. Когда обращаться в суд (HRTO/Small Claims)**

Если невыплата связана с дискриминацией, домогательствами или другими правами человека, вы можете подать жалобу в HRTO (Human Rights Tribunal of Ontario). Если это только финансовый вопрос, вы можете обратиться в Small Claims Court (до \$35,000).

## **6. Важные советы**

- Всегда документируйте все разговоры с работодателем.
- Не бойтесь искать помощь – ваши права защищены законом.
- Существуют общественные центры и НКО, которые предлагают бесплатную поддержку.
- Вы можете позвонить на 211 Ontario и попросить помощь на португальском языке.

## **Резюме**

Если вам не выплатили зарплату в Онтарио, сохраняйте доказательства, попробуйте решить вопрос напрямую и, при необходимости, подайте жалобу в Министерство труда. В более серьезных случаях ищите поддержку в HRTO или Small Claims Court. Никогда не откладывайте действия – ваши права гарантированы законом.

## **Примечание автора**

Этот eBook был разработан командой Snowman Enterprise с целью поделиться знаниями и оказать поддержку людям, ищущим руководство в новой стране. Весь контент предоставляется бесплатно, без коммерческой цели.

Если этот материал оказался полезным и вы хотите внести любую сумму, чтобы помочь нам продолжать посвящать время и ресурсы созданию новых eBooks, ваша поддержка будет принята с огромной благодарностью.

## **1. Introduction**

Ce guide a été créé pour aider les travailleurs en Ontario qui n'ont pas reçu leur salaire.

Vous y trouverez des informations pratiques sur vos droits et les démarches pour résoudre ce problème.

## **2. Comprendre vos droits**

En Ontario, la Loi sur les normes d'emploi (Employment Standards Act – ESA) protège les travailleurs. Si vous avez travaillé et que vous n'avez pas été payé, votre employeur enfreint la loi. Même les travailleurs sans statut permanent ont le droit d'être rémunérés pour le travail effectué.

## **3. Premiers pas pour réclamer le paiement**

Avant de déposer une plainte officielle, suivez ces étapes :

- **Conservez les preuves** : messages, e-mails, heures travaillées, bulletins de salaire (si disponibles).
- **Demandez le paiement par écrit** à l'employeur, de manière polie et claire.
- **Notez toutes les tentatives de contact** et les réponses reçues.

## **4. Ministry of Labour – Plainte officielle**

Si l'employeur ne paie pas, vous pouvez déposer une plainte auprès du Ministry of Labour. Le processus est gratuit et peut être effectué en ligne.

### **Étapes :**

1. Accédez à : <https://www.ontario.ca/page/employment-standards-claims>
2. Remplissez le formulaire avec vos informations et les détails de l'employeur.
3. Joignez des preuves (messages, reçus, heures travaillées).
4. Attendez qu'un agent vous contacte pour examiner votre dossier.

## **5. Quand aller au tribunal (HRTO/Small Claims)**

Si le non-paiement implique discrimination, harcèlement ou un autre droit humain, vous pouvez déposer une plainte auprès du HRTO (Human Rights Tribunal of Ontario). Si c'est uniquement une question financière, vous pouvez porter l'affaire devant le Small Claims Court (jusqu'à 35 000 \$).

## **6. Conseils importants**

- Documentez toujours toutes les conversations avec votre employeur.
- N'ayez pas peur de demander de l'aide – vos droits sont protégés par la loi.
- Il existe des centres communautaires et des ONG qui offrent un soutien gratuit.
- Vous pouvez appeler le 211 Ontario et demander de l'aide en portugais.

## **Résumé**

Si vous n'avez pas reçu de paiement en Ontario, conservez les preuves, essayez de résoudre le problème directement et, si nécessaire, déposez une plainte auprès du Ministry of Labour. Dans les cas plus graves, cherchez du soutien auprès du HRTO ou du Small Claims Court. N'oubliez jamais d'agir – vos droits sont garantis par la loi.

## **Note de l'auteur**

Cet eBook a été développé par l'équipe Snowman Enterprise dans le but de partager des connaissances et d'offrir un soutien aux personnes cherchant des conseils dans un nouveau pays. Tout le contenu est fourni gratuitement, sans but lucratif.

Si ce matériel vous a été utile et que vous souhaitez contribuer financièrement pour nous permettre de continuer à consacrer du temps et des ressources à la création de nouveaux eBooks, votre soutien sera accueilli avec une immense gratitude.