

## Almindelige betingelser

## General Conditions

### 1. Aftale om løsning af opgaver

- 1.1 Før arbejdet påbegyndes, skal der være truffet skriftlig aftale vedrørende opgavens art og omfang, tidsplan og økonomi.

### 2. Ejendomsret og ophavsret

- 2.1 ETS rapporter må kun offentliggøres i deres helhed og med kildeangivelse. Anvendelse af uddrag og i citatform må kun ske efter skriftlig aftale herom med ETS og kunden.
- 2.2 Rekvirenten må respektere ETS's forpligtelser i henhold til lov om arbejdstagers opfindelser.

### 3. Garanti

- 3.1 ETS påtager sig at udbedre fejl, der skyldes mangel ved det udførte arbejde/inspektion.
- 3.2 Denne garanti begrænses til fejl, som opstår eller bliver afsløret inden 12 måneder fra leveringstidspunktet.

### 4. Ansvar

- 4.1 ETS er ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade, medmindre det kan dokumenteres, at tabet eller skaden er opstået på grund af fejl eller forsømmelse begået af ETS i forbindelse med produktion eller udførelsen af en rekvireret opgave.
- 4.2 ETS hæfter ikke for driftstab, tidstab, avance eller lignede indirekte tab.
- 4.3 ETS løser rekvirerede opgaver og fremkommer med udtalelser og vejledninger på grundlag af den viden og teknik, ETS råder over. ETS påtager sig ikke erstatningsansvar, medmindre det kan bevises, at denne viden eller teknik var mangelfuld på tidspunktet for opgavens løsning.
- 4.4 ETS fralægger sig erstatningsansvar for skader, som måtte indtræffe i forbindelse med en anvendelse af afgivne data og prøvningsresultater, som ligger uden for den opgave og uden for det formål, i forbindelse med hvilke ETS udtalelse er angivet.
- 4.5 ETS fralægger sig erstatningsansvar for fejl i forbindelse med udtalelser, for hvilke det er anført, at disse hviler på en skønsmæssig vurdering.
- 4.6 Ved udøvelse af kontrol, prøvning og inspektion hæfter ETS kun for skader, som måtte opstå ved, at ETS ikke rettidigt har gjort rekvirenten opmærksom på tilstedeværende mangler.
- 4.7 ETS har intet erstatningsansvar for indtrufne skader, såfremt en skade skyldes en egenskab ved et produkt eller en anvendelse af et produkt, som enten ikke er afprøvet eller undersøgt og beskrevet i prøvnings- eller undersøgelsesrapporten, eller som afviger fra ETS's beskrivelse i prøvnings- eller inspektionsrapporten af produktets egenskab eller af en mulig produktanvendelse.
- 4.8 ETS har intet erstatningsansvar for indtrufne skader, såfremt et skadevoldende produkt ikke konkret har været afprøvet eller inspiceret af ETS, medmindre rekvirenten godtgør, at det skadevoldende produkt er identisk med et af ETS konkret afprøvet, kontrolleret eller inspiceret produkt.
- 4.9 Hvis andre end rekvirenten rejser krav om erstatning mod ETS begrundet i forhold, der ligger ud over der erstatningsansvar, som ETS i henhold til punkt 3.1-3.8 har påtaget sig, er rekvirenten pligtig til at overtage sagens førelse og skadesløsholde ETS for alle omkostninger, herunder sagsomkostninger og erstatningsbeløb.

### 5. Manglende opfyldelse af aftale

- 5.1 ETS kan ikke gøres ansvarlig for ikke at opfylde aftaler, helt eller delvist, såfremt dette skyldes begivenheder udenfor EOS indflydelse.

### 6. Tvister

- 6.1 Såfremt der opstår tvist mellem rekvirenten og ETS i forbindelse med udførelsen af en opgave eller fortolkning af aftalen, skal tvisten, såfremt den ikke kan løses mellem parterne, afgøres af Det Danske Voldgiftsnævns på grundlag af dansk ret.

### 1. Agreement

- 1.1 Prior to commencing works, agreement on type and scope as well as time-schedule and economic shall be made in writing.

### 2. Ownership and copyright

- 2.1 Reports made by ETS may only be published in full and with source reference. Extracts may only be quoted upon prior permission in writing by ETS and the client.
- 2.2 The client shall observe ETS's obligations in accordance with the Danish employees' inventions act.

### 3. Warranty

- 3.1 Subject as hereinafter set out; ETS shall undertake to remedy any defects resulting from the performed work or inspection.
- 3.2 This liability is limited to defects, which occur or are discovered within twelve (12) month from the time of delivery.

### 4. Liability

- 4.1 ETS shall only be liable for loss or damage if it is proved that loss or damage is due to errors or negligence on the part of ETS in connection with production or performance of a task.
- 4.2 ETS shall not be liable for any consequential loss, such as but not limited to loss of time or loss of profits.
- 4.3 Tasks are solved and opinions and guidance are given by ETS on the basis of the knowledge and technology available to the ETS. ETS shall only be liable if it is proved that this knowledge or technology were faulty at the time of the completion of the task
- 4.4 ETS shall not accept liability for loss or damage that may occur in connection with the client's use of provided data or test results which lies outside the scope of the task and purpose in connection with which ETS opinion has been given.
- 4.5 ETS shall not accept liability for errors in connection with opinions given regarding which it has been stated that they are based on an estimate.
- 4.6 When performing verification, testing and inspection, ETS shall only be liable for damage which might occur owing to ETS failure to notify the client, in time, of existing defects.
- 4.7 ETS shall not be liable for damage occurring if such damage is due to a property of a product or an application of a product which has either not been tested or examined and described in the testing or inspection report, or which differs from ETS's description in the testing or inspection report of the property of the product or of a possible application of the product.
- 4.8 ETS shall not accept liability for damage occurred if product causing damage has not actually been tested by ETS, unless the client proves that the product is identical with product actually tested, inspected and verified by ETS.
- 4.9 If an individual other than the client claims damages from ETS on grounds, which lie beyond the liability to pay damages undertaken by ETS in accordance with clauses 3.1 to 3.8, the client shall be under an obligation to take over the conducting of the case and indemnify and hold harmless ETS for all costs and damage

### 5. Non-fulfilment of agreement

- 5.1 ETS shall neither in whole nor in part be liable for any non-fulfilled agreement owing to events beyond the influence of ETS.

### 6. Disputes

- 6.1 Any dispute between the client and ETS arising out of or in connection with the performance of a task or the interpretation of the agreement shall if such dispute cannot be solved through negotiation between the parties be settled by Copenhagen Arbitration in accordance with Danish law and the Danish language shall take precedence.