



CENTRO DE EDUCACIÓN DE CONDUCTORES DE OREGON

Términos y Condiciones: Programas Para Adultos

Políticas de Entrenamiento en el Coche

El estudiante tiene 1 año para usar los servicios a partir de la fecha de compra.

Se requiere el permiso o licencia de conducir del estudiante para inscribirse y programar clases de manejo.

Si cancela una lección Behind the Wheel (BTW) con menos de 48 horas de anticipación, se le cobrará 75 \$ por compensar cada lección que se canceló. Si su estudiante es un "No Show" para su lección de BTW, se le cobrará 150 \$ para compensar la lección perdida.

> Una "cancelación" es cualquier cita perdida programada por el estudiante, padre o tutor.

> Un "No Show" se define como cualquier cita perdida programada por el estudiante, padre o tutor debido a cualquiera de los siguientes:

- No presentarse a la lección programada de BTW
- Cancelar la lección con menos de cuatro horas de antelación.
- Llegar sin el permiso o licencia de instrucción legalmente requerido
- Si un estudiante está deteriorado por cualquier motivo, (falta de sueño, medicación, intoxicación, etc.)

Política de Reembolso

Una vez inscrito para clases privadas, si se cancela la inscripción, se descontará una tarifa de abandono del 15% del reembolso. El estudiante tiene 1 año para usar los servicios a partir de la fecha de compra. No se emitirá reembolso después de un año si no se utilizan los servicios. Una vez que se haya completado la primera lección, no se emitirán reembolsos por el resto del paquete comprado.

Certificado de Finalización

Al finalizar la capacitación, se puede emitir un certificado a petición.

Mensajes de Texto SMS

Notificaremos a los estudiantes de las próximas lecciones e información importante por mensaje de texto. También enviaremos información importante de programación por correo electrónico y mensaje de texto. Al registrarse, usted acepta recibir estas notificaciones. Los estudiantes pueden optar por no recibir mensajes de texto en cualquier momento. Si opta por no participar, no recibirá recordatorios de las próximas lecciones.

Política de Cheques Devueltos

Si el cheque para el pago es devuelto o rebota, un cheque devuelto de 40 dólares Se aplicará la tarifa.

Monitoreo

ODEC emplea el uso de equipos internos de videovigilancia en sus vehículos como parte de un enfoque multifacético para proteger la seguridad de los estudiantes, el instructor, la propiedad y promover los más altos estándares educativos. ODEC reconoce que debe equilibrar los derechos de privacidad de los estudiantes y el personal con su deber de proporcionar un entorno de aprendizaje seguro. La videovigilancia solo se utilizará para promover la seguridad y los objetivos de enseñanza de los estudiantes, el personal y la propiedad. El personal y los estudiantes tienen prohibido el uso no autorizado, la manipulación o la interferencia con el equipo de la cámara de vídeo y estarán sujetos a las medidas disciplinarias apropiadas.

Quejas

En el caso de una queja, puede comunicarse con el DMV al 503-945-5000.

Si su queja es con respecto a abuso y/o mala conducta, llame a la oficina de ODEC al 503-581-3783 para hablar con la oficina para ser escalado a la gerencia.