



Términos y condiciones: clases de preparación de permisos

Política de reembolso

Una vez inscrito en una clase, el estudiante puede abandonar la clase y obtener un reembolso menos una tarifa de procesamiento de \$15.00. Si el estudiante desea reprogramar su clase, el estudiante tiene 1 año para utilizar los servicios a partir de la fecha de compra. No se emitirá ningún reembolso después de un año si no se utilizan los servicios.

Algunas clases pueden ofrecerse en varios días. Si el estudiante no se presenta nuevamente después del primer día de clases, el estudiante no es elegible para un reembolso.

Terminación

Esta clase está destinada a ser sólo informativa. ODEC no garantiza que los estudiantes aprueben el examen de conocimientos del DMV una vez finalizado este curso.

Política de cheques devueltos

Si el cheque de pago es devuelto o rebota, se aplicará un cargo por cheque devuelto de \$40.

Quejas

En caso de una queja, puede comunicarse con la oficina de ODEC al 503-581-3783 para hablar con la oficina y derivarlo a la gerencia.