

GRUPOSIM S.A.

2444-0000

www.sistemasgruposim.com

8389-0000

jmonge@sistemasgruposim.com

8776-0000



PREGUNTAS Y RESPUESTAS SISTEMA GRUPOSIM

¿Este sistema cumple con las resoluciones de Hacienda y todo lo que ocupa un contador?

El sistema Gruposim cumple con La Resolución DGT-R33-2019 y el Artículo #109 del Código de Normas y procedimientos Tributarios adjuntos a la última versión 4.3.

¿El contador puede acceder a mi sitio Web donde se encuentran los documentos de Hacienda?

Gruposim le brinda un sitio web especial donde se encuentran todos los documentos de Hacienda. Recomendamos que este acceso al dicho sitio web lo tenga tanto el encargado de la empresa como su contador. De esta manera el contador no sería necesario que tenga que llegar a su empresa para realizar las declaraciones. Las puede hacer desde un lugar remoto.

¿Qué tipo de sistemas vende Gruposim?

En Gruposim se venden muchos tipos de sistemas según su necesidad y presupuesto. Sistemas ERP, sistemas con factura Electrónica, sistemas simplificados, Sistemas en la nube, aplicaciones. Apps. Un sistema Básico contiene 5 módulos (Inventario, Facturación, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Reportes administrativos y contables).

¿En qué países se encuentra el Software de la empresa Gruposim?

GRUPOSIM nació en 1996, se encuentra en Costa Rica, Nicaragua y Guatemala y ha instalado mas de 1250 sistemas.

¿Qué virtudes tiene este sistema?

Es totalmente en español, muy fácil de usar, con niveles de seguridad, con una interfaz agradable que no provoca ningún cansancio al usuario. Le brindamos soporte y atención de emergencias en las siguientes 24 horas. Es totalmente multiusuario, preparado para códigos de barras, lectores ópticos, gavetas electrónicas, respaldos en la nube e impresoras de todo tipo. Capacitado para 100.000 artículos, 10.000 clientes, 1.000 proveedores y 100 familias o departamentos. Contamos con taller de servicio propio y técnicos en soporte y atención de emergencias a domicilio.

¿Qué pasa si no hay internet en la empresa donde está el sistema?

No pasa nada. Gruposim ha creado en su sistema una bodega virtual que va almacenando cada factura. Una vez que se recupere la conexión de Internet el sistema va a iniciar el proceso de envío de dichas facturas a Hacienda de forma automática. Mientras tanto usted siga vendiendo. No va a notar ninguna diferencia.

¿Quiénes ingresan los datos al sistema?

Los sistemas siempre se venden sin información. El proceso de inclusión de datos lo debe hacer el cliente. Sin embargo, si usted nos brinda la base de datos de inventario, clientes y proveedores en un formato de Excel confiable nosotros lo trasladamos a nuestra base de datos.

¿Qué pasa con la capacitación para el manejo del sistema?

Gruposim le envía uno o dos ingenieros un día para que el cliente pueda evacuar todas sus dudas. Ese día el encargado de esa capacitación debe de tener disponibilidad total.

¿Es necesario que el proyecto esté completo y las bases de datos llenas para iniciar?

No necesita esperar a que el inventario se termine para usar todo el sistema. Usted puede usar solo el sistema de Cuentas por Cobrar o solo el sistema de Cuentas por Pagar, aunque no use el inventario y la facturación. Estos sistemas tienen la virtud de trabajar de manera independiente o enlazada entre sí.

¿Como se manejan las dudas post instalación?

El cliente va a tener una garantía de 6 meses. Se le brinda una línea directa y una de WhatsApp para llamar a soporte al cliente y evacuar todas sus dudas de manera gratuita.

¿En el futuro le puedo hacer ampliaciones a este sistema?

Claro que sí. Nosotros le cotizamos sus ideas y las hacemos realidad.

¿Cuál es el costo mínimo de un cambio en el sistema?

El costo mínimo son ₡ 12.000 colones más iva (El trabajo se instala por internet para evitarle más gastos al cliente)

Hay un Número único en cada programa.

Cada programa o formulario tiene un número único en la parte superior izquierda. En caso de problemas deben reportarnos ese número de programa a nuestra oficina. De esa forma será más fácil para todos.

¿Porque los programas que tienen una franja roja arriba?

Los programas de eliminar son de mucho cuidado y estos solo pueden ser utilizados por usuarios supervisores. Esta mancha roja nos ayuda a que si alguien que no está autorizado para utilizar este tipo de programas pueda ser identificado fácilmente.

¿Cómo se maneja la parte contable en el sitio Web?

Ver manual adicional sobre el manejo de la factura electrónica y los reportes Web.

Cada computadora o terminal debe de tener una UPS (Baterías de Respaldo)

Toda terminal, Switch, router, etc. debe de tener una UPS de 700VA como medida mínima de seguridad ante problemas eléctricos y perdidas de información.

¿Este sistema dispone de parámetros que ayuden a solucionar problemas de forma automática?

Si claro. Son opciones que están disponibles solo en el menú de supervisor. Son programas delicados que revisan su información, sus consecutivos, sus respaldos y sus bases de datos.

¿Este sistema dispone de algún programa que ayude a optimizar el sistema después de un tiempo?

Claro que sí. Disponemos de una pantalla especial que mejora las velocidades y limpia las basuras generadas. Mejorando notablemente el funcionamiento del sistema.

¿Se debe de tener un encargado del proyecto?

En toda empresa siempre existe un encargado del sistema de cómputo el cual generalmente tiene conocimientos básicos sobre informática. A Gruposim siempre debe de llamar la persona encargada del sistema de cómputo.

¿Existen niveles de seguridad diferentes?

Claro que sí. Cuando se instala el sistema viene con tres niveles únicamente. El cliente debe de definir lo antes posible los niveles de usuarios que se van a utilizar. De modo que cada grupo de usuarios tenga las herramientas de trabajo que necesita y a la vez ninguno disponga de opciones que no debe tocar. (Nivel de facturación, nivel de administrador - Nivel máximo de supervisor, Nivel de Cuentas por Cobrar, etc.)

¿La clave de supervisor se les puede dar a otras personas?

Por supuesto que no, esta clave debe ser totalmente confidencial, ya que de lo contrario otras personas podrían tener acceso a opciones del sistema que no debería de ver. La clave se debe cambiar cada cierto tiempo.

¿Qué cuidados debo de tener con el servidor (Pc principal)?

- Es la computadora más importante de la empresa. (Generalmente es un CPU Robusto y dedicado)
- Debe estar muy protegida contra los virus. (Generalmente con una licencia original)
- Debe tener el mantenimiento necesario (Físico y Lógico) Una vez cada tres meses.
- Debe disponer de una batería de 900 va o mayor y regulador de voltaje (UPS)
- Si el servidor falla no funciona el sistema en ninguna Terminal.
- Esta computadora no debe de estar al alcance de los niños.
- No es una computadora para jugar, ni para estar en Sitios peligrosos de Internet.

- Debe estar en un lugar seguro y preferiblemente en un ambiente fresco.

¿Cómo debo de encender todo el hardware de la empresa?

Este proceso debe tener un orden estricto por la importancia de algunos equipos. Primero el Servidor, La Caja, Las computadoras donde tengan impresoras y por último el resto de terminales.

¿Por dónde debo de iniciar con el sistema?

Cuando se va a utilizar el sistema por primera vez se debe de seguir una serie de pasos previos para poder empezar a facturar, ya que en el sistema de facturación se piden una serie de datos que aun no han sido ingresados. Para utilizar el sistema se deben ingresar los datos en el siguiente orden:

ORDEN	COMO CODIFICAR
-------	----------------

Clientes y Proveedores	(1 – 2 – 3) Preferible si se colocan en orden de importancia. (En caso de que se haya pagado este modulo)
Familias y estantes.	(1 – 2 – 3) Generalmente son de 10 a 15 familias.
Inventario.	Puede usar código de barras, código de la empresa o ambos. Si no tiene código de barras lo ideal es que usé una codificación así (0001- 0002- 0003- 0004 – etc.). O bien puede empezar en el numero 1000.

¿Es correcto usar el código de barras en el inventario?

El código de barras se debe de usar siempre. Es rápido y muy seguro. El sistema puede manejar productos con código de barras y códigos corrientes (siempre y cuando sean únicos). Su punto más alto es que agiliza el paso por la caja registradora y no hace esperar al cliente.

¿Se puede usar una impresora aparte que fabrique el código de barras?

Claro que se puede. Esa impresora y sus etiquetas hacen un excelente complemento. Con ella se le fabrica el código a aquellos productos que no lo tienen de una manera muy fácil. Solo debe de tener el cuidado de no repetir un código. Recomendamos usar solo números. Esa impresora tiene un costo aproximado de \$ 700 dólares más impuesto.

¿Para qué sirven las familias o departamentos en el sistema?

Las familias son uno de los buenos inventos creados para llevar el control de la empresa en áreas diferentes. Sirve para ver cuál familia es rentable y cual no. Se recomienda no pasar de 20 familias. Su capacidad máxima es de 99 familias. Ayudan a dividir el inventario en grupos importantes y poder observar su rentabilidad por aparte.

¿Tiene el sistema Gruposim una forma apropiada de hacer un Inventario Físico?

Claro que sí. El secreto está en las familias. Existe un Menú especial de familias en el sistema. Son Dos Opciones llamadas **datos de toma física**.

- Imprime el documento de la familia uno y se envía a hacer con ese documento la toma física.
- Al terminar el empleado esa toma se introduce en el programa numero dos (llenar datos de toma física) y al final le da actualizar. Listo, esa familia ya está al día. Pasamos a la familia dos, y así sucesivamente.

¿Cómo se recomienda hacer los respaldos del sistema y cada cuánto?

Los respaldos deben hacerse con la mayor frecuencia que se pueda (preferiblemente a diario), como mínimo dos por semana. Estos pueden hacerse en el disco duro, en unidades de respaldo externas o bien en la nube. Preferiblemente hacerlos en la noche después del cierre.

¿Debo de tener en mi empresa un plan de emergencias?

Cuando sucede una emergencia nunca debemos de perder la cabeza. Todo el personal de la empresa debe de saber qué hacer en este caso. La idea principal es que ningún cliente se nos vaya sin atender. Debemos contar con un plan de emergencia manual para casos de daños graves o largos apagones.