

Integritetspolicy Hubwise AB

1. Inledning

Personuppgiftsansvarig för all behandling av de personuppgifter vi samlar in är Hubwise AB, (nedan kallat *Hubwise*).

Denna integritetspolicy förklarar hur hubwise samlar in, lagrar och använder dina personuppgifter när du kontaktar oss, samt hur vi hanterar uppgifter om och hos företag som anlitar oss (nedan kallat *kund*). Det är viktigt att du känner dig trygg i vår behandling av dina person- och kunduppgifter. Vi uppmanar dig att läsa igenom denna integritetspolicy och tveka inte att höra av dig till oss ifall du har några frågor.

2. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in de person- och kunduppgifter vi behöver för att vi ska kunna leverera våra tjänster till dig. När du kontaktar oss samlar vi in e-postadress, telefonnummer, IP-adress samt cookies. Läs mer om cookies under punkt 10 i denna policy.

Beroende på vilken typ av tjänst du eller ditt företag vill att vi ska utföra, kan vi under pågående uppdrag även komma att samla in och, få tillgång till, andra uppgifter som är nödvändiga för att kunna leverera och utveckla vissa tjänster. För detta ändamål kan vi komma att endast hantera de uppgifter som uppdraget kräver såsom kundregister, finansiella uppgifter, affärskontakter och strategier. Dessa uppgifter kommer ej att lagras efter avslutat uppdrag och Hubwise följer alltid de rekommenderade säkerhetsnivåer som krävs av respektive kund under pågående uppdrag.

För att kunna leverera och fakturera kund efter utfört uppdrag behöver vi också behandla personuppgifter i form av order-, betalnings- och fakturainformation. Med denna information kan vi också hjälpa dig ifall du som kund är missnöjd med tjänsten eller vill göra en reklamation.

3. Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in dina personuppgifter på ett antal olika sätt, främst direkt från dig när du kontaktar oss eller använder våra tjänster, skapar en produkt, använder webbplatsen eller kontaktar oss via telefon, video eller e-post.

Vi samlar också in vissa uppgifter när du använder webbplatsen, till exempel information om din webbläsare och din aktivitet på vår webbplats. Denna information samlar vi in genom att använda cookies.

För de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy kan personuppgifter även samlas in och uppdateras från allmänt tillgängliga källor och baserat på information som mottagits från myndigheter och andra tredje parter, inom ramen för gällande lagar och förordningar.

De rättsliga grunder vi använder oss av för att hantera dina personuppgifter är: fullgörande av avtal eller fullgörande av kommande avtal på din begäran, fullgörande av rättsliga förpliktelser som åvilar oss enligt lag, berättigat intresse och samtycke. I avsnittet nedan framgår vilken rättslig grund vi använder oss när vi behandlar dina uppgifter för olika ändamål.

4. Varför vi använder dina person- eller kunduppgifter

Vi behandlar dina person- eller kunduppgifter för att kunna hantera vår kundrelation och förbereda, tillhandahålla och administrera tillgången till våra tjänster, det vill säga fullgöra det aktuella avtalet med kund eller ett kommande avtal på kunds begäran. Detta innebär att kontakta kund på uppgivna kontaktuppgifter, leverera efterfrågad tjänst, skicka ut faktura och hantera betalning efter utförd tjänst samt hjälpa till vid reklamationer eller klagomål på tjänsten. Vi kan också komma att använda uppgifter för att föra statistik i syfte att utveckla och förbättra våra tjänster. I dessa fall grundar vi behandlingen på ditt samtycke som du lämnar ifall du accepterar vår användning av cookies.

Den rättsliga grunden vi använder oss av är vårt berättigade intresse för att kunna utveckla den kundrelation vi etablerat med dig. Ifall du på egen hand skriver in din e-postadress på vår hemsida för att kontakta oss, behandlas person- eller kunduppgiften med grund i ditt samtycke.

5. Vilka får ta del av dina personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för egen del och delar inte dina person- eller kunduppgifter med tredje part.

Inga person- eller kunduppgifter kommer att behandlas utanför EU eller EES-området.

6. Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi hanterar endast person- eller kunduppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som uppgifterna i fråga behandlas. Vi behandlar dina person- eller kunduppgifter med den rättsliga grunden fullgörande av avtal under olika lång tid beroende på hur vår kundrelation ser ut.

Person- eller kunduppgifter vi behandlar för att föra statistik i syfte att förbättra våra tjänster och bli mer användarvänliga, sparar vi under så lång tid som de cookies som vi använder gäller. Mer information om cookies, kan du läsa mer om under punkt 10 i denna policy.

7. Hur vi skyddar dina personuppgifter

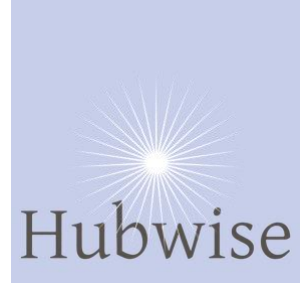
Att skydda dina person- och kunduppgifter är av yttersta vikt för oss. Vi har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de uppgifter du anförtrott oss från obehörig åtkomst, olaglig behandling eller röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring eller förstörelse.

Vidare garanterar vi att dina person- eller kunduppgifter skyddas genom användning av brandväggar och andra system som upptäcker obehörig användning, ändring eller utlämnade av dina uppgifter.

8. Kundens rättigheter

Vi är ytterst måna om att hantera nödvändig information om, och av våra kunder med ett strikt affärsetiskt förhållningssätt. Våra kunder ska känna sig helt trygga med att uppgifter endast används för att utföra den tjänst som kund beställt av Hubwise. I egenskap av registrerad kund hos oss har du rättigheter avseende dina person- eller kunduppgifter. Dessa rättigheter innebär att du när som helst kan;

- begära information om vilka uppgifter vi behandlar och få en kopia på dessa.
- be oss rätta dina uppgifter om de är otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga,
- begära att dina person- eller kunduppgifter raderas,
- be oss att begränsa behandlingen av dina uppgifter.
- invända mot viss behandling av person- eller kunduppgifter,



Om du vill utöva någon av ovan rättigheter, vänligen skicka en undertecknad begäran inklusive kopia på id-handling per post till Hubwise AB, Tellusborgsvägen 42, 126 49 Hägersten eller skanna in en undertecknad begäran, inklusive id-handling, och skicka till kontakt@hubwise.se

9. Klagomål till tillsynsmyndighet

Vi hoppas att denna integritetspolicy har tydliggjort hur vi hanterar dina person- eller kunduppgifter och att du känner dig trygg. kontakta oss gärna vid frågor. Du har också rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten för det fall vår person- eller kunduppgiftsbehandling anses kränka dig eller ditt företags rättigheter och intressen enligt gällande lag.

10. Om cookies

På vår webbplats använder vi cookies för att webbplatsen ska fungera optimalt och för att allt innehåll ska visas på ett korrekt sätt. En cookie är en textfil som skickas från vår webbserver och som sparas på din webbläsare eller enhet.

Du har själv möjlighet att ändra inställningar i din webbläsare för användningen och omfattningen av cookies. Ett exempel på en sådan ändring är att blockera alla cookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Tänk dock på att ifall cookies inte godkänns kan några av funktionerna på webbplatsen fungera sämre och det kan hända att en del innehåll på webbplatsen inte visas korrekt.

11. Om denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy reviderades senast 2025-01-07. Vid en ändring av denna policy kommer vi att publicera den uppdaterade versionen på vår webbplats och ange dess ändringsdatum. Om ändringarna är omfattande kan vi även komma att informera dig om ändringarna på annat sätt, till exempel genom att skicka ett e-postmeddelande. Den uppdaterade versionen av integritetspolicyen kommer att gälla för samtliga person- eller kunduppgifter som innehas av oss vid detta tillfälle.

12. Hur du kontaktar oss

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig:

Hubwise AB
Tellusborgsvägen 42
126 49 Hägersten

Hubwise AB
Tellusborgsvägen 42
126 49 Hägersten

hubwise.se

2025-01-07