



Política de Privacidad

En **Dircoms**, nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios, clientes y visitantes, en cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (GDPR)** y demás normativa aplicable en materia de protección de datos.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Dircoms

Sitio web: www.dircoms.com

2. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Empresa, cargo u organización
- Información proporcionada voluntariamente a través de formularios de contacto o comunicaciones directas
- Datos de navegación (cookies y datos técnicos)

El usuario garantiza que los datos proporcionados son veraces y actualizados.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- Atender consultas y solicitudes de información
- Prestar servicios profesionales de comunicación estratégica y asuntos públicos
- Gestionar relaciones comerciales y profesionales
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web
- Enviar comunicaciones informativas o comerciales, únicamente cuando exista consentimiento previo



4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos se realiza sobre la base de:

- El **consentimiento expreso del usuario**
- La **ejecución de una relación precontractual o contractual**
- El **interés legítimo** de Dircoms en mejorar sus servicios y comunicaciones, sin vulnerar los derechos del usuario

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados o mientras exista una relación profesional o contractual, salvo obligación legal en contrario.

6. Cesión de datos a terceros

Dircoms **no vende, alquila ni cede datos personales a terceros.**

Solo podrán comunicarse datos cuando exista una obligación legal o sea necesario para la prestación del servicio, bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

7. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación de datos inexactos
- Solicitar la supresión de sus datos (“derecho al olvido”)
- Solicitar la limitación u oposición al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de sus datos
- Retirar su consentimiento en cualquier momento

El ejercicio de estos derechos puede realizarse mediante solicitud a través de los canales de contacto disponibles en el sitio web.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.



8. Seguridad de la información

Dircoms aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales y evitar accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

9. Uso de cookies

Este sitio web puede utilizar cookies propias o de terceros con fines técnicos y analíticos. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies.

10. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web puede incluir enlaces a páginas externas. Dircoms no es responsable de las políticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios.

11. Modificaciones de la política

Dircoms se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o cambios en sus procesos. Las actualizaciones se publicarán en esta misma sección.
