



**CAMPAÑA COLOMBIANA
CONTRA MINAS**

**MANUAL DE SEGURIDAD EN
TERRENO.**

OBJETIVO DEL MANUAL DE SEGURIDAD

Suministrar una guía organizada y sistematizada de pautas de comportamiento, de carácter preventivo en materia de seguridad, para apoyar la implementación segura, eficiente y eficaz de su trabajo en terreno.

CONSIDERACIONES GENERALES

1. Para su seguridad, es importante estar alerta, reconocer situaciones que puedan afectar la realización de su trabajo o su propia seguridad.
2. Debe estar atento a su nivel de cansancio, de estrés y a su condición de salud. En la medida de lo posible, duerma y aliméntese bien mientras esté de viaje.
3. Planee sus actividades en terreno en concertación y coordinación con personas, entidades y /o líderes de lugar al que visita. Respete y acomódese a su cultura, creencias, necesidades y disponibilidad de tiempo y espacio.

CONSIDERACIONES GENERALES

4. Nunca y bajo ninguna circunstancia ingrese a una casa de familia donde menores de edad se encuentran solos, sin compañía de adultos, padres o cuidadores.
5. Siempre porte de forma visible un elemento distintivo de la Campaña Colombiana Contra Minas - CCCM: Carnet, chaleco, camiseta y/o gorra.
6. Evite hacer comentarios sobre su trabajo en lugares públicos (transportes, café internet, compartel, cafeterías, hoteles, etc.)

CONSIDERACIONES GENERALES

7. Tenga cuidado cuando utilice un café-internet, por su facilidad de acceso al público, nunca deje el correo abierto.
8. En la medida de lo posible evite retirar dinero de cajeros en sitios poco concurridos o en municipios donde exista solo un cajero.
9. No exprese sus opiniones personales sobre política, religión, sexo, o sobre alguna persona, institución o líder del lugar donde se encuentre.
10. En la medida de lo posible no acepte invitaciones de personas desconocidas, así hubiesen sido referidas por otras personas cercanas. Recuerde que no es su espacio cotidiano y por lo tanto no reconoce señales de alerta.

CONSIDERACIONES GENERALES

10. Nunca y bajo ninguna circunstancia debe embriagarse ni consumir sustancias psicoactivas. Recuerde que usted va en representación de una entidad con presencia nacional, su comportamiento afecta a todos los miembros de la institución.
11. Controle la información de tipo personal y laboral que envía, publica y socializa con los demás y/o en redes sociales.
12. En la medida de lo posible evite viajar a lugares de riesgo con celulares de gama alta. De no ser posible, solo úselo para llamadas urgentes, no tome fotos de los lugares que visita y no use el GPS del celular.

CONSIDERACIONES GENERALES

13. En la medida de lo posible use el transporte público, a excepción del uso de carros particulares contratados para su desplazamiento. Así mismo no permita que en el carro contratado se transporten paquetes o documentos ajenos a usted. Nunca se desplace en carros particulares de personas desconocidas.

14. En situaciones de emergencia, priorice el transporte público que cubre dichos lugares, evite otro tipo de transporte, incluyendo los oficiales.

15. Cuando deba referirse a actores armados, estatales o no, use siempre el genérico actores armados, no use términos despectivos ni calificativos, recuerde que su labor es **HUMANITARIA.**

CONSIDERACIONES GENERALES

15. Sea cortés, responda de manera precisa y clara sin dar detalles: **SOLO LO QUE LE ESTÁN PREGUNTANDO**, y siempre con la verdad.

16. Informe de su viaje: lugar de destino, medio de transporte, tiempo de duración, horas de regreso y llegada, tanto a su coordinador en la CCCM como a un familiar o amigo.

17. Los coordinadores o responsables de equipos en terreno, deben crear grupos de whatsapp, con voluntarios y personal de la CCCM, como medio de seguridad.

18. Actualice con el coordinador de seguridad, los hoteles, rutas, empresas transportadoras, y enlaces, en cada uno de los municipios donde realiza sus actividades, en el marco de un proyecto.

CONSIDERACIONES GENERALES

18. Actualice con el coordinador de seguridad, los hoteles, rutas, empresas transportadoras, y enlaces, en cada uno de los municipios donde realiza sus actividades, en el marco de un proyecto.

19. No viaje con objetos de valor: gafas, joyas, etc.; ni consuma, en reuniones comunitarias, alimentos o bebidas diferentes a las entregadas para dicha actividad, a excepción de restricciones médicas o de dieta.

ANTES DE VIAJAR

- ✓ Antes de salir de su casa u oficina compruebe que conocen su itinerario de viaje. Establezca un plan de comunicación con su familia y la oficina, estableciendo la frecuencia y el medio que empleará para llevarlo a cabo, Un ejemplo sería comunicarse una vez **por día** con su organización, vía telefónica.
- ✓ Ubique los sitios que empleará como lugares para el descanso, preferiblemente a distancia de las instalaciones de actores armados.
- ✓ Chequee que lleva consigo los elementos necesarios para realizar su trabajo antes de iniciar el viaje. Además, revise los elementos de emergencia que pueda necesitar, dependiendo del lugar que visite o la actividad que vaya a realizar.

ANTES DE VIAJAR

- ✓ Compruebe que sus documentos de identidad están en orden. Haga copias de todos los documentos importantes y déjelos en su casa y oficina.
- ✓ Adecúe su atuendo al terreno. No porte objetos de valor (joyas, tarjetas, artículos de marca, etc.)
- ✓ De acuerdo al lugar donde se dirija, evalúe qué medidas sanitarias de precaución debe tomar, como la aplicación de alguna vacuna o qué medidas de higiene tendrá que tomar una vez se encuentre en el lugar.
- ✓ Mantenga los números telefónicos de emergencia a la mano. Si es posible memorícelos.
- ✓ Aprenda a manejar el celular adecuadamente.

ANTES DE VIAJAR

- ✓ Si tiene alguna restricción alimentaria o en la dieta, evalúe los alimentos disponibles en el lugar a donde se desplazará, para poder tomar las medidas necesarias para conservar su bienestar durante su permanencia en el terreno.
- ✓ Si debe tomar drogas prescritas por el médico, asegúrese de llevar no solo la dosis necesaria, sino mayor cantidad, por si se presenta una dificultad para salir del lugar.
- ✓ Verifique la ubicación de los Centros de Salud a los cuales usted podría acudir en caso de encontrarse enfermo o herido. Confirme los lugares en un mapa.
- ✓ Mantenga suficiente agua.

DURANTE EL VIAJE

- ✓ Averigüe la ruta más segura de acceso al lugar de destino.
- ✓ Solo tome rutas alternativas cuando tenga suficiente información proporcionada por las personas de la comunidad a la que se dirige (recuerde que como mínimo debe preguntar a 3 personas con reconocimiento local). No use trochas o caminos secundarios.
- ✓ En la medida de lo posible, no deje su equipaje (maleta, morral, etc), lejos de su vista, manténgalo con usted.
- ✓ **Nunca viaje de noche.** Eso significa que debe llegar a su lugar de destino de día. Siempre que sea posible transite por calles iluminadas.
- ✓ Nunca recoja a personas desconocidas que pidan que las trasladen.

DURANTE EL VIAJE

- ✓ Mientras el carro esté en marcha, lleve las puertas y las ventanas cerradas, pero deje al menos una abertura de tres centímetros en los vidrios de las ventanillas, para poder oír lo que sucede a su alrededor.
- ✓ Piénselo dos veces antes de ofrecer ayuda a algún desconocido.
- ✓ Cuando abandone su vehículo asegúrese de dejarlo bien cerrado.
- ✓ Cuando se estacione, elija un lugar que esté alumbrado a su regreso.

SI LLEGA A UN PUESTO DE CONTROL O RETÉN:

- ✓ Disminuya la velocidad y esté preparado para detenerse.
- ✓ Si está oscuro encienda las luces interiores y mantenga sus manos a la vista.
- ✓ No haga movimientos bruscos, mantenga la calma y no demuestre temor. No responda agresivamente, mantenga la calma y muéstrese seguro y sin miedo.
- ✓ Sea cortés, responda de manera precisa y clara, **SOLO LO QUE LE ESTÁN PREGUNTANDO**, y siempre con la verdad. No dé detalles específicos.

SI LLEGA A UN PUESTO DE CONTROL O RETÉN:

- ✓ Sea paciente, ya sabrá si le permitirán pasar. No intente escapar del lugar, ni sobornar a quien realiza el retén.
- ✓ Permanezca en el vehículo. Si le ordenan bajar, manténgase cerca del vehículo.
- ✓ Observe detenidamente cualquier registro que hagan. Esté atento que no coloquen dentro del vehículo objetos extraños o le sustraigan algún objeto personal.

ES IMPORTANTE

Reconocer el entorno comunitario, social y cultural para favorecer la identificación de los riesgos en los lugares donde realiza el trabajo en terreno.

Para ello es necesario que revise los siguientes aspectos:

- Políticos
- Culturales
- Ambientales

POLÍTICOS:

¿Cómo está la situación electoral (política)?

Es importante tener en cuenta calendarios electorales o amenazas de paros.

CULTURALES:

¿Cuáles son las costumbres y las formas usuales de relación entre las personas y las entidades del lugar a donde viaja?

¿Cuál es culturalmente el rol de las mujeres, los niños, las niñas y poblaciones vulnerables?

AMBIENTALES:

Infórmese sobre las situaciones del clima, derrumbes, cierres de carreteras, entre otros.

¿Cuáles son las enfermedades más comunes en la zona?

¿QUÉ NO DEBE HACER CUANDO ESTÉ EN TERRENO?

- Informar a la Fuerza Pública de los movimientos de otros Actores Armados.
- Establecer acuerdos con cualquier Actor Armado para garantizar su seguridad.
- Vestirse con ropa de diseño militar/camuflada.
- Hacerse escoltar por gente armada.
- Subirse en el vehículo en que se transporta gente armada.
- Transportar gente armada en el vehículo en que transporta.

¿QUÉ NO DEBE HACER CUANDO ESTÉ EN TERRENO?

- Cargar elementos que a la distancia puedan generar confusión (envases tubulares para mapas, etc.) y “recuerdos” o propaganda de cualquier actor armado.
- Portar documentos de identificación militar, cursos realizados con la fuerza pública, llaveros o recuerdos de unidades de las fuerzas de seguridad del Estado.
- Llevar mensajes, recados y/o paquetes desde y hacia zonas de conflicto.

¿QUÉ NO DEBE HACER CUANDO ESTÉ EN TERRENO?

- Entrar o salir de zonas en conflicto con datos, fotografías, videos, grabaciones y/o apuntes personales que hagan referencia a actores armados.
- Hacer promesas que no pueda cumplir o no hagan parte del trabajo que realiza. (Quizás usted no vuelva a pasar por ese lugar pero otro miembro de su organización puede verse expuesto a una represalia como consecuencia de sus promesas incumplidas).

REACCIONES FRENTE A LAS ARMAS Y DISPAROS

- Cuando vaya a pie en campo abierto, tírese al suelo y arrástrese al punto más cercano que le ofrezca protección.
- Si va a pie y tiene cerca un lugar donde refugiarse:
 - Tírese al suelo y arrástrese al lugar del refugio.
 - Resguárdese detrás de algo sólido.
 - Recuerde que ocultarse para no ser visto no es lo mismo que para protegerse de los disparos (las paredes de ladrillo pueden proporcionar mayor protección contra los disparos; los arbustos y las cercas solo lo ocultan a la vista del atacante).

REACCIONES FRENTE A LAS ARMAS Y DISPAROS

- Una vez se encuentre fuera de la línea de fuego, pida ayuda de inmediato.
- Nunca recoja ni manipule un arma.
- Tenga cuidado con los disparos al aire, porque las balas terminan por caer. En esas ocasiones busque refugio.

SI SE DESPLAZA EN UN VEHÍCULO Y SE PRESENTA UNA BALACERA:

- Acelere y trate de seguir adelante, si es posible.
- Si no es posible, salga del vehículo y escóndase detrás del bloque del motor.
- Si hay un mejor refugio cerca de allí, tírese al suelo y arrástrese hasta una zanja o un sitio que le permita resguardarse.

SI VA EN UN VEHÍCULO Y ENTRA EN UN CAMPO MINADO:

- Pare inmediatamente, no intente retroceder para salir de la zona, ni mueva el volante.
- Permanezca tranquilo y si es posible dentro del vehículo. Ayude a otros a tranquilizarse.
- Si debe abandonar el vehículo hágalo por la parte de atrás, permanezca cerca al vehículo y si es necesario devuélvase utilizando las huellas de las llantas.

SI VA EN UN VEHÍCULO Y ENTRA EN UN CAMPO MINADO:

- Ponga en sobre aviso a las personas que lo rodean.
 - Póngase en contacto para pedir ayuda
 - Estudie la zona.
- Evalúe la situación. Esté preparado para asumir el control.
 - No se mueva de su posición.

PARA RECORDAR:

- ✓ Su seguridad y protección dependen en gran medida del comportamiento que adopte para minimizar los riesgos y vulnerabilidades.
- ✓ Mantenga un perfil bajo en terreno: no llame innecesariamente la atención; intente comportarse siempre de forma prudente y respetuosa con las personas y en las actividades que realiza a diario.
- ✓ Revise siempre si cuando se desplaza a un lugar o en la zona sus acciones y/o comportamientos son repetitivos, recuerde que la **rutina** incrementa nuestra vulnerabilidad.

PARA RECORDAR:

- ✓ Compartamos con el equipo de trabajo las experiencias o situaciones de riesgo que hemos vivido, y aportemos soluciones frente a las circunstancias de inseguridad presentadas.
- ✓ Antes de iniciar cualquier relación personal o laboral, procuremos conocer la mayor cantidad de información por ejemplo: conductas, comportamientos, referencias, que nos permitan establecer el nivel de confianza hacia la persona. Identifique si ésta tiene algún interés extraño por la actividad que usted realiza. Verifique que la información que le suministra es cierta. Recuerde el riesgo que podemos enfrentar al entablar relaciones personales y afectivas con actores armados.
- ✓ Resolvamos los problemas de manera pacífica.

PARA RECORDAR:

- ✓ Genere vínculos de confianza y solidaridad en las comunidades tanto donde vive, como en donde trabaja, con el fin de identificar factores de riesgo y estrategias de seguridad.
- ✓ Confíe en sus instintos. Si alguna persona le parece sospechosa, evítela, retírese del lugar y ubíquese en un sitio seguro, para reducir riesgos y vulnerabilidades.
- ✓ Esta atento a cualquier cambio sospechoso en el comportamiento de los miembros de la comunidad, territorio u organización. Pregunte las causas y evalúe la situación.

PARA RECORDAR:

- ✓ Recuerde que su información personal y laboral solo debe compartirla con personas conocidas que le generen confianza.
- ✓ Utilice siempre los terminales de transporte oficiales, compre los tiquetes o pasajes en lugares autorizados.
- ✓ En caso de no conocer a ninguna persona del lugar al que debe desplazarse, acuda a las autoridades públicas del orden nacional o territorial, religiosas, Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), para que le indiquen las recomendaciones que debe tener en cuenta, con el fin de reducir situaciones de riesgo.



CAMPAÑA COLOMBIANA CONTRA MINAS

¡Gracias!

www.colombiasinminas.org

Calle 26 B #4A -45 Piso 13, Bogotá.

Tel : (571) 2843601

Cel: (57) 3125858171