

Here is the translation of the contract into Spanish:

## Consentimiento para la Recolección de Muestras y Reconocimiento

A continuación se presenta información importante que el Servicio BloodFlowMobile necesita que cada cliente lea, entienda y reconozca que lo ha comprendido. Si este formulario de consentimiento no se firma y se envía de vuelta con al menos 48 horas de anticipación a la recolección programada, la cita será cancelada. Por favor, ponga sus iniciales junto a cada sección requerida y si tiene alguna pregunta, contáctenos.

### 1. Servicios Proporcionados

El Proveedor de Servicios se compromete a ofrecer servicios de flebotomía móvil, que pueden incluir extracciones de sangre y recolección de muestras, según lo solicite el Cliente o el Proveedor.

### 2. Tarifa de Reserva

a. Tarifa de Reserva No Reembolsable: Para asegurar una cita, el Cliente acepta pagar una tarifa de reserva no reembolsable de \$60.00. Esta tarifa debe pagarse en el momento de la programación para confirmar la cita.

b. Aplicación de la Tarifa de Reserva: La tarifa de reserva se aplicará al costo total del servicio. Sin embargo, si la cita es cancelada dentro del plazo de 24 horas, la tarifa de reserva será perdida y no podrá aplicarse a futuros servicios.

### 3. Política de Citas y Cancelaciones

a. Requisito de Cancelación con 24 Horas de Anticipación: El Cliente debe proporcionar al menos 24 horas de aviso para cualquier cancelación o reprogramación de citas. Si no se cancela dentro de este plazo, se aplicará una tarifa de cancelación de \$60.00, además de la tarifa de reserva no reembolsable.

b. Citas Perdidas: Si el Cliente no está disponible en la hora programada sin previo aviso, se aplicará una tarifa por cita perdida de \$120.00.

### 4. Rechazo del Servicio

a. Rechazo del Cliente para la Extracción de Sangre: Si el Cliente rechaza el servicio de extracción de sangre cuando el flebotomista llega, el Cliente aún puede estar sujeto a la tarifa de cancelación o la tarifa por cita perdida si no se proporcionó aviso con 24 horas de anticipación.

b. Cliente Bajo la Influencia: Si el flebotomista observa o sospecha que el Cliente está bajo la influencia de alcohol, drogas u otras sustancias que afecten su juicio o cooperación, el flebotomista se reserva el derecho de rechazar el servicio. En tales casos, el Cliente será

responsable de la tarifa completa del servicio, así como de los costos adicionales relacionados con el viaje y el tiempo.

## 5. Condiciones de Pago

a. El Cliente acepta pagar por los servicios prestados según lo indicado en la factura proporcionada por el Proveedor de Servicios, con el pago debido al recibir los servicios o dentro de las 24 horas si se ha acordado previamente con el Proveedor de Servicios.

b. Se aplicará una tarifa por pago tardío de \$30.00 para pagos que superen los 3 días de vencimiento.

## 6. Confidencialidad

Toda la información del Cliente y los resultados de las extracciones de sangre se tratarán como estrictamente confidenciales y solo se compartirán de acuerdo con las leyes aplicables o con el consentimiento escrito explícito del Cliente.

\_\_\_\_\_ BloodFlowMobile no es responsable de saldos pendientes con el laboratorio al que se entregue la muestra. Si existe un saldo pendiente, por favor, pague ese saldo antes de programar la extracción de la muestra en casa. Los laboratorios tienen derecho a rechazar muestras de pacientes con saldos pendientes. Si tiene un laboratorio específico al que le gustaría que se entregara su muestra, infórmenos al momento de programar su cita. Tenga en cuenta que usted, como cliente, es responsable de cualquier saldo que el laboratorio cobre. BloodFlowMobile solo es responsable de entregar la muestra al laboratorio.

\_\_\_\_\_ BloodFlowMobile NO es responsable de los errores que puedan ocurrir en el laboratorio que procesa su muestra. Si en algún momento ocurre un error, BloodFlowMobile con gusto regresará para recolectar la muestra nuevamente a un precio reducido. Si BloodFlowMobile comete un error y es necesario volver a recolectar su muestra, la recolección se realizará sin costo alguno para usted.

\_\_\_\_\_ BloodFlowMobile NO recibe los resultados del laboratorio de las muestras recolectadas. Debe ponerse en contacto con su Proveedor para obtener los resultados.

## 7. Terminación del Acuerdo

Este Acuerdo puede ser rescindido por cualquiera de las partes mediante notificación escrita. Cualquier tarifa o pago pendiente en el momento de la terminación deberá ser pagado en su totalidad por el Cliente.

## 8. Ley Aplicable

Este Acuerdo será regido e interpretado de acuerdo con las leyes del estado de California.

Reconocimiento del Cliente

Al firmar a continuación, el Cliente reconoce que ha leído, entendido y acepta los términos y condiciones descritos en este Acuerdo.

[Firma del Cliente]

Fecha

[Firma del Representante del Proveedor de Servicios] Fecha

Este contrato es efectivo a partir de la fecha en que ambas partes firmen.