

	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 01
		9/01/2026

## **POLÍTICA DE SEGURIDD DE LA INFORMACIÓN**

Virtus Jurídico Bpo, con el objetivo de entregar servicios de soluciones estratégicas y servicios relacionados con la gestión de cobranza a sus clientes, ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que permita garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información; así mismo ha definido e integrado a sus actividades una gestión de riesgos de seguridad de la información encaminada a la aplicación de controles adecuados para el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios, contractuales y técnicos en busca de la mejora continua, a través de la implementación de un conjunto de políticas, procedimientos, planes, manuales, entre otros lineamientos de seguridad de la información.

### **Objetivos de Seguridad de la Información:**

- Garantizar la continuidad y disponibilidad del negocio frente a incidentes, riesgos y amenazas.
- Cumplir los objetivos del plan de innovación tecnológica.
- Gestionar los niveles riesgo de calidad, de seguridad de la información y aquellos operativos que permitan determinar planes de tratamiento, controles y madurez en los procesos y servicios ofrecidos.
- Garantizar la gestión de incidentes de seguridad de la información de manera oportuna ante eventos críticos.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en empleados.

- Asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información de las partes interesadas.

A continuación, se nombran las políticas para el manejo seguro de la información implementadas en Virtus Juridico Bpo:

1. Políticas de Escritorio limpio
2. Política Borrado Seguro de la Información
3. Política de Back up
4. Política de Ciberseguridad
5. Política de Mantenimiento de Equipos y Políticas de Operación Segura
6. Política de Seguridad Física
7. Política de Uso de WhatsApp
8. Políticas Red LAN – WLAN
9. Políticas de Control de Acceso
10. Política de Móviles Gestionados
11. Política de operación segura
12. Política de seguridad de Google