

AVISO DE PRIVACIDAD

Five Star Property Management (ADMINISTRACION DE CONDOMINIOS 5 STAR), titular del sitio web <https://fivestar.com.mx/> (en lo sucesivo "Five Star") se compromete a respetar la privacidad de los Usuarios o del Usuario que utilicen el sitio web en los términos del presente Aviso Integral de Privacidad que se encuentra en la dirección de Internet <https://fivestar.com.mx/> y (en lo sucesivo el "Sitio Web"). El uso de la información que sea recopilada del Usuario será mantenida como confidencial de conformidad con lo establecido en el presente aviso de privacidad.

La información que proporcione el Usuario, será utilizada únicamente por Five Star, el cual, está ubicado en Ciudad de México, así como por sus empresas afiliadas, asociadas o que formen parte del grupo empresarial.

Five Star podrá divulgar la información personal del Usuario si existe requerimiento de autoridad que obligue a Five Star a revelar tal información; aunado a lo anterior, Five Star podrá utilizar la información del Usuario en caso de que sea necesario para la protección de sus derechos y para dar cumplimiento a las leyes y demás regulación aplicable a los transmisores de dinero.

El Usuario al proporcionar sus datos para obtener información, acepta sujetarse al presente Aviso Integral de Privacidad.

Para Five Star es esencial proteger a sus Usuarios, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas y procedimientos para proteger su información. Por lo anterior, el presente Aviso Integral de Privacidad tiene como fin informarle el tipo de información que recabamos de usted, la forma en que dicha información es manejada y, en su caso, compartida. Como Usuario del Sitio Web usted deberá estar seguro de que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información personal es nuestra prioridad; es por ello que protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento, capacitando a nuestros empleados en el manejo adecuado de su información personal, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), contiene todas las disposiciones que debemos cumplir para proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través del portal de la Cámara de Diputados, cuya dirección es: <http://www.diputados.gob.mx>.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos que en cumplimiento con el presente Aviso Integral de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de los actos que usted realice con Five Star serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas establecidos para dichos efectos

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE USTED Y QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Five Star recabará y/o podrá recopilar información de identificación e información patrimonial y/o financiera que se describe a continuación:

1. Datos de Identificación: Nombre, domicilio completo, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, número de teléfono fijo y número de celular, correo electrónico y CURP, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave ("RFC").

2. Datos Personales Sensibles: Five Star no recaba por ningún medio Datos Sensibles.

Five Star podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

FINES ESPECÍFICOS QUE SE LE DARÁ AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales que Five Star recabe serán usados para:

1. Para enviar publicidad e información a los Usuarios de acuerdo a sus intereses específicos;
2. Para enviar información o mensajes por e-mail sobre anuncios, nuevos productos o comunicados en general respecto de los servicios ofrecidos mediante el Sitio Web;
3. Para mantener actualizados e informados a nuestros Usuarios sobre cualquier novedad o percance en el Sitio Web, su orden de compra o el estatus de su envío.
4. Cumplir con los esquemas operativos a los que Five Star se encuentra obligado contractualmente;
5. Para mantener y cumplir la relación jurídica que se genere con usted;
6. Ofrecer los distintos productos y servicios propios o de cualquiera de sus filiales, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas o comisionistas relacionados o integrantes de Five Star.

SUPUESTOS BAJO LOS CUALES SE PODRÁN TRANSFERIR LOS DATOS PERSONALES A UN TERCERO Y LAS FINALIDADES DE DICHA TRANSMISIÓN.

Five Star podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación y para los fines establecidos en el Aviso de Privacidad.

En dichos supuestos, le informamos que Five Star tomará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de

Confidencialidad y de Privacidad de Datos de Five Star así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

En este acto el Usuario otorga expresamente su consentimiento para que Five Star pueda utilizar, transferir y darle el tratamiento a mis datos personales y/o sensibles exclusivamente para los fines que se encuentran asentados en el presente Aviso de Privacidad y en los Términos y Condiciones. Sin su oposición a la transferencia de los datos personales se entiende como obtenido el consentimiento expreso para ello.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los Usuarios de Five Star en cualquier momento pueden solicitar que Five Star cese el uso y manejo de su información. Five Star se compromete a atender su solicitud lo más pronto posible, sin embargo, dependiendo de las circunstancias de cada caso y de los servicios que le estamos brindando el proceso puede resultar tardado, no obstante siempre de dentro de los plazos estipulados dentro de la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares”.

A fin de que usted pueda revocar el consentimiento para la divulgación de sus datos personales, podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@fivestar.com.mx.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales y podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante solicitud presentada en el correo anteriormente señalado. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro de dichos derechos. Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Five Star o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Usted tiene en cualquier momento el derecho de para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de su información comunicándose con nosotros vía correo electrónico a: contacto@fivestar.com.mx

En dicho comunicado, usted deberá proporcionarnos con la siguiente información:

- I. Nombre completo y domicilio;
- II. En su caso, dirección de correo electrónico al cual Five Star podrá comunicarle su respuesta de una manera más efectiva;

III. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona a la que representa.

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca rectificar, cancelar u oponerse al uso de su información, y

V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización los datos personales objeto de la presente solicitud.

Usted cuenta en todo momento con el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos.

PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS MEDIANTE LOS CUALES SE REALIZARÁN MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono fijo o celular; un mensaje dado a conocer a través del Sitio Web o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Five Star.

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: www.inai.org.mx".

FECHA: 17 de febrero de 2024