

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Diciembre 2019

ASEGURADORAS**Nombre** AXA Seguros, S.A. de C.V.**Estatus** Autorizada**Datos Relevantes**

Participación en el mercado	%
Total	6.670
En Vida	2.110
En Autos	9.170
En Gastos médicos	19.270
En Accidentes personales	4.430
En Daños sin auto	7.020



Principales ramos	Número de asegurados	Número de siniestros ocurridos
Vida	1,772,562	5,709
Autos	924,755	302,863
Gastos médicos	1,684,420	59,976
Accidentes personales	680,926	6,757
Daños sin auto	852,755	56,910

**Atención a Usuarios**

Número de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
15,021	29.57	9.17	30

**Productos Evaluados**

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar respecto de las otras instituciones
Seguros	Seguro Básico Estandarizado de Automóvil	8.22	10 de 23
	Seguro de Automóvil Residentes	4.47	25 de 25
	Seguro de Casa Habitación	5.90	13 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	8.55	8 de 11
	Seguro de Gastos	4.89	11 de 12

	Médicos Mayores		
	Seguro de gastos médicos mayores colectivo	7.25	13 de 15
	Seguro Básico Estandarizado de Vida	8.48	6 de 30
	Seguro de Ahorro para el Retiro	9.60	3 de 12
	Seguro de vida con componente de inversión	9.53	5 de 13
	Seguro de Vida Sin Fondos en Administración	7.11	7 de 13
	Seguro Educativo	9.64	4 de 12
	Seguro Ordinario de Vida con beneficio adicional de gasto funerario	7.67	3 de 7

Fuente: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas