

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Diciembre 2019

ASEGURADORAS**Nombre** HDI Seguros, S.A. de C.V.**Estatus** Autorizada**Datos Relevantes**

Participación en el mercado	%
Total	1.460
En Vida	0.010
En Autos	6.470
En Gastos médicos	0.000
En Accidentes personales	0.680
En Daños sin auto	1.060



Principales ramos	Número de asegurados	Número de siniestros ocurridos
Vida	25,610	27
Autos	826,557	200,524
Gastos médicos	ND	ND
Accidentes personales	206,898	7,406
Daños sin auto	740,005	5,009

**Atención a Usuarios**

Número de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
1,058	7.38	9.14	5

**Productos Evaluados**

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar respecto de las otras instituciones
Seguros	Seguro de Automóvil Residentes	8.46	13 de 25
	Seguro de Casa Habitación	8.68	3 de 15

Fuente: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas