

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Diciembre 2019

ASEGURADORAS**Nombre** Metlife México, S.A.**Estatus** Autorizada**Datos Relevantes**

Participación en el mercado	%
Total	9.860
En Vida	18.530
En Autos	0.000
En Gastos médicos	15.500
En Accidentes personales	0.110
En Daños sin auto	0.000



Principales ramos	Número de asegurados	Número de siniestros ocurridos
Vida	8,542,674	172,182
Autos	ND	ND
Gastos médicos	1,445,164	61,919
Accidentes personales	167,955	48
Daños sin auto	ND	ND

**Atención a Usuarios**

Número de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
12,355	85.45	7.25	198

**Productos Evaluados**

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar respecto de las otras instituciones
Seguros	Seguro de Desempleo	5.31	14 de 15
	Seguro de Gastos Médicos Mayores	3.84	12 de 12
	Seguro de gastos médicos mayores colectivo	5.30	15 de 15
	Seguro Básico Estandarizado de Vida	7.68	17 de 30
	Seguro de Ahorro para el Retiro	7.50	12 de 12
	Seguro de vida con	7.81	10 de 13

componente de inversión		
Seguro de Vida Sin Fondos en Administración	7.08	8 de 13
Seguro Educativo	9.52	6 de 12
Seguro Ordinario de Vida con beneficio adicional de gasto funerario	7.11	4 de 7

Fuente: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas