

## 您对NYCHA 处理您所反映的霉菌和渗漏问题有任何看法吗?

NYCHA 居民可向法庭指定的独立监察员电话热线中心(OCC) 提交的有关霉菌, 渗漏或相关的维修问题的投诉。

纽约市房屋局根据法庭要求, 及时有效治理霉菌和过渡潮湿问题。如 NYCHA 未遵守该命令, 法院所任命的监察员 **César de Castro** 将接受居民的投诉。de Castro 先生将处理NYCHA居民提交的有关漏水、霉菌和过渡湿度维修工单的投诉。de Castro 的公司及其所监管的监察员电话热线中心(OCC) 完全独立于NYCHA。



## 什么是监察员电话热线中心(OCC)?

OCC 接受已致电NYCHA 提交有关住所的维修问题, 但对未得到妥善或及时地处理的霉菌, 漏水和其它维修相关问题仍有疑虑的居民的投诉。居民可致电OCC提出投诉, 电话: 1-888-341-7152 或发送电邮至: **ombnyc.com**。

## 向OCC提交投诉的常见原因:

- 您已预约了霉菌检查或漏水维修工作, 但NYCHA没有如期上门或重新预约。
- NYCHA 已完成霉菌或漏水的检查工作, 但没有告诉您有关进一步维修工序的情况。
- NYCHA 已提前超过7天或15天预约了霉菌或漏水处理工作, 而您想尽早解决相关问题。
- NYCHA开始了霉菌清理程序或漏水维修工作, 但没有完成工作且没有为您提供完成跟进维修的预约日期。
- NYCHA已完成霉菌处理或漏水修复工作, 但工作令人不满意或没有彻底解决问题。
- NYCHA 已完成霉菌处理或漏水修复工作, 但问题再次出现。

致电OCC:

**1-888-341-7152**

浏览网站:

**WWW.OMBNYC.COM**

除非您已就关于霉菌或漏水问题先联系了NYCHA, 并对其处理工作不满意, 否则请勿致电 OCC。