

您對NYCHA 處理您所反映的黴菌和滲漏問題有任何看法嗎？

NYCHA 居民可向法庭指定的獨立監察員電話熱線中心(OCC) 提交的有關黴菌，滲漏或相關的維修問題的投訴。

紐約市房屋局根據法庭要求，及時有效治理黴菌和過度潮濕問題。如 NYCHA 未遵守該命令，法院所任命的監察員César de Castro 將接受居民的投訴。de Castro 先生將處理NYCHA居民提交的有關漏水、黴菌和過度濕度維修工單的投訴。de Castro 先生及其所監管的監察員電話熱線中心 (OCC) 完全獨立於NYCHA 。



什麼是監察員電話熱線中心(OCC)？

OCC 接受已致電NYCHA 提交有關住所的維修問題，但對未得到妥善或及時地處理的黴菌，漏水和和其它維修相關問題仍有疑慮的居民的投訴。居民可致電OCC提出投訴，電話: 1-888-341-7152 或發送電郵至:ombnyc.com。

向OCC提交投訴的常見原因：

- 您已預約了黴菌檢查或漏水維修工作，但NYCHA沒有如期上門或重新預約。
- NYCHA 已完成黴菌或漏水的檢查工作，但沒有告訴您有關進一步維修工序的情況。
- NYCHA 已提前超過7天或15天預約了黴菌或漏水處理工作，而您想儘早解決相關問題。
- NYCHA開始了黴菌清理程序或漏水維修工作，但沒有完成工作且沒有為您提供完成跟進維修的預約日期。
- NYCHA已完成黴菌處理或漏水修復工作，但工作令人不滿意或沒有徹底解決問題。
- NYCHA 已完成黴菌處理或漏水修復工作，但問題再次出現。

致電OCC:

1-888-341-7152

瀏覽網站：

WWW.OMBNYC.COM

除非您已就關於黴菌或漏水問題先聯繫了NYCHA，並對其處理工作不滿意，否則請勿致電 OCC。