

Жильцы NYCHA могут звонить в ОСС по тел. **1-888-341-7152**

Есть ли у вас какие-либо претензии по поводу реакции NYCHA на ваше сообщение о плесени или протечке?

Жильцы NYCHA могут подавать жалобы насчет плесени, протечек или связанного с ними ремонта в Контактный центр независимого, назначенного судом Омбудсмена (ОСС).

NYCHA находится под действием судебного предписания об эффективном и ускоренном устранении плесени и чрезмерной влажности. Суд назначил **César de Castro** Омбудсменом для рассмотрения жалоб жильцов в случаях, когда NYCHA не выполняет этого предписания. Г-н de Castro будет рассматривать жалобы жильцов NYCHA, связанные с запросами на ремонт по причине протечек, плесени и чрезмерной влажности. Г-н César de Castro и Контактный центр Омбудсмена (Ombudsperson Call Center, ОСС), работающий по указанию г-на César de Castro, полностью независимы от NYCHA.



### Что такое Контактный центр Омбудсмена (ОСС)?

ОСС получает жалобы от жильцов, которые обращались в NYCHA по поводу ремонта, но у них остались претензии касательно плесени, протечек и любых связанных с ними ремонтов, которые не были выполнены должным образом или вовремя. Жильцы с этими претензиями могут связаться с ОСС по телефону **1-888-341-7152** или через вебсайт <https://ombnyc.com/>.

### Распространенные причины для подачи жалобы в ОСС:

- Вы назначили инспекцию на наличие плесени или устранение протечки, а сотрудники NYCHA не явились или не переназначили визит.
- NYCHA провело инспекцию на наличие плесени или протечки, но не сообщило вам о следующем шаге ремонтного процесса.
- NYCHA запланировало дату ремонта в связи с плесенью или протечкой более чем через 7 или 15 дней, а вы хотели бы, чтобы проблема была решена раньше.
- NYCHA начало процесс устранения плесени или протечек, но не закончило его и не предоставило вам дату последующего визита для завершения этого ремонта.
- NYCHA завершило ремонт в связи с плесенью или протечкой, но работа была неудовлетворительной или не решила проблему.
- NYCHA завершило ремонт в связи с плесенью или протечкой, но проблема вернулась.

ПОЗВОНИТЕ В ОСС:

**1-888-341-7152**

ПОСЕТИТЕ ВЕБ-САЙТ:

**WWW.OMBNYC.COM**

**Не звоните в ОСС, если вы предварительно не связались с NYCHA по поводу проблемы с плесенью или протечкой, и у вас есть претензии насчет реакции.**