

Formatted: Font: 10 pt

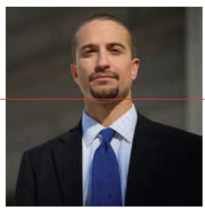
OCC está al servicio de los residentes de NYCHA en el **1-888-341-7152**

¿Tiene alguna inquietud con respecto a la respuesta de NYCHA a su quejadenuncia por moho o fugas?

Los residentes de NYCHA pueden presentar sus quejas porsobre moho, fugas o reparaciones similares ante el **Centro de Atención Telefónica del Defensor del Pueblo (OCC, por sus siglas en inglés), un organismo independiente designado por los tribunales.**

Formatted: Font: Bold

NYCHA tiene una orden judicial para resolver el problema del moho y de la humedad excesiva a la mayor brevedad posible. El Tribunal ha nombrado Defensor del Pueblo a **César de Castro** Defensor del Pueblo para estudiar las quejas de los residentes en caso de que NYCHA incumpla dicha orden. El Sr. de Castro atenderá las quejas de los residentes de NYCHA sobre las órdenes de reparación de fugas, moho y exceso de humedad. El Sr. de Castro y el Centro de Atención Telefónica del Defensor del Pueblo (OCC), que trabaja bajo la dirección del Sr. de Castro, son completamente independientes de NYCHA.



Formatted: Font: Bold

¿Qué es el Centro de llamadas-Atención Telefónica del Defensor del Pueblo (OCC)?

OCC recibe las quejas de los residentes que han llamado a NYCHA por asuntoproblemas de reparaciones pero que siguen preocupados por el moho, las fugas y cualquier reparación similar que no se haya hecho correctamente o a tiempo. Los residentes con este tipo de inquietudes pueden llamar a la OCC al **1-888-341-7152** o ir a la página web[entrar en ombnyc.com](http://ombnyc.com).

Motivos comunesRazones frecuentes para someter una queja a la OCC:

- Usted programó una inspección de moho, o la reparación de una fuga, y NYCHA no se presentó o no reprogramó la cita.
- NYCHA hizo una inspección de moho o fugas, pero no le indicó el siguiente paso en el proceso de reparación.
- NYCHA programó una reparación de moho o fuga para dentro de 7 o 15 días y usted desea que se atienda antes.
- NYCHA comenzó-inició el proceso para eliminar el~~de eliminación del~~ moho o reparar la ~~reparación de~~ la fuga, pero no lo terminó ni le dio una fecha de seguimiento para concluir el trabajo~~la~~ reparación.
- NYCHA hizo la reparación del moho o de la fuga, pero el trabajo quedó mal hecho o el problema no se resolvió ~~el problema~~.
- NYCHA llevó a cabo la reparación del moho o de la fuga, pero el problema reapareció~~volvió a aparecer~~.

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt

LLAME A LA OCC:

1 -888-341-7152

VISITE LA PÁGINA WEB:

WWW.OMBNYC.COM

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL DEFENSOR CONTRA EL MOHO Y LAS FUGAS (OCC) CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO PARA PROBLEMAS DE MOHO Y FUGAS

Formatted: Font: 10 pt

OCC está al servicio de los residentes de NYCHA en el **1-888-341-7152**

No llame a la OCC a menos que ~~primero~~ se haya comunicado primero con NYCHA por el problema de moho o fugas y tenga alguna inquietud con respecto a la