

¿Tiene alguna inquietud con respecto a la respuesta de NYCHA a su queja por moho o fugas?

Los residentes de NYCHA pueden presentar sus quejas por moho, fugas o reparaciones similares ante el **Centro de Atención Telefónica del Defensor del Pueblo (OCC, por sus siglas en inglés)**, un organismo independiente designado por los tribunales.

NYCHA tiene una orden judicial para resolver el problema del moho y de la humedad excesiva a la mayor brevedad posible. El Tribunal ha nombrado Defensor del Pueblo a **César de Castro** para estudiar las quejas de los residentes en caso de que NYCHA incumpla dicha orden. El Sr. de Castro atenderá las quejas de los residentes de NYCHA sobre órdenes de reparación de fugas, moho y exceso de humedad. El Sr. de Castro y el Centro de Atención Telefónica del Defensor del Pueblo (OCC), que trabaja bajo la dirección del Sr. de Castro, son completamente independientes de NYCHA.



¿Qué es el Centro de Atención Telefónica del Defensor del Pueblo (OCC)?

OCC recibe las quejas de los residentes que han llamado a NYCHA por asuntos de reparaciones pero que siguen preocupados por el moho, las fugas y cualquier reparación similar que no se haya hecho correctamente o a tiempo. Los residentes con este tipo de inquietudes pueden llamar a la OCC al **1-888-341-7152** o ir a la página web ombnyc.com.

Razones frecuentes para someter una queja a la OCC:

- Usted programó una inspección de moho, o la reparación de una fuga, y NYCHA no se presentó o no reprogramó la cita.
- NYCHA hizo una inspección de moho o fuga, pero no le indicó el siguiente paso en el proceso de reparación.
- NYCHA programó una reparación de moho o fuga para dentro de 7 o 15 días y usted desea que se atienda antes.
- NYCHA inició el proceso para eliminar el moho o reparar la fuga, pero no terminó ni le dio una fecha de seguimiento para concluir el trabajo.
- NYCHA hizo la reparación del moho o de la fuga, pero el trabajo quedó mal hecho o el problema no se resolvió.
- NYCHA llevó a cabo la reparación del moho o de la fuga, pero el problema reapareció.

LLAME A LA OCC:

1 -888-341-7152

VISITE LA PÁGINA WEB:

WWW.OMBNYC.COM

No llame a la OCC a menos que se haya comunicado primero con NYCHA por el problema de moho o fugas y tenga alguna inquietud con respecto a la respuesta.