



FELICIDAD QUE SIRVE

Informe Anual 2023



MENSAJE DE *los Directores*

*Este año estamos de regreso oficial y de forma presencial en hospitales y eventos masivos.
¡Nos llena de alegría poder reconectar con las personas en estos espacios, y de esta manera!*

Hoy valoramos profundamente esta posibilidad, sin dejar de ver que esta realidad post-pandemia nos trae nuevos retos e importantes desafíos.

¿Cómo nos preparamos para ello? Nuestra propuesta es compartir y enseñar con el ejemplo, la magia del servicio, generando empatía a través de nuestros talleres, formando Doctores Payaso para que sean fuente de alegría, esperanza, consuelo e ilusión, inspirando no sólo dentro de hospitales, ¡también hacerlo por medio de conferencias alrededor del mundo! En cada espacio que habitamos... con y SIN nariz roja.

Nuestros voluntarios y voluntarias responden valientemente al llamado del servicio. Se dan permiso de **SER** humanos, se atreven a conocerse, a reconocer y transitar todas sus

emociones, luego incorporan amor, alegría, humor y de forma empática y divertida se conectan con alguien más... y al hacerlo, se convierten en medicina.

La responsabilidad de cuidar nuestra Salud mental es personal y también la de una comunidad comprometida con el bien común, una comunidad consciente, vibrante y generosa, como la comunidad de **Doctor Payaso**.

Gracias a los 75 nuevos voluntarios que se sumaron este año a las filas de Doctor Payaso y a los tantos más que han cuidado este espacio por años. Gracias a cada persona por compartir su tiempo, amor y entrega. ¡Por un año más **"Sanando con amor y alegría"**

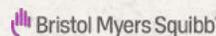
BIENVENIDO 2024.



AGRADECIMIENTO A NUESTROS

Patrocinadores y Aliados

GRACIAS A NUESTROS VOLUNTARIOS, ALIADOS, COLABORADORES Y PATROCINADORES, PORQUE CON SUS APORTES SON CIMIENTO, IMPULSO, MOTIVACIÓN, APOYO E INSPIRACIÓN PARA QUE PODAMOS CUMPLIR EN DOCTOR PAYASO, NUESTRA MISIÓN DE SANAR CON AMOR Y ALEGRÍA Y PROMOVER LA HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD. SU INMENSA GENEROSIDAD, ENTREGA, RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO HAN HECHO POSIBLE UN AÑO MÁS DE MAGIA.



ESTADÍSTICA Clown Care

REGRESAR A LOS HOSPITALES FUE UNO DE LOS REGALOS MÁS VALIOSOS QUE EL 2023 NOS DIO. CON EL CORAZÓN PUESTO EN LA NARIZ, AHORA MÁS RESILIENTES, REORGANIZADOS Y CON LA CERTEZA DE LA NECESIDAD DE NUESTRO ACOMPAÑAMIENTO Y EL BIENESTAR QUE ESTE GENERA. REGRESAMOS A LAS VISITAS PRESENCIALES

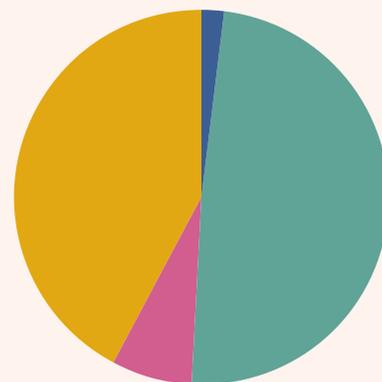
Aquí te compartimos los resultados:

Fecha	Visitas Presenciales y Virtuales	Horas de Visita	Personas Beneficiadas	Hospitales e Instituciones	Doctores Payaso Certificados	Ciudades
2023	329	2,777	17,648	19	66	4
Histórico	3,432	40,995	251,530	23	772	19

REPORTE FINANCIERO

Total Ingresos \$4,432,078.11

- Administrativo 2%
- Operativo 49%
- Financiero 0%
- Impuestos 7%
- Patrimonio final 42%



Mensajes QUE NOS Motivan



EL ACOMPAÑAMIENTO DE UN DOCTOR PAYASO TRANSFORMA ESPACIOS GRISES EN COLORIDOS, BRINDA BIENESTAR Y COADYUVA EN EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LOS PACIENTES. ASÍ MISMO BENEFICIA A LOS FAMILIARES Y AL PERSONAL MÉDICO Y DE LA SALUD.



¡Son increíbles! Gracias por la visita, su compañía fue como abrir la ventana y respirar aire fresco. No imaginé que mi hijo estando en cama fuese capaz de bailar y cantar.

ROSALBA / MAMÁ DE PACIENTE PEDIÁTRICO

Lo ví muy feliz y como mamá me siento súper agradecida de que existan. Gracias

Quiero que sepan que no hay palabras suficientes para expresar mi gratitud. ¡Mi pequeño fue feliz! Cuando me inscribí a la visita, no les mencioné que mi hijo perdió la visión. Las lágrimas me escurrieron por el rostro cuando ví que los Doctores Payaso se dieron cuenta de su condición y platicando lo llevaron a un viaje por la imaginación, un cuento con coloridos paisajes, olores, sabores y sonidos de animales salvajes que nos mostró que él SI puede ver. ¡Gracias por el tiempo que nos dieron!

MA. LUISA MAMÁ DE PACIENTE PEDIÁTRICO. / VISITA VIRTUAL



Mi hijo estuvo internado en el Hospital y tuvimos la visita de dos hermosas Doctoras Payaso, que sin duda nos alegraron el día con sus locuras. Sólo quiero agradecerles la gran labor que hacen, que sean siempre bendecidos con lo mejor. Nuevamente gracias porque nos hacen sonreír aunque cuando las cosas no vayan bien.

PATRICIA / MAMÁ DE PACIENTE PEDIÁTRICO

Testimonio

UN DÍA, LLEGA ESA NOTICIA QUE NUNCA DESEASTE Y MUCHO MENOS IMAGINASTE. TODO SE VUELVE OSCURO, INCLUSO TU MENTE OPTIMISTA SE DESEQUILIBRA, LLEVÁNDOTE A LUGARES TENEBROSOS QUE DAN MIEDO SOLO DE NOMBRAR. “TIEMPO AL TIEMPO”, DICEN, Y SÍ, ES CIERTO. PERO ENFRENTAR LA SITUACIÓN CON UNA VISIÓN OPTIMISTA Y ACEPTARLA ES COMO CAMINAR SIN ENERGÍA, FLUIR EN LA OSCURIDAD, ACOMPAÑADO SOLO DE UNA FUERZA INTANGIBLE.

Busqué ayuda en cuatro instituciones, pensando que podrían guiarme hacia la realización de sueños para mi hija. Sin embargo, todas me sumergieron y solicitaron darle énfasis al dolor y al martirio para captar atención. Caminar por lo difícil sin caer en el drama es un reto, pero es necesario para avanzar hacia la felicidad que podemos brindar hoy, a nuestros hijos, familiares, amigos y, sobre todo, a nosotros mismos.

Si buscas transitar el camino hacia la felicidad y la consciencia, Doctor Payaso es para ti, solo si tienes el valor de trabajar verdaderamente en tu historia, podrás ofrecer lo mejor a los demás. Cada uno de nosotros es **el mejor regalo** que podemos dar, como la VIDA MISMA. ✨🎁

Acoyani Martínez, "Dra. Acolris", Mamá de paciente pediátrico y Voluntaria en Doctor Payaso, Generación 19.



DETRÁS DE LA

Nariz Roja



CÓMO ME TRANSFORMÓ SER DR. VELOCCINI

En 2018 me uní a Doctor Payaso, porque desde siempre he sentido una gran satisfacción al servir a mis semejantes. Esta vez era diferente, más profundo, se trataba de sembrar amor y cosechar sonrisas. ¡Usando una nariz roja!

Me inscribí en la Certificación y me cambió la vida, aprendí tanto de mí, de cómo identificar, entender y canalizar mis emociones, y ser un apoyo para los demás.

Con el paso del tiempo, supe que no sólo me estaba preparando para ser un Doctor Payaso, también me preparaba para algún día ser un beneficiario de esta gran labor de acompañamiento.

Poco después de graduarme, un accidente me dejó en coma, tuve parálisis en medio cuerpo, por lo que hacer visitas parecía imposible.

Mi corazón estaba tan lleno de las bendiciones de haber visitado tantos cuartos de hospital, que en cuanto logré recuperarme busqué las forma de reinventarme para regresar a mi amado voluntariado. En plena pandemia, con

polineuropatía y 6 vértebras dañadas me integré al equipo virtual.

En la virtualidad encontré un espacio para continuar con la labor de servir, desde entonces he seguido dando y recibiendo felicidad en cada visita, ser Doctor Veloccini se ha convertido en un catalizador para sentirme acompañado, recuperado y feliz.

Cada visita es un regalo de esperanza, amor y diversión, allí sale mi niño interior, me dejo llevar por los más extraños y locos juegos que los pacientes mis compayasos y yo creamos.

Gracias Doctor Payaso por darme la oportunidad de ser un guerrero en la adversidad y luchar día a día con una sonrisa, gracias por toda la energía que me inyecta usar mi nariz roja.

Mauricio Veloz Ponce, Dr. Veloccini

RESPONSABILIDAD SOCIAL *Voluntariado Corporativo*

Empresas socialmente responsables saben que nuestro programa de Clown Care ofrece una gran oportunidad para el Desarrollo Humano de sus colaboradores, impulsando el trabajo en equipo, la iniciativa y el voluntariado corporativo. Habiéndose recién certificado, Emilio Sáenz, comprometido con nuestra causa y con la firme creencia de que al mejorarnos a nosotros mismos mejora nuestra comunidad, coordinó conversaciones con Cemex, Sigma y Protexa para hacer realidad ¡la primera generación de Doctores Payaso en Monterrey!

A través de un proceso transformacional de 5 meses, 26 colaboradores de dichas empresas cursaron la certificación de Clown Care para formarse como Doctores Payaso.



¡Gracias, querido Dr. Mala Letra por ser nuestro amigo, aliado y gran cómplice en la llegada de Doctor Payaso a Nuevo León!





Isabel Zumaya

Dra. Lucky

Gerente Desarrollo Comercial, Cemex

Siempre he estado convencida que todo lo que hago para mí, para conocerme más, para desarrollar habilidades, educarme y fortalecer a mi persona será la mejor decisión e inversión, ya que generará un impacto positivo en mi vida. La certificación de **Doctor Payaso** ha traído grandes beneficios en mi desarrollo personal.

El manejo de las emociones y en especial de la felicidad, el autoconocimiento y las herramientas aprendidas durante la certificación, me han ayudado para estar y sentirme en armonía, en un estado de bienestar, satisfacción y enfoque positivo; el cual considero ha impactado mi salud en general y mi estado de ánimo, me siento muy optimista, motivada y con el objetivo de compartirlo. Me ayudó mucho el estar acompañada de mis coaches en este proceso y sin duda algo muy valioso fue el aprender a manejar el fracaso. Esto me ha dado herramientas como ser humano que se reflejan en mi vida y obviamente en mi actuar laboral. Considero que han impactado en la armonía que busco con mi equipo de trabajo, en no olvidar que existe otro ser humano en cada interacción y que el ser empático, escuchar mejor, no juzgar, atender la necesidad de mi ser y del otro, genera mejores alianzas, negociaciones y confianza.

En un ámbito competitivo de la empresa y de los mercados, la confianza y el entendimiento es la base fundamental de todo tipo de relaciones, el tener desarrollado esto; me ayuda a comunicarme mejor, a entender y capitalizar el fracaso, aprovechar las virtudes y debilidades del equipo, además de poder liderarlo de mejor manera atendiendo específicamente desde la diversidad, los problemas que cada uno enfrenta.

Hoy he aprendido lo más importante: **YO soy el regalo** más valioso que puedo darle al mundo, compartiendo mi tiempo, mi amor y mi empatía hacia los demás, esto potencializa mi poder creativo y desarrolla lazos que logran resolver lo que sea necesario.



Lili Azuara

Dra. Mossi Mossi

Gerente Eficiencia de Negocio,
Sigma Alimentos

Hace 6 meses comenzó una aventura que desconocía completamente a dónde me llevaría. Por coincidencias de la vida llegó la propuesta de ser Doctor Payaso, yo en medio del duelo de haber perdido a mi esposo debido al cáncer, me parecía imposible poder realizar esta tarea; sin embargo, también me parecía una labor hermosa para honrar su memoria porque su actitud y amor a la vida nos dejó grandes enseñanzas.

Fue así como inició el primer día sin saber a qué me enfrentaba, ni de qué se trataba la certificación, después de ese primer día me di cuenta que más que solo el propósito del voluntariado, también era un desarrollo humano personal y profesional para cuidarme y poder cuidar de otros.

He aprendido tantas habilidades que llevo a mi vida diaria, en mi trabajo y con mis hijos; aprender a gestionar mis emociones e identificar las de los demás, desarrollar la escucha empática, disfrutar y aprender del fracaso, el trabajo en equipo, el liderazgo a través de delegar, explotar la creatividad, quitarme límites, vivir en el presente, disfrutar y agradecer.

En lo laboral me percibo más consciente de mi equipo, tomamos más riesgos y al mismo tiempo fluimos y aprendemos más de las cosas que no salen bien, con una actitud de aprendizaje y descubrimiento.

En lo personal puedo decir que pasar esta certificación me ha ayudado a vivir mi duelo de una forma hermosa, a poder ayudar a mis hijos a gestionar sus emociones, ser más paciente y disfrutar de todo lo que se nos presente.

Hoy puedo decir que **Doctor Payaso** ha sido un regalo para mí; y yo quiero **SER** ese regalo para todo aquel que tenga cerca.



Humberto Hernández

Dr. Traviesillo

Gerente de Control de inversiones y
Desinversiones Corporativo Protexa

Al inicio del curso nos mencionaron la importancia de **sanarnos para poder entonces, dar amor y alegría**. Precisamente eso me sucedió en el segundo módulo de la certificación, me ayudó a trabajar un tema que tenía pendiente desde hacía 2 años y medio. De ahí me liberé para poder aprender y dejarme fluir en el proceso clown. Ahora a través del voluntariado soy canal de amor y alegría.

En el aspecto profesional he aprendido a tomar de mejor forma el trabajo, sin ser tan aprensivo y enfocarme en hacer equipo en todos los proyectos. Ahora tengo más herramientas para gestionar y coordinar proyectos, lograr que los planes y costos fluyan de una mejor manera para cumplir los con los objetivos en los tiempos y costos definidos.

Me he dado cuenta que mi sonrisa vale mucho en la interacción del ambiente corporativo, una dosis de amabilidad y atención te abren las puertas al éxito.



Voluntariado

En cada encuentro de voluntarios estrechamos lazos como comunidad, compartimos historias y generamos vínculos que fortalecen nuestra identidad. Este año tuvimos hermosos momentos de convivencia que recargaron nuestro compromiso y alimentaron la sinergia que impulsa nuestra misión de Sanar con Amor y Alegría.



Recarga 2023

ANA LAURA, *Dra. Kale2copio* / Crónica

¡El tiempo voló! Aún recuerdo el momento en el que en diciembre pasado anunciaban que la recarga 2023 sería en Cancún...Wow. ¡Sí, ahí estaré! lo dije para mis adentros.

¡Gracias a Dios, lo logré! Empezó la cuenta regresiva unos días antes, con un enorme entusiasmo y visualizando lo hermoso de este encuentro... ¡y así sucedió! Gracias al excelente escenario con playa, sol, arena, mar y mucho amor. ¡Inigualable!

Saludar a tantos compayasos, a los "vintage" y a los más nuevitos, a los de aquí y a los de allá. ¿Qué importa? Si al final, todos somos un

solo corazón latente, con la energía del amor, con la fuerza y el deseo de seguir sanando-nos y buscar siempre nuestra mejor versión.

Hoy, me quedo con el corazón rebosante de amor, de energía, de luz y con la fuerza suficiente para continuar con el voluntariado, ese que busca ir más allá de la visita, ese que desea expandirse y tener en cada uno de nosotros un embajador en todo momento... ¡Gracias compayasos!

Lista para todas las actividades que contribuyan a sumar y crecer en todos los sentidos, a cada uno de sus miembros y a sus beneficiados.



DESARROLLO *y Capacitación*

Este año lo más relevante en cuanto a capacitación y desarrollo fue:

Care for Clowns "Cuidándome, te cuido"
Cinco Módulos sobre tanatología y contención emocional para nuestros voluntarios.

Encuentro de Líderes en Cancún Claridad, escucha y apertura para el crecimiento.

"Recarga" Taller de Actualización y Profesionalización Anual del voluntariado

Programa de Alineación Estratégica impartido por Lennox-Wright a través de Casa Cemefi para el equipo directivo de Doctor Payaso

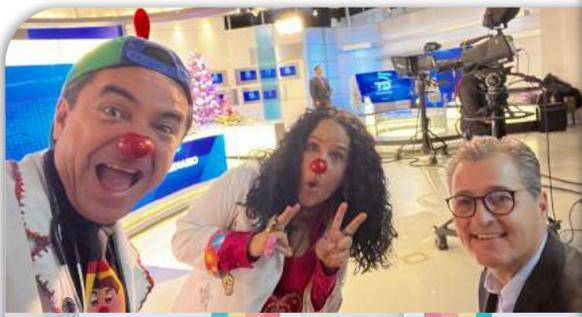
EVENTOS DE LA COMUNIDAD

11o. Aniversario Doctor Payaso A.C.
Celebraciones simultáneas en CDMX y Veracruz

Convivios Navideños
Impulsados por los coordinadores de CDMX, Veracruz y Toluca

Presentación del CINEMINUTO CINEMEX
Lanzamiento presencial en CDMX, Veracruz y Monterrey.





Conferencias y Talleres

DE DOCTOR PAYASO

Cada año participamos en foros, entrevistas, congresos, ferias y talleres con el firme propósito de generar conciencia sobre los beneficios de hacer voluntariado, así como la importancia del amor y la alegría para el bienestar y la salud.

10a Cumbre Pediátrica – Sociedad Mexicana de Pediatría

40 Congreso Nacional de Pediatría

Clown Trip – Gesundheit Institute Patch Adams

Día del Abuelo - Hospital de Traumatología Magdalena de las Salinas IMSS

Día Internacional del Cáncer Infantil – Hospital Infantil Veracruz

Día Internacional de lucha contra el Cáncer de Mama – Unidad de Detección y Diagnóstico del Cáncer de Mama IMSS Veracruz

Abrazos Gratis – Cdmx y Veracruz

Women Deliver 2023 Conference - Virtual

Conferencia ¿Para qué me cuido? – Transportes Garcías Trucking

Conferencia – Voluntariado IMSS Atlixco, Puebla

Radio GSEI – Entrevista con Cris Gómez

Radio 98.1 FM – XEU Veracruz, coordinadoras

Imagen Noticias – Entrevista y difusión local

Telediario Monterrey - Promoviendo Certificación

★ ✨ ♥ DIFUSIÓN ✨ ★ ♥

NOS LLENA DE SATISFACCIÓN QUE NUESTRA MISIÓN DE SANAR CON AMOR Y ALEGRÍA SIRVE DE INSPIRACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS INNOVADORES QUE BUSCAN PROMOVER LA CONDUCTA PROSOCIAL. EN 2023, EL PODER DE LA NARIZ ROJA SE EXPANDIÓ A TRAVÉS DEL CINE, RADIO, TELEVISIÓN Y PRENSA, ESTO NOS PERMITIÓ QUE MÁS PERSONAS CONOCIERAN LA ACTIVIDAD DE NUESTRA ASOCIACIÓN, Y COMPRENDER QUE PONERNOS AL SERVICIO DEL OTRO, PUEDE SER EL MEJOR REGALO

Con la canción **"Somos Doctor Payaso"**, Los Tres Tristes Tigres le pusieron baile a nuestra labor. ¡Gracias por ser embajadores de la autenticidad, compasión y generosidad!



Escúchala:



Spotify



YouTube Music



Apple Music



Deezer

CINEMINUTO SOCIAL CINEMEX

¡Llegamos a la pantalla gigante!



Gracias a Fundación Grupo México y Conciencia CINEMEX, del 7 de diciembre 2023 al 10 de enero de 2024 ¡Se exhibió a nivel nacional el Cineminuto de Doctor Payaso!



Nuestro video se mostró 303,380 veces en 238 complejos de CINEMEX. Se estima que 2,334,690 personas lo vieron. ¡Yey!





Felicidad que Sirve

En este mundo globalizado en donde los avances tecnológicos superan nuestra capacidad de asombro a través de la democratización y el acceso a la información creemos que, lo que nos conecta, inspira, empodera y une es: SER HUMANOS. Nuestra apuesta en Felicidad que Sirve fue, es y seguirá siendo "humanizar a las organizaciones" a través de talleres, conferencias dinámicas, seminarios y cualquier tipo de capacitación que nos acerque a la colaboración, confianza y el trabajo en equipo.

El 2023 nos rodeó de personas, organizaciones e instituciones que se atrevieron a pensar y ser diferentes. Sentimos orgullo porque sabemos que cuanto más diversidad exista en un entorno, mayor será su capacidad de entender la complejidad, y cuánto mejor la entienda podrá enfrentarse a los constantes cambios con más agilidad.

Creemos que la diversidad, lejos de ser una "moda", es una de las claves para construir una cultura de transformación, auténtica y efectiva. Lo escribimos aquí, para compartir, pero lo vivimos desde dentro, desde la congruencia que nos fortalece, la resiliencia que nos construye y el amor que nos conecta a un propósito... cambiar el mundo organizacional a través de la transformación individual en donde cada ser humano impacte positivamente su metro cuadrado.

**Hacer diferente, inevitablemente,
requiere pensar diferente.**

Bienvenido 2024, Gracias 2023.

Organización Panamericana de la Salud
Retiro Regional en Miami, EUA

**Instituto Nacional de Ciencias Médicas y
Nutrición "Salvador Zubirán"**
Cuidado de la Salud Psicoemocional
del Personal de Enfermería

Sigma Monterrey
Neurobiología y Vulnerabilidad

Hyatt House Santa Fe
Taller de Integración para comité ejecutivo

MSD
Sensibilización para el voluntariado

Presidente Intercontinental Cozumel
Reset and Revamp

Hyatt House Santa Fe
Trabajo en equipo para personal operativo

Grupo Presidente Intercontinental
Taller de Integración para el equipo de ventas

GNP
Liderazgo Consciente

Presidente Intercontinental Cozumel
Trabajo en equipo para el comité ejecutivo

Hyatt House México
Liderazgo y Gestión Emocional

**Técnicos en Atención y Orientación a la
Derechohabiencia , IMSS Toluca**
Teamwork – Sinergia para la acción



PROGRAMA DE *Bienestar y Autocuidado* 2023

La **profesionalización en los servicios de salud** es un importante componente para impulsar mayores habilidades de liderazgo, resiliencia, autoconciencia, empatía y gestión emocional; éstas detonan una evidente mejora en el trato al paciente y un incremento a la salud mental y emocional de los profesionales de la salud.

Con esta tarea en mente, y de la mano de nuestras grandes aliadas de **Johnson & Johnson y Fundación IMSS**, realizamos un programa dirigido al personal de dirección supervisión y coordinación de enfermería del IMSS.

Este año logramos impactar de manera **directa a 754 líderes de enfermería** y de forma indirecta a **150,000 seres humanos**, entre personal a su cargo y pacientes.

Realizamos **4 Talleres presenciales** en los que participaron **180 líderes de enfermería**, **4 Talleres virtuales** a los que se sumaron **302 profesionales de la salud** y **16 sesiones virtuales** tituladas "Gestión de liderazgo" para grupos más reducidos. Además, realizamos **80 videollamadas de acompañamiento emocional**, éstas últimas con el apoyo y acompañamiento de **33 voluntarios de J&J**, quienes recibieron una capacitación previa para sumarse a este gran esfuerzo.

Gracias, queridas amigas, por impulsar el programa durante los últimos cuatro años. Sin duda tiene un gran impacto en la calidad de los servicios de salud que se ofrecen en nuestro país y en nosotros mismos al gestionarlo desde Doctor Payaso AC. ¡Vamos por un año más, lleno de aprendizaje y crecimiento transformacional!





COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES:

¡Gracias por preocuparse y ocuparse del personal de salud en estos momentos!

No conozco institución, ni organismo que haya llevado a la acción lo que ustedes hicieron, aunque sea unos minutos dedicados a quienes estuvimos a full en esta pandemia, entregándonos en cuerpo y alma al servicio. Desde Mendoza, Argentina ¡GRACIAS!

Sólo darles las gracias y que este programa continúe, ya que para mí y mis compañeros ha sido de mucha utilidad.

Muchas gracias por las video llamadas. ¡No saben cuánto me ayudan a mejorar mi paz y tranquilidad!

Les agradezco de corazón esta iniciativa y esta manera de ayudarnos y hacer del mundo un lugar mejor.

Donativos

Doctor Payaso A.C.

Banco Santander

CUENTA 92-00197648-0

CLABE 014535920019764800

En Estados Unidos: CAF AMERICA

<https://bit.ly/DoctorPayaso-CAF-America>

Contacto

 Doctor Payaso AC

mexico@doctorpayaso.com

www.doctorpayaso.com

Tel: 55 3899 9466 / 56 3002 6738

