

Informe Anual

= 2020 =



FELICIDAD QUE SIRVE





Mensaje de los directores

2020 CUENTA NUESTRA HISTORIA VIVIENDO UNA PANDEMIA, DE TODA LA COMUNIDAD DE DOCTOR PAYASO, LOS MÁS DE 350 VOLUNTARIOS QUE ACOMPAÑAMOS CON AMOR Y ALEGRÍA. EN ESTA HISTORIA EL VIRUS ES UN MAESTRO QUE NOS TRAJÓ LECCIONES Y OPORTUNIDADES. UNA HISTORIA DE INFINITAS POSIBILIDADES... Y LA ESCRIBIMOS CADA DÍA LOS SERES HUMANOS QUE AQUÍ HABITAMOS. SOMOS ESCRITORES, NARRADORES Y ESPECTADORES MIENTRAS MOVEMOS LA PLUMA QUE LA CUENTA

Estamos frente a una de las decisiones más importantes de nuestros tiempos. La de elegir ver sombra o luz, tragedia o posibilidades, el fin o el inicio, el morir o el renacer. En Doctor Payaso hemos elegido renacer, recrear, re evolucionar!

Creemos en el optimismo, las alianzas, los abrazos sin tocar, el poder personal y la responsabilidad individual.

El 2020 fue un año en el que practicamos la resiliencia, la inteligencia emocional, la tolerancia, paciencia, el amor y aceptación incondicional.

Fue un año de transición. Ir de las visitas presenciales a las virtuales, del contacto físico a la conexión virtual, de la adrenalina a la dopamina, de la zona cómoda a la disrupción, del “así es como hemos venido haciéndolo” al ¿cómo lo logramos ante esta nueva realidad?.

Queremos agradecer de corazón a corazón a quienes se sumaron a nuestra causa, a las maravillosas organizaciones que pusieron en nuestras manos, grandes e inspiradores proyectos, a las y los voluntarios quienes, viviendo -de una manera u otra- procesos de duelo, pusieron su corazón, experiencia, tiempo y voluntad al servicio de otros, a quienes dijeron sí a la certificación virtual, a quienes

confiaron en nuestros súper poderes y a quienes nos buscaron levantando la mano para recibirnos en oficinas, casas, asilos, hospitales y organizaciones alrededor del mundo a través de las visitas virtuales, talleres, conferencias, sesiones masivas y/o videollamadas de acompañamiento emocional.

Para terminar nos gustaría dejar por aquí algunas preguntas; unas que nos hemos hecho varias veces a lo largo de la contingencia sanitaria: ¿Y qué tal si el virus ha sido la cura y no la enfermedad que nos aqueja? ¿Qué sería posible si encontráramos significado a través de la pérdida? ¿Qué sucederá cuando vivamos más conscientemente aquí y ahora con más frecuencia? ¿Qué tal si practicamos el “cómo SI”, y lo contagiamos a quienes nos rodean?

Nuestro deseo es que cada día seamos una mejor versión de nosotros mismos, que practiquemos con regularidad la compasión y solidaridad, que vivamos un día a la vez y que sanemos a nuestro paso, con **AMOR Y ALEGRÍA** sabiendo que...**SOMOS MEDICINA EL UNO PARA EL OTRO.**

**Con cariño,
Sil, Mir, Alex y Pay**



AGRADECIMIENTO A NUESTROS PATROCINADORES Y ALIADOS

DURANTE EL 2020 LA PARTICIPACIÓN DE NUESTROS PATROCINADORES Y ALIADOS FUE DE SUMA IMPORTANCIA, AGRADECEMOS A CADA UNO DE ELLOS POR SEGUIR CONFIANDO EN NUESTRA MISIÓN. ¡MIL GRACIAS!



ESTADÍSTICAS

**EL 2020 FUE UN AÑO RETADOR...
SIN EMBARGO EN DOCTOR PAYASO A.C. ESTAMOS
SUMAMENTE AGRADECIDOS POR LA OPORTUNIDAD
DE HABER EXPLORADO NUEVAS POSIBILIDADES Y CAMINOS.**

La pandemia del Covid-19 nos transformó la vida de diferentes maneras. Durante el inicio de año realizamos la visitas de Clown Care de manera presencial, llegando a cada corazón de los pacientes, familiares y personal médico... cuando nos suspendieron nuestras visitas presenciales en el Hospital, nos transformamos a realizar **visitas virtuales** y nos dio la posibilidad de llegar a más rincones de México y de todo el mundo!

Nuestros voluntarios se han preparado para transmitir una sonrisa y el juego empoderador a través de las pantallas... ha sido ¡mágico!

	Presenciales	Virtuales	Total 2020	Histórico
VISITAS CLOWN CARE	81	586	667	2,662
HORAS DE VISITA	1,113	450	1,563	36,995
PERSONAS BENEFICIADAS	8,494	1,219	9,713	231,985
DOCTORES PAYASO CERTIFICADOS		42		572
HOSPITALES	14			
CIUDADES Y OTRAS REGIONES	3	Ciudad de México, Toluca, Veracruz	¡Por todo el mundo!	

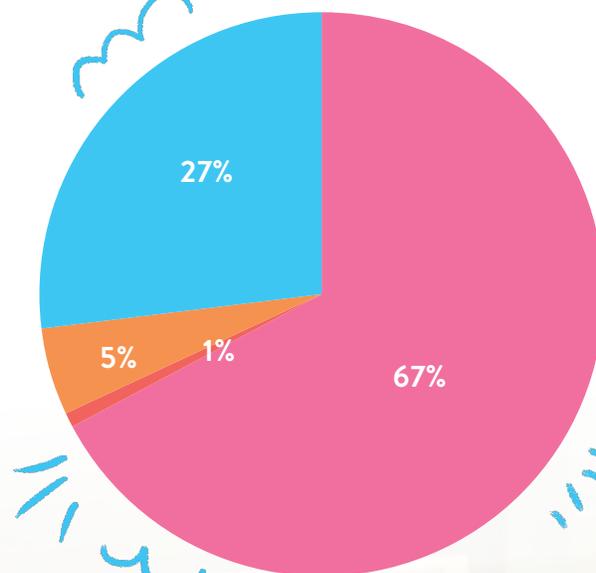
"NADA LIBERA NUESTRA GRANDEZA COMO EL DESEO DE AYUDAR, EL DESEO DE SERVIR."

* MARIANNE WILLIAMSON. *

Reporte Financiero

TOTAL INGRESOS \$1,938,613.27

- Administrativos
- Financieros
- Operativos
- Patrimonio Final



Clown Care

1. Certificación virtual, 42 nuevos Doctores Payaso
2. Taller Virtual Nacional de actualización al voluntario
3. Talleres virtuales de Inteligencia emocional, Resiliencia, tips para jugar en visitas virtuales.
4. Sesiones de coaching como acompañamiento emocional.
5. Formación de voluntarios para la recaudación de fondos impartido por la Fundación Merced y la red de asociaciones y fundaciones empresariales.
6. 1er Rally Clown en Veracruz

El 10 de noviembre, el Centro Mexicano para la Filantropía, AC - CEMEFI, nos entregó el reconocimiento: **ACREDITACIÓN EN INSTITUCIONALIDAD Y TRANSPARENCIA 2020 EN EL NIVEL ÓPTIMO**. Este reconocimiento nos llena de mucha satisfacción por la gran labor que realizamos y el esfuerzo por ser cada día mejores y estar a la vanguardia de los nuevos retos que se presentan en la sociedad.

¡NOS ENORGULLECE COMPARTIRLES ESTA GRAN NOTICIA!



**INSTITUCIONALIDAD
Y TRANSPARENCIA**
Cemefi





Héroes de la Felicidad

QUEREMOS AGRADECERLES A NUESTROS HÉROES DE LA FELICIDAD

POR LOS GENEROSOS DONATIVOS QUE MES A MES REALIZAN CON TANTO CARIÑO.
SUS CONTRIBUCIONES HACEN POSIBLE NUESTRA ENTREGA. QUEREMOS INVITARTE A
QUE TU TAMBIÉN SEAS UN EMBAJADOR... ¡UN HÉROE DE LA FELICIDAD!



Esríbenos a: dona@doctorpayaso.com

Dona en directo a través de PayPal: mexico@doctorpayaso.com



**CONFERENCIAS
EVENTOS
Y TALLERES DE
DOCTOR PAYASO**

1. Coordinación del **Clown Trip 2020** con Patch Adams y el Gesundheit Institute
2. Webinar Internacional **Soporte y resistencia para nuestros enfermeros J&J**
3. **Webinar Salud Mental** y apoyo al profesional de la salud
4. Conferencia Virtual - **Resiliencia en tiempos de Covid-19** dirigido a enfermeros y enfermeras de la Fundación Universitaria del Área Andina - Colombia.
5. **9 Talleres virtuales en Habilidades Emocionales** dirigido a personal médico del diferentes hospitales de Mexico, patrocinado por Novartis.
6. Conferencia Virtual - **Resiliencia en tiempos de Covid - 19** dirigido a enfermeras y enfermeros de la Jurisdicción Sanitaria de León - Guanajuato.
7. **Certificación virtual para 130 colaboradores de Pfizer.**



RESILIENCIA EN TIEMPOS DE COVID-19

DURANTE EL 2020 EN ALIANZA CON J&J Y JANSSEN, NUESTRO PRICIPAL ESFUERZO SE CENTRO EN EL ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL AL PERSONAL MEDICO Y DE ENFERMERIA .

La pandemia mostró como el personal de enfermería estaba enfrentando situaciones difíciles, como miedo, frustración y tristeza. Surgiendo la necesidad de crear El programa Resiliencia en Tiempos de Covid- 19 dividiéndolo en dos partes. La primera dirigido a Enfermeros y enfermeras de los países de Argentina, Chile, Colombia y México y el segundo a personal médico de México. El objetivo era el de Habilitar en el personal de enfermería y medico herramientas para gestionar sus emociones de la mejor forma y así poder enfrentar los retos que sus profesión demande de ellas.

La alianza entre Doctor payaso y J&J, dio la posibilidad de promover el equilibrio de dicho personal, desarrollar habilidades de resiliencia y brindar acompañamiento a través de videollamadas con coaches, donde recibían contención, aliento y escucha durante el periodo mas agudo de la pandemia

En este programa se realizaron varios tipos de intervención: Individuales por medio de 8 cápsulas e infografías que trabajaban los pilares de la resiliencia, 9 sesiones grupales, 3 sesiones masivas y 277 videollamadas de acompañamiento con un coach de Doctor Payaso y un voluntario de J&J, estos últimos preparados previamente para realizar el acompañamiento desde la escucha y la empatía.

En total participaron 3,685 enfermeras y enfermeros de manera directa ¡impactando de manera total a 503,703 personas! Entre pacientes, familiares y colaboradores.

JOHNSON & JOHNSON NUESTRO ALIADO



Ella es Paola Martínez Chiñas, Líder de Responsabilidad Social Corporativa de Johnson & Johnson México. Desde hace varios años ha sido una aliada estratégica en distintos programas para la Humanización de la medicina. Este año beneficiamos a miles de profesionales de la salud a través del programa “Resiliencia en tiempos de Covid-19”.

¿Cuál crees que es la importancia de la labor de Doctor Payaso A.C.? La labor de Dr. Payaso está en el desarrollo de habilidades socio-emocionales. Este tema es clave para el desempeño laboral para poder lograr conexiones humanas más profundas que contribuyan a una mejor colaboración y equilibrio entre la vida laboral y personal.

¿Qué ha motivado a Johnson & Johnson para invertir todos estos años en esta misión y ser un aliado de Doctor Payaso? Johnson & Johnson apoya y desarrolla al personal de salud en la línea de frente. Uno de nuestros programas se implementa en conjunto con Dr. Payaso en una alianza de trabajo para impulsar la salud emocional en el personal de salud así como en el voluntariado de la empresa. La alianza de trabajo tiene justamente este enfoque de desarrollo de habilidades socio-emocionales que contribuyen a un mejor balance emocional, sobre todo en tiempos de la pandemia.

¿Cuáles han sido los cambios que puedes identificar en los empleados que han sido parte del voluntariado junto a Doctor Payaso? Las personas que se involucran con los programas que hemos desarrollado con Dr. Payaso se sienten más seguros de la manera en la que se relacionan con otras personas, son más autoconscientes de sus emociones y cuentan con más elementos para la gestión de sus emociones y por consiguiente, ser resilientes. Esto contribuye a su vez a mejorar su bienestar.



Conoce a Adriana Castillo Villegas, una de nuestras voluntarias en J&J en el programa “Resiliencia en tiempos de Covid-19” y que actualmente está en su proceso de formación ¡como Doctora Payaso!

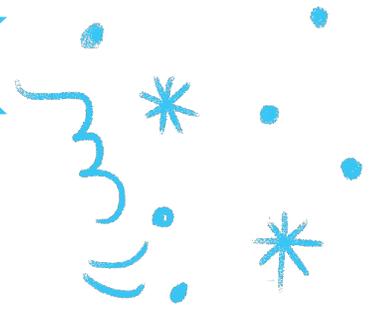
¿Cuáles fueron tus principales motivaciones para realizar un voluntariado? Mi motivación inicial fue “dar”, “ayudar”, poder dedicar parte de mi tiempo a una buena causa acompañado a los coaches de Doctor Payaso en llamadas de acompañamiento Emocional a las enfermeras y médicos que así lo requirieran. Sin embargo, conforme me preparaba para las sesiones en las que participaba, fue una oportunidad de profundizar en mi autoconocimiento y eso se convirtió en un regalo para mi crecimiento. Mi motivación cambió a “ponerme al servicio de los demás” el día en el que descubrí que a través de mi presencia, empatía, compasión y en un espacio seguro, podía conectar con otras personas y ser útil, entregando lo que soy o lo que sé, en el momento en el que me necesitaban. Esto hizo que mis días en cuarentena por la pandemia valieran mucho la pena.

¿Por qué elegiste continuar tu voluntariado en Doctor Payaso A.C.? Realmente fue algo que transformó mi manera de ver las cosas en la vida. Elegí continuar para tener una formación adicional que me permita tener un acercamiento más eficiente, poder servir mejor. Confío en el método y la experiencia de todo el equipo de Doctor Payaso porque yo misma ya viví un proceso corto pero muy impactante a través del programa de resiliencia.

¿Cuál es el impacto que crees que generas cuando acompañas a un paciente, familiar o personal médico? Es muy poderoso el poder contactar desde el corazón con otra persona, pude dar apapachos de gran utilidad. Aunque sea por un momento se mejora el bienestar de las personas. Me entusiasmaba ver que después de las sesiones las personas se abrían a mirar desde una nueva perspectiva su situación, que tenían más calma, que aprendían una nueva técnica para afrontar otra experiencia similar en el futuro, eso les daba confianza y el poder de ser protagonistas de su vida.

¿Qué beneficios encuentras o descubres en ser voluntario? El autoconocimiento para el desarrollo personal y la satisfacción de poder ser útil para alguien más desde lo más profundo de mí ser. Es un círculo virtuoso porque a través de los entrenamientos y las sesiones de acompañamiento regresé con las manos llenas de conocimientos y de emociones luminosas.

¿Qué impacto crees que tiene un Doctor Payaso en el mundo? Un Doctor Payaso, de forma respetuosa y con la capacitación necesaria favorece el bienestar de los pacientes o profesionales de la salud, generando un espacio seguro y construyendo un lazo profundo y maravilloso a través de mi escucha, mi acompañamiento. ¡Así es que cobra vida la misión de Doctor Payaso que es sanar con amor y alegría!. Cualquier persona en el mundo que esté dispuesta a abrirse, se beneficiará de este gran regalo.



A woman with long brown hair, wearing a white lab coat over a blue and white striped shirt and a red polka-dot apron with black hearts. She has a floral headband with pink and orange flowers and a red nose. She is blowing bubbles with a green wand. The background is a bright, modern interior with a window and some plants. There are decorative elements like blue stars and white smiley faces on the wall.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

ESTE AÑO FUIMOS INVITADOS A COLABORAR EN DISTINTOS EVENTOS DE LA MANO DE IMPORTANTES ORGANIZACIONES.

1. Participación de la feria de servicios de SALESFORCE
2. 12 entrevistas en radio y televisión - contagiando nuestra misión.
3. Cápsulas de resiliencia para la organización Reinserta
4. Visitas virtuales a personas de la tercera edad en el HOGAR MARILLAC A.C Y CASA HOGAR DE LA FUNDACIÓN MIER Y PESADO
5. Taller de resiliencia para estudiantes del COLEGIO SENDA
6. Visitas virtuales a Pacientes de la FUNDACIÓN EL AVIÓN DE LOS SUEÑOS AC y acompañamiento en las posadas virtuales
7. Alianza con SALESFORCE y el docente Rafael Hernández Zurita de la UADY Y DIRECTOR DE KERRNANDEZ FOUNDATION
8. Entrega 360 kit donados por JOHNSON & JOHNSON a enfermeros y enfermeras en hospitales del IMSS, ISSSTE Y SECRETARIA DE SALUD
9. Entrega de 5,004 CREMAS LUBRIDERM reparación intensiva, en el marco de la campaña, Cuidemos las manos que nos cuidan a enfermeras y enfermeros en hospitales del IMSS, ISSSTE Y SECRETARÍA DE SALUD EN CIUDAD DE MÉXICO.
10. Donación de 203 muñecos de peluche XICO para niños y niñas con cáncer



FELICIDAD QUE SIRVE

FELICIDAD QUE SIRVE ES UNA INICIATIVA CREADA POR DOCTOR PAYASO A.C. DEDICADA A IMPULSAR EL DESARROLLO HUMANO Y GENERAR CONCIENCIA DE LA IMPORTANCIA DE LA FELICIDAD Y EL BIENESTAR PARA VIVIR UNA VIDA PLENA. NUESTRO EQUIPO ESTÁ CONFORMADO POR EXPERTOS EN DIVERSAS ÁREAS DEL DESARROLLO HUMANO, TODOS PROFUNDAMENTE COMPROMETIDOS CON LA TRANSFORMACIÓN POSITIVA A TRAVÉS DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE, QUE GENERAN CRECIMIENTO SIGNIFICATIVO EN INDIVIDUOS Y ORGANIZACIONES. FELICIDAD QUE SIRVE TE INVITA A HACER UN COMPROMISO SOBRE EL CUIDADO Y EL AMOR HACIA TI MISMO.

Durante el 2020 tuvimos una gran variedad de eventos:

1. Taller vivencial “SER TU MEJOR VERSIÓN” HOTEL PRESIDENTE INTERCONTINENTAL PUEBLA
2. Conferencia ¡SERVIR ES SER GRANDE! dirigida a la fuerza de venta de ORIHUELA AGENTE DE SEGUROS.
3. Taller HABILIDADES EMOCIONALES PARA EL SERVICIO a la FUNDACIÓN MIER Y PESADO IAP
4. Taller SERVIR ES SER GRANDE para ADOLESCENTES CON INNOVACIÓN, CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN EN PROCESOS HUMANOS SC.
5. Sesiones de MINDFULNESS para NOVARTIS CORPORATIVO
6. Talleres sobre RESILIENCIA EN EL MARCO DE LA SEMANA GLOBAL DEL PACIENTE de BRISTOL MYERS SQUIBB
7. 4 Talleres abiertos al público: SER TU MEJOR VERSIÓN - APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE CRISIS - RESILIENCIA - CONEXIÓN

PATROCINADORES Y CONTACTOS

“CUANDO NOS CONECTAMOS DE CORAZÓN, SOMOS
MEDICINA EL UNO PARA EL OTRO”

-Doctor Payaso



Doctor Payaso A.C.

044 55 38 99 94 66

 Doctor Payaso AC

 @Doctorpayasoac

mexico@doctorpayaso.com

www.doctorpayaso.com

DOCTOR PAYASO A.C.

Santander: Cta. 92001976480

Clabe Interbancaria 014180920019764802

Felicidad Que Sirve S.C.

044 55 10 66 84 68

 Felicidad Que Sirve

 @felicidadquesirve

info@felicidadquesirve.com

www.felicidadquesirve.com



CUADRO DE HONOR CLOWN

GRACIAS A CADA UNO DE USTEDES, NUESTROS QUERIDOS COACHES, FACILITADORES, ENTUSIASTAS “DETRAS DE LAS CAMARAS”, NUESTRO QUERIDO STAFF, A LOS LIDERES QUE NOS ACOMPAÑARON EN LOS MUCHOS TALLERES QUE REALIZAMOS.

¡SU CONTRIBUCION ENGRANDECE Y CUIDA NUESTRA MISION DE SANAR CON AMOR Y ALEGRIA!



Dra. Tic Tac



Dr. Flakoberto



Dra. Abrazos



Dra. Wabi Sabi



Dra. Vueltika



Dra. Green



Dra. Cookie



Dra. Colombi



Dra. Lup Dup



Dra. Colibrí



Dra. Rebelde



Dra. Locurita



Dra. Chispitas



Dr. Chiflón Sabino



Dr. Chus



Dra. Ulalá



Dra. Red Freckles



Dra. Chulada



Dra. Letritas



Dra. Corazones



Dr. Chimuelo



Dra. Caramelo



Dra. Pera



Dr. Banana