INFORME ANUAL 2018

doctor payaso

Agradecemos el apoyo de nuestros patrocinadores que hicieron posible nuestras actividades del año

Johnson & Johnson

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Fundación Gonzalo Río Arronte, I.A.P.

NOVARTIS

Pineda Covalin

azza.mx
Contigo de principio a fin

Vima
Impresión Digital

Presidente InterContinental
Mexico City

bamboo
Sustratos y Equipos para la Comunicación Visual

Mensaje de los Fundadores

El 2018 nos trajo a Doctor Payaso grandes sorpresas, grandes retos y grandes oportunidades que nos llevaron a reinventarnos y descubrir la gran fuerza que tenemos en nuestra comunidad. Nuestros voluntarios son nuestro orgullo más grande y su amor es el legado más hermoso que jamás habríamos imaginado.

¡Con ellos seguiremos construyendo la transformación que queremos ver en los hospitales de nuestro país!

Es nuestro mayor deseo que este nuevo año que comienza esté lleno de hermosos encuentros y logros en tu vida. Gracias por hacer posible un año más de labores en Doctor Payaso, por seguir creyendo y por seguir comprometido con México, por continuar impulsando obras como esta, que hoy nos llena de alegría al compartir contigo través de una serie de imágenes y testimonios, nuestro alcance en este 2018.

Leía en un obsequio que recibí con motivo de la navidad, que “es un detalle valioso” el que se coloca debajo del árbol, pero que el verdadero regalo es, quién se encuentra alrededor del árbol. En las siguientes páginas encontrarás cifras, y un listado de grandes eventos que son eso... “detalles valiosos debajo del árbol” pero el regalo más valioso para nosotros, sin duda han sido las incontables historias de amor, de unión y fuerza que se han escrito cada vez que un Doctor Payaso acompaña a un paciente hospitalizado. Es gracias a su amor y entrega que vivimos un maravilloso 2018.

Alex García, Angie Luna y Jesse O’Connor.

Estadísticas de Clown Care

La presencia de los Doctores Payasos en el hospital tiene un impacto profundo, tanto en el paciente, su familia y todo el personal de salud. Te compartimos los resultados de este acompañamiento ¡cada año juntos estamos transformando más vidas!

Personas Beneficiadas
2018:
46,650
Histórico:
162,174

Horas de Visita
2018:
7,155
Histórico:
26,795

Visitas a Hospitales
2018:
425
Histórico:
1,437

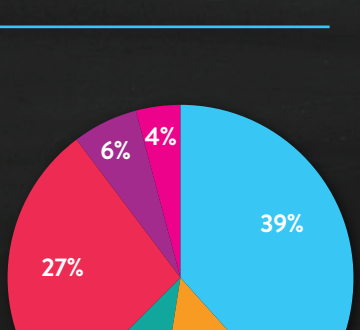
Doctores Payaso Certificados
2018:
62
Histórico:
433

Hospitales
14
IMSS-ISSSTE
CMN ABC
SSA - PEMEX

Ciudades
4
VERACRUZ
CIUDAD DE MEXICO
TOLUCA-XALAPA

Reporte Financiero

- Clown Care - 39%
- Impuestos - 14%
- Administración - 10%
- Desarrollo Humano del Sector Salud - 27%
- Operativos - 6%
- Patrimonio final periodo - 4%



Desarrollo y Capacitación

El desarrollo de talentos y liderazgo inspirador es uno de los compromisos más importantes que tenemos con los miembros de la organización. Es por eso por lo que cada uno de ellos recibe capacitación integral y contínua.

A su vez, el crecimiento de la organización nos ha llevado a implementar un plan que alinee los procesos administrativos y operativos con este desarrollo.

2 Certificaciones de Clown Care en la CDMX

62 Doctores Payasos Certificados.

Taller Nacional de actualización al voluntario "Recarga".

4to Encuentro de Líderes y Coordinadores.

Recibimos a Diego y María, becarios de la Universidad Panamericana quienes están realizando el Manual del Coordinador y del Voluntario así como los Manuales de la certificación en Clown Care.

Actividades internas para el voluntario "Recreo Clown"

Taller de Desarrollo Competencias de nuestros Coordinadores en CDMX y Toluca.

Taller de desarrollo del voluntariado "Narices Activas" en Veracruz

Video de reconocimiento a nuestros voluntarios

Nuevos líderes y coaches en nuestra certificación

Creación de Perfiles y sistematización de procesos internos

Video de reconocimiento a voluntarios

Felicidad que Sirve

Felicidad que Sirve es una iniciativa creada por Doctor Payaso A.C. dedicada a impulsar el desarrollo humano y la humanización de la medicina.

El "hardware" de los sistemas de salud, por ejemplo finanzas, políticas, infraestructura e información, a menudo recibe la mayor parte de la atención en las conversaciones sobre calidad y cobertura universal de salud (UHC). Sin embargo, el software, el aspecto humano de brindar atención de buena calidad, requiere la misma consideración. La compasión es central, en lugar de tangencial, a la acción sobre temas claves relacionadas con la atención centrada en las personas. (OMS)

SOMOS MEDICINA 2018

Objetivo: Desarrollo Humano y fortalecimiento de los médicos en las 5 competencias transversales definidas por el IMSS 1. Trabajar en equipo 2. Comunicar ideas e información, 3.Tomar y crear decisiones, 4. Resolver problemas y 5. Ética en el trabajo. Con la finalidad de que reciban herramientas para generar consciencia de la importancia de la sensibilización y comunicación en la profesión médica y descubran cómo su bienestar impacta en el bienestar de sus pacientes.

• Como valor agregado al contenido previsto integramos los hallazgos del Laboratorio de Aprendizaje Global de la OMS para demostrar cómo la compasión y relación médico-paciente impacta en la profesión médica y la calidad de atención a pacientes.

• Talleres en Desarrollo Humano para Profesores y Residentes de diferentes especialidades médicas del IMSS.

• 18 talleres en 7 estados (Veracruz, Jalisco, Colima, Nayarit, Guanajuato, Puebla, CDMX), impactando 860 médicos residentes y profesores que participaron de 56 hospitales y unidades médicas del IMSS.

Proyecto patrocinado por: Johnson & Johnson

Estrategia Nacional de Capacitación para Mejorar el Trato en Salud

En México, el 81% de las quejas de los usuarios de los servicios de salud, están relacionadas con la atención que reciben; mientras que el 56% de ellas están directamente asociadas a algún tipo de maltrato por parte del personal de salud.

El maltrato que perciben los usuarios por parte del personal de salud está definido por conductas de maltrato identificadas en diversas investigaciones realizadas en el ISSSTE, IMSS y diversos Servicios Estatales de Salud.

Estas conductas no necesariamente son intencionales por parte del personal de salud; sin embargo, son consideradas conductas que impactan de una forma negativa en la percepción de los pacientes y los cuidadores sobre el trato que reciben.

12 CONDUCTAS:

- *Tiempo de espera*
- *Ignorar a las personas*
- *No mirar a los ojos*
- *No saludar*
- *Agresividad en el trato*
- *Distraerse con otras actividades*
- *Trato privilegiado*
- *No entregar información en tiempo y forma*
- *Llamar con sobrenombres*
- *Hablar en términos que el usuario no entiende*
- *Uso de tono de voz y vocabulario rudo o inadecuado*
- *Maltrato entre colegas*

Mediante una estrategia de Blended Learning donde a través de un curso en línea (disponible en la plataforma EDUCADS) y un taller vivencial, los participantes podrán desarrollar los valores necesarios para disminuir en un 10% a nivel nacional las conductas de maltrato.

360 participantes en 30 estados.

Este proyecto se realiza bajo el patrocinio de la Fundación Gonzalo Río Arronte, Institución de Asistencia Privada.

FUNDACIÓN GONZALO RÍO ARRONTE, I.A.P.

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

La medicina se ha medido a través de lo que yo sé y lo que puedo hacer, pero hemos dejado a un lado el SER como personas y como profesionistas.

Dra. Ana Carolina Sepúlveda
Titular de Educación, Investigación
y Políticas en Salud del IMSS

Conferencias y Talleres de Doctor Payaso

Parte de nuestra misión es generar consciencia de la importancia del amor y alegría para el bienestar y la salud. Es por eso que organizamos y participamos en foros y congresos que permitan la difusión de estos temas tan relevantes para poder lograr una medicina más humana y cálida así como el reconocimiento de la importancia del voluntariado en México.

Conferencia Magistral en el evento
"Nueva Esperanza: Fundación Santiago"

Conferencia Magistral en el 3er Congreso de Ludotecas

Charla en el evento Muestra Pedagógica Hospitalaria
en la Biblioteca Vasconcelos

Charla y dinámicas interactivas en el "Pink Day" en el
hospital ABC de Observatorio

Happy 1.0 Un Mundo de Posibilidades

Lanzamos nuestro primer taller abierto al publico en general basado en el Coaching Ontológico, el Aprendizaje Lúdico y la Psicología Positiva. Es esta experiencia dinámica y transformadora integramos fundamentos científicos, experiencia directa y la aplicación práctica de herramientas que incrementan el bienestar personal y social.

Es una bendición que tengamos organizaciones como Doctor Payaso...es una acción solidaria que da mucho aprendizaje a México. Sigan contagiando a muchos más Doctores Payasos para que hagan esto en todos los hospitales del país.

Kathleen Butcher
Directora de Más Ciudadanía A.C.

"La labor del médico y la labor del Doctor Payaso deben de ir juntas, deben de ir unidas. La vista de los Doctores Payasos implica alegría y esperanza, emoción y una luz para nuestros pacientes. Debería estar en todos los hospitales en todas las ciudades de México.

Dra. Farina Arreguín
Jefe de Servicio de Oncología Pediátrica
C.M.N. 20 de Noviembre

Participación Social

Durante el 2018 realizamos un trabajo con asociaciones civiles en conjunto tanto dentro como fuera del hospital, sector público y privado en eventos, congresos y diversas celebraciones donde nos conectamos de corazón y fuimos medicina el uno para el otro.

Dinámicas en el Día de la Felicidad con *Fusión FM en Veracruz*

Celebración del día del niño en la Secretaría de Salud *"Sigamos Aprendiendo en el Hospital"* con el Dr. José Narro

Participación en la *7ª Cumbre Nacional de Pediatría 2018* en el Hospital Español

Participación en el *Día Internacional de la Lactancia Materno-Infantil* en el Centro Médico Nacional La Raza

Taller y Flash Mob con Patch Adams, el Instituto Gesundheit y la Universidad IBERO durante su 3er Clown Trip en México

Campaña de *Abrazos Gratis en Veracruz*

3 Eventos de *Capacitación y Voluntariado (IMSS / Pemex)*

11 eventos extraordinarios en los hospitales de Pemex Norte y Sur, C.M.N. Siglo XXI, C.M.N. Siglo XXI

10 entrevistas en radio y televisión promoviendo el poder del servicio y nuestra misión

Hoy en día somos 271 Doctores Payasos haciendo visitas por todo el país.

¡Gracias a nuestras líderes regionales! Silvia Carmona, Marisol Damián, Mariana Peimbert, Mirna Franco y Ziomara Tuero! Su amor, dedicación, visión y liderazgo hacen posible que podamos seguir llegando a más hospitales y beneficiando a más personas .

Testimonio de un paciente

Diana y Hugo son los padres de Iker Vilchis, un paciente en vigilancia del Hospital Infantil de México Federico Gómez. Ellos nos comparten lo que ha significado el acompañamiento de Doctor Payaso en el Hospital.

Diana (Mamá): Fue un inicio difícil. Fue dejar muchas cosas que le gustaban, entro en un momento de aislarse de no querer nada, no aceptar a nadie, incluso cuando primero llegaron los doctores payasos, él no quería que pasaran a verlo, no quería quedarse solo con nadie. Con el tiempo empezó a aceptarlos, los dejo pasar a su cuarto y hasta permitió que lo dejáramos solo con ellos. Iker ha cambiado mucho, ha mejorado su autoestima, ya no se siente tan mal, volvió a ser el mismo niño de siempre gracias también a la ayuda de los Doctores Payasos que le transmiten toda esa energía.

Hugo (Papá): El que a diario Iker estuviera postrado en una cama, lo llevo a hartarse de todo! De tantos piquetes, tanta sangre, que la quimioterapia, tener que ir al quirófano... luego de repente llegan los Doctores Payasos e Iker sonríe. En el hospital a Iker le prohibieron muchas cosas y él mismo se prohibió muchas cosas. Cuando llegan los Doctores Payasos Iker vuelve a reír y a jugar. Le han enseñado que aún en el hospital se puede ser feliz.

Diana (Mamá): Muchas gracias por la labor tan bonita que hacen, Dios les bendiga siempre y sigan así que les hacen mucho bien a los niños de este mundo. Transmiten una energía tan bonita, los abrazos que brindan se siente tan diferentes, es como si se acabara todo lo malo. A veces como mamá piensas lo peor y necesitas de un abrazo para que vuelvas a creer que todo va a estar bien.

Hugo (Papá): Vamos a estar agradecidos siempre. Es algo muy grande, ese "No estas solo, estamos contigo"... eso son ustedes.

Conociendo a un Doctor Payaso:

Te presentamos a Adriana Udaeta mejor conocida como la Dra. Rany del Charco, quien inicio su voluntariado desde hace 3 años en la asociación. Ella es voluntaria, fue Coordinadora del voluntariado en el Hospital ABC, ha sido paciente y además trabaja en el sector salud. Ella nos comparte un poco de su corazón y su mirada en esta entrevista:

¿Para tí qué significa ser voluntaria en doctor payaso? Para mi ser voluntaria en Doctor Payaso es fortalecerme cada día como ser humano, re-crearme, re-invertirme... es compartirme.

¿Cuál es el mayor regalo que te deja cada una de tus visitas? El mayor regalo es que con todos mis sentidos puedo compartirme con los pacientes y sus familiares. El tocar esos corazones, el sentir que yo fui el instrumento para mover esas fibras donde ellos muestran sus sentimientos como pacientes. Es ser la magia.

¿Qué es lo que te hace seguir confiando en este proyecto? Lo que me hace seguir es que es la primera vez en mi vida que trabajo en un equipo con un fin común. Podemos ser de cualquier color, clase social, nacionalidad... pero cuando somos "Doctores Payasos" perseguimos el mismo objetivo ¡Sanar con amor y alegría!

¿Con qué frase definirías a la Doctora Rany del Charco? Una persona con una gran fe en el futuro

¡Alianzas que nos impulsan!

El compromiso social de las empresas es sin duda un detonador de posibilidades; tal es el caso de Novartis, en quien tenemos un gran aliado desde hace algunos años
Queremos compartirte lo que le inspira a Novartis a aliarse con Doctor Payaso y Felicidad que Sirve. Te presentamos a:

Fernando Cruz
Corporate Affairs and Communications Head

¿Cuál crees que es la importancia de la labor de Dr. Payaso? La labor de Doctor Payaso va más allá de la medicina. La risa y la emotividad juegan un papel muy importante para que los niños que atraviesan por una enfermedad tan difícil como lo es el cáncer, y sus familias, puedan enfrentar la situación de una mejor manera.

¿Qué ha motivado a Novartis para invertir durante todos estos años en esta misión y ser un aliado de Dr. Payaso? Para Novartis el centro de todo lo que hacemos son los pacientes, y en este sentido, buscamos aliados que tengan misiones similares a la nuestra. A lo largo de estos años, hemos sido testigos de la importante labor que Doctor Payaso lleva a cabo con los niños y con los médicos, buscando que la atención sea más humana, con el único objetivo de brindar mayor confianza a los pacientes y su familia, labor que va acorde con los valores y comportamientos de nuestra Compañía.

Más de 42,000 pacientes y sus familiares podrán estar acompañados por un Doctor Payaso este año gracias a tu generosidad. Ya que, cuando nos conectamos de corazón...

¡Somos medicina el uno para el otro!

Felicidad Que Sirve
044 55 4869 0041
7589 0473 / 7589 0472
Felicidad Que Sirve
@felicidadquesirve
info@felicidadquesirve.com
www.felicidadquesirve.com

Doctor Payaso A.C.
044 55 38 99 94 66
7589 0473 / 7589 0472
Dr. Payaso
@Doctorpayasoac
monica.almanza@doctorpayaso.com
www.doctorpayaso.com

¿Te imaginas poder sanar con amor y alegría a miles de personas?
Puedes lograrlo donando 6 pesos diarios

¡DONA AHORA!

Tu donativo es deducible de impuestos

Doctor Payaso A.C.
Santander
Cuenta: 92001976480
Clabe: 014180920019764802
Providencia 1206 int 1
Col. Del Valle Centro
Benito Juárez, CP03100
CDMEX