

INFORME ANUAL 2019





MENSAJE DE LOS DIRECTORES

Un año más de Certificaciones, de visitas a hospitales, de encuentros, de talleres, de conferencias. ¡Miles de abrazos y de momentos maravillosos! Este 2019 fue también un año de grandes aprendizajes. Doctor Payaso A.C. y Felicidad que Sirve S.C. son hoy instituciones más sólidas, gracias a los cambios que hemos experimentado. Hoy tenemos un rumbo claro y un fuerte compromiso institucional.

Agradecemos profundamente a nuestros Aliados, Patrocinadores y Voluntarios, estos últimos, los personajes más importantes en este hermoso capítulo que escribimos juntos. Todos ellos personifican el amor y la alegría que queremos llevar a cada rincón de nuestro país. Creemos en un México próspero, más consciente y más participativo.

Doctor Payaso y Felicidad que Sirve tienen un rol muy importante en las instituciones de nuestro país, más allá del sector salud y nuestro papel en los hospitales... nuestra propuesta de amor y conexión cada vez es más aceptada y reconocida en México. Este año más de 55 mil personas fueron testigos del poder transformador del amor y la alegría. El 2020 sin duda será mejor, un año de construir nuevos lazos y grandes alianzas.

Alex, Mir, Silvia y Pay.

AGRADECEMOS EL APOYO DE NUESTROS
PATROCINADORES QUE HICIERON POSIBLE
NUESTRAS ACTIVIDADES DEL AÑO.

Johnson & Johnson

NOVARTIS

75 SALUD
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

RÍO ARRONTE
FUNDACIÓN

Alden

PRESIDENTE
INTERCONTINENTAL
MEXICO CITY

Gran Hotel
Diligencias

HOTEL
VERACRUZ
CENTRO HISTÓRICO

technology
& SERVICES

bamboo®
Sustratos y Equipos para la Comunicación Visual

Abbott

LUSA
Publicidad

ZEBRA

Vima
Impresión Digital

• ESTADÍSTICAS DE CLOWN CARE •

EL AMOR QUE CADA DOCTOR PAYASO SIEMBRA EN EL CORAZÓN DE LOS PACIENTES, FAMILIARES Y EN EL PERSONAL MÉDICO DEJA UNA HUELLA QUE PROMUEVE LA CONEXIÓN, EL CARÍÑO Y LA EMPATÍA. SU AMOR LLEGA TAN LEJOS QUE ESTA CAMBIANDO EL SISTEMA DE SALUD EN MÉXICO.

A continuación, te presentamos el resultado de esta transformación:



Personas Beneficiadas

2019:
55,546

Histórico:
222,272



Horas de Visita

2019:
9,637

Histórico:
35,432



Visitas a Hospitales

2019:
458

Histórico:
1,995



Doctores Payaso Certificados

2018:
97

Histórico:
530



Hospitales

14

IMSS-ISSSTE
CMN ABC
SSA - PEMEX



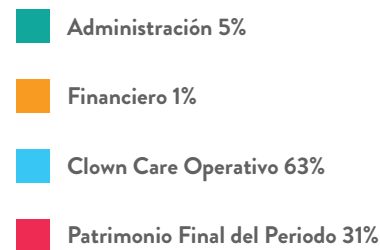
Ciudades

3

CDMX
Toluca
Veracruz

REPORTE FINANCIERO

Total Recaudado: 1,451,316.19



DESARROLLO Y CAPACITACIÓN

Este año lo más relevante en cuanto a capacitación y desarrollo fue:

2 Certificaciones Clown Care en la CDMX

1 Certificación Clown Care en Veracruz

97 Doctores Payasos Certificados

2 Talleres Nacionales de actualización al voluntario "Recarga"

5to Encuentro de Líderes y Coordinadores

Actividades internas para el voluntario "Recreo Clown"

Taller de Trucos de bolsillo para Payasos de Hospital

impartido por Andrés Aguilar

Nuevos coaches en nuestra certificación

Sesiones de Coaching al equipo de Coordinación impartido por CoCrear



CONFERENCIAS Y TALLERES DE DOCTOR PAYASO

Uno de nuestros compromisos más importantes es generar consciencia de la importancia del amor y la alegría para el bienestar y la salud. Cada año participamos en foros, congresos y talleres en donde difundimos estos temas que tienen como objetivo la Humanización de la Medicina o en su caso la integración de equipos de trabajo tanto en el sector privado como en el público.

Conferencia "Programa de Aceleración Social", Corporativo Johnson & Johnson.

Conferencia sobre el Voluntariado en Fundación Soriana.

Conferencia en la Jornada de Trabajo Social, Federación Mexicana de Trabajo.

Social en el Hospital General ISSSTE Tacuba.

Taller para Pacientes con Cáncer de Mama, C.M.N. 20 de Noviembre.

Taller de Sensibilización para el voluntariado DIF Huixquilucan.

Taller para pacientes con Cáncer de Mama en FUCAM.

Taller para el equipo Directivo Hotel Presidente Intercontinental.

Foro Internacional Voces por la vacunación - SANOFI, Guadalajara.

Taller para el personal médico del H.I.M. Federico Gómez.

Taller de sensibilización y visita al INP con el equipo de Johnson & Johnson



héroes de la felicidad

Este año lanzamos nuestro programa de recaudación de fondos a través de donantes recurrentes llamado "Héroes de la Felicidad". A través de embajadores que contagian a todas aquellas personas que confían en esta misión de sanar con amor y alegría, pero que quizá no desean hacer visitas a hospitales y prefieren ser parte, apoyando económicamente nuestra operación.

Si tu quieres ser un embajador o un héroe de la felicidad, te invitamos a escribirnos y estar atento a las campañas en nuestras redes sociales y así sumar aliados que impulsen esta misión y sigamos llegando a más ciudades, a más hospitales, a más corazones.

CONTACTO

enlace@doctorpayaso.com

Teléfono: 55 3899 9466



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Este año tuvimos el gran privilegio de trabajar en conjunto con otras asociaciones civiles tanto dentro como fuera del sector salud, contagiando a miles con nuestro mensaje de amor, de conexión y al hacerlo... ¡Sanar con amor y alegría!

Participación **Día del Cáncer Infantil** en el Hospital Regional de Veracruz.

2 Eventos de **Capacitación en el lavado de manos y Voluntariado** (I.N.P. / Veracruz).

12 Entrevistas en radio y televisión promoviendo el poder del servicio y nuestra misión.

Taller de bienvenida y Flash Mob con Patch Adams, el Instituto Gesundheit y la Universidad IBERO durante su 4to Clown Trip en México.

14 Eventos extraordinarios en los hospitales **C.M.N. S.XXI, Federico Gómez, C.M.N. La Raza**, Hospital General Boca del Río, Magdalena de las Salinas, Hospital General No. 48 IMSS. etc.

Programa **Sigamos Aprendiendo en el Hospital, de la Secretaría de Salud**

Participación en la Feria de **Fundaciones con Propósito PEMEX**.

Video de sensibilización donado por Matador Networks.

Día Mundial del Sobreviviente de Cáncer en el Teatro Bicentenario.

Encuentro Nacional del Trabajador Social en el Teatro de la Ciudadela.

Semana de la **Prevención del Cáncer de Mama**.

Círculo Rosa MUAC y 9ª Carrera AMANC en Veracruz.

Celebrando la **Navidad en el Hospital Naval**.

COMENZAMOS EL 2020 CON 291 DOCTORES PAYASOS ACTIVOS. ♡ ♡ ♡

¡GRACIAS A NUESTRAS LÍDERES REGIONALES!



Silvia Pérez,
Dra. Rebelde



Monserrat Peña,
Dra. Grinchy



Linda Álvarez,
Dra. Red Freckles

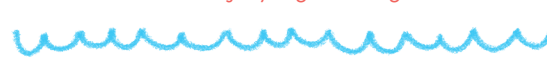
SU AMOR, DEDICACIÓN, VISIÓN
Y LIDERAZGO HACEN POSIBLE QUE
SIGAMOS LLEGANDO A MÁS HOSPITALES
Y BENEFICIANDO A MÁS PERSONAS
CUIDANDO E INSPIRANDO A NUESTRO
RECURSO MÁS VALIOSO...
¡NUESTROS VOLUNTARIOS!



DOCTOR VAGÓN

Es un proyecto creado por Fundación Grupo México. Un tren equipado como clínica ambulante que lleva servicios médicos gratuitos a las comunidades más alejadas y necesitadas de nuestro país. Este año Doctor Payaso fue invitado a unirse a su ruta del 19 al 21 de Julio en Veracruz Puerto. ¡Fue maravilloso!

Con un equipo de 4 Doctores Payasos beneficiamos a 1,170 pacientes y familiares, 64 profesionales de salud, 16 personas del equipo de mantenimiento del tren en 60 horas de servicio en donde realizamos actividades de acompañamiento e integración a través del juego y las técnicas de Clown Care, lo cual dio como resultado una conexión de amor y empatía entre el personal médico y los pacientes. Esperamos sumarnos en futuros viajes y seguir contagiando a muchos.

 **Dr. Vagón**
El Tren de la Salud

CONOCIENDO A UN DOCTOR PAYASO

Te presentamos a Carlos Loza mejor conocido como el Dr. Cleto, quien inició su voluntariado en junio de 2017. El es Consultor en Políticas Públicas, un apasionado patinador sobre ruedas y es uno de los amorosos Coordinadores del equipo de voluntarios en el C.M.N. Siglo XXI. Te compartimos una entrevista en la que Carlos nos permite conocer un poquito más de su corazón para compartirlo contigo.



¿Cuál crees que sea el impacto de las Visitas de Clown Care en el paciente, en los familiares y en el personal médico?

Es un impacto alto, porque sí impactamos la situación emocional de la persona, en los familiares que tienen una cara de preocupación, incertidumbre de lo que viene, miedo. En el caso del paciente, el impacto lo veo en su agradecimiento, en sus ganas de devolver ese momento agradable incluso a pesar de sus circunstancias. Cuando me acerco a una persona con mi caracterización de Dr. Cleto de inmediato hay un cambio en su expresión, de una cara con el ceño fruncido viene una transformación y aparece una luminosidad en sus ojos y una sonrisa que me invita a continuar con esta hermosa misión.

Y en el personal médico, no hay duda, hay una sensación de complicidad, ya que los dos servimos a la persona que está en tratamiento, pero la complicidad mayor se da cuando nos dicen “vayan a esta cama” o “vean a este paciente” en especial, se siente un compañerismo, incluso hay un cambio en el estado de ánimo del personal porque se vuelve un momento de alegría que compartimos con mucha emoción.

¿Para ti qué significa ser voluntario en Doctor Payaso?

Ser voluntario me da la oportunidad de tener una herramienta para poder servir, el hecho de poder ir a mi visita se vuelve un tesoro, me hace sentir útil, me salva de mí mismo y de pensar sólo en mí y mis necesidades. Al servir en Doctor Payaso, siento que una organización sería me respalda, que me toma en cuenta y que tiene una fuerza originaria que radica en el bien y en el amor, eso me hace sentir complementado, acompañado y muy querido.

¿Cuál es el mayor regalo que te deja cada una de tus visitas?

Habría dos... el mayor sería identificarme con mis iguales, con los voluntarios que vamos a cada visita con el sincero deseo de ser útiles a los demás sin esperar nada a cambio, sin ninguna expectativa de nada más que hacer el bien. ¡Eso me hace muy feliz! Y el otro regalo es que en cada visita me siento salvado, soy un ser humano que tiene miedo, resentimientos, incertidumbre, incluso a veces pierdo la esperanza, pero ir a una visita me muestra una escala muy precisa del tamaño de mis problemas y además, me saca de mí egoísmo, porque en ese momento me olvido de mí.

¿Con qué frase definirías al Doctor Cleto?

Un buscador de la alegría de vivir.



TESTIMONIO DE UN PACIENTE

Elvira es la hija de Esperanza, una paciente del área de Cardiología en el C.M.N. Siglo XXI. Ella nos comparte lo que ha significado el acompañamiento de Doctor Payaso tanto para ella, como para su mamá.

Venimos desde Chiapas a atender a mi mamá, llegamos con mucha angustia, tristeza, incertidumbre por lo que iba a pasar. Vengo de otro lugar, sentí que no tenía a nadie, pero todo el panorama cambió ya que lo que ustedes me dieron fue un momento de alegría.

Vi que mi madre, al verlos sonrió, después de todo esto que estamos pasando, eso me dio mucho gusto. Saber que existen personas como ustedes, que van a cada lugarcito dando un poco de amor a las personas, me llena mi corazón de alegría, me siento como si estuviera en casa.

Los Doctores Payasos son personas preparadas, tienen un don, tienen carisma para regalar una sonrisa. Arrancar una sonrisa a una persona cuesta, es algo difícil, ustedes son unas hermosas personas que comparten alegría, son profesionistas, llevan en el corazón ese anhelo por servir al prójimo y verlo sonreír aún entre este dolor. Dentro de esta angustia que estamos pasando, darnos cuenta de que todavía podemos sonreír, es lo más importante.

La labor que ustedes hacen es muy necesaria, es una hermosa labor la de regalar sonrisas a los enfermos a toda persona... dicen que no se puede dar lo que no se tiene, pero ustedes tienen mucho para dar y lo van a seguir dando. Estoy muy agradecida con ustedes, muy contenta.



¡ALIANZAS QUE NOS IMPULSAN!



Tener como aliado a una empresa socialmente responsable sin duda nos abre posibilidades infinitas para seguir creando una sinergia que nos permita llevar nuestra misión de sanar con amor y alegría a más lugares en nuestro país. Queremos compartirte un poco de lo que inspira al Hotel Presidente Intercontinental a ser aliado de Doctor Payaso y Felicidad que Sirve por tantos años. Te presentamos a:

Guillermo Valencia V. / General Manager

¿Cuál crees que es la importancia de la labor de Doctor Payaso A.C.?

Es de suma importancia, porque los Voluntarios de Doctor Payaso llegan al alma y al espíritu del paciente, mientras que los medicamentos solo al cuerpo. Además la forma en que le llegan a los niños es haciendo sonreír, que es vida y de allí el dicho popular... "la risa, remedio infalible". Es sin duda una labor humanitaria para todas las familias afectadas y muy loable.

¿Qué ha motivado al Hotel Presidente Intercontinental para invertir todos estos años en esta misión y ser un aliado de Doctor Payaso?

Desde hace 8 años los estamos apoyando porque además de ser una empresa socialmente responsable, tenemos la convicción



de que no hay nada más grande en la vida que ayudar a quienes lo necesitan y qué mejor que hacerlo mediante los Voluntarios de Doctor Payaso. Hemos sido testigos de su gran labor altruista y la forma tan sencilla, pero a la vez, tan amorosa de llegar a los niños enfermos y sus familias.

¿Cuáles han sido los cambios que puedes identificar a raíz de los empleados del Hotel que se han certificado como voluntarios?

Los cambios más visibles en los Voluntarios de nuestro hotel son la paz interior que irradian, una mayor sensibilidad, deseos de ayudar y un corazón generoso.

Felicidad que Sirve

Durante el 2019 en Felicidad que Sirve, continuamos comprometidos con la Humanización de la medicina y la transformación positiva a través de experiencias de aprendizaje que generan crecimiento significativo en individuos y organizaciones; es así como llegamos a organizaciones como ABBOTT Finanzas, Unilever Planta Lerma, Novartis, Johnson & Johnson, Smurfit Kappa entre otras.

En México aproximadamente 100,000 personas sufren de Insuficiencia Renal Crónica, de las cuales 15,000 están esperando un trasplante de Riñón y solo 3,000 personas han sido trasplantadas; por medio del programa Cuidando Mi Riñón, En colaboración con Novartis realizamos una serie de talleres a pacientes trasplantados y cuyo objetivo es reconocer el proceso de cambio por el que están pasando incorporando la responsabilidad y compromiso con actitudes, acciones y hábitos de auto cuidado; que aprendan a reinterpretar su situación y darle sentido personal a la segunda experiencia que la vida les brindó.

En Felicidad que Sirve estamos comprometidos con las empresas, los acompañamos a desafiar sus límites, a descubrir su potencial para atreverse a innovar y crecer como personas, profesionales y equipo de trabajo, construir confianza y compromiso, conectarse con su propósito y alinearlos con el propósito de la organización.





PATROCINADORES Y CONTACTOS

MÁS DE 55,000 PACIENTES Y SUS FAMILIARES HAN
SIDO ACOMPAÑADOS POR UN DOCTOR PAYASO
TAN SOLO EN ESTE AÑO GRACIAS A TU GENEROSIDAD.

**“Cuando nos conectamos de corazón,
somos medicina el uno para el otro”**

Felicidad Que Sirve
044 55 10 66 84 68
f Felicidad Que Sirve
t @felicidadquesirve
info@felicidadquesirve.com
www.felicidadquesirve.com

Doctor Payaso A.C.
044 55 38 99 94 66
f Doctor Payaso AC
t @Doctorpayasoac
mexico@doctorpayaso.com
www.doctorpayaso.com

DOCTOR PAYASO A.C.

Santander: Cta. 92001976480

Clabe Interbancaria 014180920019764802