doctor payaso

Reporte Anual 2017

Índice

3 Nuestro próposito

4 Clown Care

5 Estadísticas

6 Eventos especiales - Clown Care

7 Participación Social

8 Brigadas de acompañamiento 19S

9 Desarrollo y capacitación

10 Iniciativa Felicidad que Sirve

11 Logros FQS

12 3er Congreso

13 Eventos especiales - FQS

Nuestro propósito

Nuestra misión es sanar con amor y alegría.
Nuestra promesa es ofrecer una oportunidad transformadora de servicio y voluntariado a través de la presencia de Doctores Payasos en hospitales y generar así conciencia de la importancia del amor y alegría para el bienestar.

Es con mucha gratitud que te compartimos este reporte anual como una manera de decirte gracias por ser quien impulsa y le da vida a esta misión. Gracias por creer en el poder transformador y generador del acompañamiento, el amor y la alegría. ¡2017 ha sido un año de mucha expansión y desarrollo! Como organización, ¡hemos impactado a más individuos y organizaciones que nunca!

Creemos que humanizar la medicina nunca ha sido más urgente, más importante y gracias a ti y a nuestros aliados estamos logrando impactar el presente y futuro del Sistema de Salud en México. Agradecemos a los Doctores Payasos quienes son el corazón de este proyecto y la inspiración para seguir construyendo nuevos caminos de transformación personal y social.

A continuación te compartimos un recuento del 2017 y esperamos que en cada imagen y logro te veas reflejado como protagonista del cambio que juntos estamos generando.

Con cariño,
Los fundadores de Doctor Payaso A.C.

Clown Care

Clown Care es nuestro programa de voluntariado, mediante el cual nuestros Doctores Payasos Certificados, especialistas en acompañamiento, escucha y juego realizan visitas en los hospitales pediátricos con la finalidad de alegrar y empoderar a los pacientes con espontaneidad, conexión, amor y alegría.

Es mucho más que sólo divertir; es devolver al paciente confianza y empoderarlo para enfrentar su situación. Por la naturaleza de esta labor y la sensibilidad del ambiente, nuestros Doctores Payasos reciben capacitación no sólo en el arte clown, sino en el desarrollo de habilidades psicológicas y otras cualidades para el acompañamiento del paciente en un hospital.

Nuestras visitas tienen un impacto profundamente positivo en el paciente, sus familiares y el personal médico; esto provoca un cambio en la interacción y se crean nuevas prácticas que a través del tiempo perduran y revolucionan el enfoque de la medicina.

"... Tienen un impacto muy positivo en nuestros pacientes y también en el personal del hospital, definitivamente su intervención es destacable en el estado del niño tanto físico como psicológico..."
Dr. Luis Juárez, Jefe de Hemato-oncología
Hospital Infantil de México Federico Gómez

Considero que el trabajo que hacen con los pacientes es el más difícil, sacarle una sonrisa o una risa franca a quien tiene mermada su salud debe ser muy arduo. Sobre todo, "felicidad que sirve" es un bálsamo eficiente y gratuito para quien sufre y tiene mucho más efecto sanador que la mejor de las medicinas. Lo veo como parte del proceso de curación.
María Elena Araujo, Jefe de Hospitalidad Observatorio, Centro Médico ABC

Estadísticas

(2013 hasta octubre del 2017)
Cada año Doctores Payasos acompañan a miles de pacientes y sus familias a sanar con amor y alegría. Te compartimos algunas cifras del impacto que juntos hemos logrado.

Personas beneficiadas
110, 257

Horas de visita
17,148

Visitas a hospitales
1,017

Doctores Payasos Certificados
370

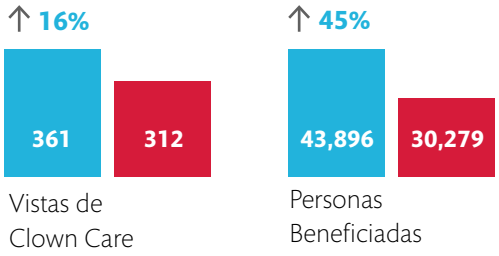
Hospitales
14

Ciudades
5

Eventos especiales, Clown Care

¡Inaguramos visitas en 3 nuevos hospitales!

Hospital Central Nacional Pemex Norte, CDMX
Centro Estatal de Cancerología (CECAN), Xalapa
Hospital de Alta especialidad del ISSSTE, Veracruz



Estadísticas proyectadas al 31 de dic de 2017

¡Actualmente somos 230 Doctores Payasos haciendo visitas en México!

CDMX
Centro Médico Nacional Siglo XXI
Instituto Nacional de Pediatría
Centro Médico Nacional La Raza
ISSSTE C.M.N. 20 de Noviembre
H. Infantil de México Federico Gómez
Hospital Central Nacional Pemex Norte
Centro Médico ABC - Campus Observatorio
Centro Médico ABC - Campus Santa Fe

Veracruz
Hospital Regional Veracruz
Hospital IMSS Díaz Mirón
Centro Estatal de Cancerología (CECAN) Xalapa
Hospital de Alta especialidad del ISSSTE Veracruz

Michoacán
Hospital Regional Zitácuaro

Estado de México
ISSEMYM

Participación Social

Durante el 2017 contribuimos organizando y co-creando diversos eventos educativos, congresos, celebraciones y programas de desarrollo en conjunto con otras asociaciones civiles, entidades gubernamentales y sector privado, en donde participamos con dinámicas, ponencias, talleres y actividades para sanar con amor y alegría tanto dentro como fuera del hospital.

¡Lo más sobresaliente!

Participación en firma de Convenio UNICEF-ISSSTE

Celebración en el Zócalo del Día Internacional del Síndrome de Down

Participación en la 6a Cumbre Nacional de Pediatría

Celebración Dia del Niño con el Jefe de Gobierno y el Secretario de Salud de la CDMX

Reconocimiento como Visitantes Distinguidos en la Ciudad de Veracruz

Conferencia en el 6to Congreso de Servicio y Voluntariado

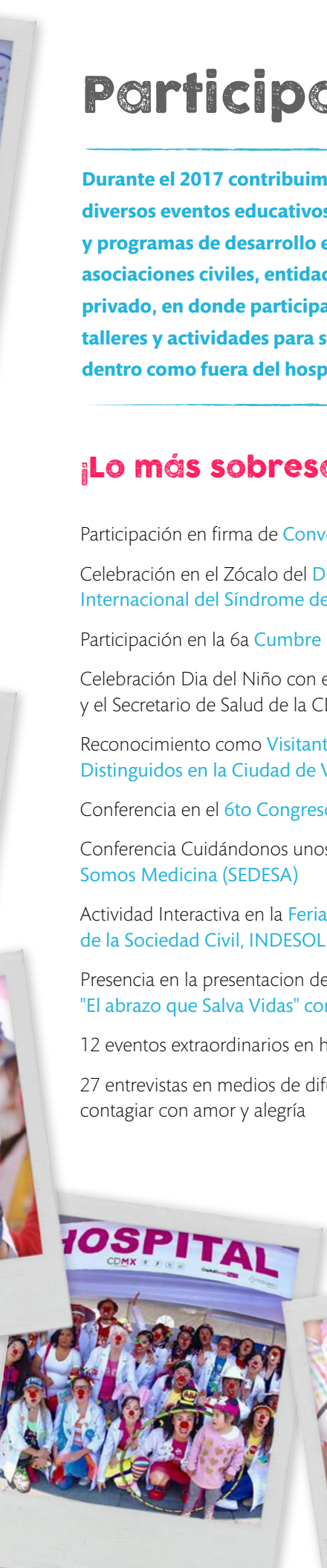
Conferencia Cuidándonos unos a otros Somos Medicina (SEDESA)

Actividad Interactiva en la Feria de Organizaciones de la Sociedad Civil, INDESOL

Presencia en la presentacion del programa "El abrazo que Salva Vidas" con la Secretaría de Salud

12 eventos extraordinarios en hospitales

27 entrevistas en medios de difusión para contagiar con amor y alegría



Brigadas de acompañamiento 19S

Ante los acontecimientos en nuestro país el **19 de Septiembre** descubrimos que las calles y los albergues eran también espacios donde nuestra misión de sanar con amor y alegría hacía mucha falta.

Los Doctores Payasos estuvieron presentes en albergues de la **Ciudad de México, Morelos y Puebla,** acompañando a través de miradas, abrazos, escucha, sonrisas, juegos y acompañamiento a los más afectados por el terremoto. Presenciamos el **poder transformador del amor, la esperanza y la alegría** para conectarnos de corazón y ser medicina el uno para el otro.

Agradecemos profundamente a todos los voluntarios de organizaciones y de la sociedad civil cuyo ejemplo y esfuerzos ha dejado una profunda huella en nuestro país y en nuestras vidas ¡gracias!

11 visitas a albergues y comunidades
3710 personas visitadas
280 horas de visita

"Las grandes oportunidades para ayudar a los demás rara vez vienen, pero las pequeñas nos rodean todos los días".
Sally Koch

Desarrollo y capacitación

El desarrollo humano, liderazgo inspirador y la profesionalización de la vocación de servicio son temas que nos apasionan. Es por eso que cada miembro de nuestro equipo recibe una capacitación integral y contínua para seguir desarrollando su talento y potencial para ser agentes de cambio tanto dentro de la organización como en su vida personal.

• 2 Certificaciones en Clown Care
• ¡63 Doctores Payasos Certificados!
• 3er Encuentro de Líderes y Coordinadores
• Proceso de Desarrollo Organizacional
• 3 Talleres de Actualización y profesionalización Anual "Recargas"

Felicidad que Sirve

“Descubre tu propósito, comparte tu pasión y conéctate con el mundo”

Felicidad que Sirve es una iniciativa creada por Doctor Payaso A.C. dedicada a impulsar el desarrollo humano y generar conciencia de la importancia de la felicidad y el bienestar para vivir una vida plena. Nuestro equipo está conformado por expertos en diversas áreas del desarrollo humano, todos profundamente comprometidos con la transformación positiva a través de experiencias de aprendizaje que generan crecimiento significativo en individuos y organizaciones. Es más que solamente un nuevo programa, es una invitación a hacer un compromiso sobre el cuidado el amor hacia ti mismo, es invertir en TU SER.

Estadísticas FQS

Hemos tenido el privilegio de colaborar con miles de personas y juntos explorar nuevas prácticas para **lograr más bienestar individual y organizacional**. Aquí algunas cifras de lo logrado en el 2017.

40
organizaciones

90
conferencias, talleres y programas

423
horas invertidas en Desarrollo Humano

16,427
profesionales capacitados

Felicidad que Sirve ha sido un importante aliado de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud para demostrar la importancia de la empatía en la calidad de la atención, además de ser un incansable motor que a través de su entusiasmo, conocimiento y experiencia se ha sumado a la transformación activa del Sistema Nacional de Salud en México.

Dr. Sebastián García Saiso,

Director General de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría de Salud

3er CONGRESO NACIONAL Felicidad que sirve

El 3er Congreso Nacional Felicidad que Sirve convocó a 1,100 médicos, estudiantes de medicina y profesionales de la Salud de 15 estados de la República. Tuvimos la participación de un total de 114 instituciones, tanto Públicas, como de la Sociedad Civil.

El Dr. José Narro, Secretario de Salud de México inauguró la Conferencia Magistral y reconoció este foro como una forma importante de inspirar a otros y retarnos a ¡ser felices! Exploramos a través de dinámicas interactivas y ponencias como la del Dr. Mario Alonso Puig quien es Fellow en Harvard y nos acompañó desde Madrid, los retos que enfrenta la profesión médica en la actualidad, así como alternativas para generar nuevas posibilidades y patrones más saludables.

Tuvimos nuestro primer Panel de líderes del Sector Salud con algunos de los médicos más comprometidos con el Desarrollo Humano y la Humanización de la Medicina en México, quienes compartieron su experiencia personal de cómo han logrado el equilibrio entre su profesión y los demás aspectos de su vida que son tan importantes.

Participaron en el Panel el Dr. Rafael Navarro Meneses, Director Médico del ISSSTE, la Lic. Patricia Guerra, Directora General de Fundación, IMSS, A. C., el Dr. Tomás Barrientos, Director de la Facultad de Medicina de la Universidad Anáhuac y el Dr. Sebastián García Saiso, Director General de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría de Salud.

"Celebro la gran labor de Doctor Payaso y Felicidad que Sirve para generar conciencia sobre el amor y la alegría en los servicios de Salud."

DR. JOSÉ NARRO, ***Secretario de Salud de México***

Eventos especiales - FQS

Ponencia en la **2da. Cumbre Nacional de Medicina** Integral

Conferencia en la convención de **ABBOTT "Vivir sin Límites"**

Conferencia en la **CUNAMI ABBOTT "Abrace la vida"**

Conferencia Dinámica con el **DIF Tabasco**

Conferencia **"Humanización de la Medicina", Centro Médico ABC**

Conferencia **"Servir es grande" con Coca-Cola, Comex y Johnson & Johnson**

Cursos **"Somos Medicina"** para los residentes del **IMSS CDMX**

Talleres con el voluntariado del IMSS

Programa **"Humanización de la Medicina"** con el **ISSSTE, Hospital Ignacio Zaragoza**

Talleres **"Liderazgo que Inspira" y "Somos Medicina, con la Secretaría de Salud CDMX**

Conferencia **"Trato Digno" con la Secretaría de Salud CDMX**

Ponencia en el **Foro Nacional de Educación** IMSS Hermosillo

Conferencia en el **Foro Nacional de Calidad en Salud**

Talleres a docentes del **IMSS** en los estados de **Guadalajara, Monterrey, CDMX y Mérida**

Debería ser requisito indispensable incluir este curso como parte de la preparación académica universitaria de todas las escuelas de medicina del país.

DR. HÉCTOR PÉREZ LORENZANA,

Jefe de cirugía pediátrica, Centro Médico La Raza

El programa "Somos Medicina" cambia completamente la forma de ver la vida y eso implica nuestra forma de trabajar. Es saber que tengo el potencial para generar cambios no sólo en mi trabajo, sino en la sociedad.

DRA. MARÍA ELOÍSA SÁNCHEZ ZÚÑIGA,

Jefe de Asociación Médica - Centro Médico ABC

Agradecemos a nuestros aliados, voluntarios y colaboradores por su confianza y por la oportunidad de unir propósitos y esfuerzos para así impactar a nuestro México.

Gracias, y... ¡A seguir Sirviendo!

Felicidad Que Sirve

044 55 4869 0041

Felicidad Que Sirve

@felicidadquesirve

info@felicidadquesirve.com

www.felicidadquesirve.com

Doctor Payaso A.C.

044 55 38 99 94 66

Dr. Payaso

@Doctorpayasoac

mexico@doctorpayaso.com

www.doctorpayaso.com