

Chameye

HDMI 4K PTZ カメラ

>> 20x 光学ズーム <<

(取扱説明書 V1.0)



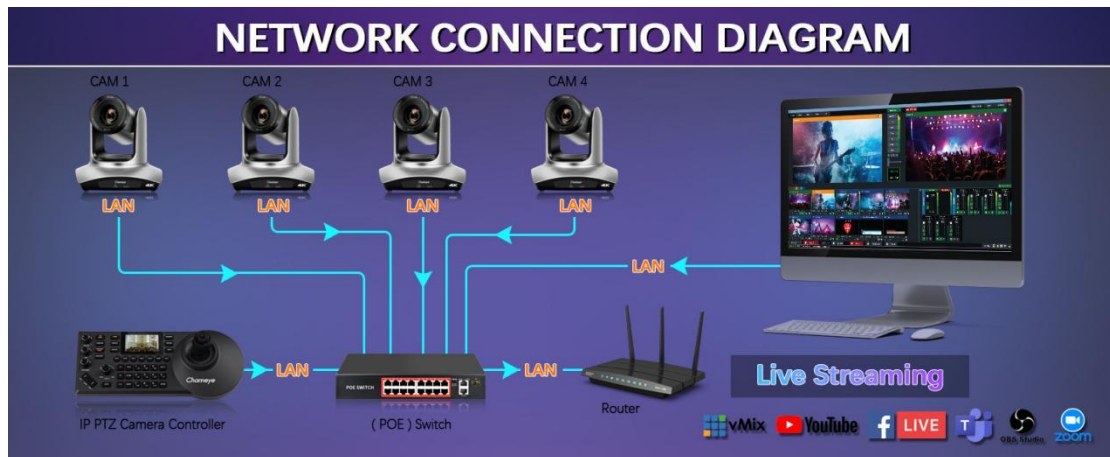
アフターサービス:

- メール: Sandy@chameye.net
- Webサイト: www.chameye.net
- 電話番号: 0086-18588412232
- ご注意: NDI機能は、NDIバージョンのカメラのみが対応しています。

クイックスタートガイド

イーサネット接続図:

ご使用の前にネットワーク接続図をご確認ください。



注意事項:

- (1) DHCP: Chameyeカメラは、デフォルトでDHCPが有効になっています。
- (2) Router(ルーター): ルーターを設置することをお勧めします。ルーターがデバイスにIPアドレスを割り当てることができ、セットアップがはるかに簡単になります。
- (3) IP Address (IPアドレス) : HDMIケーブルでカメラをTV/HDMIモニターに接続し、メニューに移動して「Network」を選択すると、カメラのIPアドレスが表示されます。
- (4) Webpage (ウェブページ) : WebブラウザでカメラのIPアドレスを入力して、カメラのウェブページにログインしてください。

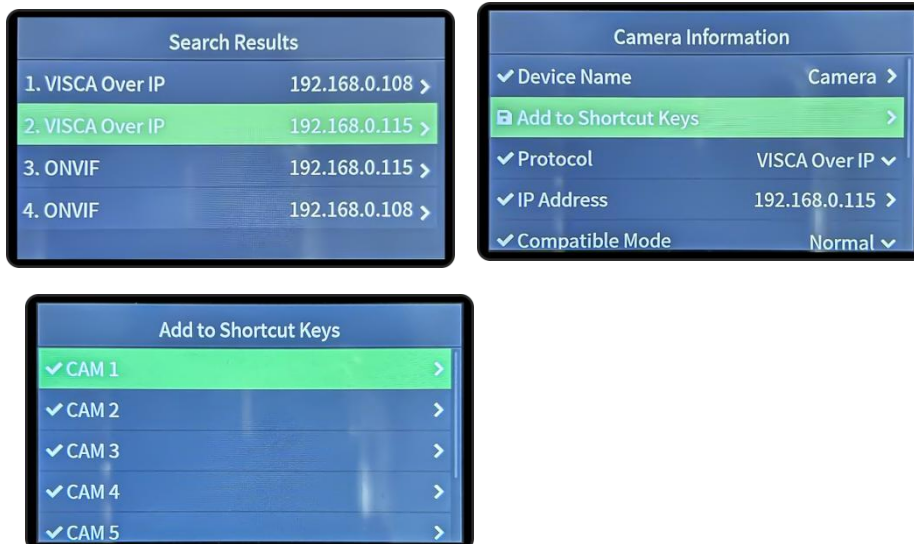
User Name: **admin** Password: **admin**



カメラをChameye E300 PTZコントローラーに追加する方法:

- ①: 上記のようにネットワーク接続を行ってください。
- ②: E300 PTZコントローラーの「Serach」ボタンを押すと、画面にカメラのIPアドレスと制御プロトコルが表示されます。
- ③: Visca over IPの選択をお勧めします。(この制御プロトコルでは、PTZコントローラーのLCDスクリーンにカメラの映像をプレビュー表示することができます)

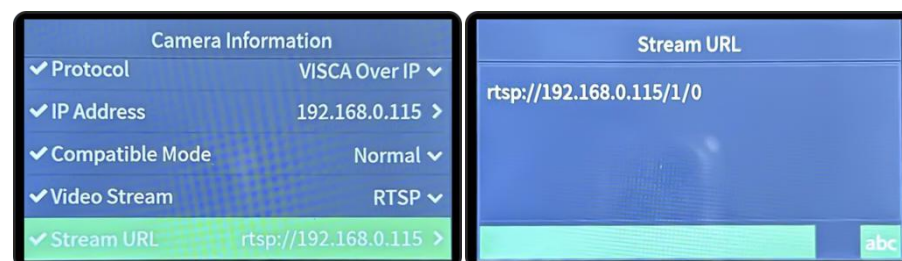
- ④: ショートカットキーに追加し、CAM 1～7を選択して保存します。例えば「CAM 1」
- ⑤: ショートカットキーCAM 1を押すと、カメラを操作できるようになります。
- ⑥: もし複数のカメラをコントローラーに追加する場合は、ステップ2からステップ4を再度実行し、カメラをCAM2～CAM7に割り当ててください。



LCDスクリーンにカメラの映像をプレビュー表示する方法

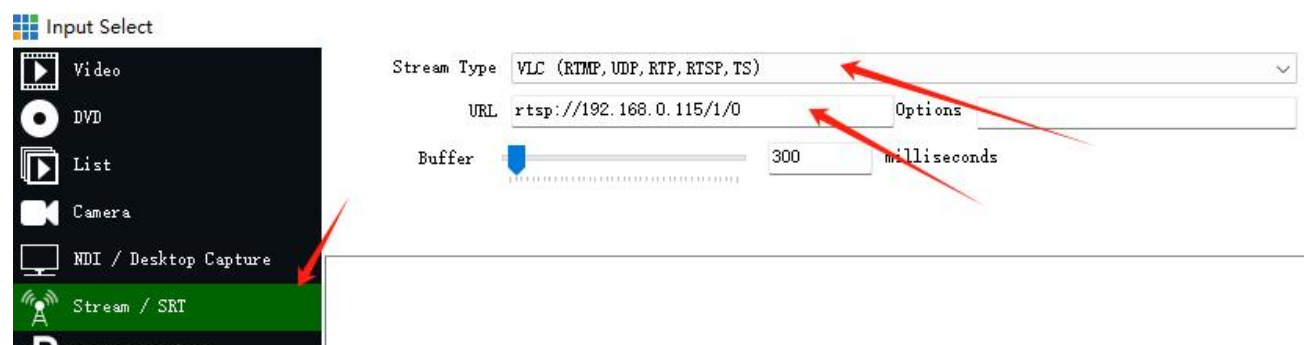
PTZコントローラーにVisca over IP制御プロトコルでカメラを追加した後、PTZコントローラーのLCDスクリーンにカメラの映像をプレビュー表示するために、次の設定を行ってください。

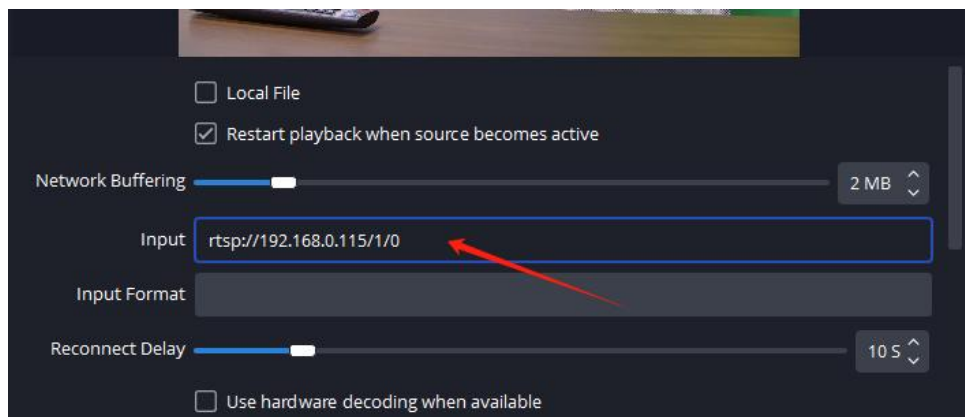
- ①: ショートカットキー（例：CAM 1）を長押しします。
- ②: 「Stream URL」を選択します。
- ③: 次に、以下のURLを入力します。「rtsp://カメラのipアドレス/1/0」、※カメラのIPアドレスに合わせて、IPアドレスを変更してください。
- ④: 「PVW」ボタンを押すと、カメラの映像をプレビュー表示できます。



Vmix とOBSでライブ配信を行う方法

ヒント: VLCストリーミングの使用をお勧めします。これにより、低遅延での映像伝送が可能になります。





カメラのRTSP URLは以下の通りです : rtsp://192.168.0.115/1/0

カメラのIPアドレスに合わせて、必ずIPアドレスを変更してください。

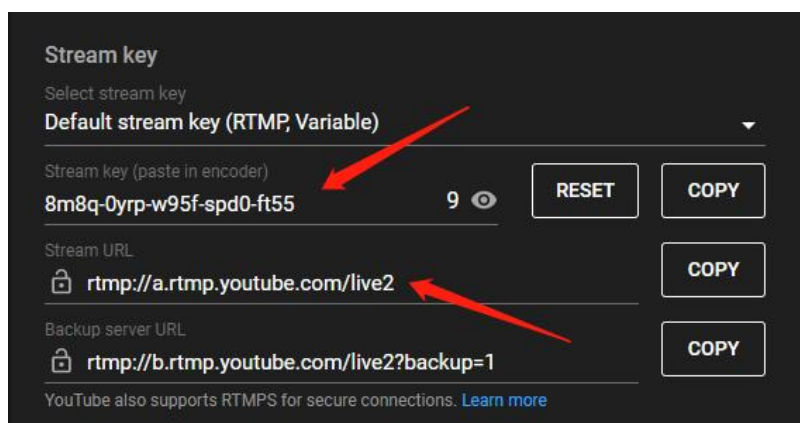
Youtube または Facebookでライブ配信する方法

YouTube、Facebook、その他のライブ配信プラットフォームは、Stream URL（サーバーURL）とStream Keyを提供してくれます。

YouTubeの例:

Stream URL: <rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2/>

Stream Key: [8m8q-0yrp-w95f-spd0-ft55](#)



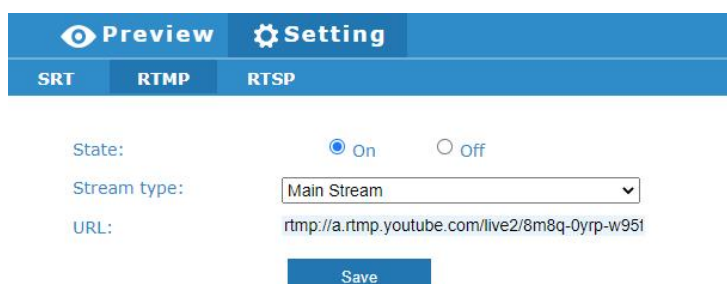
手順: カメラのWebページにアクセスする -> Setting-> Network-> Advanced Settings-> RTMP State change -> On

RTMPストリームURLを「URL」フィールドに入力してください。

<rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2/8m8q-0yrp-w95f-spd0-ft55>

(入力形式: [Stream URL](#)/[Stream Key](#))

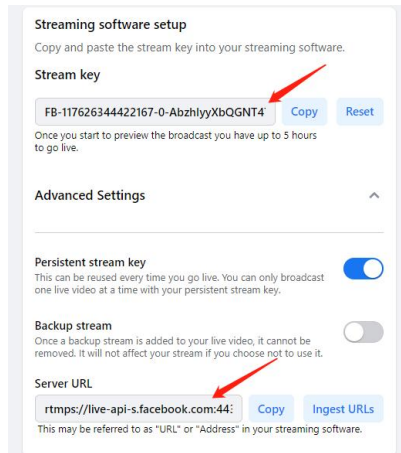
設定を保存し、カメラを再起動してください。再起動後、カメラはYouTubeにストリーミングを開始します。



Facebookの例:

Server URL: `rtmps://live-api-s.facebook.com:443/rtmp/`

Stream Key: `FB-117626344422167-0-AbzhlyyXbQGNT47w`



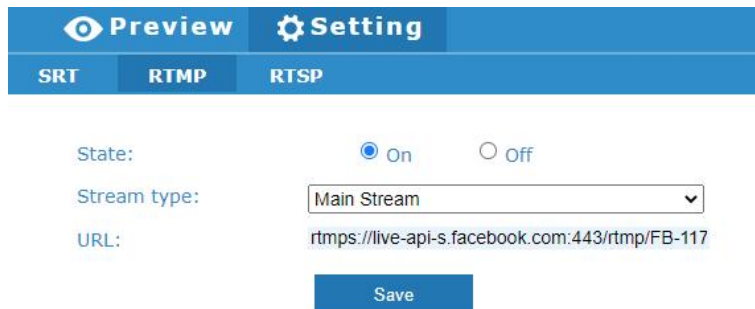
The image shows the 'Streaming software setup' window from Facebook. It contains a 'Stream key' field with the value 'FB-117626344422167-0-AbzhlyyXbQGNT47w' and a 'Copy' button. Below this is the 'Advanced Settings' section, which includes a 'Persistent stream key' toggle (turned on), a 'Backup stream' toggle (turned off), and a 'Server URL' field with the value 'rtmps://live-api-s.facebook.com:443/' and 'Copy' and 'Ingest URLs' buttons. Red arrows point to the 'Copy' button for the stream key and the 'Copy' button for the server URL.

手順:カメラのWebページにアクセスする> Setting-> Network-> Advanced Settings->

URLの部分にRTMP stream URLを入力します

`rtmps://live-api-s.facebook.com:443/rtmp/FB-117626344422167-0-AbzhlyyXbQGNT47w`

(入力形式: Stream URL/Stream Key)



The image shows the 'RTMP' tab in the 'Setting' window. It has a 'State' section with 'On' selected. Below that is a 'Stream type' dropdown menu set to 'Main Stream'. The 'URL' field contains the text 'rtmps://live-api-s.facebook.com:443/rtmp/FB-117'. A 'Save' button is at the bottom.

ご質問がありましたら、以下のメールアドレスまでご連絡ください!

Sandy@chameye.net

概要

はじめに

いつもご愛顧いただき、ありがとうございます。本マニュアルをよくお読みいただき、適切にご使用ください。

本マニュアルでは、カメラの機能、使用方法、および操作原理について詳しく紹介します。

C420では、355°/120°のパン・チルト操作が可能です。DSP処理用の統合モジュールを搭載しております。

また、VISCAおよびPELCO P/Dプロトコルに対応しており、さまざまなシーンで活用できます。

安全上のご注意

カメラおよび接続機器の損傷や潜在的な危険を防ぐために、以下のポイントをご注意ください。

- 雨のかかるようなところには絶対に据付けないでください。
- 純正品または許可されたアクセサリをご使用ください。
- 交換や修理を行った場合は、使用前に必ずテスターで確認してください。
- カメラのレーズンを拭くときは、柔らかく乾いた布をご使用ください。カメラやレンズの外装を傷めないよう、強い腐食性の洗剤は使用しないでください。
- ご使用の際は、カメラをつぶさないようにご注意ください。故障の原因となります。
- ブラケットは少なくともカメラの重量の3倍に耐えるものでなければなりません。

主な機能

- 4K Ultra HD映像で鮮明で滑らかなビデオ撮影が可能です。
- パン・チルトの範囲: Pan 355°, Tilt 120°
- 高度なISP処理アルゴリズムを搭載し、奥行き感のある鮮やかな画像、高解像度、素晴らしい色再現を実現します。
- 多機能IRリモコンは、PTZ、レンズおよび他の機能を便利に制御することができます。
- SonyViscaまたはPelcoコマンドでカメラを制御することができます。
- 複数の制御方法: IRリモコン、RS422、RS232およびPTZコントローラー
- リモコンで9つのプリセットポジション、PCで200のプリセットポジションを設定可能。
- 水平回転の最高速度: 80°/s、チルト: 60°/s
- 圧倒的な互換性: ビデオ会議、遠隔医療、教会のライブ配信、eラーニングなど、さまざまなシーンで優れた映像体験を提供します。

付属品

開封時にすべての付属品が揃っているかご確認ください。

カメラ	-----1
IRリモコン	-----1
USBケーブル	-----1
HDMIケーブル	-----1
電源アダプター	-----1
Rs232ケーブル	-----1
天井ブラケット	-----1
取扱説明書	-----1

IR リモコン(1)



カメラ (1)



USB ケーブル (1)



HDMI ケーブル (1)



電源アダプター (1)



Rs232ケーブル (1)



天井ブラケット (1)

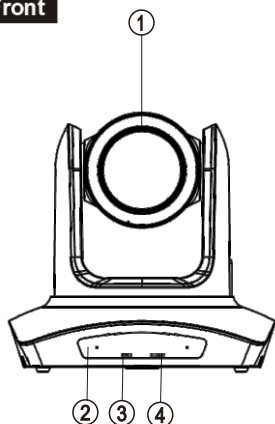


取扱説明書 (1)



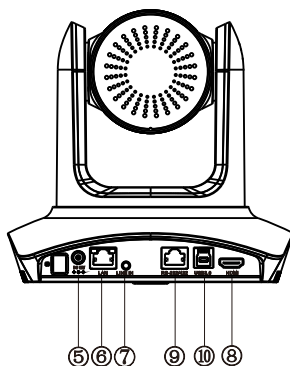
カメラの構造

Front

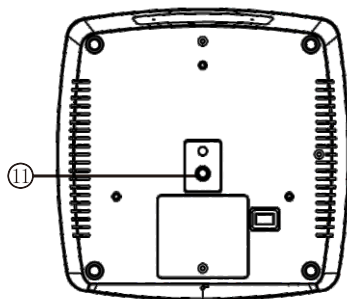


- 1. レンズ
- 2. リモコン受光モジュール
- 3. 電源ライト
- 4. スタンバイライト

- 5. DC IN 12V 入力ポート
- 6. RJ-45 ポート
- 7. Line inポート
- 8. HDMI ポート
- 9. RS-232/422ポート
- 10. USB3.0 ポート



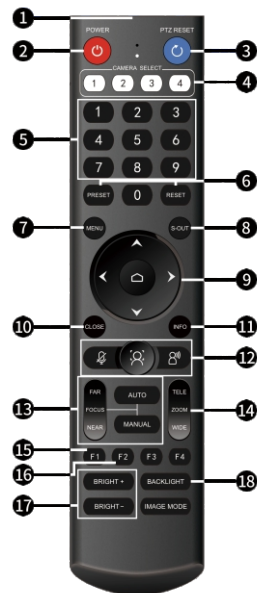
Bottom



- 11. ネジ穴

リモコン

- ① IR送信モジュール
- ② 電源
- ③ パン・チルト・リセット
- ④ カメラ選択
- ⑤ 数字ボタン: (PRESET: プリセットポジションを設定するには、PRESETを押したまま、1~9のいずれかを押してください。)
- ⑥ RESET: (RESETボタンを押したまま、1~9を押すとプリセットを削除します)
- ⑦ メニュー
- ⑧ S-OUT: 720P50に切り替える
- ⑨ パン・チルトコントロール
- ⑩ CLOSE:メニューを閉じる
- ⑪ INFO: カメラの情報表示
- ⑫ 予約されたボタン、機能なし
- ⑬ フォーカス:(オートまたはマニュアル)
- ⑭ ズーム:(ズームインまたはズームアウト)
- ⑮ F1: 3秒間長押しで、映像の正像/鏡像を素早く切り替え可能です。
- ⑯ F2:3秒間長押しで、工場出荷時の設定に戻します。
- ⑰ 明るさ調整: bright-/ bright+
- ⑱ 逆光補正



*リモコンボタン番号の変更操作 (ボタンの組み合わせ)

ボタン ⑩ を5秒以上長押しした後に、F1/F2/F3/F4を押すことで、それぞれリモコン番号1/2/3/4に切り替えることができます。

*F2ボタンの長押しによる工場出荷状態へのリセットを行っても、IRアドレスはリセットされません。

取り付け図

概略図	機能	
RS422/232 IN	1. RS422 TX+ IN 2. RS422 TX- IN 3. RS422 RX+ IN 4. RS232 TX IN 5. IR OUT 6. RS422 RX- IN 7. RS232 RX 8. GND	Orange/White Orange Green/White Blue Blue/White Green Brown/White Brown

ご注意: 対応するシリアルポート変換ケーブルの使用をおすすめします。LANケーブルによる直接接続は控えください。

Serial Port（シリアルポート）

このオプションでは、カメラがシリアルポート経由で接続する際に、プロトコル、アドレス、ボーレート、スピードスケール、スピードリミットを設定できます。

PTZ

このオプションでは、デジタルズーム、フォーカスモード、PTZ速度、パン方向、チルト方向、上下反転および左右反転など、PTZに関する機能を設定できます。

Exposure（露出モード）

このオプションでは、フルオート露出、マニュアル露出、シャッター優先、アイリス優先、明るさ優先などの露出モードを設定できます。

White Balance(ホワイトバランス)

このオプションでは、オート、マニュアル、屋内、屋外、ワンプッシュ、ATW（オートトラッキングホワイトバランス）などのホワイトバランスモードを設定できます。

Image（画像）

このオプションでは、2D/3Dノイズリダクション、コントラスト、彩度、シャープネス、ガンマ、WDR、フォグ軽減、フリッカー対策などの画像効果を設定できます。

Audio(音声)

このオプションでは、オーディオのオン／オフを設定できます。オンにすると、LINE-IN端子から入力された音声信号を出力することができます。

Video（ビデオ）

このオプションでは、カメラの画素数および画像モードを設定できます。

Network（ネットワーク）

このオプションでは、カメラのネットワーク情報（DHCPのオン／オフなど）を設定できます。DHCPをオフにした場合は、赤外線リモコンの「0～9」ボタンを使って、カメラのIPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイを編集できます。

System（システム）

このオプションでは、カメラの言語設定、赤外線リモコンのアドレスビットの設定、バージョンの確認、工場出荷時設定へのリセットが可能です。

Exit

メニューを終了。

MENU	
▶ Serial Port>	
PTZ>	
Exposure>	
White Balance>	
Image>	
Audio>	
Video>	
Network>	
System>	
Exit	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

メニュー

1. Serial Port Settings

Serial Port Settings>	
▶ Protocol:	<Auto>
Address:	<1>
Address Fixed:	<OFF>
Baud Rate:	<9600>
Speed Grade:	<Standard>
Speed By Zoom:	<OFF>
RS-485:	<ON>
Back>	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

2. PTZ Settings

PTZ Settings>	
▶ Focus Mode:	<Auto>
Zoom Speed:	<Normal>
Remote Speed:	<4>
Installation:	<Normal>
Reload Preset 1:	<ON>
PAN Reverse:	<OFF>
TILT Reverse:	<OFF>
Back>	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

シリアル通信設定メニュー

Protocol: Auto / VISCA / Pelco-P / Pelco-D を設定できます。

Address: カメラのシリアル通信アドレスを設定できます。

Address Fixed: VISCA プロトコルにおける自動アドレス割り当てを有効にします。

Baud Rate: シリアル通信のボーレート (2400、4800、9600、19200、38400、115200) を設定することができます。

Speed Grade: PTZ のスピード範囲 (標準 / 拡張) を設定できます (シリアル通信使用時のみ有効)。

Speed By Zoom: パン・チルトのスピードとレンズ倍率の運動機能をオン / オフで設定できます。

RS-485: RS-485 シリアルポートのリターンコード機能のオン / オフを設定できます。

PTZ 設定メニュー

Focus Mode: auto / manual

Zoom Speed: このオプションでは、カメラのズーム速度を設定できます。速度は「低」「標準」「高」の3段階があります。

Remote speed: PTZ 速度は1~16まで設定可能 (IR リモコン使用時のみ有効)。

Installation: このオプションでは、カメラの映像の上下反転や左右反転の設定が可能です。

Reload Preset: このオプションでは、カメラ起動後に自動的にプリセットポジション1番を呼び出す機能を設定できます。

Pan Reverse: パン方向を正転 / 逆転に設定できます。

Tilt Reverse: チルトの方向を正転 / 逆転に設定できます。

メニュー

3.Exposure Settings

Exposure Settings>	
▶ AE Mode:	<Auto>
Backlight:	<OFF>
De-Flicker:	<OFF>
Back>	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

露出設定メニュー

自動露出 (Auto Exposure) : 自動露出モードでは、逆光補正 (Backlight Compensation) のオン/オフを設定できます。

フリッカー防止 (De-flicker) : カメラのリフレッシュレートを調整することで、照明による画面のちらつき現象を軽減または解消することができます。

アイリス優先 (Iris Priority) : 絞り値を調整できます。

シャッター優先 (Shutter Priority) : シャッター速度を調整できます。

マニュアル露出 (Manual Exposure) : ゲイン (Gain) を調整できます。

4.White Balance Settings

White Balance Settings>	
▶ WB Mode:	<Auto>
Back>	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

ホワイトバランス設定メニュー

WBモード: オート、マニュアル、屋内、屋外、ワンプッシュ、ATW。

Manual mode(マニュアルモード)

赤ゲイン調整可能 (0~255)

青ゲイン調整可能 (0~255)

メニュー

5. Image Settings

Image Settings>	
▶ 2D NR:	<128>
3D NR:	<128>
Bright:	<128>
Contrast:	<128>
Color Gain:	<128>
Sharpness:	<128>
HUE:	<128>
Gamma	<1>
Flip:	<OFF>
Mirror:	<OFF>
Back>	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

画像設定サブメニュー

2D NR: 2Dノイズリダクション

3D NR: 3Dノイズリダクション

明るさ (Bright) : 画像の明るさを設定

コントラスト (Contrast) : 画像のコントラストを設定

色のゲイン (Color Gain) : 画像の色の濃さを設定

シャープネス (Sharpness) : 画像の鮮明度を設定

色相 (HUE) : 画像の色相を設定

ガンマ (Gamma) : ガンマ値を設定

上下反転 (Flip) : 画像を上下180度反転可能

左右反転 (Mirror) : 画像を左右180度反転可能

6. Audio Settings

Audio Settings>	
▶ Audio:	<OFF>
Back>	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

音声設定サブメニュー

音声 (Audio) : 音声の出力をオン/オフで設定できます。

7. Video Settings

Video Settings>	
▶ Video Format:	<1920x1080p60>
HDMI Mode:	<DVI>
Color Space:	<RGB>
Enter>	
Back>	
▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

映像設定メニュー

ビデオフォーマット (Video Format) : 現在の解像度を設定できます。

HDMIモード (HDMI Mode) : HDMIまたはDVIモードを設定できます。

カラースペース (Color Space) : RGBまたはYCbCrを設定できます。

メニュー

8. Network Settings

Network Settings>	

▶ DHCP:	<OFF>
IP Address:	192.168.1.118
Subnet mask:	255.255.255.0
Default gateway:	192.168.1.1
Back>	

▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

ネットワーク設定メニュー

カメラのネットワーク情報を確認できます。

DHCPのON/OFFを設定できます。

9. System Settings

System Settings>	

▶ Language:	<English>
Version:	V1.2.4
Preset Color:	<ON>
Remote address:	<1>
Reset Device>	
Back>	

▲▼ Roll [HOME] Enter	◀▶ Change [CLOSE] Back

システム設定メニュー

言語設定：カメラのメニュー操作言語を設定できます（中国語／英語）。

バージョン：現在のソフトウェアバージョンを確認できます（編集不可）。

プリセットカラー：プリセットポジションに映像効果を保存する機能を有効／無効に設定できます。

リモートアドレス：赤外線リモコンの受信アドレスチャンネルを設定できます。

初期化：すべてのカメラパラメータを工場出荷時の設定にリセットできます。

ネットワーク接続

接続方法

ネットワーク接続: カメラをインターネット・ネットワークに接続し、ルータまたはスイッチを介してネットワークにアクセスします。ブラウザからカメラにログインできます。

コンピュータにはカメラのIPがあるネットワークセグメントが必要です。ネットワークセグメントが追加されていない場合、ログインできません。カメラのデフォルトIPアドレスが192.168.1.118の場合、コンピュータにネットワークセグメントを1つ追加する必要があります。具体的な方法は以下の通りです:

まず、パソコンの「イーサネット」から「ローカルエリア接続のプロパティ」を開きます。

次に、「インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し、ダブルクリックするか「プロパティ」をクリックして設定画面を開きます。

「詳細設定」ボタンをクリックし、「IPアドレス」欄にて、IPアドレスとサブネットマスクを入力します。追加が完了したら「OK」をクリックして、IPネットワークセグメントの追加を完了します。

ご注意: カメラのIPアドレスに応じて対応するネットワークセグメントを追加することができます。

Webログイン

WEBログイン方法:

ブラウザのアドレスバーにデバイスのIPアドレス（初期値: 192.168.1.118）を入力し、Enterキーを押すとWEBクライアントのログイン画面が表示されます。

[ユーザー名]欄に「admin」、[パスワード]欄にも「admin」と入力し、WEBクライアントのプレビュー画面が表示されます。

言語選択:

ログイン画面の下部に表示される言語選択より、表示言語を選ぶことができます。

プレビュー

ログインした後、初期画面として「映像プレビュー画面」が表示されます。

プレビュー画面の左側は映像プレビューエリア、右側はPTZ制御エリアです。PTZ制御エリアでは以下の操作が可能です:

1. カメラの上下回転、左右回転
2. ジンバルの初期位置（センター）への復帰
3. レンズのズームイン／ズームアウト
4. フォーカスの近距離／遠距離調整
5. PTZの動作速度レベルの調整
6. ズーム速度レベルの調整
7. フォーカス速度レベルの調整
8. プリセット位置番号の設定（1番から順に設定可能）
9. 現在のカメラ位置をプリセットとして保存
10. 該当するプリセットの削除
11. 該当するプリセットの呼び出し

設定(Configuration)

画面上部の「設定（Configuration）」をクリックすると、ソフトウェアのパラメーター設定画面に入ります。

この設定画面では、主に以下の項目を構成しています: システム設定、ネットワーク設定、オーディオ・ビデオ設定、画像設定、ユーザー管理

設定(Configuration)

システム (System)

システム設定：デバイスの基本情報を表示します（変更不可）。

時間設定はシステム時刻の設定に使用します。

システムメンテナンス：ソフトウェアのアップグレード、工場出荷時設定へのリセット、デバイスの再起動を行うことができます。

インターネット

基本設定

TCP/IPの設定。

DHCP：自動IP取得の有効/無効を設定します。

IPアドレス：IPアドレスを設定します。初期値は192.168.1.118で、ログインするウェブページのアドレスです。

サブネットマスク：サブネットマスクを設定します（初期値は255.255.255.0）。

デフォルトゲートウェイ：デフォルトゲートウェイを設定します（初期値は192.168.1.1）。

優先DNSサーバー：DNSサーバーを設定します（初期値は192.168.1.1）

DNS状態の選択。

ポート設定。

HTTPポート：HTTPポートを設定します。初期値は80です。

RTSPポート：映像取得用ポートを設定します。初期値は554です。

ONVIFポート：ONVIFポートを設定します。初期値は2000です。

サービスポート：サービス用ポートを設定します。初期値は90です。

VISCA IPポート：VISCA IPポートを表示します。初期値は52381です。

2) ライブストリーミング

SRT、RTMP、RTSPなどの関連パラメーターを設定可能です。

映像 & 音声 (Video&Audio)

1) 映像

1.映像圧縮形式を設定します。メインストリーム／サブストリームの圧縮形式はデフォルトでH.264/H.265です。

2.ストリーム：異なる映像出力モードを設定し、メインストリームとサブストリームを選択できます。

3.メインストリームの最大解像度は1920×1080です。

4.サブストリームは640×480、640×360、480×360、352×288、320×240、176×144から選択可能です。

5.映像フレームレートを設定します。

6.フレーム間隔（キーフレーム間隔）を設定します。

7.ビットレートタイプはデフォルトで可変ビットレートです。

8.画質：可変ビットレート時に画質を選択可能です。

9.ビットレート上限：128～20000kbpsの範囲で設定可能です。

2) 音声

オーディオの設定を行う

設定(Configuration)

画像設定 (Image)

画像パラメーター設定画面では、以下のような画像効果の調整が可能です。

画像調整(Image adjustment): 明るさ、コントラスト、彩度、シャープネス、色度、3Dノイズリダクションなどの調整が可能です。

露出(Exposure): 露出モード、シャッタースピード、ゲイン、絞り値などを設定できます。

画像(Image enhancement): 左右反転、上下反転、逆光補正の設定が可能です。

ホワイトバランス(White balance): ホワイトバランスモードの選択、および赤・青のゲイン値を調整できます。

ユーザー管理 (User Administer)

ユーザー名およびパスワードの変更が可能です。

仕様

センサー	ソニー製1/2.8型プログレッシブCMOS
有効画素数	850万画素 (16 : 9)
解像度	HDMI: 4KP30/25, 1080P60/59.94/50, 1080P30/29.97/25, 720P60/50 USB: MJPG: 3840*2160, 1920*1080, 1280*720, 800*600 , 640*480, 640*360, 320*240 YUY: 1920*1080,1280*720,800*600,640*480,640*360,320*240
信号	PAL/NTSC
レンズ	20倍光学ズーム
焦点距離	20X: f=5.2mm(W)~104mm(T)
画角	20X: 58.7°(W)~3.2°(T)
フォーカス	Auto/Manual
最低照度	0.1Lux
露出	Auto/Manual
シャッター	1/1 ~ 1/10000s
ゲイン	Auto/Manual
ホワイトバランス	Auto/Indoor/Outdoor/Manual
画像効果	Full color/black and white/image flip
S/N比	≥ 50db
パン(Pan)	355 °(max.speed:80 °/s)
チルト(Tilt)	-30°to +90 °(max.speed:60 °/s)
映像出力	HDMI、USB3.0、IP
電源	12V DC(10.8 ~ 13.0V DC)
動作温度	0° ~40°
保存温度	-10° ~60°
寸法	181x181x176mm
重さ	1525g
カラー	銀白色
プロトコル	SONY VISCA、PELCO P/D、VISCA over IP、ONVIF
制御インタフェース	RS-232C、RS-422/485
付属品	DC12V電源アダプター、IRリモート、取扱説明書、RS-232Cケーブル HDMIケーブル、USB3.0ケーブル、ブラケット

保証とアフターサービス

いつもご愛顧いただき、ありがとうございました。
お客様に安心＆快適に利用頂けるよう、最高レベルのカスタマーサービスのご提供をお約束致しております。

商品はお客様の手に到着する前に、工場で何千回のテストを行われます、万が一Chameyeが提供する製品にてご不便をお掛けの場合は、下記のアフターサービスをご提供致します！

1. 36ヶ月製品長期保証（30日間理由なし返金＆返品保証。36ヶ月修理＆返品対応保証）
2. ご注文日から36ヶ月の間、ご使用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応をお承り致します。
3. お客様過失（落下、衝撃、改造、浸水等、お客様が意図せずとも製品の故障につながるような行為）による不具合につきましては、本保証の対象外とさせていただきます。
4. ご注文日から30日を超え12ヶ月以内の場合は、交換対応、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応のみお承り致します。返金対応は、お承りできません。
5. カスタマーサポートにお問い合わせの際、製品とご注文番号をお手元にご用意ください。ご購入された製品とご注文番号をお伝えいただければ、迅速に問題解決させていただきます。
6. すべての製品に関する問題（ファームアップあるいはカメラ設定、取り付け等）、弊社は最善を尽くしてお客様にお手伝えます。
7. もしお客様がなんか不明点がございましたら、ぜひお気軽にお問い合わせください！
8. 連絡先：メール：Sandy@chameye.net

何卒よろしくお願い申し上げます！