

Mise à jour : Covid-19

Chers Nomades,

Durant cette période d'isolement, nous concevons que chacun d'entre nous ait un ou plusieurs défis à relever et que cette période peut être plus anxiogène pour certains que pour d'autres. Sachez que nous sommes avec vous et que nous pensons à vous.

Comme vous le savez, notre entreprise est fermée depuis le 26 mars jusqu'au 4 mai inclusivement, voire plus, dépendamment des décisions gouvernementales. Nos employés ont donc été mis à pied temporairement. Nous avons à cœur la bonne santé et la sécurité de notre monde, et ce fut avec un pincement au cœur que nous avons dû respecter les consignes gouvernementales et fermer l'atelier.

Nous avons dû contacter aujourd'hui un(e) client(e) dont le projet ne pourra être livré à temps puisque nous sommes fermés. Il ne restait que 3 jours d'ouvrage avant de pouvoir livrer le projet. Et cela nous attriste énormément.

De ce fait, nous pensons qu'il est important de vous partager ce message.

Lorsque vous faites affaire avec Nomad Van, rien n'est laissé au hasard, tout est calculé, au mm près. Chaque pièce, accessoire, équipement est étudié et préparé en vue de vous offrir le meilleur de nous-même, la plus belle mini-maison sur roues, le plus efficace des vans campeurs sur-mesure. Cela étant, chaque jour de travail sur votre véhicule est important.

Et lors des derniers jours, juste avant la remise du véhicule, nous effectuons toutes les inspections nécessaires : propane, électricité, plomberie, ventilation, rien n'est laissé pour compte et ces étapes sont primordiales pour votre sécurité.

Nous tenons à vous, à votre sécurité, à nos employés. Nous ne ferons pas de compromis sur ces points. Et nous ferons toujours le nécessaire pour que vous puissiez partir en vacances l'esprit tranquille.

Nous comprenons que le retard prit dans vos projets dû à la Covid-19 et aux normes gouvernementales représente un frein dans vos projets voyages 2020 mais sachez que cette pause est nécessaire à notre santé collective.

Serrons-nous les coudes tous ensemble et nous sortirons plus forts de cette situation. Les voyages n'auront plus la même signification pour nous et nous les apprécierons davantage.

Notre équipe travaillera plus fort encore à la réouverture de l'atelier pour vous procurer les WOW et les si belles réactions que vous avez, chers Nomades, lorsqu'on vous remet votre van campeur.

Nous sommes heureux de savoir que nous pouvons compter sur votre compréhension. Prenez soin de vous et de votre famille.

L'équipe de NOMAD VAN