

Politique de vente et de remboursement

Prix :

Tous les prix sont en dollars canadiens et sont sujets à changement sans préavis. Les rabais et les promotions sont en vigueur pour un temps limité, selon la disponibilité. Toute promotion ou achat d'un forfait doit être utilisé dans les 12 mois suivant la date de l'achat. Au-delà de ce délai, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Paielement :

Le paielement se fait en un seul versement et doit être complété pour confirmer l'inscription à un cours. Les modes de paielement privilégiés sont par virement interac à plongeelm@outlook.com ou en argent comptant.

Conditions de réservation des dates de formation

Dans le cas d'une annulation ou d'un changement de dates de la part du client à 30 jours ou moins avant le début du cours ou de l'activité, des frais de 125\$ + taxes ou 50% du montant de la réservation (pour les activités de valeur inférieure à 125\$ avant taxes) seront applicables pour annuler ou modifier la réservation. Des frais s'appliqueront également si le client/l'élève ne se présente pas à l'une des dates prévues et qu'il souhaite reprendre une séance.

Annulation ou report :

Plongée LM se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours ou une activité. En cas d'annulation de la part de Plongée LM, les frais d'inscription seront crédités au dossier du client et le montant accordé pourra être utilisé ultérieurement. Plongée LM n'est pas responsable du remboursement de tout autre frais connexes (ex : transport, repas, hébergement, location d'équipement ailleurs, etc.)

Au plus tard 30 jours avant le début du cours, le client peut annuler l'inscription à un cours.

Remboursement :

Les certificats cadeaux sont non-monnayables et non-remboursables.

Aucun remboursement n'est applicable lorsque le cours est débuté. À l'exception des frais qui ne sont pas encourus par Plongée LM.

Lorsque le cours est annulé par le client/l'élève, au plus tard 30 jours avant la date du début de cours, un remboursement sera accordé, sauf pour les frais déjà engagés par Plongée LM. Toutefois, les formations en ligne « Elearning PADI » dont le code est déjà activé sont non échangeables et non remboursables.

Absence/Reprise :

La reprise d'une séance ou d'un cours occasionnera des frais supplémentaires pour l'élève dans les situations suivantes;

Lorsqu'un élève s'absente ou ne peut prendre part à une ou plusieurs des séances de formation (classe, piscine ou milieu naturel), ou nécessite plus de temps pour rencontrer les objectifs d'apprentissage. Les séances doivent être complétées au plus tard dans les 30 jours suivant le cours à reprendre jusqu'au maximum de la fin de la saison de l'année courante ou à une date ultérieure après entente avec Plongée LM.

Et/ou

Lorsqu'un élève se présente à une formation sans avoir fait les études préalables ou se présente à un cours sans l'équipement requis pour le type de formation suivi tel que prescrit par l'instructeur.

Condition médicale

Si votre condition médicale change au cours de votre formation, vous devrez remplir à nouveau le formulaire prévu à cet effet et le faire signer par un médecin si votre condition l'exige.

Location d'équipement

L'élève est responsable du nettoyage et du transport de l'équipement.

L'élève s'engage à prendre soin de l'équipement qui lui est confié (loué ou prêté) et de le retourner dans le même état.

Des frais de remplacement ou de réparation s'appliqueront lors d'un bris ou la perte d'un équipement en tout ou en partie.

J'accepte les termes et conditions de la politique de vente et de remboursement

Nom du client : _____ Signature : _____

Date : _____