

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE BACKUP EM NUVEM

Este Contrato de Licença de Usuário Final (em inglês: **EULA - End Users License Agreement**) é o acordo legal entre o USUÁRIO, pessoa física ou jurídica (CONTRATANTE) e a **DERECO TECNOLOGIA** (CONTRATADA)

Tem entre si justo e acordado as cláusulas e disposições que seguem.

Nosso Termo foi atualizado pela última vez em 19 de janeiro de 2021. Podemos atualizar nossos Termos de tempos em tempos. Seu acesso contínuo ou uso de Cloud Backup Dereco após tais mudanças indicam sua aceitação destes Termos conforme atualizações.

OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA CLOUDBACKUP DEREKO PODEM SUPORTAR O ARMAZENAMENTO DE BACKUP PARA VÁRIOS LOCAIS, UTILIZANDO O ARMAZENAMENTO REMOTO E/OU LOCAL.

DO PRAZO DO PRESENTE CONTRATO, RENOVAÇÃO E REAJUSTES.

O presente contrato é celebrado pelo prazo de 01 mês, renovável por iguais períodos, sucessivamente, desde que não haja denúncia por qualquer das partes e observadas as demais condições do presente contrato.

Em caso de renovações sucessivas e continuidade da prestação de serviço por mais de 12 meses, o preço contratado será reajustado a cada ano a contar da data da celebração do contrato inicial, de acordo com a variação do índice IGPM/FGV.

DADOS DO CONTRATANTE

O Serviço possui a limitação de armazenamento de dados, de acordo com o plano escolhido pelo assinante e o período da assinatura é mensal.

- Plano Lite: Limite de até 02 Terabytes de Armazenamento
- Plano Standard: Limite de até 04 Terabytes de Armazenamento
- Plano Premium: Limite de até 06 Terabytes de Armazenamento
- Planos Customizados: Planos adequados à Necessidade do Cliente (01 Tb, 3 Tb, ou mais);

O conteúdo armazenado no **"CLOUD Backup Dereco"** é protegido por leis de propriedade intelectual. Você pode fazer backup de seus próprios arquivos no **"CLOUD Backup Dereco"** .

Os dados que você carrega para o Cloud Backup Dereco são seus e somente seus. Você nos dá permissão para usar esses dados, apenas para fazer o que é necessário para fornecer nossos serviços, incluindo criptografia dos Dados, transporte dos Dados, Backup de dados e Restore de Dados.

A CONTRATANTE é responsável pelos arquivos que carrega no **"CLOUD Backup Dereco"** e assume todos os riscos associados a eles, incluindo propriedade intelectual ou outras reivindicações legais.

Ao armazenar arquivos no **"CLOUD Backup Dereco"**, a CONTRATANTE declara que possui os direitos necessários sobre esse material e que, ao fazer isso, não entra em conflito com nenhuma licença concedida a terceiros.

A CONTRATANTE, deverá ter cuidado com os dados que escolhe compartilhar, e/ ou fazer backup. A Dereco Tecnologia e o respectivo serviço **"CLOUD Backup Dereco"** não monitora ativamente os arquivos que você carrega. No entanto, temos o direito de remover os arquivos armazenados no **"CLOUD Backup Dereco"** por qualquer motivo (como violação de direitos autorais, ou dados que violem quaisquer leis, regulamentos, decretos ou diretivas.).

Não assumimos qualquer responsabilidade por qualquer conteúdo que a CONTRATANTE ou qualquer outra pessoa ligada a CONTRATANTE, possa armazenar/transfira para o armazenamento do **"CLOUD Backup Dereco"**

"CLOUD Backup Dereco" é protegido por direitos autorais, marcas registradas e outras leis. A DEREKO TECNOLOGIA oferece a você uma licença MENSAL, livre de royalties, não atribuível e não exclusiva para usar o software que fornecemos para usar nosso serviço.

Esta licença tem o único propósito de permitir que você use o **"CLOUD Backup Dereco"** conforme permitido por estes Termos. Se você violar estes Termos, podemos rescindir esta licença.

Todos os direitos do **"CLOUD Backup Dereco"** - exceto conteúdo de terceiros - são de propriedade exclusiva da DEREKO TECNOLOGIA e de seus licenciados.

Nada neste Termo/Contrato, o autoriza a usar qualquer uma das marcas comerciais, logotipos, nomes de domínio ou outras características de marca distintas da **"CLOUD Backup Dereco"**, exceto conforme permitido por lei.

USOS PROIBIDOS DO SERVIÇO

A CONTRATADA se esforça para manter um ótimo serviço. Para esse fim, exigimos que A CONTRATANTE respeite essas limitações. Dessa forma a CONTRATADA poderá encerrar a conta registrada da CONTRATANTE caso a contratante não cumpri-las.

- Não use o **"CLOUD Backup Dereco"** de maneira que viole quaisquer leis, regulamentos, decretos ou diretivas.
- Não use o **"CLOUD Backup Dereco"** contrário às nossas políticas.
- Não use o **"CLOUD Backup Dereco"** para fazer nada que seja ameaçador, abusivo, assediante, difamatório, tortuoso ou invasivo à privacidade de outra pessoa.
- Não interfira com o funcionamento adequado de qualquer software, hardware ou equipamento no **"CLOUD Backup Dereco"**
- Não se envolva em nenhuma conduta que iniba o uso ou desfrute de nossos serviços

por outra pessoa, ou que determinemos que possa prejudicar a solução “**CLOUD Backup Dereco**” e/ou a Dereco Tecnologia, bem como nossos usuários/assinantes.

· Não monitore ou copie qualquer material da DEREKO TECNOLOGIA ou do serviço “**CLOUD Backup Dereco**”, seja manualmente ou por meios automatizados, sem consentimento prévio por escrito.

NOSSOS DIREITOS

Estamos sempre trabalhando para melhorar o serviço Cloud Backup Dereco e tornar nossos serviços melhores, portanto, reservamos alguns direitos.

A nosso exclusivo critério, podemos, a qualquer momento - com ou sem aviso prévio - alterar, eliminar ou restringir, parcial ou totalmente o acesso aos nossos serviços e modificar, suspender ou encerrar uma conta de usuário. A CONTRATADA não é responsável por quaisquer danos como resultado dessas ações.

OUTROS SITES E SERVIÇOS

“**CLOUD Backup Dereco**” pode conter links para sites, serviços e anúncios que não possuímos nem controlamos. Não endossamos nem assumimos responsabilidade por quaisquer sites, informações, materiais, produtos ou serviços de terceiros.

PRIVACIDADE

Nossa Política de Privacidade rege nossa coleta e uso de suas informações pessoais. Reveja essas disposições também em: <https://cloudbackupdereco.com/politica-de-privacidade>

CANCELAMENTO

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento, desde que o cancelamento seja formalizado por email, junto a CONTRATADA.

Ao realizar a formalização do cancelamento, o assinante deverá cumprir um aviso prévio de 60 dias, ou um acordo entre as 2 partes.

Os dados armazenados em nossos serviços, serão destruídos imediatamente ao cancelamento do contrato (término dos 60 dias de aviso prévio).

Se não houver a confirmação de pagamento da mensalidade e/ou anuidade, durante a renovação, os dispositivos (servidores /Desktops /Notebooks) que estiverem utilizando a solução de Backup e estiverem registrados em sua conta deixarão de fazer backup e também não conseguirá realizar restauração de backups.

O não pagamento contínuo resultará na exclusão de seus dados de backup após 15 dias do último pagamento.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O Pagamento deverá ser realizado junto à DEREKO TECNOLOGIA, em DINHEIRO ou em DEPÓSITO BANCÁRIO feito na CONTA BANCÁRIA da DEREKO TECNOLOGIA. A DATA DE PAGAMENTO, DEVERA SER NOS DIAS 05, 10 OU 15 DE CADA MÊS.

Nenhum pagamento poderá ser suspenso por alegações técnicas, sem prévia

concordância formal entre as partes.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Nós usamos boas práticas e medidas comercialmente e tecnicamente aceitáveis para garantir e proteger o acesso aos dados contidos nos backups, como uso de criptografia Militar com algoritmos de última Geração, de ponta a ponta, mas não podemos assegurar ou garantir que esses dados estarão completamente seguros de apropriação indevida por *hackers* ou outras atividades iníquas ou criminosas.

O CONSOLE DE GERENCIAMENTO OU PORTAL WEB DO SERVIÇO CLOUD BACKUP Dereco (LOCALIZADO EM <https://derecobackup.ez-backup.net/>) E O SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (BACKUP EM NUVEM) EM SERVIDORES PRÓPRIOS OU DE TERCEIROS, É FORNECIDO "COMO ESTÁ" SEM GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO.

A CONTRATADA não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza CAUSADOS, DIRETA OU INDIRETAMENTE, PELA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO **CLOUD BACKUP Dereco**.

A Dereco TECNOLOGIA NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER ERROS, OMISSÕES OU IMPRECIÇÕES NO CONSOLE DE GERENCIAMENTO DO BACKUP <https://derecobackup.ez-backup.net/> E SEU RESPECTIVO CONTEÚDO.

ATÉ A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, A Dereco TECNOLOGIA ISENTA-SE DE TODAS AS GARANTIAS, REPRESENTAÇÕES E CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO COM RESPEITO AO SERVIÇO CLOUD BACKUP Dereco, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU COLATERAL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO DE GARANTIAS, COMERCIAÇÕES IMPLÍCITAS E CONCLUÍDAS DE FISCALIDADE. E NÃO VIOLAÇÃO OU QUE O SITE OU O CONTEÚDO, OU O SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO EM NUVEM ESTÃO OU ESTARÃO LIVRES DE ERROS OU OPERARÃO SEM INTERRUPÇÃO.

EM NENHUMA HIPÓTESE A Dereco TECNOLOGIA SERÁ RESPONSÁVEL, SEJA COM BASE NA GARANTIA, CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, POR QUAISQUER DANOS OU QUALQUER TIPO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DIRETO, INDIRETO, INCIDENTE, DANOS PUNITIVOS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO, PERDA DE DADOS, LESÕES PESSOAIS, MULTAS, TAXAS, PENALIDADES OU OUTRAS RESPONSABILIDADES).

A CONTRATADA não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por ataques de rede recebidos contra a conta de Backup em Nuvem do CONTRATANTE, como grande quantidade de conexões ou dados recebidos ou enviados de forma distribuídas (DDOS) ou não (DOS).

A CONTRATADA não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por qualquer material ou conteúdo veiculado pelo CONTRATANTE, bem como por qualquer informação ou opinião divulgada através do serviço aqui contratado.

A CONTRATADA não será responsável por quaisquer danos diretos e/ou indiretos, lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de informações decorrentes do uso da nossa solução CLOUD BACKUP DEREKO, e/ou pendência relativa ao suporte técnico da Solução CLOUD BACKUP DEREKO, ainda que a CONTRATADA tenha sido alertada, ou não.

Caberá a EXCLUSIVAMENTE a CONTRATANTE a alteração e monitoramento de senha de sua administração, que sejam detectadas abaixo do padrão mínimo de segurança recomendável e ou não ter rotinas para troca periódicas de senhas, ficando ciente que esta inércia ou prática gera vulnerabilidade a todos os serviços contratados.

É de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE prevenir-se contra a perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados na utilização do serviço.

As Partes não poderão ser responsabilizadas pelo não cumprimento de suas obrigações contratuais na hipótese de ocorrência de caso fortuito e/ou de força maior. Nesse caso, a parte impedida de cumprir suas obrigações deverá informar a outra, de imediato, por escrito, da ocorrência do referido evento.

Fica expressa e irrevogavelmente estabelecido que a abstenção do exercício, por quaisquer das Partes, do direito ou faculdade que lhe assistem pelo presente Contrato, ou a concordância com o atraso no cumprimento ou cumprimento parcial das obrigações da outra Parte não afetarão os direitos ou faculdades que poderão ser exercidos, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, nem alterará as condições estipuladas neste Contrato.

RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA

SLA (Service Level Agreement): a garantia da disponibilidade do serviço "**CLOUD Backup Dereco**", é no mínimo, 99,5% (noventa e nove virgula oito por cento ao ano), salvo o caso fortuito e a força maior, bem como no caso de aviso prévio por parte da CONTRATADA com fins específicos de manutenção dos servidores, ou nos casos abaixo:

Poderão haver interrupções ou suspensões nos serviços, sem contar no tempo de SLA, devido a:

1. Devido a fatores fora do nosso controle razoável (por exemplo, desastres naturais, guerra, atos de terrorismo, tumultos, ações do(s) governo(s) onde os dados estão armazenados e criptografados ou uma falha de rede ou de dispositivo externo aos nossos datacenters, incluindo no local da CONTRATANTE ou entre a CONTRATANTE e o datacenter da CONTRATADA;
2. Resultantes do uso dos serviços, hardware ou software não fornecido por nós, incluindo, mas sem limitação, problemas resultantes de largura de banda inadequada ou relacionada a software ou serviços de terceiros;
3. Resultantes de falhas em um único Datacenter da Cloud Backup Dereco, quando sua conectividade de rede é explicitamente dependente desse local de uma maneira não resiliente;
4. Causados pelo uso que você faz de um Serviço depois de solicitarmos a modificação do uso que você faz do Serviço; se você não tiver modificado o uso conforme

recomendado;

5. Durante ou com relação à visualização, pré-lançamento, versões beta ou de avaliação de um Serviço, recurso ou software (conforme determinado por nós) ou a compras feitas usando os créditos de assinatura da Cloud Backup Dereco;

6. Resultantes da ação não autorizada ou da falta de ação, quando exigido, ou de seus funcionários, agentes, contratados ou fornecedores ou de qualquer pessoa que tenha acesso à nossa rede por meio de suas senhas ou equipamentos ou, de outra forma, resultantes da sua falha em seguir práticas de segurança adequadas;

7. Decorrentes do não cumprimento das configurações exigidas, do uso das plataformas compatíveis, do cumprimento de políticas para uso aceitável ou do uso que você faz do Serviço de uma maneira inconsistente com os recursos e a funcionalidade do Serviço (por exemplo, tentativas de executar operações sem conhecimento) ou inconsistentes com as nossas orientações publicadas;

8. Resultantes em falha na entrada, instruções ou argumentos (por exemplo, solicitações para acessar arquivos que não existem, ou que foram apagados por programação de retenção de versionamento de arquivos);

9. Resultantes das suas tentativas em executar operações que excederam as cotas prescritas ou resultantes de nosso controle de comportamento abusivo suspeito;

Da mesma forma, não conta para o SLA as interrupções decorrentes de:

a) as intervenções emergenciais decorrentes da necessidade de preservar a segurança do servidor, destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de "hackers" ou destinadas a implementar correções de segurança (patches);

b) suspensão da prestação dos serviços contratados por determinação de autoridades competentes, ou por descumprimento de cláusulas do presente contrato;

c) sobrecarga do servidor causada por programação não otimizada do CONTRATANTE;

d) Falhas de programação do site de responsabilidade do CONTRATANTE;

e) Falha na conexão (link) fornecida por empresa de telecomunicações, sem culpa da CONTRATADA;

A CONTRATADA não é responsável por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de interrupções devidas aos eventos previstos nos itens anteriores ou daquelas para as quais não tenha concorrido diretamente.

Se nós não atingirmos e mantivermos os Níveis de Serviço conforme descrito neste SLA, você poderá estar qualificado a obter um crédito proporcional aos valores de serviços mensais. Nós não modificaremos os termos do seu SLA durante o prazo inicial da sua

assinatura; no entanto, se você renovar sua assinatura, a versão atual deste SLA no momento do início do prazo de renovação se aplicará integralmente ao prazo de renovação. Nós forneceremos uma notificação de, pelo menos, 90 dias por alterações substanciais adversas a este SLA. Você poderá revisar a versão mais recente deste SLA a qualquer momento visitando o site <https://cloudbackupdereco.com/eula>

Crédito de Serviço:

>99,5% de disponibilidade do mês: 25% de desconto da fatura do período
>95% de disponibilidade do mês: 50% de desconto da fatura do período

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A CONTRATANTE deverá formular de maneira clara e objetiva as questões que deverão ser passadas à CONTRATADA, para que esta possa proceder ao atendimento de forma adequada e eficiente.

O Suporte Técnico incluso nos planos é do tipo Básico e com limitação de 04 horas/Mês, por Contratante (Não cumulativas).

Estão inclusos, no Suporte Técnico, somente atendimento remoto (Acesso remoto) à **incidentes** envolvendo o Software Client de Backup (CLOUD BACKUP DERECO), instalado no Equipamento do CONTRATANTE, bem como o Ambiente de armazenamento na Nuvem e Console de Gerenciamento.

Problemas apresentados nos equipamentos de comunicação, tais como modems e cabos de redes, Políticas de Firewall, lentidão no upload e download de dados, não são de responsabilidade da CONTRATADA;

Caso for identificado, Problemas apresentados em consequência de outros Softwares, Sistema Operacional e/ou hardware defeituosos, mal instalados ou mal configurados em computadores que não são responsabilidade da CONTRATADA, bem como Problemas apresentados nos equipamentos de comunicação, tais como modems e cabos de redes, Políticas de Firewall, lentidão no upload e download de dados, que não são de responsabilidade da CONTRATADA; será cobrada taxa de atendimento não produtivo (R\$ 180,00 por hora).

As partes reconhecem o serviço de email como forma válida, eficaz e suficiente de comunicação e divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objeto do presente instrumento.

A CONTRATADA **não faz qualquer tipo de monitoramento** da execução das tarefas de backup, sendo responsabilidade do CONTRATANTE verificar o resultado da realização de backup na própria ferramenta (software Client) ou via console <https://derecobackup.ez-backup.net/>, ou via alertas que deverão estar ativos para envio de status para email indicado pelo CONTRATANTE. Qualquer funcionalidade de monitoração oferecida pela CONTRATADA é mera cortesia e pode ser iniciada ou cessada a qualquer momento.

O serviço de backup é executado na máquina da CONTRATANTE através de um software de backup da CONTRATADA, que é instalado e configurado pela CONTRATANTE com ou sem o auxílio da CONTRATADA. O software identifica os arquivos e caminhos escolhidos pelo CONTRATANTE, faz a compactação e criptografia e envia-os via internet aos servidores da CONTRATADA e/ou a dispositivos locais indicados pelo usuário,

Para o sucesso das rotinas de backup é necessário que a infraestrutura do cliente (computadores, servidores, redes e internet) esteja em pleno funcionamento e o software de backup em execução, conforme configuração feita na instalação. A CONTRATADA não se responsabiliza pela execução do backup, haja visto que toda esta parte depende exclusivamente da infraestrutura do cliente.

As alterações realizadas na retenção de versionamento, podem ocasionar falhas de indexação na Restauração de arquivos. Uma vez configurada um JOB de backup (uma rotina de Backup), o CONTRATANTE deverá ter ciência que alterações nas configurações de retenção de versionamento de arquivos, poderá ocasionar em falhas na restauração devido ao fato que alterações desse tipo podem gerar impacto na indexação dos arquivos. A CONTRATANTE deverá realizar um novo JOB com a nova regra de retenção de arquivos e evitar que ambos os JOBs concorram entre si (evitar mesmos horários de agendamento do backup/Job).

A CONTRATADA é responsável pela definição e configuração da retenção de arquivos na solução CLOUD BACKUP DEREKO. Existem 2 categorias de política de retenção, sendo uma política que mantém todos os dados para sempre (mantendo sempre a última versão do arquivo) e uma Política que mantém os dados dentro de um conjunto de intervalos configuráveis, podendo manter somente versões dos arquivos de forma desejada, de acordo com as configurações de intervalo de retenção,. A CONTRATANTE, não poderá ser responsabilizada por dados apagados fora dos intervalos de tempo configurados pela CONTRATADA.

A CONTRATANTE é a responsável pela integridade do arquivo que será salvo e transmitido para o servidor da CONTRATADA. Ou seja, em caso de o arquivo "backupeado" estar corrompido, infectado por vírus ou arquivos maliciosos, criptografado ou protegido por senha, que possa inutilizá-lo ou torná-lo inacessível, o mesmo será salvo no servidor da CONTRATADA da forma como foi encontrado no computador/servidor da CONTRATANTE.

A CONTRATADA mantém armazenado os logs (registros) de todas as atividades da Solução Cloud Backup DEREKO, como alterações, inclusões, status dos backups e restauração dos dados por no máximo 90 dias.

A CONTRATADA não é responsável pela integridade e conteúdo dos arquivos "backupeados", ficando a CONTRATANTE responsável por definir uma rotina de testes dos arquivos "backupeados", a fim de comprovar a integridade dos mesmos, haja visto que a CONTRATADA não possui acesso as ferramentas que criaram e/ou alteraram os arquivos, nem acesso ao dados armazenados na nuvem.

A CONTRATADA não realiza, em nenhuma hipótese a verificação da integridade de arquivos.

A CONTRATADA não possui acesso aos dados contidos nos backups, seja no transporte ou no armazenamento desses dados, já que estes, são criptografados e somente a CONTRATANTE que possui acesso a estes. Dessa maneira a CONTRATADA não consegue e nem poderá abrir, executar e alterar arquivos armazenados na nuvem da solução .
Expressando assim sua política pelo sigilo e privacidade com relação aos dados da CONTRATANTE.

CONFIDENCIALIDADE E SIGILO

Ambas as partes concordam que as informações dos e-mails estão cobertas pela cláusula de confidencialidade e sigilo deste presente contrato. Sendo proibido a divulgação de qualquer informação a terceiros com exclusiva ressalva em caso de ordem judicial ou qualquer espécie de ordem ou determinação de Órgãos Públicos.

As partes comprometem-se a manter total sigilo e confidencialidade em relação a todos os termos e condições deste contrato, bem como em relação a todos e quaisquer dados, informações, correspondências e documentos que venham a ser fornecidos pela outra parte ou que a eles tenha acesso em razão do presente contrato, os quais somente poderão ser divulgados para terceiros se assim requisitado pela legislação e/ou normas de fiscalização pertinentes, exceto se outra forma for estabelecido de comum acordo entre as partes, sob pena de responder por perdas e danos mediante decisão judicial.

A presente Cláusula de Sigilo e Confidencialidade obriga as partes, seus sucessores a qualquer título, coligadas, controladas e cessionários devidamente autorizados, bem como seus respectivos funcionários, prepostos e administradores.

TOTAL ACORDO

Na eventualidade de alguma cláusula deste Contrato ser considerada judicialmente ilegal, inválida ou não-obrigatória, tal determinação deverá afetar única e exclusivamente a cláusula em questão, e não deverá afetar a validade ou obrigatoriedade das demais cláusulas deste Contrato.

FORO

As partes contratantes elegem o Foro Comarca de OSASCO/SP, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que se apresente, para dirimir eventuais dúvidas ou litígios que porventura surjam no cumprimento deste Contrato.