

الموضوع: حول الوقاية من التصيد الاحتيالي

علمت الشركة مؤخرًا أن العديد من الموظفين تلقوا مكالمات هاتفية مشبوهة وغير مرغوب فيها من أشخاص يبحثون عن معلومات تتعلق بالشركة. على الرغم من أننا لا نعرف مصادر كل هذه المكالمات ، إلا أن شركات الرعاية الصحية كانت هدفًا لهجمات "التصيد الاحتيالي" وهو عبارة عن مخطط احتيالي يضعه المحتالون لسلب اموال الآخرين أو للاستحواذ على معلومات حساسة وذلك باستدراج الموظفين لتمكينهم من هذه المعلومات متظاهرين أنهم ممثلو شركات معروفة وذات سمعة طيبة. إن المعلومات المتعلقة بالصحة اذا ما وقعت بين أيادي غير أمينة يمكن أن تصبح معلومات مربحة.

نحن ندعوكم الى توخي الحذر ونحثكم على اتخاذ الاحتياطات التالية:

- عدم الكشف عن معلومات شخصية أو معلومات متعلقة بالحساب البنكي أو برقم بطاقة الائتمان البنكية عند الرد على مكالمات أو رسائل الكترونية غير مرغوب فيها.
 - عدم الإدلاء بهذه المعلومات عند تلقي طلبات في هذا الغرض عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني من مصدر مجهول.
 - التثبت من هوية المتصل قبل الإدلاء بمعلومات شخصية.
 - تجنب النقر على الروابط المضمنة في رسائل الكترونية غير مرغوب فيها و التحقق من مصداقيتها و ذلك بوضع مؤشر الفأرة فوق الرابط دون النقر عليه لمعرفة ما إذا كان العنوان الذي سيظهر تحت مؤشر الفأرة يتطابق مع الرابط الذي تمت كتابته في الرسالة أم لا.
 - الحذر من الملفات التي ترافق الرسالة الإلكترونية. عدم فتح أي مرفق بريد إلكتروني غير متوقع قبل التحقق أولاً من صحة عنوان البريد الإلكتروني (الاتصال بالمرسل).
 - إذا كانت الرسالة تحتوي على طلب غريب ، أو لا تبدو متطابقة مع المرسل ، أو تحتوي على تفاصيل غير صحيحة ، وجب التأكد حينئذ من المحتوى عبر الاتصال برقم هاتف المرسل.
- إذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات ، فإننا نحثكم على الاتصال بمدير الموارد البشرية ، لوري كوارترسون ، على الرقم 1755-372-413 أو عبر البريد الإلكتروني Lori.Quarterson@Ihserv.org ، فالشركة هنا لتقدم المساعدة بأي طريقة ممكنة.

مع خالص التقدير

Margarita Blanter

مارجريت بلانتر
الرئيسة المديرية العامة
International Health Services, Inc.