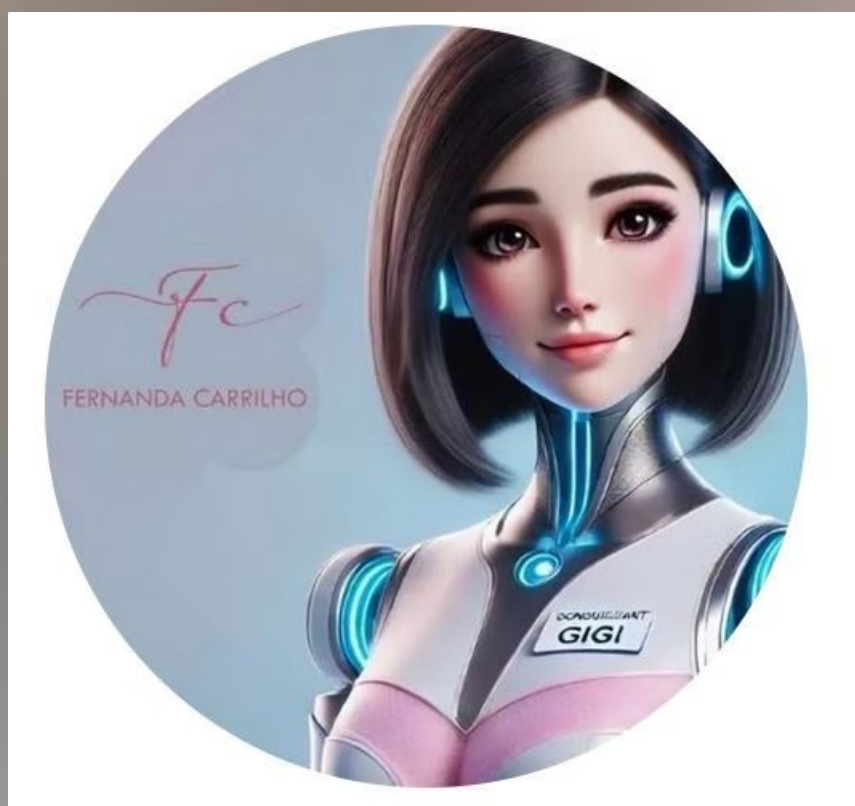




# Automatização bem-sucedida no atendimento via WhatsApp. Clínica Dra. Fernanda Carrilho.



Projeto inovador com Chatbot, IA personalizado e agendamento online.

EloThink



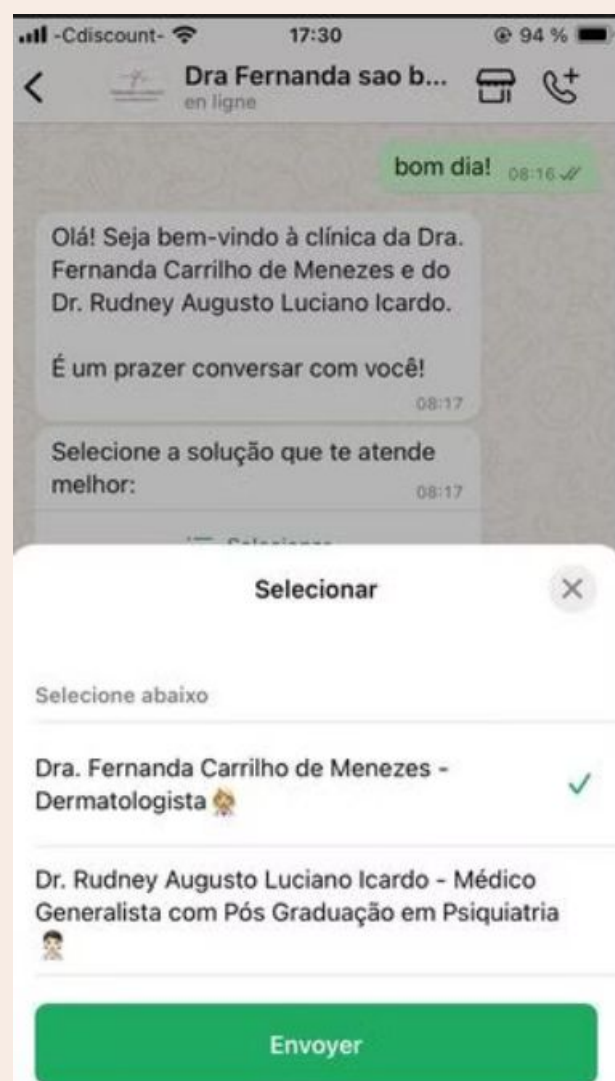


# Fluxo de Atendimento Otimizado

1

## Boas-vindas e seleção de médico

Mensagem personalizada de boas-vindas e seleção de médico.





# Fluxo de Atendimento Otimizado

## 2 — Menu de Serviços

Opções Personalizadas: Agendamento Consulta Particular, Agendamento Consulta Convênio, Sobre meu agendamento (Confirmar/ desmarcar/ reagendar), Falar com as nossas consultoras e Gigi Responde (IA).

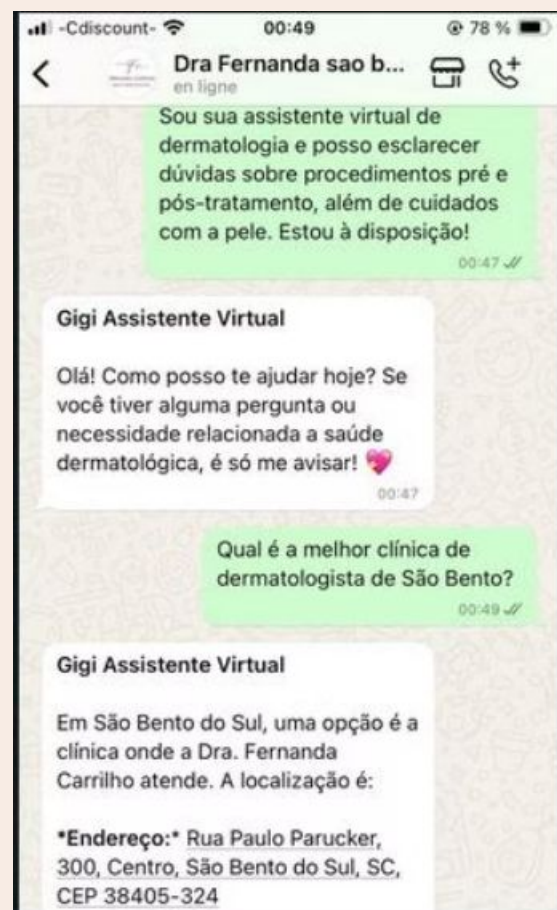




## Fluxo de Atendimento Otimizado

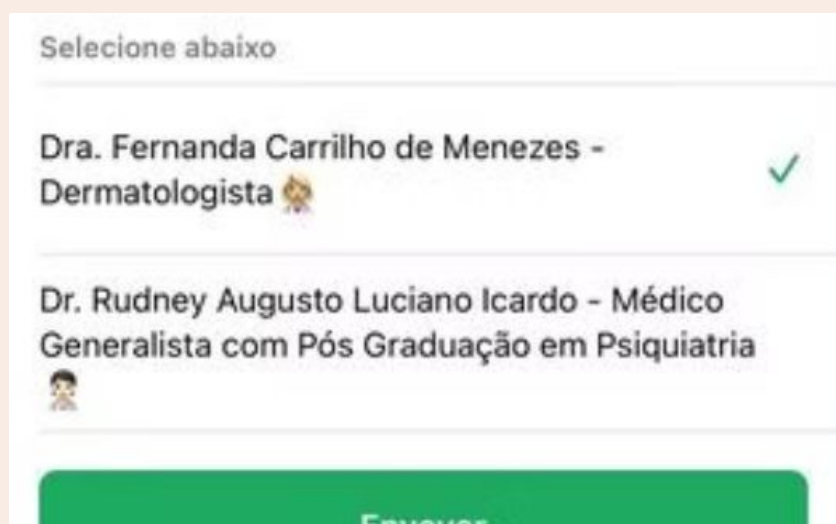
### 3 — Gigi - Assistente Virtual de Dermatologia (IA).

Esclarece dúvidas sobre procedimentos pré e pós tratamento, além de cuidados com a pele e agendamento de consulta.





# Interface Intuitiva do Chatbot



	C	D	E
	DATA	HORA EVENTO	EVENTO
	03/08/2024	03/08/2024 12:42:00	MENU
	04/08/2024	04/08/2024 13:55:00	MENU
	04/08/2024	04/08/2024 13:55:00	da Carrilho de Menezes - D
	04/08/2024	04/08/2024 13:56:00	ar com as nossas consulto
	05/08/2024	05/08/2024 07:19:00	MENU
	05/08/2024	05/08/2024 07:24:00	MENU
	05/08/2024	05/08/2024 08:02:00	MENU
	05/08/2024	05/08/2024 08:02:00	da Carrilho de Menezes - D
	05/08/2024	05/08/2024 08:02:00	ar com as nossas consulto
ho	05/08/2024	05/08/2024 08:40:00	MENU
	05/08/2024	05/08/2024 08:41:00	MENU
nd	05/08/2024	05/08/2024 08:42:00	MENU
nd	05/08/2024	05/08/2024 08:42:00	da Carrilho de Menezes - D



## Design Moderno

Interface clara e fácil de usar.

## Monitoramento automático

Integração Inteligente com Planilhas para Gestão e Análise em Tempo Real. Com essa solução, você otimiza o acompanhamento das interações, facilita a organização dos dados e potencializa a eficiência do atendimento, garantindo insights valiosos para decisões estratégicas.

## Agendamento Simplificado

Sistema integrado para marcar consultas online.



# Dashboard Interativo



Link do relatório: <https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/df1c4acd-47a5-4c9e-b285-091e9485c862/page/MwJBD/edit>

## DASHBOARD CHATBOT

3 de ago. de 2024 - 25 de ago. de 2024

Resumo da Conta

PHONE 364 † N/A

NOME 364 † N/A

ÚLTIMA INTERACAO 24 de ago. de 2024, 16:30:00

PHONE 364,0

dados atualizados diariamente | Somatório de dados refere-se a partir do dia 03 de Agosto de 2024 em diante

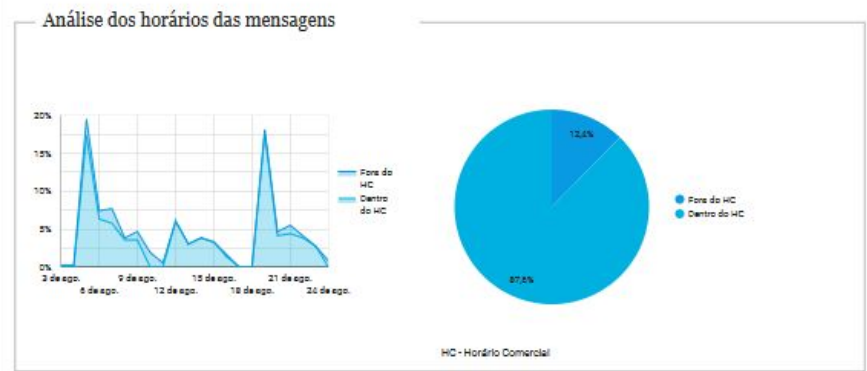
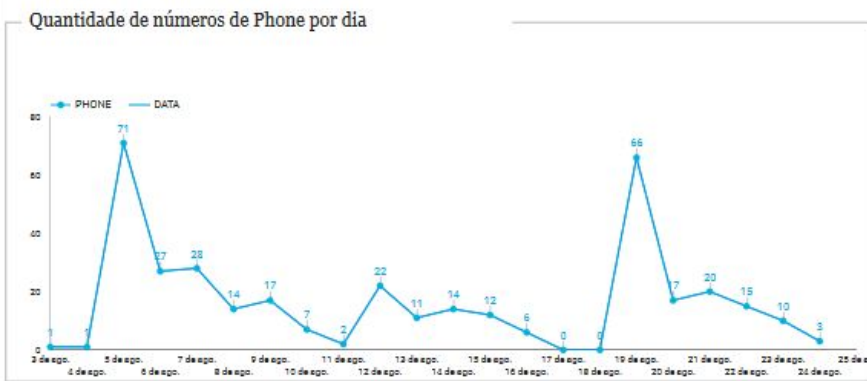
## Interações no Whatsapp

ÚLTIMA INTERACAO: [dropdown]

STATUS: Contém [dropdown]

REATIVAR INTERACAO: [dropdown]

STATUS	DATA	Fora e Dentro do ...	PHONE	NOME	STATUS	Fora e Dentr...	ÚLTIMA INTE...	REATIVAR INTE...	PHONE
NU	19 de ago. de 2...	Dentro do HC	47	47	1	1	48	45,00	47,00
NU	5 de ago. de 20...	Dentro do HC	44	44	1	1	39	39,00	44,00
NU	6 de ago. de 20...	Dentro do HC	19	19	1	1	19	19,00	19,00
NU	7 de ago. de 20...	Dentro do HC	12	12	1	1	12	12,00	12,00
NU	12 de ago. de 2...	Dentro do HC	12	12	1	1	12	12,00	12,00



### Jornada do cliente - Escolha do Menu e Submenu

DATA	MENU	Falar com ...	Agendame...	Dr. Femen...	Sobre mau ...	Agendame...	Dr. Rudney ...	Agendame...	Sim	Falar com ...	STATUS / PHONE
5 de ago. de ...	03	0	3	3	4	1	1	1	1	1	
10 de ago. de ...	08	2	5	2	3	1	3	-	-	2	
7 de ago. de ...	17	3	4	1	-	1	1	1	-	-	
6 de ago. de ...	20	2	1	1	-	-	-	2	-	-	
12 de ago. de ...	12	4	1	4	-	-	-	-	1	-	
9 de ago. de ...	7	0	2	-	-	-	-	-	1	-	
8 de ago. de ...	9	2	1	-	1	-	1	-	-	-	

# Tecnologia de Ponta e Resultados

## Integração Make e Z-API

Automação eficiente e comunicação aprimorada.

## Atendimento 24/7

Disponibilidade constante para pacientes.

## Agendamento Portal Agendamento

Plataforma online para autoagendamento.

## Monitoramento

O dashboard oferece uma visão detalhada das interações, permitindo que você entenda as necessidades e comportamentos dos seus clientes.

