

# Travail de rue Le TRAJET

**Rapport  
d'activités  
2013-2014**



**Juin 2014**

# Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA COORDONNATRICE	4
MISSION	5
IMPLANTATION DE L'ORGANISME	5
PRODUCTION DE DOCUMENTS	6
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	7
NOS PARTENAIRES	7
LA CONCERTATION	8
LES ACTIVITÉS	9
UN PROGRAMME DE FORMATIONS	9
LE TERRAIN	10
LES OBJECTIFS POUR 2014-2015	11

# Mot de la présidente

« *Croire, c'est avoir confiance!* » Karl Barth

Voilà une sage parole qui, à mon avis, résume très bien les débuts de Travail de rue Le TRAJET. Il a fallu des gens impliqués et confiants qui croyaient fermement au projet pour que Terrebonne puisse enfin avoir son organisme en travail de rue! Un énorme merci à vous pour y avoir cru autant et d'avoir eu confiance!

C'est vraiment un honneur d'être la Présidente de Travail de rue Le TRAJET et de vous adresser quelques mots au nom du conseil d'administration dans ce tout premier rapport d'activités qui connaîtra assurément plusieurs éditions!

Cette première année est marquée, évidemment, par le mot nouveauté. Nouvel organisme, nouveau CA, nouvelle coordination, nouveaux travailleurs, etc. Qui dit nouveauté dit donc également développement et implantation, ce qui résume de ce fait, les activités du conseil d'administration. Nous avons travaillé ardemment à développer les règlements généraux, la politique des conditions de travail, le code d'éthique, etc. afin de fournir aux employés un environnement de travail stimulant. De plus, les comités d'embauche ont veillé à trouver des employés dynamiques, passionnés et professionnels ayant à cœur de s'assurer que le TRAJET parte du bon pied. Ce que nous avons trouvé en les personnes de Geneviève, Pierre-Luc et François-Xavier qui ont rapidement développé une complicité prometteuse. Le conseil d'administration tient d'ailleurs à féliciter particulièrement Geneviève qui, à titre de coordonnatrice, a su relever avec brio les nombreux défis que représentait l'implantation d'un nouvel organisme dans le milieu.

Maintenant que l'organisme est bien installé sur ses rails et que le train est en marche, le conseil d'administration a confiance que Geneviève, Pierre-Luc et François-Xavier travailleront à conduire la corporation à bon port! Longue vie à Travail de rue Le TRAJET!



Anne-Julie Gagnon, Présidente

# Mot de la coordonnatrice

C'est avec enthousiasme que je vous présente aujourd'hui le tout premier rapport annuel de l'organisme Travail de rue le TRAJET. Je suis très fière de la réimplantation du travail de rue dans la ville de Terrebonne. Ayant fait du travail de rue dans une autre ville du sud de Lanaudière j'ai évidemment été en lien avec des jeunes vivant à Terrebonne ou ayant déménagé de Repentigny à Terrebonne.

J'ai donc souhaité pour ces jeunes et aussi pour l'ensemble des jeunes de Terrebonne, le retour d'un service de travail de rue de qualité pouvant répondre à leurs besoins. J'étais loin de me douter par contre que je ferais partie de ce retour tant attendu. Comme les entrevues pour le poste de coordination ont eu lieu en décembre 2013, je considère que l'obtention de ce poste était pour moi un cadeau de Noël. Je suis donc arrivée en janvier dans un local vide où tout était à bâtir. Quel merveilleux défi! Dès les premiers jours, j'ai eu la chance de rencontrer les membres du conseil d'administration, toutes des personnes de cœur qui ont su apporter leurs couleurs et leur passion dans ce tout nouvel organisme. Ils ont travaillé très fort et je les remercie chaleureusement pour leur engagement.

En mars 2014, 2 travailleurs de rue se sont joints à l'équipe. Pierre-Luc et François-Xavier sont deux hommes passionnés, professionnels et qui se complètent merveilleusement bien. François-Xavier pour sa part était déjà travailleur de rue en Montérégie, il a aussi à son actif quelques autres expériences de stage et de travail se rapprochant du travail de rue. Sa capacité d'analyse, son côté réfléchi et sa patience font de lui un excellent TR. Je suis donc très heureuse qu'il ait accepté de poursuivre sa carrière avec nous. Pierre-Luc pour sa part a grandi à Terrebonne, il connaît bien la ville et ses milieux plus cachés. Sa curiosité, sa soif d'apprendre et son côté très sociable feront certainement de lui un très bon TR.

Ce n'est qu'un début et je souhaite longue vie et stabilité à Travail de rue le TRAJET!

**Geneviève Morissette, coordonnatrice**

# Mission

- Créer une relation significative avec les jeunes vivant des difficultés, et ce, dans leur milieu de vie tout en l'accompagnant dans l'identification de leurs besoins et dans l'accessibilité des ressources (personnelles, communautaires et publiques) disponibles afin de réduire leurs problématiques.
- Assurer et développer, dans le cadre d'une approche communautaire, une prestation de services de travail de rue répondant aux besoins des jeunes vulnérables, en situation de rupture sociale, et ce quel que soit leur statut;
- Offrir des services d'écoute, de soutien, d'information, de référence, de prévention et d'accompagnement qui favorisent la santé et le bien-être des jeunes, tout en respectant le rythme, le besoin et les choix de ceux-ci;
- Assurer une présence active et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du milieu dans le but d'améliorer l'accessibilité et la continuité des services offerts aux jeunes;
- Sensibiliser la communauté aux réalités des jeunes.
- Défendre et promouvoir les intérêts des jeunes.

# Implantation de l'organisme

L'organisme est un organisme sans but lucratif qui a reçu ses lettres patentes en date du 5 décembre 2014. Lors de l'assemblée générale de fondation le 10 décembre 2013, un conseil d'administration a été élu afin de procéder à l'implantation de l'organisme, procédé à l'engagement de l'équipe de travail et mettre en place la structure de l'organisation par le biais de la création de différents documents qui sont les assises du travail de rue Le TRAJET.

Nous remercions également l'Agence de la Santé et des services sociaux de Lanaudière qui a conservé l'argent qui était dédié pour les jeunes de Terrebonne, les jeunes en difficulté.

L'organisme est situé dans un local du Café de rue de Terrebonne et nous remercions les partenaires suivants qui nous ont généreusement remis les meubles de bureau et le matériel informatique :

Le comptoir familial des Moulins, Le comptoir d'entraide des Moulins, le Café de rue de Terrebonne ainsi que Regroup'elles.

# Production de documents

Le conseil d'administration ainsi que l'équipe de travail ont travaillé en collaboration afin de produire l'ensemble des documents.

- Règlements généraux
- Contrat de travail des employés
- Feuille de temps
- Remboursement des frais de déplacement
- Remboursement des frais de rue
- Politique des conditions de travail
- Code d'éthique
- Grille statistique et document d'accompagnement.

## Le conseil d'administration

**Les membres du conseil d'administration pour l'année 2013-2014 sont :**

Patricia Champoux	Anne-Julie Gagnon
Alexandre Laverdière	Estelle Dionne
Sylvie Simard	Dominic Fontaine

Le conseil d'administration s'est rencontré à 3 reprises pour la période de janvier à mars 2014.

Cinq comités ont été mis en place afin d'assurer l'implantation de l'organisme :

- Comité d'embauche de la coordination
- Comité d'embauche des travailleurs de rue
- Comité des ressources humaines
- Comité de la Politique des conditions de travail
- Comité du Code d'éthique

Nous remercions Stéphanie Fournier du CSSSL et Robert Peterson de l'ASSSL pour leurs accompagnements tout en long des rencontres du conseil d'administration et des comités de travail.

# L'équipe de travail

Coordonnatrice : Geneviève Morissette

Travailleurs de rue : François-Xavier Clermont et Pierre-Luc Nantel

Geneviève a l'expérience de plusieurs années en travail de rue et depuis peu en coordination. Elle a su convaincre le comité des ressources humaines par sa passion du travail de rue, ses nombreuses expériences et ses connaissances des difficultés des jeunes. En poste depuis janvier 2014, Geneviève a grandement collaboré avec le conseil d'administration à l'implantation de l'organisation.

Le comité accompagné de la coordonnatrice a procédé à des entrevues de groupe et individuel afin de trouver 2 travailleurs de rue. François-Xavier était travailleur de rue depuis 1 an et demi en Montérégie et Pierre-Luc pour sa part a grandi à Terrebonne. Ce duo a une chimie et une passion peu commune pour arrimer leurs efforts auprès des jeunes en difficulté de Terrebonne.

## Nos partenaires

La référence personnalisée est essentielle auprès des jeunes. Afin de bien cibler les partenaires et les ressources et activités qu'ils offrent, nous avons amorcé une tournée de partenaires avec qui nous sommes susceptibles de faire des références et de l'accompagnement des jeunes vers leurs services. Nous sommes présentement en lien avec :

- AJRJ (Association des jeunes de la rue Joliette)
- Avenue Justice Alternative
- Calacs la Chrysalide
- Carrefour jeunesse emploi des moulins
- Comptoir d'entraide des moulins
- Comptoir familial des moulins
- CRD (centre de réadaptation des dépendances)
- Fin à la Faim
- Galilée
- La HUTTE-Hébergement d'urgence
- Le Café de rue de Terrebonne
- Le diapason
- Le Néo
- Maison des jeunes La Barak, Mascouche
- Maisons des jeunes de Terrebonne
- Regroup'elles
- Service de crise Lanaudière
- TRIL (Travail de rue Île de Laval)
- TRR (Travail de rue Repentigny)

## La concertation

Nous croyons qu'il est important de travailler avec nos partenaires pour échanger sur les réalités vécues par les personnes à qui nous offrons nos services. Nous pouvons ensemble faire avancer des causes communes et développer des actions concertées.

➤ **L'attrape-tout (Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec)**

L'ATTRueQ est une association nationale qui a pour but de regrouper les travailleurs et travailleuses de rue du Québec, et autres partenaires, afin d'assurer le développement et la reconnaissance du travail de rue au sein de la société québécoise.

➤ **Communauté de pratique en Itinérance**

Comité d'intervenant en itinérance qui a pour objectif de développer les savoirs faire avec une vision de collaboration et de fluidité des services.

➤ **Projet Dominos**

Ce comité réunit les acteurs du milieu communautaire, scolaire, policiers et centres jeunesse afin de discuter sur des réalités concernant la délinquance juvénile et les gangs de rue.

➤ **RSIQ (Réseau Solidarité Itinérance du Québec.)**

Le RSIQ agit pour que la situation s'améliore pour les personnes en situation ou à risque d'itinérance, par des activités de sensibilisation, de représentation et de mobilisation. La coordonnatrice a participé en février dernier à un colloque organisé par ce réseau. Participation à l'assemblée générale des membres en février dernier.

➤ **TAPIL (Table Action Prévention Itinérance Lanaudière)**

La TAPIL rassemble les acteurs concernés par le phénomène de l'itinérance dans Lanaudière. Ceci, dans une perspective de prévention et d'action afin de s'assurer que les personnes touchées par cette réalité soient reconnues, écoutées et qu'elles reçoivent les services auxquels elles ont droit. Implication dans le comité organisateur des rencontres.

➤ **Table Jeunesse des Moulins**

Table intersectorielle (organismes communautaires, commission scolaire, sécurité publique, CLSC, régie régionale, CR,...) d'organismes offrant des services ou travaillant auprès d'une clientèle jeunesse (6 à 30 ans).

➤ **Table Pauvreté Solidarité des Moulins**

Rassembler les partenaires de la communauté préoccupés par la situation de pauvreté vécue par des personnes de notre milieu afin de favoriser la concertation, l'information et l'entraide entre nous et une sensibilisation collective plus efficace.

## Nos activités

- **Concours de logo :** Travail de rue le TRAJET à lancer un concours de dessins afin d'avoir un logo représentant l'organisme. La publicité du concours a été envoyée dans l'ensemble des organismes jeunesse ainsi que dans le journal La Revue. La gagnante du concours est Mme Archambeault qui a reçu un certificat cadeau de 50\$ des Galeries de Terrebonne. Le lancement du logo suivra dans les semaines à venir.
- **Entrevue :** Participation à une entrevue avec une journaliste de La Revue concernant les réactions des organismes locaux suite à l'adoption la politique nationale en itinérance.
- **La persévérance scolaire.** Participation à la conférence de presse annonçant le Salon de la persévérance scolaire et présence sur place afin de rencontrer les jeunes et les partenaires pour présenter les services de l'organisme.

## Un programme de formation

Comme l'organisme accorde une grande importance à la formation de son personnel, nous avons choisi d'être membre du CRFL (Centre régional de formation de Lanaudière) qui nous donne accès à plusieurs formations pertinentes dans le cadre de notre mandat. Voici donc les formations que nous avons suivies cette année :

NOM DE LA FORMATION	OFFERT OU ORGANISÉE PAR	FORMATEURS FORMATRICES	PARTICIPANT
L'art de la gestion financière	CRFL	Julie Germain	Coordonnatrice
Homophobie	le Néο	Audrey	Coordonnatrice et travailleurs
Travailler en partenariat	CRFL	Nathalie Côté	Coordonnatrice et travailleurs
Oméga	Le Néο	André Argoin	Travailleurs
Exploitation sexuelle	CALACS La Chrysalide	Mélanie Paquette et Sonia Lussier	Travailleurs

## Le terrain

En cette première période d'implantation de l'organisme, il y a une phase d'observation, toujours en cours. Plusieurs visites en tout temps de la semaine ont eu lieu afin de cibler les endroits qui auront davantage besoin de la présence des travailleurs de rue. Cette phase d'observation sert également à déterminer quels sont les moments de la journée les plus propices à percevoir de l'activité. En travail de rue, il n'y a d'ailleurs pas d'horaire fixe. Les travailleurs ont 35 heures à faire par semaine et l'horaire est déterminé selon le rythme de la rue.

Suite à une étude réalisée par L'AJRJ en 2012, combinée aux observations de la coordination ainsi qu'à différentes discussions avec les jeunes et les partenaires du milieu, nous avons déterminé un territoire qui a été confirmé par les premières observations des travailleurs de rue. Quelques endroits supplémentaires ont été ajoutés afin de répondre aux besoins des jeunes. Le territoire se situe donc aux anciennes délimitations de la ville de Terrebonne, incluant l'Île des Moulins et l'Île St-Jean.

Malheureusement, nous n'avons pas les ressources pour couvrir la ville de Mascouche ainsi que les secteurs La Plaine, Lachenaie et Terrebonne-Ouest. Par contre, nous visiterons de façon ponctuelle nos partenaires de ces secteurs. Dès notre arrivée sur le terrain, nous avons senti que les travailleurs étaient attendus. Plusieurs jeunes de Terrebonne connaissaient déjà le travail de rue et attendaient son retour.

Dès les premiers jours, les travailleurs ont eu des demandes d'accompagnement et des situations de crises. Heureusement, le tout s'est calmé rapidement, permettant ainsi aux travailleurs de prendre le temps d'observer, de cibler les milieux les plus fréquentés par des jeunes en rupture sociale et de lentement intégrer ces milieux au rythme de la rue.

## Objectifs pour l'année 2014-2015

- ◆ Recherche d'obtention et consolidation du financement.
- ◆ Informer et sensibilisé le milieu sur la mission de l'organisme
- ◆ Poursuivre l'intégration des milieux ciblés lors de la phase d'observation
  - ◆ Effectuer un plan d'action triennal.

**UN GRAND MERCI DE L'ÉQUIPE DE  
TRAVAIL DE RUE LE TRAJET!**