

# RAPPORT D'ACTIVITÉS



CONFIDENTIALITÉ • ÉCOUTE • SUPPORT • ACCOMPAGNEMENT

## 2018-2019

# Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT	3
MOT DE LA COORDONNATRICE	4
MOTS DES TRAVAILLEURS DE RUE	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
L'ORGANISME ET L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	7
PROJET PAUVRETÉ (PROGRAMME VOLONTAIRE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL)	8
NOS RÉALISATIONS	10
VISIBILITÉ ET REVUE MÉDIATIQUE	13
SUR LE TERRAIN...	14
PERFECTIONNEMENT	22
CONCERTATIONS ET PARTENARIATS	24
MERCI À NOS PARTENAIRES!	26
OBJECTIFS 2019-2020	28

# Mot du président

Bonne fête Le TRAJET! 5 ans ! Tu es encore jeune. Mais nous te sentons dynamique et effervescent. Tu as un petit côté hyperactif et on veut que tu restes comme cela nous t'aimons ainsi. Que pouvons-nous te souhaiter pour les prochaines années? Sûrement que tu rayannes encore plus. Que tu deviennes une référence dans les Moulins. Que tu vieillisses en beauté et que tu deviennes mature sans perdre ton côté fougueux.

J'ai espoir que tu te déploies plus que jamais. Tes amis les travailleurs de rue en place et ceux passés t'ont permis de grandir et d'évoluer comme il se doit et ils continueront de t'accompagner et de te faire rayonner. Des amis d'une grande valeur. Des gens impliqués et passionnés. Merci à ces amis très précieux pour le TRAJET. Et que dire de ta gardienne Geneviève qui chaque jour prend soin de toi et a à cœur tout ce qui se passe dans ta vie. Elle s'assure, de ton évolution, de ta sécurité elle te protège et t'apprend à être tous les jours meilleur. Tu as raison TRAJET elle sera une super maman.

Une autre année qui s'envole et un an de plus à travailler fort avec tes anges gardiens, l'équipe du Conseil d'administration. Ils ont travaillé fort cette année à préparer ton autonomie, ton autonomie d'action, mais aussi celle financière. Tu ne le seras jamais vraiment et ce, comme tous les enfants même adultes et c'est pour cela qu'ils continueront à te protéger et à te guider dans ta vie future. Merci les anges gardiens c'est toujours un plaisir de travailler avec vous.

Pour moi cette année marquera quatre ans d'implication au sein du TRAJET. Je t'ai vu grandir et évoluer comme jamais. C'est un moment privilégié de t'avoir tenu la main durant ces années. Il est temps pour moi de lâcher ta main et te laisser partir et te développer avec d'autres. Tu es encore jeune, mais je te laisse avec des gens compétents et passionnés; donc, la suite sera merveilleuse. Je ne serai jamais trop loin, ne t'inquiète pas. Je t'observerai de loin et irai te rendre visite dans les grands moments de ta vie.

Merci à tous ceux qui soutiennent la mission du TRAJET.

Yannick St-Laurent

Président du conseil d'administration

# Mot de la coordonnatrice

C'est avec beaucoup d'émotion que je vous présente ce bilan de notre cinquième année. Il me semble que c'était hier qu'Estelle et Sylvie m'ont accueillie dans notre petit local vide au Café de rue en me disant : « Tu t'installes, tu démarres l'organisme et tu engages tes travailleurs de rue. » Cette cinquième année en fut une occupée, émotive, pleine de changements, de deuils, de nouveautés et de beaux de projets. À travers les congés de maladie de FX et Cyndie, le bébé de Pierre-Luc et les petits découragements d'Isabelle et de moi-même, je crois que nous avons quand même pris soins de nos liens le mieux possible et au final, c'est l'essentiel !

Nous avons poursuivi notre projet pauvreté malgré une absence prolongée de Cyndie notre intervenante au projet. L'équipe a su assurer les suivis et effectuer les accompagnements des nouvelles personnes référées par nos partenaires. Je suis même retournée à l'intervention pour assurer le suivi de quelques participants à ce projet. Nous avons également consolidé notre troisième poste grâce à la poursuite du financement MSP.

Une année riche en bons coups et de beaux projets : le projet foulards, Alterados et le projet prévention du suicide dans les bars nous ont permis de faire des choses différentes cette année et de travailler davantage en collaboration avec nos partenaires. De plus, nous avons eu une fabuleuse levée de fond; un grand spectacle de variétés entièrement organisé par Claude Garceau et son entourage. Je ne suis pas peu fière de cette réussite, puisque nous avons rempli le Théâtre du Vieux- Terrebonne et nous avons collecté plus de 10 000\$.

En fin d'année, mes deux *boys*, comme je me plais à les appeler, ont choisi un changement d'orientation et ils ont décidé tour à tour de quitter l'intervention après avoir démarré Le TRAJET avec nous en 2014. Ils ont passé cinq belles années à sillonner les rues de Terrebonne et à prendre soin de centaines de personnes. Merci les gars d'avoir partagé avec moi ces cinq années de tempêtes parfois, mais surtout de belles réussites.

Suite au départ des gars, nous avons dû procéder à deux processus d'embauches. Il me fait donc plaisir d'accueillir deux nouvelles recrues dans l'équipe de travail de rue. D'abord Patrick, qui a une vaste expérience comme intervenant, travailleur de rue et directeur. Son sens de l'analyse et ses réflexions profondes font de lui un grand atout pour notre équipe. L'autre travailleuse de rue n'est pas une recrue de notre organisme. Cyndie est avec nous depuis plus de 18 mois et nous l'avons tranquillement contaminée au travail de rue. Sa grande expérience en intervention et en coordination tant au Québec qu'en France feront d'elle une travailleuse de rue solide et stratégique. De plus, son extraordinaire sens de l'organisation est un atout pour notre équipe. Elle débutera son poste en travail de rue en début d'année 2019-2020

En cette année durant laquelle je leur en est demandé beaucoup, je tiens à remercier sincèrement les membres de mon CA. Merci Yannick! Malgré le fait que tu as été très occupé, tu n'as jamais cessé de m'accueillir et de prendre le temps de t'impliquer au TRAJET. Merci de partager avec moi ton amour du travail de rue ainsi que tes exigences de coordination. Tu m'aides beaucoup. Merci à Audrey pour tes encouragements et pour ta grande capacité à croire en moi, ce qui m'aide à renforcer ma confiance en tant que coordonnatrice. Julie, merci pour ta grande disponibilité, ton écoute et ta droiture. Tes prises de position par rapport, entre autre, aux dépenses de l'organisme nous permettent de garder le cap sur nos priorités. Merci à Steph, même si tu n'as pas été sur le CA toute l'année, j'ai l'impression que tu n'es jamais partie. Merci de mettre mes idées en mots «présentables» avec ton souci de l'image de l'organisme. Merci également de croire suffisamment au travail de rue pour nous ouvrir les portes des écoles. Finalement, Claude, tu es un homme que j'apprécie énormément. Merci pour ta grande générosité, tes nombreuses expériences que tu nous partages. Merci pour ton ouverture à la compréhension du travail de rue et surtout merci pour ta grande sagesse. Merci d'avoir cru en notre organisme et pour l'extraordinaire cadeau que tu as nous a fait en organisant le spectacle *Les Immortelles... au fil du temps*.

Il me reste à dire merci à mon équipe qui a changé de visage. Je me plais maintenant à vous appeler mon équipe de vétérans. Merci Isa d'être restée malgré les tempêtes et la démotivation. Merci pour ton désir d'aller toujours plus loin pour que les droits de nos liens soient respectés. Merci d'embarquer dans mes idées de projets en exploitation sexuelle. Merci d'être ce que tu es. Merci Cyndie d'être toujours une alliée qui me comprend et qui me soutient. Merci pour les moments où nous n'avons pas besoin de nous parler pour nous comprendre. Merci Patrick pour ton amour du travail de rue. Je suis très heureuse de te retrouver. J'ai l'impression que nos routes *devaient* se croiser. Merci pour ton authenticité.

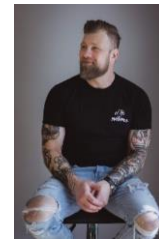
Merci FX pour ton amour de la pratique et ton sens de l'éthique. Je te souhaite d'être heureux dans tes nouveaux projets. Pierre-Luc, merci pour ta passion et ton cœur immense. Je te souhaite de trouver ta nouvelle voie.

Merci à nos liens de nous accorder jour après jour votre confiance et nous faire une immense place dans vos vies. Merci à nos partenaires qui continuent de croire au TRAJET. Merci à mes coachs (Mariette, Estelle et Linda) Merci de m'aider à devenir une meilleure coordo.



Geneviève Morissette, Coordonnatrice

# Mots des travailleurs de rue



Après un an et demi au TRAJET, me voilà déjà la plus ancienne TR, et toujours la plus vieille de l'équipe. Un vent de changement a soufflé sur Le TRAJET pour cette année, et après quelques mois plus houleux, nous voilà enfin en eau plus calme. Nouvelle équipe, nouveaux projets, nouveaux défis, nous sommes prêts à démarrer cette année financière en force. Une équipe qui se soude tranquillement, une belle complicité qui s'installe, et une motivation qui ne fait qu'augmenter. On ajoute à tout ça une coordo dévouée et un CA impliqué et on ne peut qu'avoir une combinaison gagnante ! Je suis heureuse et fière de faire partie de cette belle équipe.

**Isabelle**

De retour sur le terrain après une absence dans la rue de plusieurs années, je suis heureux de faire mon retour dans la rue à Terrebonne. L'action et l'imprévisibilité du terrain me manquaient. Bien qu'on dise en travail de rue que cela peut prendre de quatre à six mois pour bien intégrer un milieu, déjà après quelques semaines, l'action ne manquait pas. Je n'irais pas jusqu'à dire que je suis complètement intégré. Il reste tellement à découvrir mais je crois que c'est un bon départ. Je considère que j'ai été bien accueilli, autant par le milieu, les partenaires et l'équipe (incluant le Conseil d'Administration). J'arrive dans une atmosphère où tout est en place pour faire du travail de rue de qualité. Le Conseil d'Administration est impliqué, la coordonnatrice est dévouée, mes deux collègues TR sont sur la coche et on ajoute à cela des partenaires vraiment ouverts à travailler dans un esprit de collaboration. Il me semble évident que les besoins sont immenses à Terrebonne. J'espère pouvoir ajouter mon expérience et mes efforts pour contribuer à améliorer la qualité de vie de plusieurs. Je crois que je vais me plaire à Terrebonne.

**Patrick**

Message de départ de FX (publié sur notre page Facebook le 21 janvier 2019).

« Le temps est venu pour moi de vous dire au revoir. Je tourne la page sur sept ans de travail de rue. C'est une décision difficile, mais nécessaire. Ma dernière journée sera donc vendredi le 1er février.

Je voudrais prendre le temps de remercier mes collègues. Un énorme merci à Geneviève qui m'a permis, à deux occasions différentes d'être travailleur de rue, merci pour ton écoute, ta compréhension et ton dévouement. Merci à Isabelle, la nouvelle venue dans l'équipe pour la nouvelle vision que tu apportes à l'équipe. Et un immense merci à mon collègue et ami Pierre-Luc pour ces cinq ans à sillonner les rues de Terrebonne. On a été un duo formidable!

Je tiens aussi à remercier toutes les personnes que j'ai rencontrées dans le cadre de mon travail. Vous m'avez permis de rentrer dans vos vies, vous m'avez fait confiance et parler avec vous était toujours un immense bonheur. Vous êtes tous et toutes de très bonnes personnes. ♥

Et un merci tout spécial pour toi Pat, où que tu sois, merci. ♥

Au plaisir de vous croiser. »

FX 🐾

# Le conseil d'administration

*Yannick St-Laurent, président* (L'Assomption)

Agent de développement en entrepreneuriat, bénévolat/volontariat au CJE des Moulins

*Audrey Sirois, vice-présidente* (Mascouche)

Étudiante en administration des affaires

*Julie Brunette, trésorière* (Mascouche)

Intervenante femmes aux services externes de Regroup'elles

*Stéphanie Roy, secrétaire* (Notre-Dame-des-Prairies)

Intervenante sociojudiciaire, Équijustice Lanaudière Sud

*Claude Garceau, administrateur* (Terrebonne)

Retraité du Réseau de la Santé et des Services Sociaux

Le CA a été soutenu occasionnellement par Stéphanie Fournier et Patrick Malboeuf, organisateurs communautaires.

Le CA s'est rencontré **six fois** pour des rencontres régulières au cours de l'année 2018-2019.

**Les comités** : Dans le but de faciliter le travail, nous avons formé quelques comités. Il y a eu **huit** rencontres des différents comités :

- Ressources humaines.
- Évaluation de la coordonnatrice.
- Évaluation des travailleurs de rue.
- Préparation du 5ème anniversaire.
- Spectacle bénéfice.

# L'organisme et L'équipe de travail

Travail de rue Le TRAJET a pour mission d'offrir des services d'écoute, de soutien, d'informations, de références, de prévention et d'accompagnement qui favorisent la santé et le bien-être des personnes, tout en respectant le rythme, le besoin et les choix de celles-ci. Ces personnes présentent généralement des facteurs de vulnérabilité et/ou se trouvent en situation de rupture sociale. Le travail de rue réussit donc à rejoindre des personnes qui ne sont souvent pas rejointes par les différents services de la région.

Centré sur une approche de réduction des méfaits, Le TRAJET vise ainsi à aider les personnes aux prises avec des difficultés à identifier leurs besoins et à les accompagner dans leurs différentes démarches afin de les aider à se « raccrocher » à la société et à diminuer leurs problématiques. Ainsi, il agit souvent à titre de *pont* entre les personnes qu'il rencontre et les différents services.

## UNE ÉQUIPE AVEC QUELQUES NOUVEAUX VISAGES

### **Coordonnatrice :**

Geneviève Morissette

### **Travailleurs de rue :**

*Pierre-Luc Nantel (PL ou Pete de mars 2014 à mars 2019)*  
*François-Xavier Clermont (FX de mars 2014 à février 2019)*  
*Isabelle Gagné (Isa depuis octobre 2017)*  
*Patrick Fournelle (depuis mars 2019)*

### **Programme volontaire d'accompagnement social (Projet pauvreté) :**

*Cyndie Treulier (depuis septembre 2017)*

L'organisme, et surtout sa coordonnatrice, a bénéficié cette année de deux merveilleuses personnes pour des petits contrats en soutien administratif. Ce coup de main fût grandement apprécié.

À la comptabilité : **Mme Gabrielle Allard** pour un total de 20 heures.

Au secrétariat : **Mme Catherine Sourdif-Brien** pour un total de 145 heures.

Merci aussi à nos bénévoles, aux membres du CA mais aussi à Mme Danièle Gauthier pour ses précieuses corrections.



# Projet pauvreté (Programme volontaire d'accompagnement social)

## Mot de l'intervenante



Cette année 2018-2019 n'a pas été sans mal concernant le projet. Il nous aura démontré qu'un projet se réajuste et qu'en temps qu'intervenante, nous devons nous adapter en tout temps et en toute circonstance. Ainsi, à la période estivale, mon arrêt de travail nous a obligés à répartir le projet entre les travailleurs de rue jusqu'à mon retour en janvier 2019.

Le projet se voulait structuré et nous avons pu constater au fil du temps qu'il fallait le réajuster avec une vision s'approchant du travail de rue. Plus le projet se voulait structuré avec un plan d'intervention bien établi et formel et moins nous rejoignons de personnes.

Je remercie ainsi mes collègues Isabelle, François-Xavier et Pierre-Luc pour leur aide durant mon absence. Ils ont, chacun à leur façon, amené une particularité au projet qui m'a permis de le reprendre avec un autre regard et une autre manière de le soutenir.

Ce fut un beau projet à mener.

Je tiens à remercier particulièrement Geneviève, notre coordonnatrice. Merci pour ta confiance à mon égard mais surtout pour ton support sans faille.

Merci aux partenaires pour votre précieuse collaboration.

Un énorme merci à la CELDEM notre partenaire financier et, tout particulièrement à Chantal Cayer, pour la confiance accordée pour une seconde année.

Merci aux coaches qui ont soutenu ma démarche et ma volonté de toujours faire mieux pour les participants.

Un merci également aux membres du Conseil d'Administration pour leur implication.

Enfin, mes remerciements vont tout particulièrement à ces hommes et ces femmes que j'ai rencontrés durant ces mois. Merci pour votre confiance. Merci de m'avoir partagé vos expériences de vie, votre vulnérabilité mais aussi et surtout de me montrer combien chaque jour, vous êtes des exemples de résilience.

**Cyndie**

Intervenante et nouvellement travailleuse de rue

## Présentation du projet

Le projet initié par la Table pauvreté et solidarité des Moulins a commencé officiellement le 6 mars 2017 grâce à une subvention de la CELDEM (Centre Local de Développement Économique des Moulins). Notre organisme, Le TRAJET, en est le fiduciaire et le porteur pour une deuxième année consécutive. Il s'est officiellement terminé le 3 mai 2019.

L'objectif de ce programme consiste à agir sur la question de la pauvreté en permettant à des personnes seules, en couple et ou à des familles de la MRC des Moulins de bénéficier d'un accompagnement afin d'améliorer leur situation et leur qualité de vie.

Il est également primordial de s'assurer que la personne, le couple ou la famille possède tous les outils nécessaires pour améliorer sa qualité de vie de façon autonome.



# Projet pauvreté (suite) (Programme volontaire d'accompagnement social) volontaire)

## Comparatif des statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018 et du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019

Cette seconde année nous a permis de rejoindre et d'accompagner **36 personnes** en situation de pauvreté sur le territoire de la MRC Les Moulins comparativement à l'année passée où nous en avons rejoint **25**.

S'identifient comme					
Hommes		Femmes		Transgenres	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
7	10	17	26	1	0

Âge des participants									
18-25 ans		26-35 ans		36-45 ans		45 ans et plus		Total	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
7	10	6	14	6	8	1	4	25	36

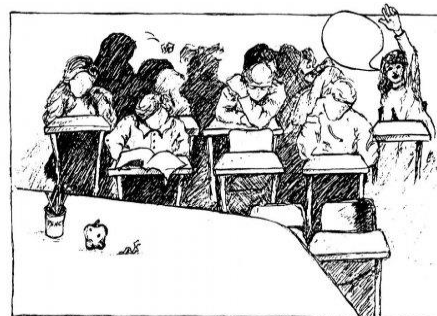
Types de revenus							
Aide sociale		Sans revenu		Travail		Autres sources de revenus	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
10	29	2	1	3	4	10	2

Secteurs géographiques									
Terrebonne centre		Vieux Terrebonne		Ile St-Jean		Mascouche		Hors Territoire	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
18	17		9		2	3	2		6

Situation familiale									
Familles monoparentales		Couples parentales		Sans enfant		Enfants placés		Inconnu	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
2	14	4	3	14	19	1	1	4	0

Situation en termes de logement											
Hébergements		Parents-familles		Rue		Propriétaires		Locataires		Domiciles inconnus	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
3	15	2	3	1	5	3	3	8	8	8	1

# Intégration dans les écoles-Projet Alterados



Avec la collaboration de Stéphanie Roy, intervenante socio judiciaire à Équijustice Lanaudière Sud, Pierre-Luc a effectué des présences, depuis novembre 2017, à l'école secondaire de l'Odyssee de La Plaine. Il a été accueilli à bras ouverts par le personnel de l'école et ils ont mentionné l'importance de sa présence positive dans leur établissement. Son implication et ses présences se sont poursuivies durant l'année 2018-2019.

Il s'agissait d'un nouveau défi intéressant et stimulant pour Pierre-Luc, une nouvelle tranche d'âges (12-17), de nouvelles préoccupations, de nouvelles résolutions de problèmes ainsi que de l'adaptation à de nouvelles méthodes d'intervention. Étant aussi très chaleureux à son égard, les élèves ont démontré une curiosité et de l'intérêt à s'ouvrir davantage. Il a également participé au projet Alterados, projet-pilote mené par Stéphanie Roy de Équijustice qui consistait à des présentations sur le sujet de l'éducation à la sexualité. Ces ateliers étaient présentés aux étudiants de Secondaire 3. Ce projet a été financé en partie par la ville de Terrebonne.

Les travailleurs de rue ont également eu une invitation pour intégrer l'école secondaire du Coteau à Mascouche. Nous avons répondu positivement à cette demande. Par contre, nous connaissons les résultats de cette intégration lors de l'année 2019-2020. Devant ces demandes, nous réalisons que l'approche du travail de rue peut bien s'exercer dans l'environnement immédiat des écoles secondaires. Nous aimerions d'ailleurs poursuivre notre intégration dans ces milieux avec davantage de ressources humaines.



# Spectacle bénéfique

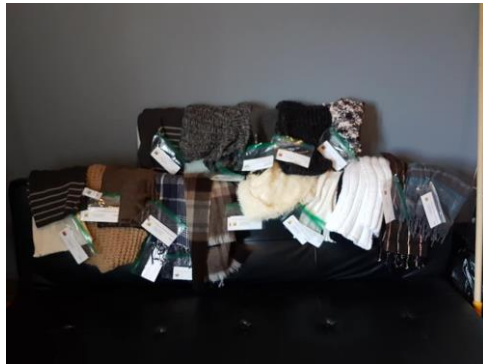
Encore une fois cette année, Le TRAJET a misé sur l'organisation de quelques levées de fonds. Ces événements nous ont à la fois permis d'amasser de l'argent et d'accentuer notre visibilité. Pour les événements impliquant la vente de billets, les acheteurs peuvent se procurer un billet pour eux-mêmes et/ou un billet permettant à l'un de nos liens dans le besoin de participer à l'événement.

Cette année, grâce à l'engagement et la générosité de M. Claude Garceau, administrateur de notre organisme, nous avons eu droit à un extraordinaire spectacle intitulé *Les Immortelles... au fil du temps*. Ce spectacle de variété, réunissant des prestations de musique, de chant, de théâtre et d'humour, a fait vivre toutes sortes d'émotions aux presque 700 personnes présentes. Le Théâtre du Vieux Terrebonne a fait salle comble en ce soir du 19 octobre 2018. Le TRAJET tient à remercier les nombreux donateurs, les spectateurs provenant majoritairement de Cité Génération 55+, les bénévoles et artistes ayant fait de cet événement un immense succès.

Claude, merci du fond du cœur!



# Projet foulard



Afin d'offrir un peu de chaleur dans la période des fêtes, notre équipe a installé 33 foulards à des endroits stratégiques de Terrebonne, particulièrement dans le Vieux Terrebonne. Nous souhaitons que ceux-ci aient pu réchauffer le cœur de ceux qui en avaient besoin. Les foulards que nous avons utilisés sont une gracieuseté de nos citoyens qui en ont fait don à nos organismes.

Les coordonnées des quatre organismes impliqués, soit : Galilée, le Café de rue, la HUTTE et le TRAJET ainsi qu'une petite description de nos missions respectives, ont été épinglées à chacun des foulards.



# Visibilité et revue médiatique

À plusieurs reprises durant l'année, nous avons été invités à présenter le travail de rue dans certaines écoles, soit sous forme de présentations soit sous forme de kiosques.

Encore une fois cette année, l'organisme a été invité à participer à la foire des organismes destinée aux étudiants en technique de travail social du Cégep de Terrebonne. Malgré le fait que nous ne sommes pas en mesure de devenir un milieu de stage pour les étudiants, nous sommes tout de même invités à présenter le travail de rue ainsi que notre organisme aux étudiants.

Nous avons également été invités à venir présenter notre travail à deux reprises au Centre de Formation Professionnelle de Saint-Esprit, en collaboration avec l'AJRJ de Joliette, auprès d'étudiants en soins à domicile.

Une présentation a enfin été faite auprès des jeunes qui fréquentent l'organisme Le Diapason et ceux du Café de rue de Terrebonne

---

## Les Médias

Cette année, nous n'avons eu qu'une seule apparition à TVRM pour présenter le spectacle *Les Immortelles... au fil du temps*.

Nous avons également participé à la conférence de presse de la Nuit des Sans-Abris. Malgré notre absence à la Nuit des Sans-Abris cette année, nous nous sommes tout de même impliqués au sein du comité organisateur. De plus, notre organisme est fiduciaire de l'événement depuis les deux dernières années.

Créée en 2015, notre page Facebook est toujours active. Nous nous en servons pour publiciser nos événements et partager certains articles portant sur l'itinérance, la toxicomanie et l'exploitation sexuelle ou d'autres sujets qui nous tiennent à cœur. Nous sommes rendus à 424 *j'aime* sur notre page.

Grâce à notre secrétaire, Catherine, nous avons depuis novembre 2018 un site internet. Celui-ci présente actuellement notre mission, les coordonnées de chaque travailleur ainsi que quelques documents dont entre autres nos rapports annuels. Ce site sera bien sûr à bonifier au cours de la prochaine année.



*Sur le terrain...*

# Nos Lieux

## Le terrain

Les travailleurs de rue fréquentent plusieurs lieux tels que la rue évidemment, mais aussi les parcs, les bars, les restaurants, les cafés, les terrasses, les dépanneurs, les centres d'achats, les cours d'école, le *skatepark*, les stationnements, les lieux de squat et les appartements privés (sur invitation de nos liens) sur le territoire de Terrebonne.





# Quelques statistiques

## Nos Liens

Vous constaterez à la lecture de nos statistiques que nous avons fait moins d'intervention cette année. Cette baisse s'explique par plusieurs facteurs d'abord les absences pour maladie et pour paternité, le départ de Pierre-Luc et FX, notre implication dans de nouveau projet ainsi que des difficultés avec le programme Cumulo. Vous remarquerez que pour une première fois en 5 ans nous avons rencontré plus de femmes que d'hommes; je crois que cette statistique est due au fait qu'Isabelle, dans le cadre du projet MSP, se devait de rencontrer davantage de femmes. De plus, elle est la seule de nos travailleurs de rue qui ne s'est pas absentée cette année.

**NOS LIENS** : Nous considérons comme **un lien** toute personne avec qui nous effectuons une intervention concrète. Ce nombre n'inclut pas les dizaines de personnes qu'on croise sur le terrain avec qui nous échangeons des salutations et dont certains savent que nous sommes travailleurs de rue.

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
S'identifient comme homme	58	48	85	164	220
S'identifient comme femme	29	28	45	127	254
S'identifient comme transsexuel	0	0	0	2	3
<b>Total</b>	87	77	130	293	477

### L'ÂGE

Tranches d'âge	Nombre de liens				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
0-11	0	0	2	6	2
12-17 *projet Alterados incluant 250 jeunes	8	2	0	22	275
18-29	35	37	78	96	137
30-49	24	28	29	104	44
50 et plus	18	10	21	65	19
<b>Total</b>	87	77	130	293	477

# Les interventions

Nous considérons une intervention comme une action concrète servant à aider l'un de nos liens. Exemple : une écoute ou un échange significatif, une référence, un accompagnement et autres tels qu'identifiés dans la section *types d'intervention* (p.19). Notre équipe a réalisé un total de 1552 interventions.

Nombre d'interventions effectuées					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Intervention auprès de nos liens s'identifiant comme <i>homme</i>	1262	733	580	1289	838
Intervention auprès de nos liens s'identifiant comme <i>femme</i>	625	329	400	961	713
Intervention auprès de nos liens s'identifiant comme <i>transsexuel</i>	0	0	0	6	0
<b>Total</b>	1887	1062	980	2256	1552

Nos interventions sont effectuées auprès de personnes de tous âges, mais on dénote une nette majorité entre 18 et 29 ans.

Âges	Nombre d'interventions				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Interventions (incluant une présentation) auprès des 28 jeunes âgés entre 0-17 ans	452	83	69	134	334
Interventions auprès 96 jeunes âgés entre 18-29 ans	646	536	512	1019	651
Interventions auprès 104 liens âgés entre 30-49 ans	648	283	121	657	429
Interventions auprès 65 liens âgés de 50 ans et plus	141	149	163	446	138
<b>Total</b>	1887	1051	865	2256	1552

# Les interventions (suite)

Comme les autres années, la grande majorité de nos interventions sont effectuées auprès des personnes vivant sur le territoire de Terrebonne. Par contre, fait à noter cette année, plusieurs interventions ont été effectuées auprès de personnes venant d'ailleurs au Québec, souvent de nouveaux arrivants en situation d'itinérance ou encore des personnes référées par nos collègues travailleurs de rue des autres villes. Il est à noter aussi le retour des interventions effectuées sur le territoire de Mascouche.

Provenance	Nombres d'interventions effectuées				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Terrebonne	1712	958	761	333	254
Terrebonne ouest	69	4	3	4	14
Lachenaie	-	-	-	24	42
La Plaine	0	4	6	33	524
Mascouche	83	2	32	38	90
Autre	23	73	52	50	62
Domicile	Nombres d'interventions effectuées				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Appartement (locataire)	1027	547	446	194	154
Chambre	9	83	32	18	6
Chez leurs parents	505	169	116	86	654
Hébergement	73	85	145	82	78
Maison	97	19	8	15	2
Rue, squat, auto, etc.	210	152	71	90	36
Inconnu	-	-	-	9	20



# Les interventions (suite)

Pour ce qui est du type d'intervention, il est à noter que lors d'une rencontre avec un lien, le travailleur de rue peut effectuer plusieurs types d'interventions, d'abord une écoute mais aussi plein d'autres selon la situation.

TYPES D'INTERVENTION	NOMBRES D'INTERVENTIONS EFFECTUÉES				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Accompagnement	209	205	131	197	92
Références personnalisées	-	-	-	144	128
Dépannage	37	35	28	43	31
Écoute/discussion/soutien	1728	1042	698	1654	1552
Information/prévention/sensibilisation	532	155	183	108	544
Médiation	9	2	4	31	12
Confrontation (recadrer, ajuster, nommer les limites, etc.)	-	-	-	49	52
Situation de crise	6	17	19	30	18

## Distribution de matériel

TYPES DE MATÉRIEL	NOMBRES DISTRIBUÉS				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
<b>Matériel de prévention</b>					
Condoms	643	258	142	380	355
Kits d'injection	-	-	-	95	330
Seringues données	86	0	60	395	100
Seringues récupérées	36	10	10	21	0
Matériel de CRAK	2	1	2	4	13
<b>Matériel de dépannage</b>					
Sac de couchage	23	6	4	2	3
Manteau	13	Environ 40 sacs	8	3	4
Autres vêtements (boxeurs de l'Anonyme) (pantalon, gilet, bottes, etc.)	50 environ		45	55	9

# Les interventions (suite)

## Les préoccupations

Comme le travail de rue se veut *une pratique généraliste*, nos travailleurs de rue peuvent intervenir sur plusieurs préoccupations. Pour cette quatrième année, les TR sont intervenus majoritairement sur les préoccupations que voici.

2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Loisirs, projets : 584 interventions	Relation entre pairs : 383 interventions	Relations entre pairs : 272 interventions	Surconsommation d'alcool : 221 interventions	<b>Sexualité</b> <b>343 interventions</b>
Santé mentale : 518 interventions	Loisirs, projets : 347 interventions	Santé mentale : 268 interventions	Relations familiales : 217 interventions	<b>Surconsommation d'alcool</b> <b>202 interventions</b>
Relation entre pairs : 517 interventions	Santé mentale : 326 interventions	Relation amoureuse : 211 interventions	Surconsommation de drogue : 160 interventions	<b>Relations familiales</b> <b>196 interventions</b>
Surconsommation de drogue : 486 interventions	Travail : 300 interventions	Loisirs, projets : 201 interventions	Relations amoureuses : 154 interventions	<b>Surconsommation de drogue</b> <b>182 interventions</b>
Travail : 453 interventions	Budget/Dettes : 248 interventions	Travail : 186 interventions	Santé physique : 150 interventions	<b>Relations entre pairs</b> <b>142 interventions</b>
Budget/Dettes : 346 interventions	Relations familiales : 241 interventions	Santé physique : 182 interventions	Relations entre pairs : 134 interventions	<b>Études</b> <b>129 interventions</b>
Surconsommation d'alcool : 317 interventions	Surconsommation d'alcool : 227 interventions	Itinérance : 156 interventions	Santé mentale : 113 interventions	<b>Relations amoureuses</b> <b>117 interventions</b>
Relations familiales : 300 interventions	Surconsommation de drogue : 222 interventions	Relation familiale : 152 interventions	Itinérance/difficulté de logement : 93 interventions	<b>Santé mentale</b> <b>114 interventions</b>
Relations amoureuses : 259 interventions	Relations amoureuses : 208 interventions	Surconsommation de drogue : 145 interventions	Budget/Dettes : 88 interventions	<b>Itinérance/difficulté de logement</b> <b>105 interventions</b>
Itinérance : 224 interventions	Itinérance : 170 interventions	Surconsommation alcool : 117 interventions	Sexualité : 74 interventions	<b>Santé physique</b> <b>89 interventions</b>

Il est intéressant de constater que nous retrouvons des préoccupations différentes des années précédentes. En effet, le thème de la sexualité qui a fait son apparition dans le top dix de l'an dernier est maintenant en première position. Cette situation s'explique par le projet Alterados ainsi que par le fait que nous sommes en mesure de rejoindre de plus en plus de femmes en prostitution ou en exploitation sexuelle. De plus, notre présence autour des écoles apporte de plus en plus d'interventions reliées au thème des études. Pour les autres préoccupations, elles sont semblables aux années précédentes.

# Les interventions (suite)

TYPE DE PRÉOCCUPATION	NOMBRES D'INTERVENTIONS EFFECTUÉES				2018-2019
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	
<b>Dépendances</b>					
Budget/Dettes	346	248	110	88	84
Consommation par injection	51	5	1	32	24
Dépendance au jeu	31	8	14	18	9
Surconsommation d'alcool	317	227	117	221	202
Surconsommation de drogue	486	222	145	160	182
<b>Relations humaines et sexuelles</b>					
Grossesse	6	10	14	19	21
ITSS	90	32	18	35	29
Orientation sexuelle	6	3	2	2	4
Identité sexuelle	4	2	0	6	2
Passé d'abus	3	25	21	2	31
Relations amoureuses	259	208	211	154	117
Relations entre pairs	517	383	272	134	142
Relations familiales	300	241	155	217	196
Sexualité	97	53	30	74	343
Travail du sexe	11	7	0	0	27
<b>Violence et criminalité</b>					
Criminalité/délinquance	120	76	39	59	26
Intimidation	28	16	10	26	21
Justice	148	163	100	39	33
Violence	127	94	82	28	19
Violence conjugale	26	45	70	19	76
<b>Santé</b>					
Automutilation	5	14	28	6	12
Deuil ou décès	37	24	11	34	16
Santé mentale	518	326	268	113	114
Santé physique	141	167	182	150	89
Suicide	44	92	66	29	21
<b>Autres préoccupations</b>					
Études	209	138	53	35	129
Fugue	10	1	0	4	2
Itinérance/difficulté de logement	224	170	156	93	105
Loisirs, projet	584	347	201	43	58
Spiritualité	18	9	12	9	8
Travail	453	300	186	34	54

# *Perfectionnement*



# Formations et colloques

Travail de rue Le TRAJET croit beaucoup en la formation continue et a à cœur que ses employés se maintiennent à jour quant aux nouvelles pratiques. Malgré le fait que nous sommes déjà bien formés sur une multitude de sujets, l'équipe a donc suivi quelques formations. L'une d'entre elles nous permettra d'ailleurs de développer nos expertises afin de devenir nous-mêmes des formateurs.

NOM DE LA FORMATION SUIVIE	OFFERT OU ORGANISÉE PAR	FORMATEUR/FORMATRICE	PARTICIPANTS
Rencontre annuelle ITSS	Département santé public Lanaudière	François Tremblay	Cyndie et Geneviève
Déviances sexuelles	Équi-justice Lanaudière sud	Sarah Paquette	Cyndie et Geneviève
Premier soin Santé Mentale	Chez-nous du communautaire	Formateur de l'Association canadienne pour la santé mentale Francine Demers	Cyndie et Isabelle
Secourisme en milieu de travail	Vis-à-vis(CNESST)	Rénald Brazeau	Pierre-Luc
La fatigue de compassion et le trauma vicariant	CRFL	Pascale Brillon	Cyndie
Assemblée d'hiver RSIQ (colloque)	RSIQ	Formateurs multiples	Isabelle
Mieux travailler avec mon CA	CRFL	Patrick Malboeuf et Marie-Josée Lépine	Geneviève
Évaluation du personnel	CRFL	Karine Joly	Geneviève
Formation des formateurs en exploitation sexuelle	CIUSSS capital national	Geneviève Quinty et Jessica Gauthier	Isabelle et Geneviève
Radicalisation	Centre de prévention de la radicalisation	Formateurs multiples	Isabelle
Journée formation Exploitation sexuelle	CALACS La chrysalide et la clé	Intervenantes du CALACS	Isabelle G. Geneviève

# *Concertations et partenariats*

# Les concertations et les représentations

## Concertations locales :

- Table jeunesse.
- Le Tissus (Table pauvreté).
- Communauté de pratique en santé mentale jeunesse.
- Comité organisateur de la Nuit des sans-abris.
- Table délinquance juvénile et gangs de rue (membre du comité organisateur).

## Concertations régionales

- TAPIL (membre du comité organisateur).
- Communauté de pratique en Itinérance.
- Table exploitation sexuelle.
- Comité formation en exploitation sexuelle de Lanaudière.
- Comité préparation de la semaine de la prévention du suicide volet activité bars.

## Concertations nationales

- L'ATTRueQ (Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec).
- ROCQTR (Regroupement des Organismes Communautaires Québécois en Travail de Rue).
- RSIQ (Réseau de Solidarité Itinérance du Québec).

## Implications sur les CA

- ATTRueQ.
- ROCQTR.
- Maison des jeunes de Mascouche.

# Merci à nos partenaires financiers et nos commanditaires!

## Les ministères

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec



Ministère de  
la Sécurité publique

Québec



## Autres subventionnaires



## Nos députés



## Merci à nos autres donateurs

- Les étudiantes de l'école l'Érablière de St-Félix de Valois
- Une trentaine de donateurs qui ont contribué au spectacle bénéfice

## Merci à nos partenaires !

Le travail de rue n'est pas une fin mais bien une voie de passage. Nous avons besoin des ressources de la communauté afin de pouvoir référer les personnes que nous accompagnons vers eux, ils peuvent ainsi répondre à leurs besoins de façon plus précise et adéquate. En travail de rue, nous privilégions la référence personnalisée, elle humanise le rapport avec les institutions et rend les services plus accessibles aux personnes qui en sont éloignés. Cela implique évidemment que nous devons bien connaître les ressources et avoir de bons liens avec eux. Nous faisons appel à des ressources communautaires, privés et du réseau dépendant du besoin et/ou de la situation, c'est vraiment du cas par cas. (ex : hébergement, toxicomanie, santé mentale, dépannage alimentaire, etc.). Il arrive que des organismes nous réfèrent des personnes qui fréquentent leur organisme parce qu'ils jugent que ces personnes auraient besoin de l'accompagnement d'un travail de rue. Nous avons tous avantage à continuer d'améliorer ces partenariats pour le bien de nos missions respectives et ceux qui en bénéficient le plus ce sont les personnes accompagnées. Longue vie au partenariat!

AMINATE

Café de rue Solidaire de Terrebonne

Centre le Diapason

CISSS Lanaudière

Carrefour Jeunesse Emploi des Moulins

Comptoir d'entraide de Terrebonne

Cop le Chez-Nous du Communautaire des Moulins  
CRD

Équijustice Lanaudière Sud

HUTTE-Hébergement d'urgence Terrebonne

Les Œuvres de Galilée

Lyne Gilbert, infirmière dans la communauté

Regroup'elles

UNIATOX

TRIL (Travail de Rue Île de Laval)

TRUEL (Travail de Rue Lavaltrie)

Zone Ados

Atelier Spécialisé Les Moulins (ASM)

CALACS La Chrysalide

Centre de Prévention du Suicide de Lanaudière

Centre FAM

Carrefour Familial des Moulins

Centre d'entraide Mascouche

OMH Terrebonne

Dopamine

Habitat Jeunesse Mascouche

L'Écluse des Laurentides

Le Néo

Maison Des Jeunes La Barak, Mascouche

Service de Crise Lanaudière

Ville de Terrebonne

TRR (Travail de Rue Repentigny)

Vaisseau d'Or des Moulins

Tous les cafés, les restaurants, bars et autres commerces qui nous accueillent.

# Objectifs 2019-2020

## Réalisation de l'an 1 de notre plan triennal 2019-2022

- Augmentation et consolidation des ressources financières
- Consolidation de l'expertise de l'équipe et des conditions de travail
- Étendre le territoire d'intervention et assurer une constance sur le terrain
- Bonifier la visibilité sur le territoire

**MERCI !**

**De l'équipe du TRAJET ainsi que ses  
précieux collaborateurs**