

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN BASE DE DATOS:

ECOHIDRO, dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012, a su decreto reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto Nacional 886 de 2014 relativo al Registro Nacional de Bases de Datos, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, así como los derechos de sus titulares y la forma de ejercerlos.

La política se aplica, en general, a la información recopilada en bases de datos personales de ECOHIDRO, administradas por el mismo del tratamiento de datos personales, cuyo tratamiento automatizado o manual se realice en cada una de sus dependencias.

DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que 1 por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

Recolección de los datos personales. En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normatividad vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Prueba de la autorización. Los Responsables deberán conservar prueba de la autorización otorgada por los Titulares de datos personales para el Tratamiento de los mismos.

Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato. Los Titulares podrán en todo momento solicitar al responsable o encargado la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

ECOHIDRO es una empresa natural domiciliada en el municipio de Pereira. En general, podrá realizar cualquier actividad comercial lícita, sobre la cual podrán concurrir las calidades de Responsable y Encargada del Tratamiento.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ECOHIDRO

TELÉFONO: 333 2242255

CORREO ELECTRÓNICO: info@ecohidro.com.co

PÁGINA WEB: info@ecohidro.com.co

2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que la ECOHIDRO recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de la ECOHIDRO:

El Tratamiento de los datos recolectados de residentes se realizará con la finalidad de ejercer su objeto social como empresa dedicada al diseño, fabricación y montaje de estructuras metálicas y otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil.

2.2. En relación con el funcionamiento de la ECOHIDRO

La información personal recopilada de los grupos de interés, en general, tienen las siguientes finalidades:

2.2.1 Desarrollo del objeto

2.2.2 Cumplimiento de disposiciones legales y obligaciones contractuales

2.2.3 Verificación de identidad y ubicación

2.2.5 Organización, sistematización y archivo de los datos proporcionados

2.2.6 Gestiones legales, administrativas o judiciales

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ECOHIDRO como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a ECOHIDRO como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3.3. Ser informado por ECOHIDRO como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

3.4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por incumplimientos ante lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

3.7 En relación con el tratamiento de datos personales de menores de edad de la ECOHIDRO, El suministro de los datos personales de los menores de edad debe realizarse con la autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

3.8 De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con:

3.8.1 Origen racial o étnico.

3.8.2 Orientación política.

3.8.3 Convicciones religiosas / filosóficas.

3.8.4 Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.

3.8.5 Salud.

3.8.6 Vida sexual.

3.8.7 Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto). El titular tiene derecho a optar por no suministrar este tipo de información sensible solicitada por ECOHIDRO.

3.8.8 Además, las fotos e imágenes de video vigilancia son datos biométricos, catalogados como información sensible por el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012. La información biométrica incluye datos sobre las características físicas (rostro, cuerpo, huella dactilar, palma de la mano, retina, ADN). Para tratar lícitamente este tipo de datos es necesario obtener una autorización previa, expresa, informada y especial.

3.9 Se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

3.10 la autorización del titular no será necesaria cuando se trate de información requerida por ECOHIDRO en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y datos de naturaleza pública.

4. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación: En la Administración de la ECOHIDRO, Pereira – Risaralda; de lunes a viernes en el horario de atención al público, de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 a 5:00 p.m. Teléfono 3332242255 Correo electrónico: info@ecohidro.com.co.

Para hacer efectivo el ejercicio de sus derechos, el titular o su representante remitirán una comunicación por escrito debidamente firmada la cual contendrá la siguiente información:

4.1 Nombre completo del titular de los datos

4.2 Identificación del titular de los datos

4.3 Procedimiento a realizar: corrección, actualización o eliminación

4.4 Descripción de los hechos

4.5 Datos de ubicación: dirección, teléfono, celular y correo electrónico para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite procedimientos para ejercer los derechos de peticiones, consultas y reclamos. Estos derechos serán atendidos en un máximo de (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

5. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ECOHIDRO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento esta política, atendiendo a modificaciones de tipo legal, reglamentario, tecnológico y/o para una mejor prestación de sus servicios. Cualquier cambio sustancial en esta política será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, a quienes se hará saber que el texto actualizado de la política se mantendrá publicado en la página web www.ecohidro.com.co. Además, la política se podrá poner en conocimiento de sus destinatarios mediante correos electrónicos o envíos a la dirección matriculada en la base de datos.

6. AVISO DE PRIVACIDAD PARA FORMULARIOS ELECTRÓNICOS

ECOHIDRO como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, le informa que, realiza recolección de datos personales con la única finalidad de gestionar y desarrollar su objeto social. Al diligenciar y realizar el envío de los presentes formularios Electrónicos, autoriza de manera expresa, informada e inequívoca el tratamiento de sus datos personales. Por lo anterior, tiene derecho al acceso, modificación, actualización y supresión de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos como titular o consultar mayor información sobre el tratamiento, visite o solicite nuestra política de protección de datos personales en la página Web: www.ecohidro.com.co correo electrónico: info@ecohidro.com.co

7. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE LA ECOHIDRO:

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.

Fecha de publicación de la última versión: 10/10/2023