

SCALE
YOUR BUSINESS
FOREVER

novlok suporte

O Novlok Suporte é um pacote de serviços de assistência técnica desenhado para oferecer suporte confiável e eficiente aos sistemas e infraestruturas de TI das empresas, disponível em três níveis para atender a diferentes requisitos e organizações.

novlok^{CNS}
cloud native systems

novlok suporte

Novlok suporte Lite

Método de Comunicação

Apenas via email

SLA Adaptado

Respostas dentro de um período razoável, considerando questões menos críticas.

Novlok suporte Standard

Disponibilidade Estendida

Suporte disponível durante todo o horário de trabalho.

Método de Comunicação

Email e/ou sistema de tickets.

Respostas Rápidas

Tempo de resposta mais curto, ideal para necessidades empresariais regulares

Novlok suporte Premium

Disponibilidade Total:

Suporte técnico 24/7

Canais de Comunicação Diversificados

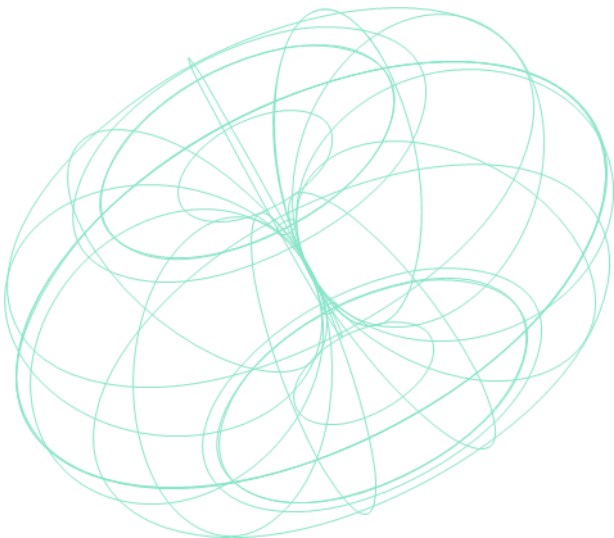
Inclui suporte telefônico, email e/ou tickets para resoluções urgentes.

Monitorização Proativa

Identificação e resolução de problemas antes que eles afetem o negócio.

O pacote "Novlok Suporte" oferece uma solução de suporte técnico flexível e escalável, desde o suporte básico por email, passando por sistema de tickets até um serviço de suporte técnico 24/7 com monitorização ativa.

Cada nível é cuidadosamente projetado para atender às diferentes necessidades e orçamentos das organizações, garantindo que tenham acesso ao suporte necessário para manter as suas operações de TI em funcionamento de forma eficiente e segura.



Versão Lite

Gestão de consultas através de email, adequado para necessidades básicas de suporte.

Inclui

Suporte via Email ou Tickets

Resolução de questões e problemas técnicos através de um sistema de tickets ou email.

SLA Longo

Tempo de resposta estendido, adequado para questões não críticas.

Benefícios

Acesso confiável a suporte técnico para questões básicas.

Solução de problemas de forma organizada e registada.

Versão Standard

Suporte dedicado em horário comercial

Inclui

Suporte em Horário Comercial (09h–18h, 2ª a 6ª)

Atendimento disponível durante o horário de expediente.

Contacto via Email ou Plataforma de Tickets

Respostas rápidas e eficientes para questões técnicas.

Benefícios

Suporte técnico mais rápido em horário comercial.

Resolução eficaz de problemas durante o horário de trabalho.

Versão Premium

Serviço abrangente para necessidades críticas, com múltiplos canais de comunicação e monitorização ativa

Inclui

Suporte 24/7

Acesso a assistência técnica a qualquer hora, todos os dias, incluindo feriados.

Contacto via Telefone, Email ou Plataforma de Tickets

Múltiplos canais de comunicação para uma resposta imediata.

Monitorização Ativa

Supervisão proativa dos sistemas para deteção e resolução antecipada de problemas

Benefícios

Suporte técnico contínuo, garantindo respostas imediatas a qualquer hora.

Prevenção de problemas e tempo de inatividade com monitorização ativa.

