

# 年間地域コミュニティ交通「ここも」運行助手業務記録

## 2021年3月～2022年3月までの運行業務各種指標推移

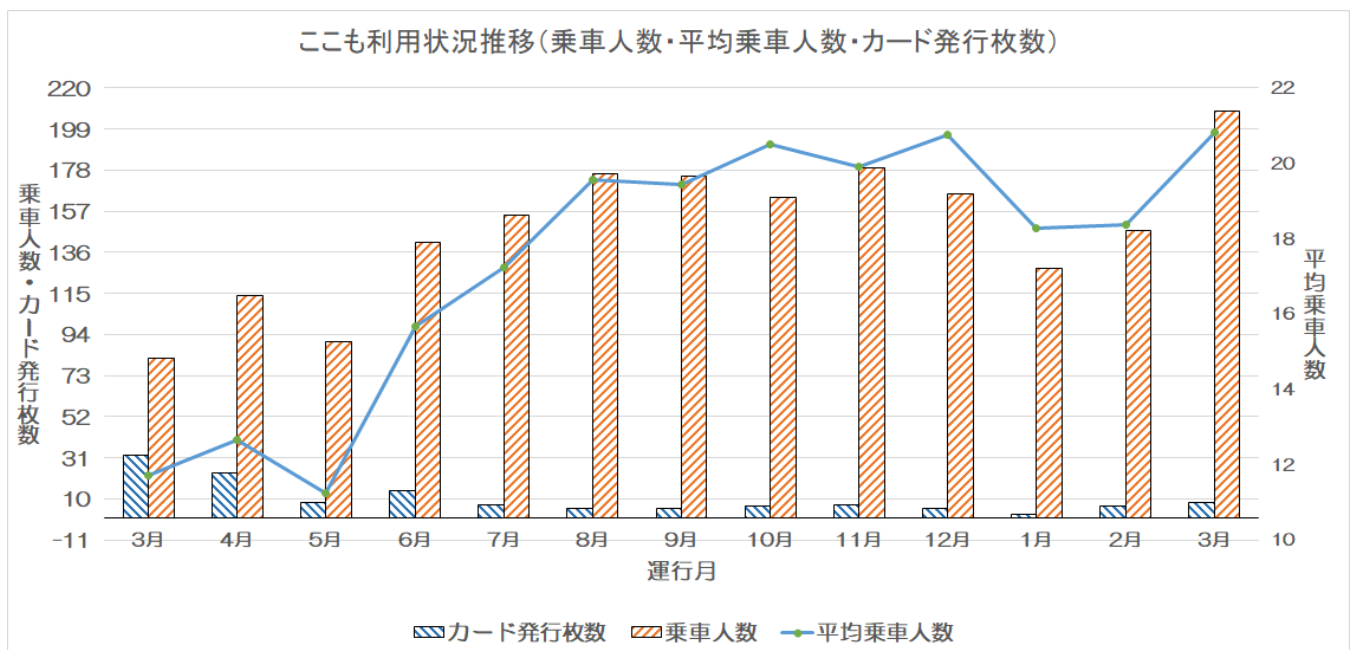
平均乗車人数は雨天に影響される。

3月の雨天は0日、4月は29日で乗車人数6人、5月は13日4人、27日3人でした。

6月は雨天は0日、雪後半は曇りが多い天候でした。いよいよ暑さ到来です。

7月29日フレサ発9人乗車の為助手なし運行、1名は3便に乗車をお願いする。

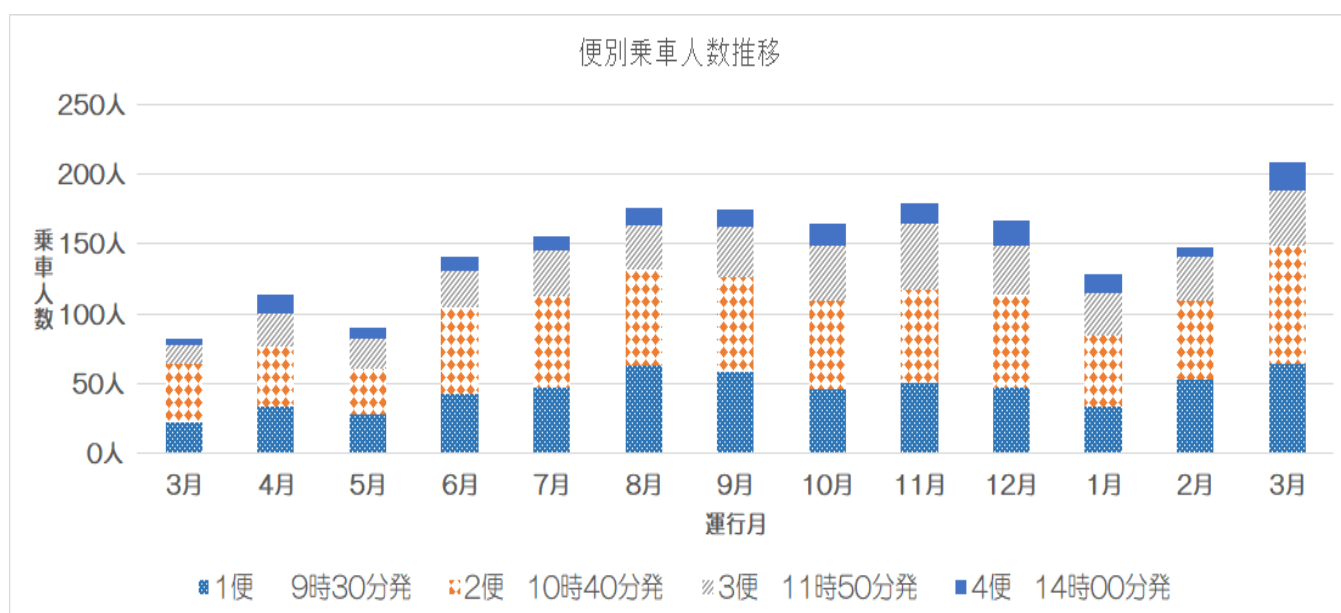
2022年4月1日の厚木市広報誌にココモの記事掲載される。



適用	令和3年度												令和3年度合計	年間合計	
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月			3月
カード発行枚数	32	23	8	14	7	5	5	6	7	5	2	6	8	96	128
乗車人数	82	114	90	141	155	176	175	164	179	166	128	147	208	1843	1925
便数	28	36	32	36	36	36	36	32	36	32	28	32	40	412	440
運行日数	7	9	8	9	9	9	9	8	9	8	7	8	10	103	110
平均乗車人数	11.7	12.7	11.3	15.7	17.2	19.6	19.4	20.5	19.9	20.8	18.3	18.4	20.8	17.9	17.5

+

## 2021年3月～2022年3月までの便別乗車人数推移



適用	令和2年度		令和3年度											合計	
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和3年度	初年度合計
1便 9時30分発	22	34	28	42	47	63	58	46	50	47	34	53	64	566	588
2便 10時40分発	42	42	32	62	65	69	68	63	67	66	50	56	84	724	766
3便 11時50分発	14	24	22	27	33	31	36	39	47	35	31	32	40	397	411
4便 14時00分発	4	14	8	10	10	13	13	16	15	18	13	6	20	156	160
合計	82	114	90	141	155	176	175	164	179	166	128	147	208	1843	1925

### 2021年8月

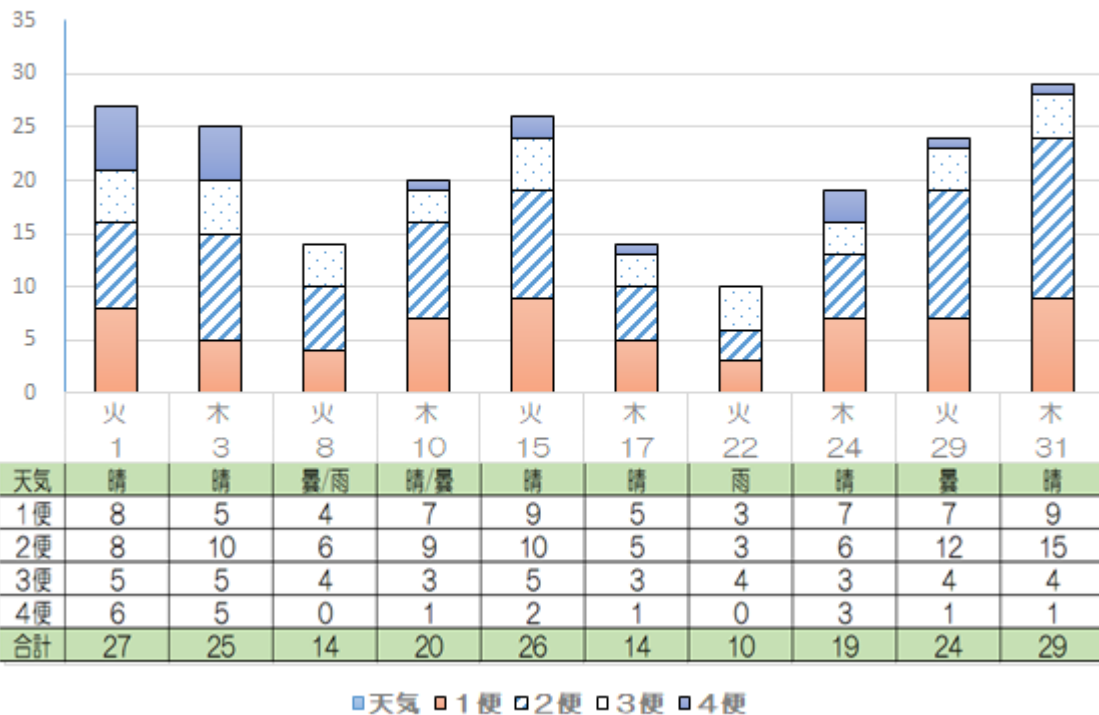
#### 現状認識

- 1便と2便の利用状況は今後満員の可能性もある。
- 7月29日(木) 2便がフレサにて9人乗車で満員になる。
- 3便と4便は利用者増加の対策が必要になる。
- 9月まで暑さによる乗車傾向をみる。

#### 具体策

- コンパクト・プラス・ネットワークの具体化に「荻野ふぉーらむ」を設立する
  - ・設立趣意書
  - ・規約・将来は一般社団法人を目指す。
- 利用目的に合わせたバス停別の店舗案内図を作成して利用者に案内する。
- ミニコミ誌を車内発行して利用者の友人を誘っていただく。
  - ・A4二つ折り4頁の冊子 2022年度に発行予定

## 2022年03月ココモ利用者推移



## 運行業務各種指標

カード発行枚数	8枚
乗車人数	208人
延べ便数	40便
運行日数	10日
平均乗車人数	20.8人/日
平均カード登録人数	0.8人/日

### 業務コメント

3月1日乗車記録履歴の乗降位置が荻野公民館のみで、正しい乗降場所になっていない。

カードNo127の乗客が大谷公園下車時、タッチセンサー無音。ただし降車記録あり。

3月3日No269も同様

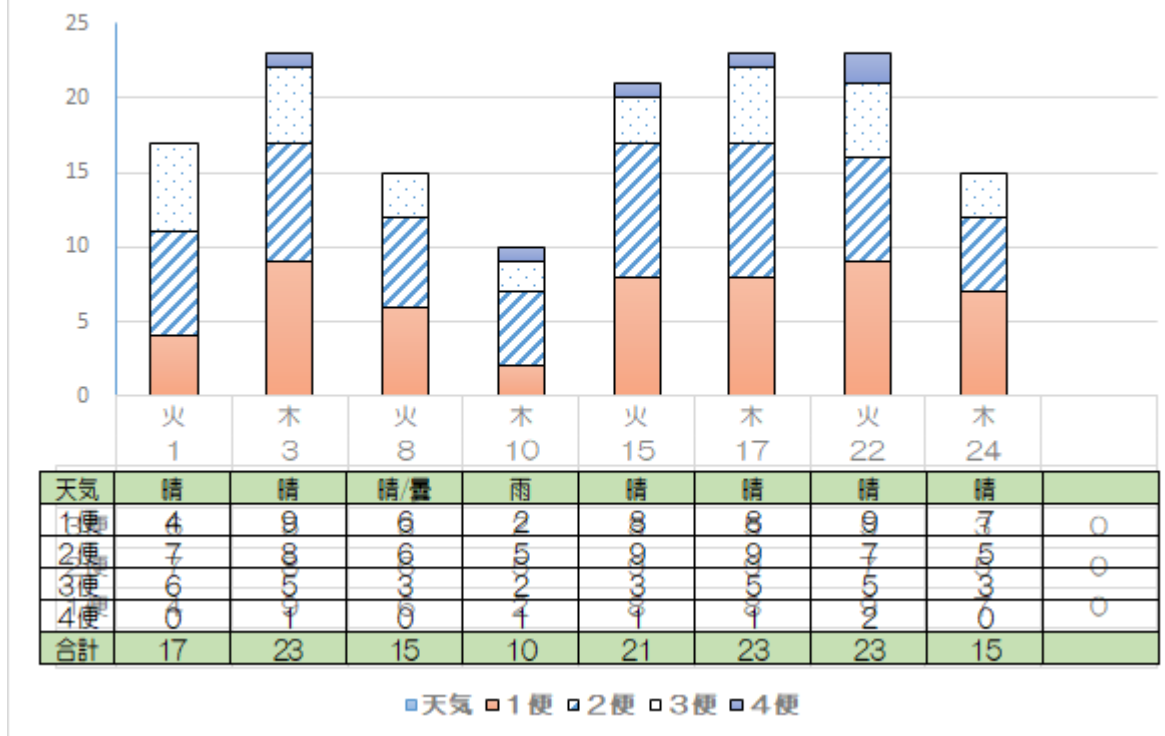
3月7日オリエンタルコンサルタントとココモ情報について聞き取り調査予定。

3月15日1便2名満員の為2便に利用変更していただく。

3月17日昨夜23時30分ごろ東北地方で震度6強の地震発生。

3月24日ココモ関連記事掲載の広報誌届く

## 2022年02月ココモ利用者推移

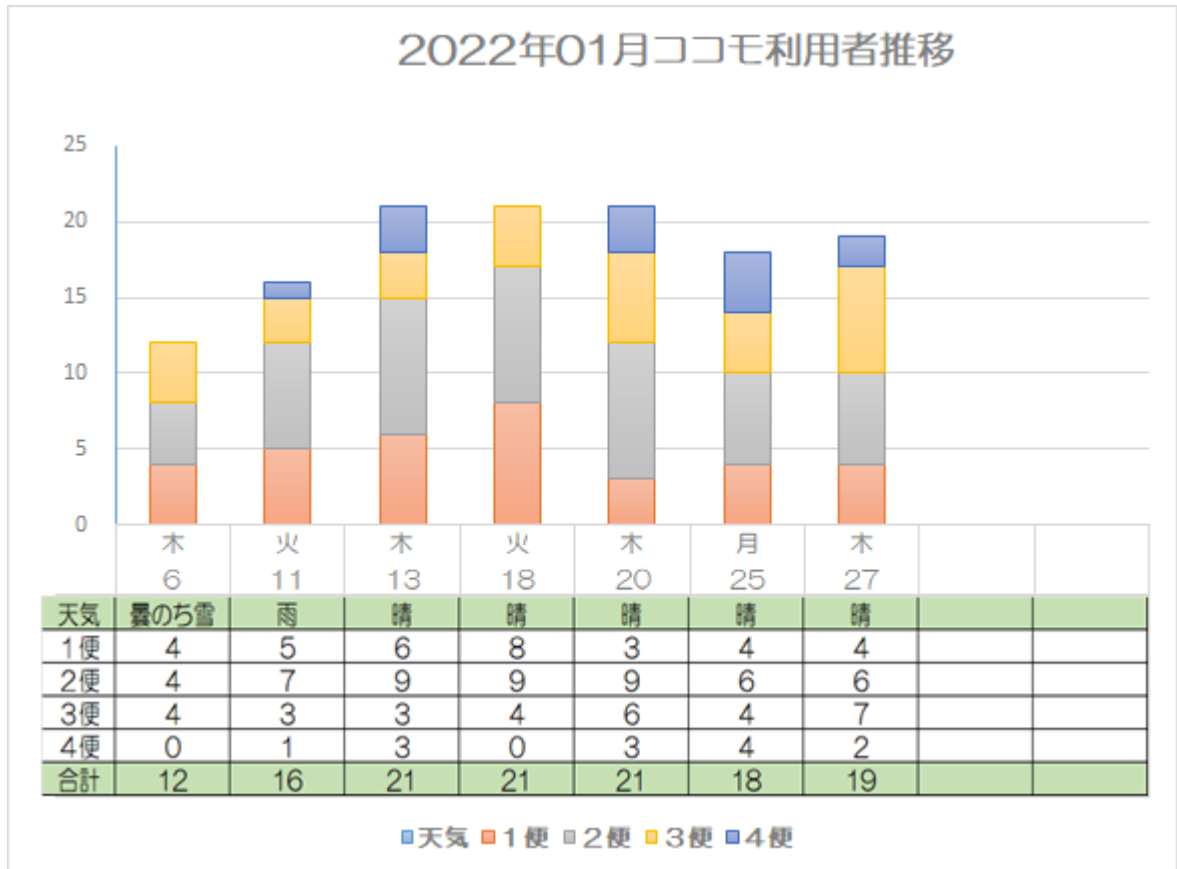


## 運行業務各種指標

カード発行枚数	6枚
乗車人数	147人
延べ便数	32便
運行日数	8日
平均乗車人数	18.4人/日
平均カード登録人数	0.8人/日

### 業務コメント

- ・飯山の自宅リフォームの為娘のところに2ヶ月同居のご夫婦新規乗車
- ・スポーツ広場横の上荻野に下る太陽光発電所付近に親子猿出没の車内目撃談
- ・新パンフレット配布
- ・広報インタビュー（2022年4月号掲載予定）



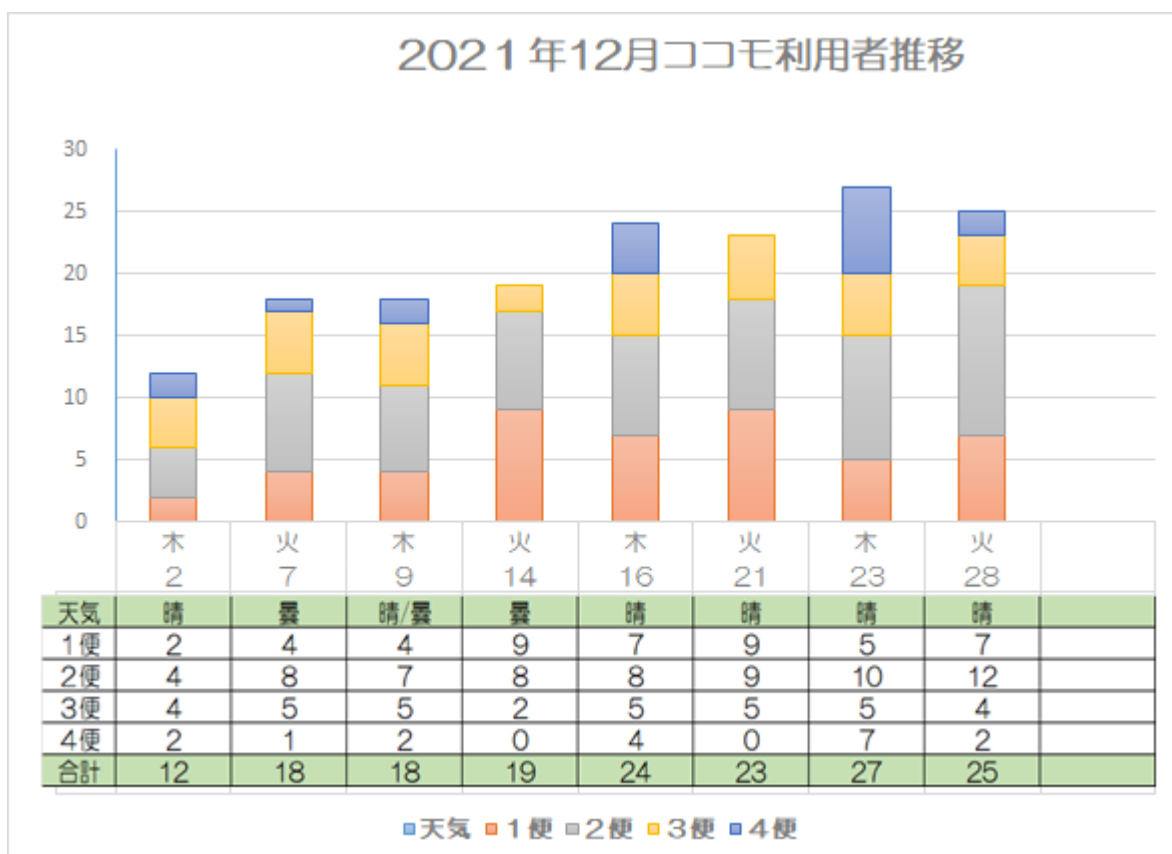
### 運行業務各種指標

カード発行枚数	2枚
乗車人数	128人
延べ便数	28便
運行日数	7日
平均乗車人数	18.3人/日
平均カード登録人数	0.3人/日

#### 業務コメント

- 年末年始の運行お知らせチラシのバス停からの撤去
- 除菌シルコットの購入
- 93歳の新規登録者（目、耳、は正常、歩行は多少不安とのことだが見た目は普通）
- 海外のお友達へのメッセージにLINE 推奨、デモを行う。
- 92歳の新規登録者
- コロナワクチン接種【3回目】が社内の話題に

## 2021年12月ココモ利用者推移

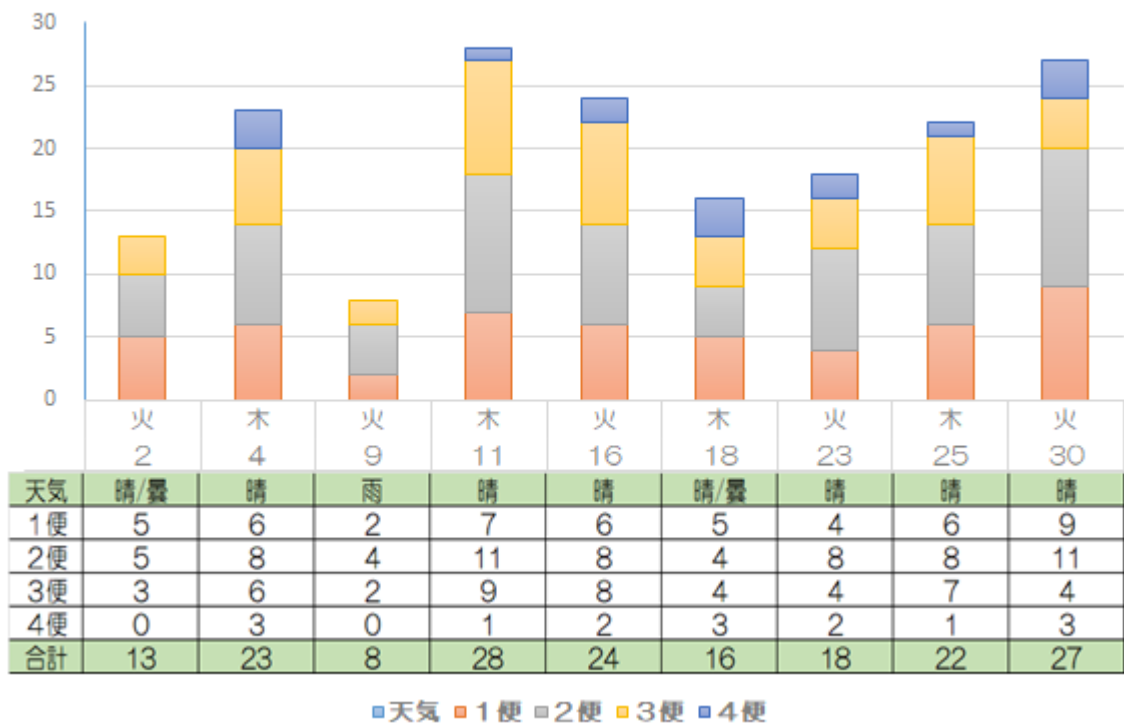


## 運行業務各種指標

カード発行枚数	5枚
乗車人数	166人
延べ便数	32便
運行日数	8日
平均乗車人数	20.8人/日
平均カード登録人数	0.6人/日

- 実家の両親宅訪問の娘さん乗車。
- 12月10日マルエツ跡地に開店予定のパレットが愛川町に開店。
- Coop 駐車場で入口車止め2本おろして、コーン2本立てることで回転可能を実証。
- 年末年始の運行予定表の配布
- 乗車カード100枚追加〈No301~400〉
- フレサ荻野店までで荻野公民館まで行けることに初めて気が付いたという利用者がいた。

## 2021年11月ココモ利用者推移

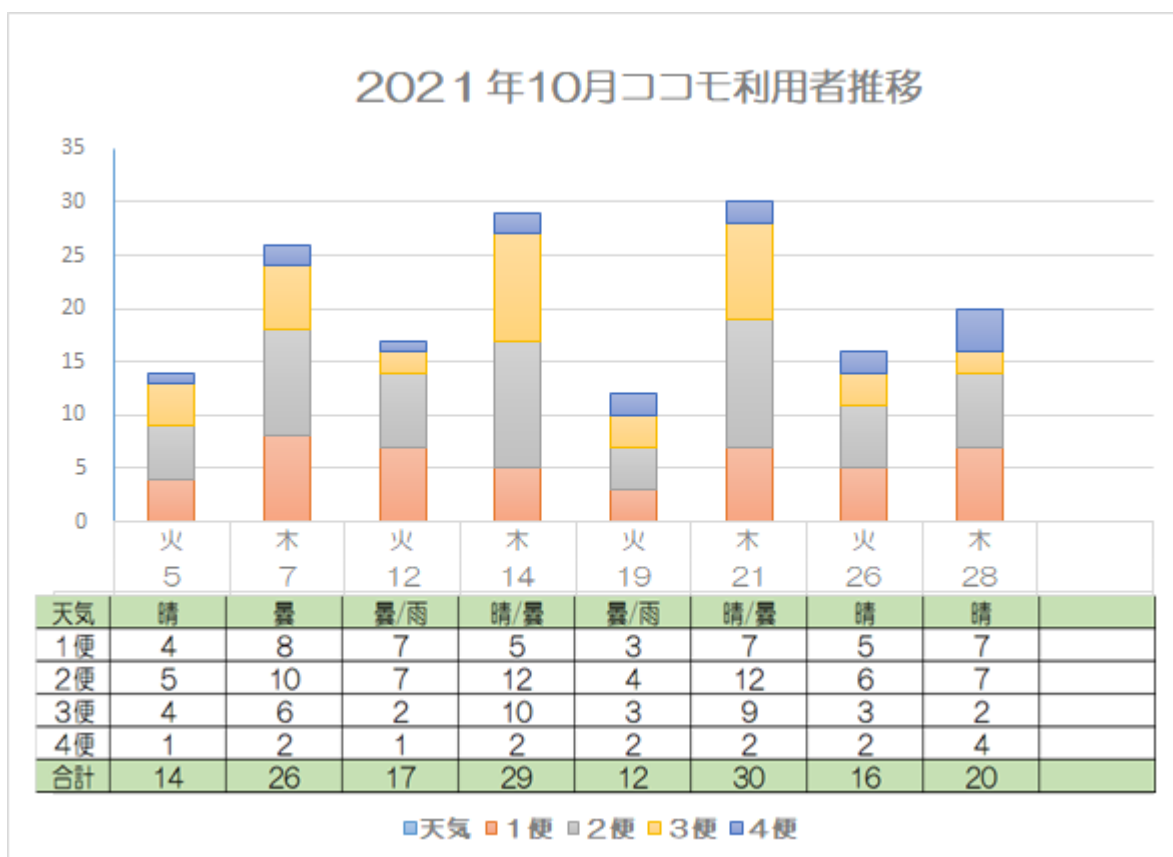


## 運行業務各種指標

カード発行枚数	7枚
乗車人数	179人
延べ便数	36便
運行日数	9日
平均乗車人数	19.9人/日
平均カード登録人数	0.8人/日

### 業務コメント

- けがの対応として救急箱を設置する。
- 年末年始の運行予定 2021年12月28日（火曜日）最終便  
2022年1月6日（木）年始便



### 運行業務各種指標

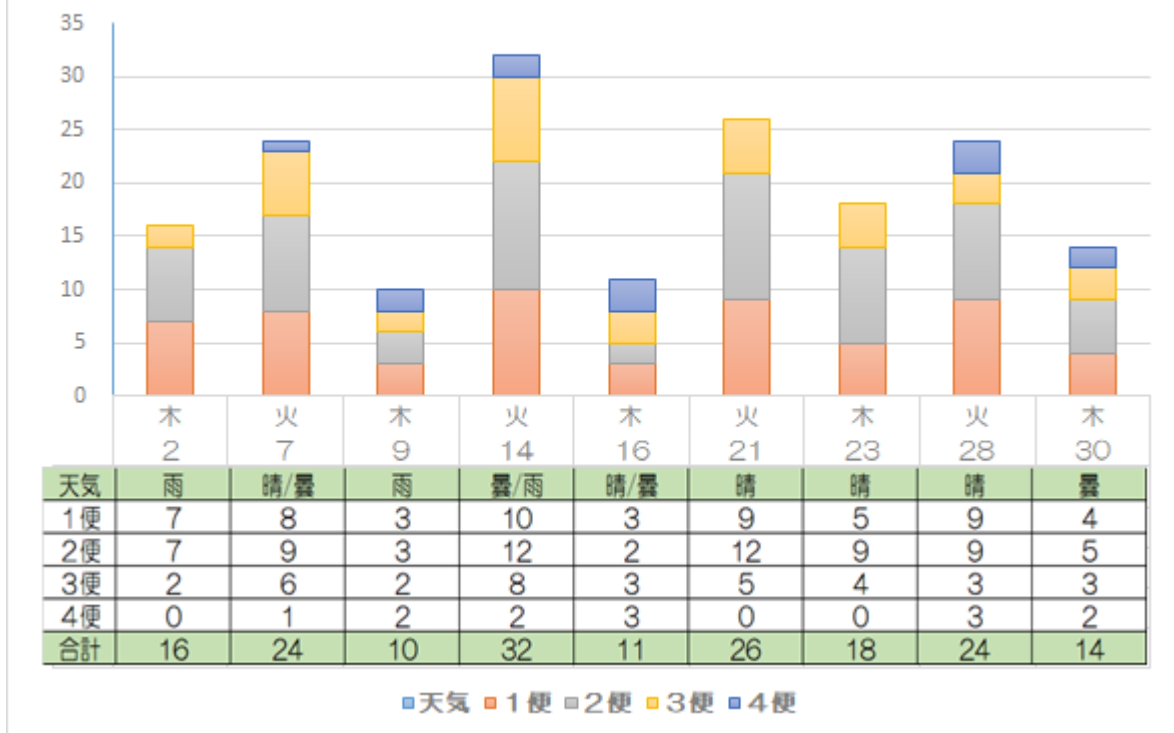
カード発行枚数	6枚
乗車人数	164人
延べ便数	32便
運行日数	8日
平均乗車人数	20.5人/日
平均カード登録人数	0.8人/日

#### 業務コメント

- 近くに住んでいてもしばらく疎遠な人が「ココモ」で出会う。
- 雨上がり、降車時オートステップ2段目で滑りお尻をつく方1名あり。
- 車内で会話弾む。みはる野地区に高齢者が気軽に相談できる窓口があるとよい。
- 10月25日東谷公園にサル出沒（5－6匹）



## 2021年9月ココモ利用者推移



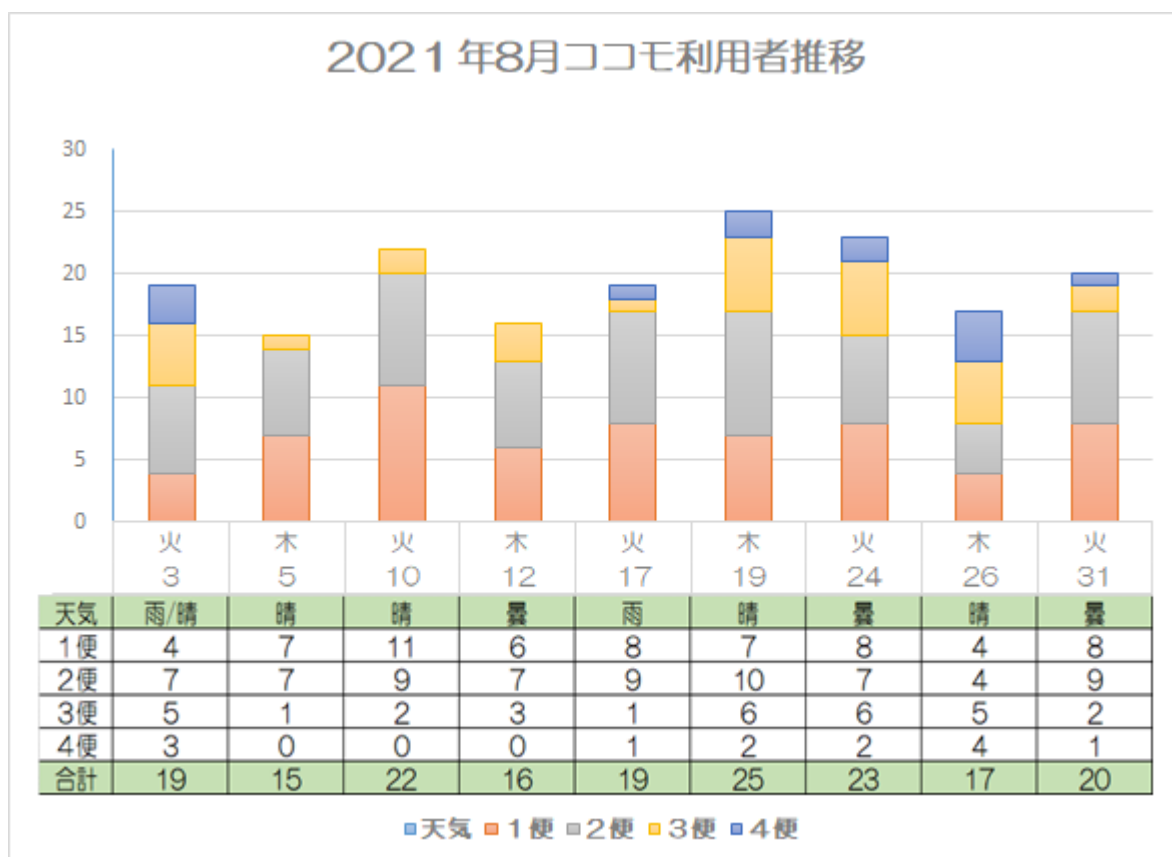
## 運行業務各種指標

カード発行枚数	5枚
乗車人数	175人
延べ便数	36便
運行日数	9日
平均乗車人数	19.4人/日
平均カード登録人数	0.6人/日

### 業務コメント

- 6月～8月で地域にココモが定着した感じがする。利用者は運行時間を頭に入れた行動をとり始めている。
- 9月14日1便4名、21日1便1名満員で次便に乗車をお願いする。

## 2021年8月ココモ利用者推移



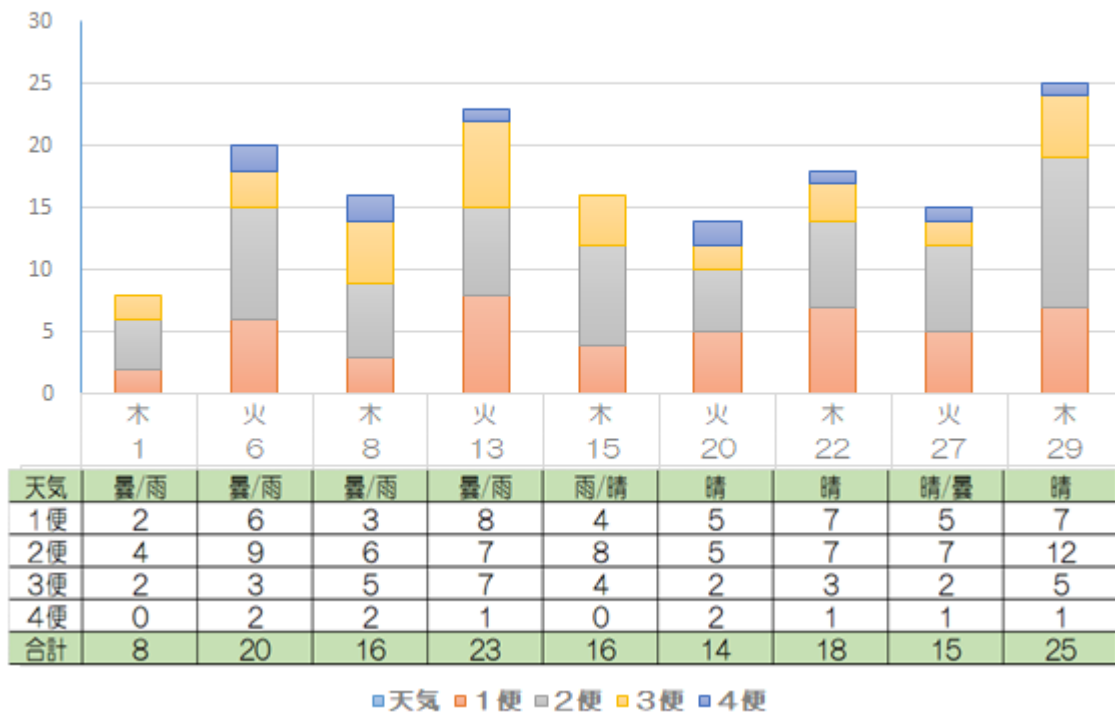
## 運行業務各種指標

カード発行枚数	5枚
乗車人数	176人
延べ便数	36便
運行日数	9日
平均乗車人数	19.6人/日
平均カード登録人数	0.6人/日

### 業務コメント

- 毎回利用する常連さんが利用しないので様子を確認。息子さんより体調不良の言あり。
- 8月10日1便及び2便とも満員の為お断り発生。
- コロナ対策
  - ①乗車時の手指の消毒（利用者随意）
  - ②各便毎の手すり等の消毒
  - ③運行時の車内のオゾン消毒
  - ④運行後の車内の消毒

## 2021年7月ココモ利用者推移



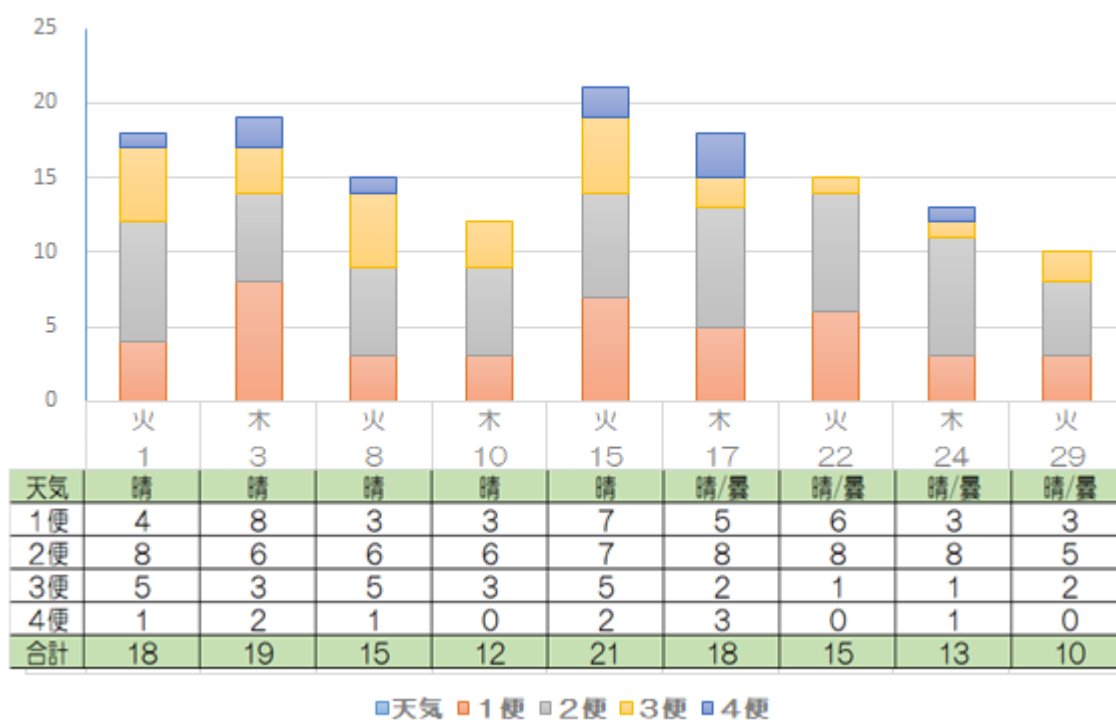
## 運行業務各種指標

カード発行枚数	7枚
乗車人数	155人
延べ便数	36便
運行日数	9日
平均乗車人数	17.2人/日
平均カード登録人数	0.8人/日

### 業務コメント

- 1丁目と2丁目の友人同士が久しぶりに社内で交流する。
- Coop⇒フレサ（帰宅は徒歩・往復徒歩の回避策として利用と話している）
- まつかけ台⇒マルエツ⇒神奈中バスで（厚木へ⇒久保で下車）⇒フレサから4便で帰宅
- 3便と4便を使いクリエイイトとフレサでしっかり買い物
- 7月29日2便フレサ発9人乗車により助手梨運行、クリエイイト1名は満員につき3便に乗車をお願い。

## 2021年6月ココモ利用者推移



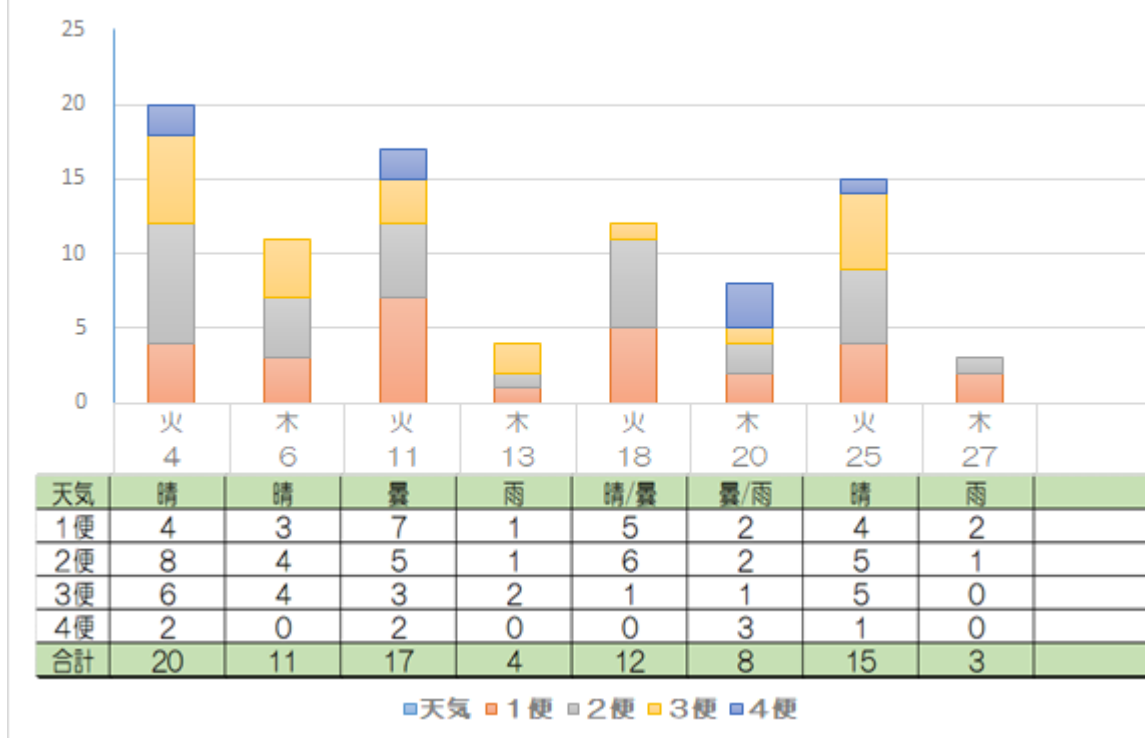
## 運行業務各種指標

カード発行枚数	14 枚
乗車人数	141 人
延べ便数	36 便
運行日数	9 日
平均乗車人数	15.7 人/日
平均カード登録人数	1.6 人/日

### 業務コメント

- ・関谷（みはる野）⇒マルエツ(Happy 美容院) 1 名
- ・荻野公民館⇒みはる野自治会館（美化清掃ビニール袋）お届け
- ・みはる野・まるかげ台⇒荻野公民館（図書返却又は貸出）10 分ほど停車の余裕あり
- ・住友医院でワクチン接種後フレサから乗車
- ・助手が顔見知りであれば高齢者は安心して利用する。
- ・第4便でフレサからみはる野又はまつかげ台に帰る人を乗継特別便で送る企画は？
- ・第3便で昼食（例えば相模）第4便でお迎えして、乗継特別便で送る企画は？

## 2021年5月ココモ利用者推移

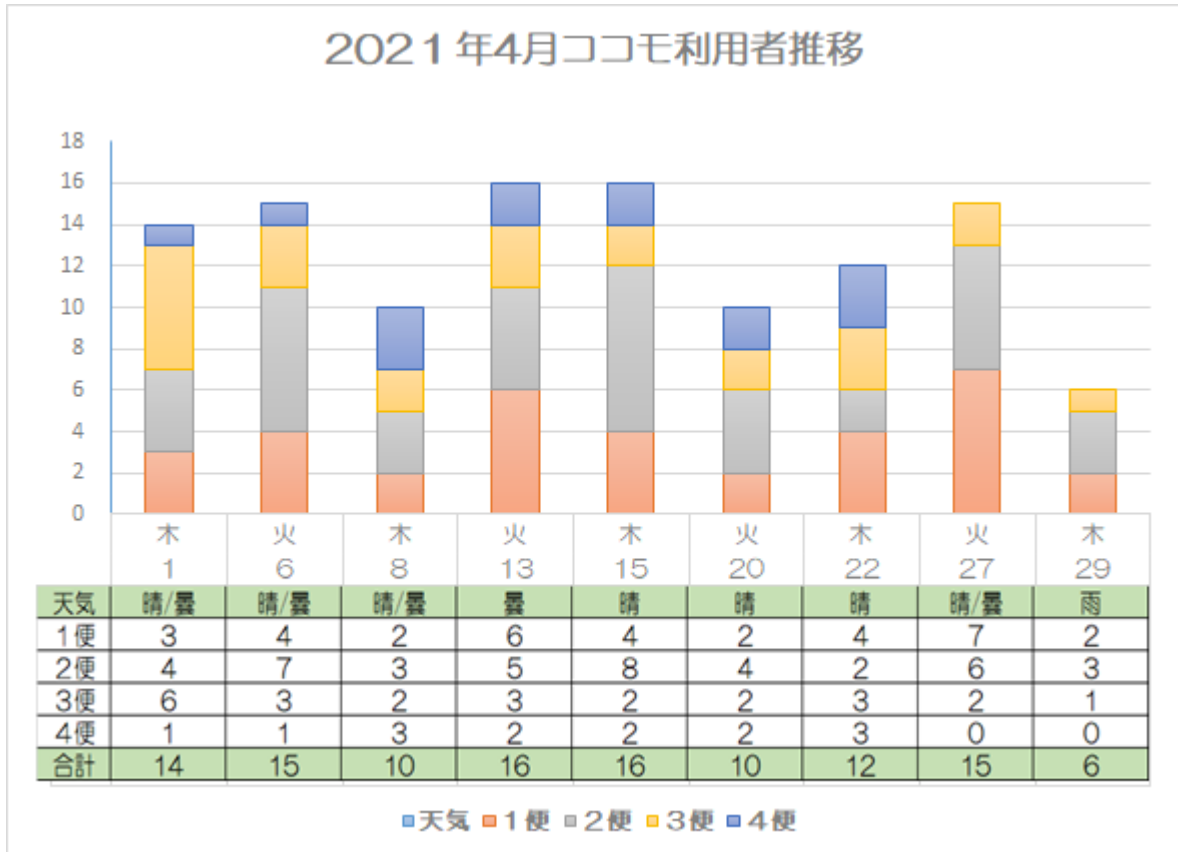


## 運行業務各種指標

カード発行枚数	8枚
乗車人数	90人
延べ便数	32便
運行日数	8日
平均乗車人数	11.3人/日
平均カード登録人数	1.0人/日

### 業務コメント

- フレサからクリエイトに向かう利用者を運転手が横断歩道に誘導した。
- ここも2ルートを試乗見学者あり。
- 料金箱に150円投入と申告した利用者あり。(精算時利用者数と料金は一致を確認)
- まつかけ台みはる野ルート巡回後鳶尾に向かうときみはる野に帰りたい利用者がいた。フレサの時刻表をまつかけ台みはる野方面と鳶尾方面に分ける等対策が必要。



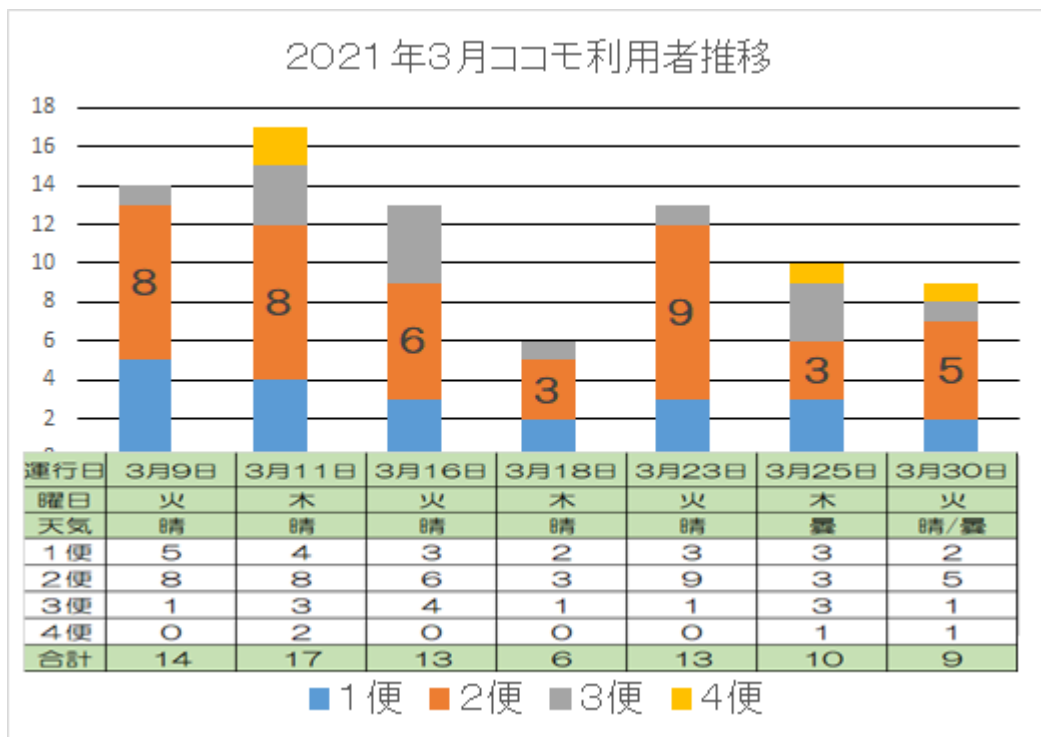
### 運行業務各種指標

カード発行枚数	23 枚
乗車人数	114 人
延べ便数	36 便
運行日数	9 日
平均乗車人数	12.7 人/日
平均カード登録人数	2.6 人/日

#### 業務コメント

- 4便後帰途、リュックを背負ってまつかけ台に帰る高齢者に4便に乗れると案内する。
- 4便のフレサ終着時、みはる野の住人が荻野公民館からバスでフレサに来て買い物後4便で乗り継ごうとしたので今後の利用方法を案内した。
- さがみ、住友病院停車希望あり。15時以降の運行希望あり
- 荻野地区地域福祉推進委員会のサービス部会に地域コミュニティ交通の紹介をする。

## 2021年3月地域コミュニティ交通「ここも」運行助手業務記録



## 2021年3月まとめ

適用	値
カード発行枚数	32枚
乗車人数	82人
便数	28便
運行日数	7日
平均乗車人数	11.7人/日
平均カード登録人数	4.6人/日

### 業務コメント

- 買い物にバスの便が不便だったので助かる。
- 他地区の人から運行主体について聞かれたのでパンフレットを渡し厚木市と伝えた。
- うちのお嫁さんも利用できるのですかととの問いにどなたも利用可能ですと伝えた。