

令和元年度 地域コミュニティ交通実証運行 乗降記録マニュアル 及び 注意事項

はじめに

運行助手の方には、利用者の補助や会話のほか、乗降記録作成に関する作業をお願いします。詳しい作業内容を示す前に、今回の実証運行で使う書類やカードをご案内します。

今年度の実証運行では、利用者の延べ人数だけでなく、実際に利用された個人の人数を確認します。この個人の人数を確認するために、①のアンケート用紙は**今年度の実証運行を初めて利用する方にだけ**配布いただくこととなりますので、よろしく願いいたします。

① アンケート用紙（例は鳶尾ルート）

鳶尾ルート カードNo. 月 日()	自由意見欄
地域コミュニティ交通実証運行利用者アンケート	-----
1 あなたの性別は。 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 答えたくない	-----
2 年齢はおいくつですか。 才 ←※記入してください	-----
3 どの地区にお住まいですか。 <input type="checkbox"/> 鳶尾 <input type="checkbox"/> 丁目 <input type="checkbox"/> 番 ←※■丁目▲番まで <input type="checkbox"/> その他() 記入してください	-----
4 自家用車を運転していますか。 <input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> していない	-----
5 主にどのような目的で利用しますか。 <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 金融機関 <input type="checkbox"/> 公民館・自治会館 <input type="checkbox"/> 地域包括支援センター <input type="checkbox"/> 知人宅 <input type="checkbox"/> 最寄りのバス停まで <input type="checkbox"/> その他()	-----
6 運賃 100 円をどう思われますか。 <input type="checkbox"/> 安い <input type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> ちょうどよい	-----
7 今後も継続して利用したいですか。 <input type="checkbox"/> 今後も利用したい (週 1 回以上) <input type="checkbox"/> 今後も利用したい (月 1 回以上) <input type="checkbox"/> たまに利用したい <input type="checkbox"/> 利用しない	-----
表面	裏面

② 乗車確認カード



鳶尾ルート（緑色）



みはる野ルート（青色）

③ 乗降記録表（例はまつかげ台・みはる野ルート）

まつかげ台・みはる野ルート乗降者人数

年 月 日		運行順序名							乗降者数 合計（乗 降別別）	備考
乗車	降車	1	2	3	4	5	6			
乗車	降車	9-50	10-20	11-10	12-00	14-00	14-50			
1	たからやフレサ	乗車								
		降車								
2	クリエイティブ	乗車								
		降車								
3	庚谷入谷バス停	乗車								
		降車								
4	西盛池入谷	乗車								
		降車								
5	みはる野自治会館	乗車								
		降車								
6	庚谷公園	乗車								
		降車								
7	壬谷公園	乗車								
		降車								
8	岡谷公園	乗車								
		降車								
9	まつかげ各丘公園	乗車								
		降車								
10	まつかげ各児童館	乗車								
		降車								
11	まつかげ各バス停	乗車								
		降車								
12	まつかげ各山の平公園	乗車								
		降車								
13	まつかげ各自治会館	乗車								
		降車								
14	坂本上森野郵便局	乗車								
		降車								
15	たからやフレサ	乗車								
		降車								
乗降者数合計（総計）		乗車								
		降車								
利用者数合計										

目次

1 乗降記録マニュアル

(1) 乗客への確認方法

(2) 乗降記録表の記入方法

2 運行助手注意事項

1 乗降記録マニュアル

(1) 乗客への確認方法

乗客が乗車する際に、**今年度の実証運行を初めて利用するか、2回目以降かを必ず確認してください。**

ア 初めて利用する方への対応

・初めて利用するには、アンケート用紙と乗車確認カードを渡してください。**(鳶尾ルートは緑色、まつかげ台みはる野ルートは青色のカードを渡してください)**

・アンケート用紙にはカード No.欄があります。渡す乗車確認カードには整理番号(連番になっています)が記載されているので、乗車確認カードの整理番号と日付を記入してからアンケート用紙を渡してください。

・乗降記録表の乗車欄に、**乗車確認カードの番号**を記入してください。二人以上乗車する場合は、同じ欄に全員の乗車確認カードの番号を記入してください。

・降車の際に、アンケート用紙を回収します。**乗車確認カードは回収しないでください。**

・乗車確認カードは、その利用者が今後この実証運行を利用される際に提示してもらうこととなりますので、そのことを利用者に伝えてください。(財布などに入れておいてもらえるとよいです)

イ 利用が2回目以降の方への対応

・利用が2回目以上の方には、以前渡した乗車確認カードを提示してもらいます。

・**乗車確認カードの整理番号を確認し、乗降記録表の乗車欄にその番号を記入してください。**

・利用が2回目以上の方で、乗車確認カードを持ってこなかった方については、整理番号を聞いて、番号が分かればその番号を乗降記録表に記入してください。整理番号が分からなかった場合の対応方法は、「(2) 乗降記録表の記入方法」を参照ください。

(2) 乗降記録表の記入方法

・乗降記録表に、運行日と運行助手の名前を記入してください。

・乗降記録表は、停留所名と便名(1～6便)の表になっていますので、乗客が乗

車したときに、該当する欄に、乗車確認カードの番号を記入してください。

・乗客が降車したときは、該当する欄に、降車した人数を記入してください。(降車のとき記入するのは、降車した方の乗車カードの番号ではないのでご注意ください)

・利用が2回目以上の方で乗車確認カードを持っておらず、整理番号も分からない場合は、乗車確認カードを記入する欄に「㊦」(まるレ点)を記入してください。また、例えば二人乗車して二人とも乗車確認カードを持っておらず、整理番号も分からない場合は、「㊦㊦」のように(まるレ点)を二つ記入してください。(後で乗車人数を数えられるように、乗車した人数分の乗車番号か㊦を記入してください)

鳶尾ルート乗降者人数

年 月 日			1	2	3	4
停留所名		発車時刻	9:30	10:20	11:10	13:00
1	Coop鳶尾店	乗車				
		降車				
2	鳶尾西公園	乗車				
		降車				
3	JAあつぎ荻野	乗車				
		降車				
4	マルエツ鳶尾店	乗車	12,㊦,㊦			
		降車				
1	Coop鳶尾店	乗車				
		降車				

(例：マルエツ鳶尾店から、12番の乗車確認カードを持った方と、乗車確認カードを持っておらず整理番号も分からない方2人の、合計3人が乗車した場合の記載方法)

2 運行助手注意事項

・アンケート用紙、乗車確認カード、乗車記録表は、ジャンボタクシーの中にカバンに入れて保管します。1日の業務が完了した後、回収したアンケートや記入した乗車記録表もこちらに保管してください。定期的に岩崎さんが回収します。

・利用料金の収受は、タクシー事業者が料金箱にて行いますので、運行助手が対応する必要はありません。どうしても両替が必要な場合も基本的にタクシー事業者が対応します。

・乗降時に、必要に応じて踏み台(ステップ)を出して乗客の乗降の手助けをしてください。

・出発地点(鳶尾ルートは「Coop 鳶尾店」、まつかげ台・みはる野ルートは「たからやフレサ」)は、ジャンボタクシーの待機場所にもなりますので、各便出発の際に用意してあるカラーコーンとバーを出発地点に設置し、他の車が待機場所のスペースに入らないようにしてください。(鳶尾ルートでは「Coop 鳶尾店」に途中で一度戻ってくるので、その時も設置しなおしてください)

・お昼(12時台)は、昼休みになります。ジャンボタクシーは一度車庫に戻ることになっていますので、休憩場所は各自で確保してください。